

Zawarta w dniur. w Mikołowie, pomiędzy:

Zakładem Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. z siedzibą w Mikołowie, ul. Kolejowa 4, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000149836; kapitał zakładowy: 87.288.500,00 zł, NIP: 635-10-06-267, REGON: 272754320, reprezentowaną przez:

Prezesa Zarządu - Justynę Hildebrandt

zwanym dalej Zamawiającym

a

.....

zwaną dalej Wykonawcą, w imieniu którego działa:

.....

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać, w oparciu o przeprowadzone postępowanie w trybie przetargu nieograniczonego, usługi polegające na utrzymaniu, serwisie oraz całodobowym pogotowiu awaryjnym dla systemów:
 - a) monitoringu sieci wodociągowo-kanalizacyjnej,
 - b) monitoringu sieci ciepłowniczej,
 - c) telewizji dozorowej IP.
2. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest również zabezpieczyć dane Zamawiającego poprzez zastosowanie technologii wirtualizacji Vmware na istniejących serwerach klastra niezawodnościowego wraz z zapewnieniem Zamawiającemu licencji na korzystanie z technologii wirtualizacji.
3. Wykonawca przyjmuje do wykonania prace opisane w ust. 1 i 2 zgodnie z zakresem określonym w „Opisie Przedmiotu Zamówienia” (załącznik nr 1), warunkami w nim zawartymi oraz ofertą Wykonawcy (załącznik nr 2).
4. Termin wykonania zamówienia:
 - a) w zakresie opisanym w ust. 1 - 24 miesiące od dnia zawarcia umowy ,
 - b) w zakresie opisanym w ust. 2 do trzech miesięcy od poinformowania przez Zamawiającego o gotowości do wdrożenia technologii wirtualizacji Vmware.

§ 2

1. W zakresie prowadzenia pogotowia awaryjnego dla systemu monitoringu sieci wodociągowo-kanalizacyjnej oraz ciepłowniczej Wykonawca ma obowiązek zapewnienia całodobowego wsparcia technicznego dla Zamawiającego w zakresie:
 - a) pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonalnością systemu,
 - b) zdalnych konsultacji i prac programistycznych w zakresie użytkowania systemu,
 - c) usuwania błędów, usterek systemu.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu możliwości całodobowego zgłaszania potrzeby wsparcia technicznego poprzez udostępniony dla Zamawiającego system wsparcia, albo poprzez rejestrację zgłoszeń składanych za pośrednictwem e-mail lub telefonicznie.
3. Zgodnie z pkt 8 ppkt c) tiret czwarty OPZ, Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań w sprawie zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego w terminie nie dłuższym, niż 4 godziny od momentu zgłoszenia.

-
4. Zgodnie z pkt 8 ppkt b) tiret drugi OPZ, Wykonawca ma obowiązek usunięcia awarii systemu w terminie nie dłuższym, niż 2 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy) od momentu zgłoszenia awarii.
 5. Zgodnie z pkt 8 ppkt b) tiret drugi OPZ, Wykonawca ma obowiązek usunięcia usterek systemu w terminie nie dłuższym, niż 5 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy) od momentu zgłoszenia usterki.

§ 3

1. Do obowiązków Wykonawcy w zakresie utrzymania systemu monitoringu sieci wodociągowo-kanalizacyjnej i ciepłowniczej będzie należało w szczególności:
 - a) utrzymanie i wsparcie działania istniejącego systemu SCADA wraz z jego ewentualnymi aktualizacjami,
 - b) utrzymanie i wsparcie działania istniejącego systemu GIS wraz z jego ewentualnymi aktualizacjami,
 - c) utrzymanie i wsparcie działania istniejącego systemu Moskan-W wraz z jego ewentualnymi aktualizacjami,
 - d) usuwanie niezgodności w oprogramowania związanych z aktualnymi przepisami prawa,
 - e) monitorowania wydajności systemu i wprowadzanie modyfikacji zmierzających do optymalizacji pracy systemu,
 - f) zdalnej administracji, utrzymania wszystkich harmonogramów kopii zapasowych, zdalnego odzyskiwania danych z kopii zapasowych (również urządzeń serwisów terenowych),
 - g) zarządzanie platformą sprzętowo programową serwera klastrowego wraz z kompletem oprogramowania zainstalowanego na serwerach klastra, macierzach, serwerach NAS, zasilaczu awaryjnym UPS podtrzymującym zasilanie znajdujących się w szafie serwerowej w siedzibie Zamawiającego również routerami brzegowymi w siedzibie Zamawiającego i na Oczyszczalni „Centrum”,
 - h) zdalne wsparcie i merytoryczna pomoc w konfiguracji wszystkich urządzeń klienckich wykorzystywanych w systemie monitoringu,
 - i) utrzymanie stacjonarnego, radiowego systemu odczytu wodomierzy (AMR) w tym obsługa kart SIM,
 - j) bieżąca wymiana baterii w urządzeniach, zapewniająca ich nieprzerwaną pracę.
2. Wykonawca zobowiązany jest ponieść wszelkie koszty związane z wykonywaniem usług, o których mowa w ust. 1, w tym koszty dojazdów pracowników do miejsca świadczenia usług.
3. Do obowiązków Wykonawcy należy również utrzymanie infrastruktury niezbędnej dla należytego wykonania usługi w zakresie:
 - a) obsługi i ponoszenia kosztów korzystania z kart SIM w oparciu o zawarte przez Wykonawcę z operatorami telekomunikacyjnymi umowy,
 - b) obsługi i ponoszenia kosztów związanych z umieszczeniem urządzeń niezbędnych do funkcjonowania systemu na obiektach należących do podmiotów trzecich, w oparciu o zawarte przez Wykonawcę z tymi podmiotami umowy.
4. W przypadku konieczności zmiany istniejącej lub wykonania nowej dokumentacji systemu monitoringu w wyniku dokonania przez Wykonawcę naprawy i/lub modyfikacji systemu, Wykonawca zobowiązany jest doręczyć zaktualizowaną dokumentację w terminie do 14 dni po zakończeniu naprawy i/lub modyfikacji systemu,

§ 4

1. W zakresie przedmiotu umowy Wykonawca ma również obowiązek wykonywania dodatkowych, innych, niż wymienione w § 2 i 3 czynności, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu monitoringu sieci wodociągowo-kanalizacyjnej i ciepłowniczej, określonych w tabeli nr 6 OPZ.
2. Pełny wykaz czynności dodatkowych, wraz z ich cenami jednostkowymi, stanowi oferta Wykonawcy (załącznik nr 2 do umowy).

-
3. Wszystkie czynności dodatkowe, opisane w ust. 1 i 2 wykonywane będą w oparciu o odrębne zgłoszenia Zamawiającego **wyrażone za pośrednictwem e-mail lub telefonicznie**. Wykonawca nie ma prawa wykonywania jakichkolwiek prac bez wiedzy i zgody Zamawiającego wyrażonej za pośrednictwem e-mail lub telefonicznie, a w przypadku zaistnienia takiej sytuacji, Zamawiający będzie zwolniony z obowiązku uiszczenia za nie wynagrodzenia oraz będzie miał prawo żądać od Wykonawcy przywrócenia stanu poprzedniego.
 4. Wykonawca ma obowiązek wykonania czynności dodatkowych określonych w ust. 2 w terminie nie dłuższym, niż 5 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy) od momentu zgłoszenia.

§ 5

1. W zakresie utrzymania, serwisu i pogotowia awaryjnego systemu telewizji dozorowej IP Wykonawca ma obowiązek zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu i bezpieczeństwa pozyskiwanych za jego pośrednictwem danych.
2. Wykonawca ma obowiązek świadczenia całodobowego wsparcia technicznego dla Zamawiającego w zakresie:
 - a) pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonalnością systemu,
 - b) zdalnych konsultacji i prac programistycznych w zakresie użytkowania systemu,
 - c) usuwania błędów, usterek systemu.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu możliwości całodobowego zgłaszania potrzeby wsparcia technicznego poprzez udostępniony dla Zamawiającego system wsparcia, albo poprzez rejestrację zgłoszeń składanych za pośrednictwem e-mail lub telefonicznie.
4. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań w sprawie dokonywanych przez Zamawiającego zgłoszeń, w terminie nie dłuższym, niż 4 godziny od momentu zgłoszenia.
5. Wykonawca ma obowiązek dokonywania bieżących napraw urządzeń wchodzących w skład systemu telewizji dozorowej IP. Wszelkie naprawy urządzeń wchodzących w skład systemu telewizji dozorowej powinny być wykonywane w terminie 3 dni od daty zgłoszenia.
6. Wykonawca ma obowiązek stosowania się do polityki bezpieczeństwa danych osobowych Zamawiającego.

§ 6

1. Do obowiązków Wykonawcy należy również:
 - zakup macierzy dyskowej wraz z instalacją,
 - zakup, instalacja i wdrożenie technologii wirtualizacji Vmware na istniejących serwerach klastra niezawodnościowego zgodnie z wymaganiami zawartymi w Załączniku nr 1 do umowy – Opisie Przedmiotu Zamówienia.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy również nabycie na rzecz Zamawiającego bezterminowej licencji na korzystanie z wszystkich elementów technologii wirtualizacji Vmware.
3. W terminie 2 tygodni od dnia zlecenia Wykonawcy wykonania prac o których mowa w ust. 1, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji koncepcję technologii wirtualizacji Vmware, którą zamierza zainstalować na serwerach Zamawiającego.
4. W terminie tygodnia od przedstawienia przez Wykonawcę koncepcji systemu, Zamawiający zaakceptuje przedstawioną propozycję, lub zgłosi do niej uwagi.
5. Wykonawca zakupi i zainstaluje macierz dyskową oraz wdroży technologię wirtualizacji Vmware w terminie określonym w § 1 ust. 4 lit b) Umowy, z zastrzeżeniem, że przerwa w dostępie do usług nie może przekroczyć 2 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
6. Zakup macierzy dyskowej wraz z instalacją oraz wdrożenie technologii wirtualizacji Vmware zostanie potwierdzone obustronnie podpisanym protokołem odbioru.

§ 7

1. Wykonawca, za zgodą Zamawiającego, ma prawo zmienić dowolny z systemów wskazanych w załączniku nr 1 do Umowy – Opisie Przedmiotu Zamówienia (SCADA, GIS, Moskan-W) na inny system, o zbliżonych lub lepszych funkcjonalnościach, z następującymi zastrzeżeniami:
 - a) Ewentualna zmiana systemu nastąpi na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy,
 - b) Wykonawca zobowiązany będzie do nabycia na rzecz Zamawiającego bezterminowej licencji na korzystanie z nowego systemu,
 - c) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pełną integrację nowego systemu z pozostałymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego,
 - d) Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia wszystkich danych z dotychczasowego systemu do nowego,
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, bez prawa do odrębnego wynagrodzenia, wsparcia technicznego w zakresie określonym w ust. 1 przez okres 12 miesięcy od daty zakończenia niniejszej Umowy dla każdego wymienionego przez siebie systemu.
3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż wyrażenie zgody na zmianę wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu jest wyłącznym prawem Zamawiającego, a Wykonawca nie ma prawa wysuwać wobec Zamawiającego żadnych roszczeń w przypadku odmowy wyrażenia przez Zamawiającego zgody.
4. W przypadku, w którym zainstalowany przez Wykonawcę system nie będzie funkcjonował prawidłowo, Zamawiający ma prawo zażądać przywrócenia poprzednio wykorzystywanego systemu.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przedmiotu umowy z wysoką starannością, rzetelnością i fachowością, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami w tym zakresie, bez narażania Zamawiającego na ponoszenie zbędnych i nadmiernych kosztów. W przypadku konieczności wykonania jakichkolwiek prac dodatkowych, niezbędnych dla należytego wykonania umowy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego i uzyskać pisemną zgodę na ich wykonanie.
2. Wykonawca oświadcza, że stan techniczny systemów monitoringu sieci oraz systemu telewizji dozorowej IP, ich parametry oraz miejsce ich położenia są mu znane i nie będzie wnosił wobec Zamawiającego żadnych roszczeń związanych z ewentualnymi trudnościami mogącymi wystąpić w toku realizacji umowy, a mającymi związek z nieznaną przez niego strukturą systemu monitoringu sieci i systemu telewizji dozorowej IP, ich parametrów i zasad funkcjonowania.
3. Wykonawca oświadcza że posiada wszystkie prawem przepisane zezwolenia i uprawnienia do wykonania przedmiotu umowy
4. Wykonawca oświadcza, że zawarł umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.

§ 9

1. Przedstawicielem Wykonawcy umocowanym do przyjmowania i składania wszelkich oświadczeń, zgłoszeń i zawiadomień w imieniu Wykonawcy będzie:
2. Przedstawicielem Zamawiającego będzie:
3. Wszelkie zgłoszenia, o których mowa w §2 - §5 mogą być dokonywane za pośrednictwem korespondencji elektronicznej. W przypadkach nagłych dopuszczalne jest zgłoszenie telefoniczne, które powinno być potwierdzone następnie za pośrednictwem korespondencji elektronicznej.
4. Dane kontaktowe Wykonawcy dla dokonywania zgłoszeń, o których mowa w §2 - §5:
adres poczty elektronicznej Wykonawcy

nr telefonu Wykonawcy

5. Zmiana danych określonych w ust. 4 nie stanowi zmiany niniejszej umowy, jednakże musi być dokonana w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 10

1. Zamawiający jest zobowiązany sprawdzić wykonanie wszystkich przewidzianych na mocy niniejszej umowy czynności określonych szczegółowo w treści § 4, § 5 ust. 5 i § 6, a o wykrytych wadach powiadomić niezwłocznie Wykonawcę. Z czynności odbioru zleconych prac będzie każdorazowo sporządzony podpisany przez strony protokół odbioru robót.
2. Zgłoszone podczas odbioru wady powinny być niezwłocznie usunięte przez Wykonawcę, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym, niż 7 dni od daty stwierdzenia ich zaistnienia.
3. Do czasu usunięcia stwierdzonych podczas odbioru wad, Zamawiający będzie uprawniony do odmowy podpisania protokołu odbioru.
4. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad w terminie, Zamawiający może zlecić ich usunięcie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. O zamiarze powierzenia usunięcia wad osobie trzeciej, Zamawiający winien zawiadomić Wykonawcę, co najmniej 7 dni wcześniej przed zleceniem ich osobie trzeciej.
5. Kosztem usunięcia wad przez osobę trzecią w takim przypadku zostanie obciążony Wykonawca.

§ 11

1. Maksymalna nominalna wartość zobowiązania Zamawiającego nie może przekroczyć kwoty: **zł netto**.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za wszelkie czynności określone niniejszą Umową ustalone będzie na podstawie oferty Wykonawcy i będzie składało się z:
 - a) ryczałtowego, miesięcznego wynagrodzenia za czynności opisane w §2, §3 i §5 w stałej wysokości netto, powiększonego o należny podatek VAT
 - b) rozliczanego miesięcznie wynagrodzenia z tytułu wykonywania czynności, o których mowa w § 4, uzależnionego od faktycznej ilości wykonanych prac ustalanego w oparciu o ceny jednostkowe zawarte w załączniku nr 2 do umowy – ofercie Wykonawcy,
 - c) ryczałtowego wynagrodzenia w kwocie zł, płatnego jednorazowo, z tytułu zakupu, instalacji i wdrożenia systemu, o którym mowa w § 6 ust. 1.
3. Ceny jednostkowe i ryczałty podane w ofercie są niezmiennie przez cały okres trwania umowy.
4. Zamawiający zastrzega, że w przypadku niewyczerpania w okresie trwania umowy kwoty, o której mowa w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje w stosunku do Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenie, w szczególności roszczenie o zapłatę wynagrodzenia uzupełniającego lub roszczenia o zapłatę odszkodowania.

§ 12

1. Wynagrodzenie za wykonane w ramach realizacji przedmiotu czynności będzie rozliczane raz na miesiąc, na podstawie protokołów odbioru, zestawienia wykonanych prac oraz faktur VAT.
2. Termin płatności faktury – do 30 dni od daty dostarczenia faktury do Zamawiającego.
3. Zamawiający wymaga zgodnie z art. 106i ust. 1 ustawy o VAT aby faktury były wystawiane przez Wykonawcę do 15 dnia kolejnego miesiąca po wykonaniu usługi.
4. Należność za wykonanie przedmiotu zamówienia będzie płatna na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by rachunek bankowy wskazany na fakturze był rachunkiem uwidocznionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Biała lista podatników VAT).

-
6. W przypadku, w którym w dniu płatności faktury rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT nie będzie uwidoczniiony w wykazie, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania się od zapłaty do momentu, w którym Wykonawca wskaże prawidłowy rachunek bankowy, spełniający wymagania, o których mowa w ust. 5.
 7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 Zamawiający zobowiązuje się uregulować należność w terminie 7 dni od daty wskazania przez Wykonawcę prawidłowego numeru rachunku bankowego.
 8. Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do jakichkolwiek odsetek wynikających z odroczenia płatności wynikłej na skutek zdarzeń, o których mowa w ust. 6 i 7.
 9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 10. Zamawiający oświadcza, że posiada środki finansowe niezbędne do realizacji niniejszej umowy.
 11. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej.

§ 13

Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku powtarzającego się naruszenia przez Wykonawcę przepisów ustawy lub postanowień niniejszej umowy, pomimo pisemnego wezwania do usunięcia/zaprzestania tychże naruszeń. Prawo do odstąpienia może być zrealizowane do dnia 31 marca 2022 r.

§ 14

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
 - a) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania (netto) określonej w § 11 ust. 1,
 - b) z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania (netto) określonej w § 11 ust. 1.
 - c) za opóźnienie w wykonaniu czynności, o których mowa w § 2 ust. 3 i § 5 ust. 4 karę umowną w wysokości 0,2% ryczałtowego miesięcznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 11 ust. 2 lit. a) , za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
 - d) za opóźnienie w wykonaniu czynności, o których mowa w § 2 ust. 4 i 5, § 4 ust. 4 i § 5 ust. 5 karę umowną w wysokości 0,5% ryczałtowego miesięcznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 11 ust. 2 lit. a), za każdy dzień opóźnienia.
 - e) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi, w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy za dane roboty, za każdy dzień, licząc od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na ich usunięcie,
 - f) za opóźnienie we wdrożeniu systemu Vmware wysokości w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 11 ust. 2 lit. c), za każdy dzień opóźnienia
2. Strony przewidują możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli kary umowne nie pokrywają poniesionej szkody.
3. Należność z tytułu kar umownych Zamawiający potrąci z faktury wystawionej przez Wykonawcę w przypadku istnienia takiej możliwości.
4. Maksymalna wysokość kar umownych naliczonych w oparciu o postanowienia ust. 1 lit f) nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 11 ust. 2 lit. c).
5. Maksymalna wysokość kar umownych naliczonych w związku z nienależytym wykonaniem niniejszej umowy nie może przekroczyć 30% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania (netto) określonej w § 11 ust. 1.

§ 15

Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.

§ 16

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 17

Sprawy sporne wynikające z treści niniejszej Umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 18

Integralną część Umowy stanowi oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.

§ 19

1. Strony oświadczają, w myśl art. 28 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), iż posiadają wystarczające środki techniczne i organizacyjne celem zapewnienia wystarczających gwarancji przetwarzania powierzonych danych osobowych w ramach niniejszej umowy.
2. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez podwykonawcę, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania podwykonawcy w tym zakresie i odpowiada za działanie podwykonawcy jak za działania własne.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę przepisów dotyczących ochrony i przetwarzania powierzonych w ramach niniejszej umowy danych osobowych, Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy wszelkimi kosztami, jakie poniósł w związku z naruszeniem, w tym w szczególności wszelkimi karami, grzywnami czy opłatami nałożonymi na Zamawiającego przez organy administracji.

§ 20

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których trzy otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: