

Mikołów, 23 grudnia 2019r.

nr ref. 28/U/2019

Znak sprawy: ZP.262.64.2019

UCZESTNICZY POSTĘPOWANIA

Dotyczy: przetargu nieograniczonego- pisemnego na serwis i utrzymanie systemu monitoringu sieci wod.-kan. oraz monitoringu sieci ciepłowniczej

Do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące przedmiotowego przetargu- treść w załączeniu.

Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

1. Zgodnie z zapisami *OPZ Serwis i utrzymanie systemu monitoringu sieci wod.-kan. oraz sieci ciepłowniczej musi stanowić kontynuację dotychczasowych działań Zakładu Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. w Mikołowie polegających na:*

- *utrzymaniu i wsparciu działania istniejącego systemu SCADA wraz z jego ewentualnymi aktualizacjami,*
- *utrzymaniu i wsparciu działania istniejącego systemu GIS wraz z jego ewentualnymi aktualizacjami.*

Na czym polega utrzymanie i wsparcie oraz czego będą dotyczyły ewentualne aktualizacje?
Kto poniesie koszty wytworzenia ewentualnych aktualizacji?

Odp.: Zamawiający poprzez utrzymanie systemów rozumie ogół czynności wykonywanych w celu ich niezawodnej i wydajnej eksploatacji. Wykonawca w czasie trwania umowy powinien również wykonywać serwisy i usuwać usterki wyszczególnione w pkt. 2 OPZ jeśli chodzi o system SCADA.

Jeśli systemy będą wymagać aktualizacji aby zapewnić poprawną pracę i integrację z systemami już funkcjonującymi u Zamawiającego to wykonawca powinien w ramach umowy ponieść koszty aktualizacji.

2. Zgodnie z zapisami *OPZ Serwis i utrzymanie systemu monitoringu sieci wod.-kan. oraz sieci ciepłowniczej musi stanowić kontynuację dotychczasowych działań Zakładu Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. w Mikołowie polegających na:*

- *dostawie i wymianie czujników np.: ciśnienia, temperatury, na wypadek uszkodzenia nie wynikającego z winy zamawiającego,*
- *dostawie i wymianie urządzeń z rodziny CellBOX na wypadek uszkodzenia nie wynikającego z winy zamawiającego.*

Jakie są typy uszkodzenia nie wynikające z winy Zamawiającego? Kto ponosi koszty usunięcia usterek np. wskutek uszkodzeń mechanicznych, wskutek zalania?

Odp.: Wykonawca powinien wymienić wszystkie uszkodzone czujniki, które zawarte są w tabeli nr 6 w OPZ (w załącznik nr 1.1) bez względu na rodzaj uszkodzeń.

Zamawiający wykreśla w pkt 1 tiret 11 i tiret 12 zdanie „nie wynikającego z winy Zamawiającego” (jednolity tekst OPZ w załączeniu)

3. Zgodnie z pkt. 2. OPZ **System SCADA**: Wykonawca powinien dostarczyć i wymienić czujniki (dotyczy czujników:.....), które uległy uszkodzeniu nie z winy zamawiającego. W jaki sposób należy wykonać to w systemie SCADA?

Odp.: Czujniki należy wymienić w miejscu ich zamontowania a następnie zweryfikować czy w systemie SCADA wskazują poprawne, rzeczywiste wartości.

4. Zgodnie z pkt. 5 OPZ **System stacjonarnego, radiowego systemu odczytu wodomierzy (AMR)**. Wykonawca zapewni w okresie trwania umowy utrzymanie i pełen serwis urządzeń CellBOX SMETCon i SMET polegający na: - kontroli połączeń elektrycznych pomiędzy nakładkami impulsowymi Apator, wodomierzami Apator a Cellbox SMET,.

W jaki sposób wykonuje się taką kontrolę w systemie AMR? Czy Zamawiający dysponuje wytycznymi dot. prawidłowego schematu podłączenia tych nakładek?

Odp.: Kontrolę wykonuje się sprawdzając połączenia fizycznie w miejscu instalacji urządzeń a po kontroli w miejscu instalacji należy sprawdzić czy stan wodomierza zgadza się ze stanem widniejącym w systemie AMR.

Zamawiający dysponuje wytycznymi dotyczącymi prawidłowego podłączenia nakładek. Wytyczne dotyczące prawidłowego połączenia nakładek można pobrać używając poniższego linka:

https://ftp.aquard.pl/strefaklienta/Dokumentacja%20techniczna,%20katalogi,%20certyfikaty/CellBOX-SMET/CellBOX-SMET instalacja_pl-v1.7.pdf

5. Zgodnie z pkt. 5 OPZ **System stacjonarnego, radiowego systemu odczytu wodomierzy (AMR)**. Wykonawca zapewni w okresie trwania umowy utrzymanie i pełen serwis urządzeń CellBOX SMETCon i SMET polegający na: - wsparciu w obsłudze systemu Hydra.NET i zapewnieniu jego poprawnego działania wraz z niezbędnymi aktualizacjami.

Na czym polega wsparcie w obsłudze programu systemu Hydra.NET i czego będą dotyczyć niezbędne aktualizacje? Kto poniesie koszty wytworzenia niezbędnych aktualizacji?

Odp.: Zamawiający poprzez wsparcie w obsłudze rozumie ogół czynności wykonywanych w celu niezawodnej i wydajnej pracy systemu. Wykonawca w czasie trwania umowy powinien również usuwać wykryte usterki.

Jeśli system będzie wymagał aktualizacji aby zapewnić poprawną pracę i integrację z systemami już funkcjonującymi u Zamawiającego to wykonawca powinien w ramach umowy ponieść koszty aktualizacji.

6. Zgodnie z pkt. 6 OPZ **Serwisy terenowe** Wykonawca zapewni regularną wymianę baterii w urządzeniach i punktach zasilanych bateryjnie w okresie trwania umowy (wykaz ważniejszych urządzeń zasilanych bateryjnie w załączniku nr 1.1 tabele nr: 1, 2, 3).

- a. W jaki sposób będzie następować zgłaszanie konieczności wymiany baterii przez Zamawiającego? Czy będzie to przedstawienie Wykonawcy cyklicznych

harmonogramów wymian do wykonania dla każdego z urządzeń i punktów zasilanych bateryjnie?

Odp: Zgłaszanie konieczności wymiany baterii będzie zgłaszana zgodnie z procedurą opisaną w § 2 ust. 2 wzoru umowy

- b. Jaki jest przewidziany czas na wymianę baterii od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby wymiany?

Odp: Wymiana baterii jest traktowana jako usterka, w związku z tym, zgodnie z § 2 ust. 5 wzoru umowy „Zgodnie z pkt 8 ppkt b) tiret drugi OPZ, Wykonawca ma obowiązek usunięcia usterek systemu w terminie nie dłuższym, niż 5 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy) od momentu zgłoszenia usterki”.

- c. W jaki sposób Wykonawca udostępni precyzyjne lokalizacje wszystkich urządzeń i punktów podlegających wymianie baterii? Czy będą to współrzędne GPS?

Odp.: Zamawiający udostępni lokalizację na planie sytuacyjnym lub wskazując adres.

7. Zgodnie z paragrafem 8, pkt. 2 umowy: *Wykonawca oświadcza, że stan techniczny systemów monitoringu sieci oraz systemu telewizji dozorowej IP, ich parametry oraz miejsce ich położenia są mu znane i nie będzie wnosił wobec Zamawiającego żadnych roszczeń związanych z ewentualnymi trudnościami mogącymi wystąpić w toku realizacji umowy, a mającymi związek z nieznaną nieznajomością systemu monitoringu sieci i systemu telewizji dozorowej IP, ich parametrów i zasad funkcjonowania.*

Co oznacza miejsce położenia systemów monitoringu sieci oraz systemu telewizji dozorowej IP, czy chodzi o miejsce w aktualnie istniejącej u Zamawiającego strukturze sieci teleinformatycznej?

Odp.: Oznacza to miejsce położenia w strukturze teleinformatycznej, jak i fizyczne położenie systemu telewizji dozorowej IP na oczyszczalni „Centrum”

8. Zamawiający w OPZ napisał: ***Jako system rozumiemy również, całkowity sprzęt, całkowite oprogramowanie (wszystkie programy), wszystkie mapy rastrowe i wektorowe, wszystkie technologie i licencje użyte do uruchomienia istniejącego systemu monitoringu sieci wod.-kan. oraz monitoringu sieci ciepłowniczej***

oraz

Serwis i utrzymanie systemu monitoringu sieci wod.-kan. oraz sieci ciepłowniczej musi stanowić kontynuację dotychczasowych działań Zakładu Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. w Mikołowie polegających na:

- utrzymaniu i wsparciu stacjonarnego, radiowego systemu odczytu wodomierzy (AMR) w tym obsługa kart SIM (około 1 600 szt.).

Czy to oznacza, że w ramach wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca ma również zapewnić serwis wodomierzy i nakładek radiowych u klienta końcowego?

Odp.: Zamawiający zapewni serwis wodomierzy i nakładek radiowych u klienta końcowego.

9. Zgodnie z pkt. 2. OPZ **System SCADA** Wykonawca powinien na bieżąco prowadzić serwisy i usuwać zgłoszone usterki dotyczące np.: - korekt stanów wodomierzy, ciepłomierzy, przepływomierzy i innych liczników na wypadek stwierdzonych rozbieżności.

Kto stwierdza te rozbieżności? Czy stwierdzanie rozbieżności jest po stronie Wykonawcy?

Odp.: Zamawiający stwierdza rozbieżności i zgłasza je do wykonawcy.

10. Z uwagi na rozległość systemu zwracamy się z prośbą o wykreślenie z wzoru umowy pkt. 2 w paragrafie 8 zapisu: *Wykonawca oświadcza, że stan techniczny systemów monitoringu sieci oraz systemu telewizji dozorowej IP, ich parametry oraz miejsce ich położenia są mu znane i nie będzie wnosił wobec Zamawiającego żadnych roszczeń związanych z ewentualnymi trudnościami mogącymi wystąpić w toku realizacji umowy, a mającymi związek z nieznaną systemu monitoringu sieci i systemu telewizji dozorowej IP, ich parametrów i zasad funkcjonowania.*

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapis pkt. 2 w paragrafie 8 wzoru umowy.

11. Zamawiający w paragrafie 8 pkt 1 umowy napisał: *W przypadku konieczności wykonania jakichkolwiek prac dodatkowych, niezbędnych dla należytego wykonania umowy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego i uzyskać pisemną zgodę na ich wykonanie.*

W jakiej formie Wykonawca ma poinformować o tym fakcie Zamawiającego? Przez kogo i w jakim okresie czasu taka zgoda zostanie wydana?

Odp: § 4 ust. 3 wzoru umowy otrzymuje brzmienie: „Wszystkie czynności dodatkowe, opisane w ust. 1 i 2 wykonywane będą w oparciu o odrębne zgłoszenia Zamawiającego wyrażone za pośrednictwem e-mail lub telefonicznie. Wykonawca nie ma prawa wykonywania jakichkolwiek prac bez wiedzy i zgody Zamawiającego wyrażonej za pośrednictwem e-mail lub telefonicznie, a w przypadku zaistnienia takiej sytuacji, Zamawiający będzie zwolniony z obowiązku uiszczenia za nie wynagrodzenia oraz będzie miał prawo żądać od Wykonawcy przywrócenia stanu poprzedniego.”

Zgoda zostanie wydana niezwłocznie przez Zamawiającego

12. Zgodnie z pkt 8 OPZ **Część informatyczna c) Zakres wsparcia technicznego świadczonego przez Wykonawcę.** • *Zdalne konsultacje i prace programistyczne w zakresie użytkowania systemu oraz jeśli wystąpi taka potrzeba w siedzibie Zamawiającego.*

Jakie prace programistyczne przewiduje Zamawiający, czy dotyczą one rozwoju systemu poprzez dodawanie nowych funkcjonalności związanych z nowymi potrzebami Zamawiającego? Czy też dotyczą poprawiania zgłoszonych błędów?

Odp.: Prace programistyczne będą polegały na poprawianiu zgłoszonych błędów.

13. W związku z zapisem w OPZ „serwis i utrzymanie” ma polegać na „utrzymaniu i wsparciu działania istniejącego systemu SCADA wraz z jego ewentualnymi aktualizacjami,” prosimy o doprecyzowanie zakresu, w tym wyjaśnienie sformułowania „aktualizacjami”. Czy Zamawiający ma na myśli aktualizację środowiska SCADA, czy też aktualizację/zmiany funkcjonalności istniejącej aplikacji, w tym modyfikację plansz, dodawanie nowych wykresów,

funkcjonalności czy wizualizację nowych punktów jako aktualizacji systemu SCADA u Zamawiającego?

Odp.: Zamawiający ma na myśli zmiany funkcjonalności istniejącej aplikacji, w tym modyfikację plansz, dodawanie nowych wykresów i wizualizację nowych punktów.

14. W związku z zapisem w OPZ „serwis i utrzymanie” ma polegać na „utrzymaniu i wsparciu działania istniejącego systemu GIS wraz z jego ewentualnymi aktualizacjami” prosimy o doprecyzowanie zakresu w tym wyjaśnienie sformułowania „aktualizacjami”. Czy Zamawiającemu ma na myśli aktualizację środowiska GIS, czy też aktualizację/zmiany funkcjonalności istniejącej aplikacji, w tym dodawanie nowych obiektów wynikających z rozbudowy sieci wodociągowej i kanalizacyjnej u Zamawiającego?

Odp.: Zamawiający ma na myśli ewentualną aktualizację środowiska GIS. Zamawiający dopuszcza również wdrożenie alternatywnego systemu zgodnie z pkt. 9 OPZ.

15. W związku z zapisem w OPZ „serwis i utrzymanie” ma polegać na „utrzymaniu i wsparciu działania istniejącego modelu hydraulicznego wraz z jego ewentualnymi aktualizacjami” prosimy o doprecyzowanie zakresu, w tym wyjaśnienie sformułowania „aktualizacjami”. Czy Zamawiający ma na myśli aktualizację środowiska do modelowania, czy też aktualizację/zmiany funkcjonalności istniejącej aplikacji, w tym rekalicację modelu wynikającą z rozbudowy sieci wodociągowej i kanalizacyjnej u Zamawiającego?

Odp.: Zamawiający ma na myśli ewentualną aktualizację środowiska do modelowania. Zamawiający dopuszcza również wdrożenie alternatywnego systemu zgodnie z pkt. 9 OPZ.

16. W związku z zapisem w OPZ „serwis i utrzymanie” ma polegać na „utrzymaniu integracji systemu bilingowego z systemem radiowego odczytu wodomierzy (AMR)” prosimy o doprecyzowanie zakresu w tym wyjaśnienie czy Wykonawca powinien także modyfikować system w zakresie integracji z systemem bilingowym w wyniku zmian w tym systemie (np. dodanie nowych pul w systemie bilingowych, nowych typów nakładek itp.)?

Odp.: Zamawiający rozwiąże we własnym zakresie modyfikacje w systemie bilingowym, natomiast Wykonawca winien we własnym zakresie zmodyfikować system AMR w zakresie integracji z systemem bilingowym w wyniku zmian w tym systemie.

17. W związku z zapisem w OPZ „serwis i utrzymanie” ma polegać na „dostawie i wymianie akumulatorów w punktach monitorujących pracę sieci wodociągowej” prosimy o doprecyzowanie ile akumulatorów ma zostać dostarczonych w ramach realizacji umowy. Czy Zamawiający ma na myśli, że dostawa i wymiana ma być realizowana w ramach pojawiających się potrzeb, a co za tym idzie Wykonawca ma sam oszacować potrzeby w tym zakresie podając ryczałtowa opłatę zarówno za sam proces wymiany jak i zakup i dostarczenie nowych akumulatorów w czasie obowiązywania umowy sam podejmując decyzję o potrzebach w tym zakresie?

Odp.: Tabela nr 6 w OPZ (w załącznik nr 1.1) określa szacowaną ilość urządzeń do wymiany w okresie trwania umowy. Dostawa i wymiana ma być realizowana na podstawie zgłoszeń Zamawiającego.

18. W związku z zapisem w OPZ „serwis i utrzymanie” ma polegać na „dostawie i wymianie czujników np.: ciśnienia, temperatury, na wypadek uszkodzenia nie wynikającego z winy zamawiającego,” prosimy o doprecyzowanie ilości tych elementów, która ma zostać dostarczona w ramach realizacji umowy. Czy Zamawiający ma na myśli, że dostawa i wymiana ma być realizowana w ramach pojawiających się potrzeb (np. uszkodzenie, wadliwe działanie itp.), a co za tym idzie Wykonawca ma sam oszacować potrzeby w tym zakresie podając ryczałtowa opłatę zarówno za sam proces wymiany jak i zakup i dostarczenie nowych elementów w czasie obowiązywania umowy sam podejmując decyzję o potrzebach w tym zakresie?

Odp.: Tabela nr 6 w OPZ (w załącznik nr 1.1) określa szacowaną ilość urządzeń do wymiany w okresie trwania umowy. Dostawa i wymiana ma być realizowana na podstawie zgłoszeń Zamawiającego.

19. W związku z zapisem w OPZ „serwis i utrzymanie” ma polegać na „dostawie i wymianie urządzeń z rodziny CellBOX na wypadek uszkodzenia nie wynikającego z winy zamawiającego” prosimy o doprecyzowanie ilości tych urządzeń, które mają zostać dostarczone i wymienione w ramach realizacji umowy. Czy Zamawiający ma na myśli, że dostawa i wymiana ma być realizowana w ramach pojawiających się potrzeb (np. uszkodzenie, wadliwe działanie itp.), a co za tym idzie Wykonawca ma sam oszacować potrzeby w tym zakresie podając ryczałtowa opłatę zarówno za sam proces wymiany jak i zakup i dostarczenie nowych elementów w czasie obowiązywania umowy sam podejmując decyzję o potrzebach w tym zakresie? Czy wymieniane urządzenia mają być fabrycznie nowe, czy też Zamawiający dopuszcza w tym zakresie naprawę i podmianę na urządzenia poserwisowe?

Odp.: Tabela nr 6 w OPZ (w załącznik nr 1.1) określa szacowaną ilość urządzeń do wymiany w okresie trwania umowy. Dostarczane i wymieniane urządzenia mają być fabrycznie nowe. Zdemontowane uszkodzone urządzenia należy zwrócić do Zamawiającego.

20. W związku z zapisem w OPZ „serwis i utrzymanie” ma polegać na „regulowaniu opłat z tytułu korzystania z infrastruktury innych podmiotów (np. TAURON)”, prosimy o podanie informacji ile takich obiektów obecnie jest wykorzystanych, u jakich dostawców. Czy w przypadku rozbudowy sieci nowe punkty też mają być utrzymywane przez Wykonawcę?

Odp.: Obecnie odpłatnie wykorzystywana jest tylko infrastruktura TAURON w ilości około 645 szt. słupów. W przypadku rozbudowy systemu nowe punkty będą utrzymywane przez Zamawiającego.

21. W związku z zapisem w OPZ „serwis i utrzymanie” ma polegać na „regulowaniu opłat abonamentowych dla posiadanych kart SIM”, prosimy o podanie informacji ile obecnie kart SIM jest używanych, oraz wszystkich informacji związanych z kartami SIM (adresacja IP, operatorzy, rodzaje abonamentów). Czy w przypadku rozbudowy systemu nowe punkty też mają być utrzymywane przez Wykonawcę?

Odp: obecnie Zamawiający korzysta z około 1700 kart SIM. Adresacja IP, rodzaje abonamentów będą stanowiły przedmiot umowy pomiędzy przyszłym Wykonawcą a

operatorami. W przypadku rozbudowy systemu nowe punkty będą utrzymywane przez Zamawiającego.

22. Zamawiający w zakresie systemu AMR pisze: „Wykonawca zapewni w okresie trwania umowy utrzymanie i pełen serwis urządzeń CellBOX SMETCon i SMET polegający na:

- wymianie baterii w urządzeniach CellBOX SMETCon i SMET,
- kontroli połączeń elektrycznych pomiędzy nakładkami impulsowymi Aparator, wodomierzami Aparator a Cellbox SMET,
- aktualizacji oprogramowania CellBOX SMETCon na wypadek konieczności zapewnienia stabilności odczytu radiowego,
- usuwaniu usterek w urządzeniach CellBOX SMETCon i SMET,
- wsparciu w obsłudze systemu Hydra.NET i zapewnieniu jego poprawnego działania wraz z niezbędnymi aktualizacjami,
- poniesieniu opłat wynikających z umieszczeniem urządzeń CellBOX SMETCon lub SMET na infrastrukturze podmiotów obcych (np. słupach energetycznych TAURON, słupach oświetleniowych i innych),”

Prosimy o doprecyzowanie:

- a. Prosimy o doprecyzowanie ilości tych urządzeń, w których należy wymienić baterie w ramach realizacji umowy. Czy Zamawiający zna obecny stan baterii w urządzeniach? Czy Zamawiający ma na myśli, że wymiana ma być realizowana w ramach pojawiających się potrzeb (wyczerpanie), a co za tym idzie Wykonawca ma sam oszacować potrzeby w tym zakresie podając ryczałtowa opłatę zarówno za sam proces wymiany jak i zakup i dostarczenie nowych baterii w czasie obowiązywania umowy sam podejmując decyzję o potrzebach w tym zakresie? Urządzenia SMET w niektórych przypadkach są zażelowane, a co za tym idzie nie ma gwarancji, że uda się wymienić baterię, czy w tym przypadku należy w ryczałcie w kalkulować wymianę urządzenia?

Odp.: Zgodnie z pkt.6 OPZ tabela nr 6 w OPZ (w załącznik nr 1.1) określa szacowaną ilość urządzeń, w których konieczna może być wymiana baterii. Zażelowane urządzenia SMET Zamawiający wymieni we własnym zakresie.

- b. Zamawiający pisze o aktualizacji oprogramowania SMETCon w celu uzyskania stabilności odczytu, jednak nie jest to kwestia aktualizacji oprogramowania, a ewentualnej zmiany konfiguracji, czy zatem Zamawiający ma na myśli systematyczne aktualizowanie konfiguracji wszystkich urządzeń SMETCon?

Odp.: Zamawiający ma na myśli ewentualną zmianę konfiguracji urządzeń SMETCon wskazanych przez Zamawiającego.

- c. Jako, że na stabilność odczytów nakładek radiowych ma wpływ nie tylko aktualna, poprawna konfiguracji urządzeń SMETCon, ale przede wszystkim jakość instalacji nakładek radiowych (oraz poprawnego ich działania), która jest realizowana przez Zamawiającego prosimy o doprecyzowania odpowiedzialności w tym zakresie, na ile ona jest po stronie Zamawiającego, a na ile po Wykonawcy? Co w przypadku, kiedy

aby uzyskać stabilność odczytu należy zainstalować nowe urządzenie SMETCon? Kto ponosi koszty takiej instalacji, jej utrzymania (opłata za dodatkowy SIM i miejsce na słupie) oraz koszty nowego urządzenia SMETCon?

Odp.: Za sposób i jakość instalacji nakładek radiowych odpowiedzialność bierze Zamawiający. Jeśli nastąpi konieczności zainstalowania nowego urządzenia SMETCon Zamawiający przeprowadzi odrębne postępowanie.

23. Zamawiający w załączniku nr 1 w pkt. 6. „Serwisy terenowe” pisze: *Wykonawca zapewni serwis czujników ciśnienia, czujników otwarcia komór, czujników otwarcia, słupków telemetrycznych, czujników zalania komór, czujników temperatury, przepływomierzy elektromagnetycznych, reduktorów ciśnienia, zaworów zdalnie sterowanych, analizatorów silników elektrycznych i urządzeń telemetrycznych takich jak sterowniki komunikacyjne, rejestratory mikroprocesorowe oraz sterowniki zaworów. Serwisy powinny być przeprowadzane w miarę możliwości w miejscu montażu wymienionych urządzeń i w miarę możliwości nie powinny wpływać na pracę sieci wodociągowej, kanalizacyjnej oraz ciepłowniczej jak i braki danych z okresu kiedy trwał serwis.*

Prosimy o doprecyzowanie w jakim zakresie umowa ma obejmować serwis, czy chodzi o samą diagnostykę awarii/niedziałanie tych elementów czy także naprawę, w tym wymianę wadliwego urządzenia np. przepływomierza? Jako, że wymienione w tym punkcie są praktycznie wszystkie elementy wchodzące w skład systemów telemetrii prosimy o podanie ile i jakich konkretnie urządzeń ma Wykonawca wliczyć w koszty takich napraw serwisowych, jeśli Zamawiający oczekuje w ramach umowy ich naprawy/wymiany, chyba, że chodzi tu jedynie o diagnostykę, a sama naprawa w tym wymiana wadliwych urządzeń ma być rozliczona oddzielnie.

Odp.: Pkt. 6 w OPZ określa urządzenia, w których należy przeprowadzić serwis/diagnostykę a tabela nr 6 w OPZ (w załącznik nr 1.1) reguluje ilość i rodzaj wymienianych urządzeń.

24. Zamawiający w załączniku nr 1 w pkt. 7. „System telewizji dozorowej IP” pisze: *„Wykonawca musi zapewnić w okresie trwania umowy bezproblemowe działanie systemu oraz wsparcie dla użytkownika.”* Prosimy o doprecyzowanie wymagania „bezproblemowego działania systemu”. Co Wykonawca ma wliczyć w koszt tak oczekiwanej usługi, czy tylko zdalny nadzór nad systemem i jego naprawę, bez kosztu elementów jakie uległy awarii, czy także serwis ryczałtowy wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemu, włącznie z ich wymianą na nowe jeśli ulegną awarii?

Odp.: Wykonawca ma wliczyć w koszt usługi, nadzór nad systemem i jego naprawę, bez kosztu elementów jakie uległy awarii.

25. Zwracamy się z prośbą o wskazanie wersji Windows Server do jakiej będzie wykonany upgrade Państwa kontrolera domeny, ponieważ zależą od tego wersje Windows Server, które będą instalowane przez Wykonawcę.

Odp.: Minimum Windows Serwer 2012 R2

26. Czy Zamawiający wykona podniesienia wersji kontrolera domeny do wersji minimum Windows Server 2012 we własnym zakresie?

Odp.: Zamawiający, wykona to we własnym zakresie.

27. Czy w związku z podniesieniem wersji systemu operacyjnego kontrolera domeny, Zamawiający dostosuje wszelkie oprogramowanie znajdujące się na tym kontrolerze domeny do nowej wersji systemu operacyjnego we własnym zakresie?

Odp.: Zamawiający, wykona to we własnym zakresie.

28. Czy Zamawiający zmieni zapis „...minimum 10GB do komunikacji sieciowej między elementami klastra.” Na zapis „...minimum 1Gb do komunikacji sieciowej między elementami klastra.” Pytanie wynika z tego, że mamy sprawdzone rozwiązania o takiej samej architekturze w oparciu o sieć 1 Gb, w których jest zapas przepustowości sieciowej a i tak najwolniejszym podzespołem są dyski w macierzy. Sieci 10Gb lepiej spełniają swoją rolę w przypadku dysków SSD NVMe w macierzach. Podnosi to koszty całego systemu, ponieważ do 2 serwerów i macierzy trzeba dokupić podwójne karty 10Gb, a także przełącznik 10Gb. Analiza OPZ wskazuje, że zakup 10 Gb do komunikacji sieciowej jest nieuzasadniony pod względem potrzeb Zamawiającego.

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie kart sieciowych 1 Gb. Jednolita treść załącznika nr 1 w załączeniu.

29. W załączniku NR 1 podpunkt d) Zamawiający napisał:

„... odzyskanie poszczególnych węzłów klastra nie przekroczy 4 godzin. Po odzyskaniu każdego z węzłów muszą być od razu dostępne wszystkie usługi systemu monitoringu na jednym i drugim węźle.”

W przypadku awarii jednego z węzłów klastra Vmware vCenter wszelkie usługi przenoszone są automatycznie na działający węzeł i działają na tym węźle więc jest prawdopodobne, że awaria nawet nie zostanie zauważona przez klientów. Czego dotyczy czas 4 godzin?

Jeśli dotyczy on czasu naprawy jednego węzła po awarii sprzętowej to jest to niemożliwe do zrealizowania w czasie 4 godzin. Nawet najwyższy, a jednocześnie najdroższy poziom usługi Dell ProSupport wykonuje najpierw diagnostykę przez telefon co trwa do 90 minut, po tym czasie, wysyłany jest technik, który w ciągu 6 godzin od wyjazdu podejmuje próbę naprawy. Jeżeli będzie konieczność wymiany części lub serwera na nowy i wymaga to reinstalacji ESXi, dochodzą do tego kolejne godziny. Mając na uwadze, że w czasie naprawy pojedynczego węzła wszystkie usługi działają na drugim węźle prosimy o wydłużenie czasu naprawy uszkodzonego węzła do 2 dni roboczych. Czy Zamawiający zgodzi się na taką zmianę?

Odp.: Czas 4 godzin (maksymalnie 4 godziny) dotyczy odzyskania sprawności poszczególnych węzłów klastra (w przypadku sprawnego sprzętu). W kwestii naprawy obowiązują terminy wynikające z umowy.

30. Kto ponosi odpowiedzialność i koszty związane z poprawą źle wykonanych połączeń pomiędzy nakładkami impulsowymi (np. Aparator) a CellBox SMET gdy te połączenia nie były realizowane przez Wykonawcę? Jeżeli koszty te obciążają Wykonawcę czy powinien on je

uwzględnić w Formularzu ofertowym w miesięcznej cenie ryczałtowej czy też Zamawiający przewidzi oddzielną pozycję do ich wyceny?

Odp.: Jeśli połączenia nie były realizowane przez wykonawcę to Zamawiający poprawi je na własną odpowiedzialność i koszt.

31. Kto ponosi odpowiedzialność i koszty związane z poprawą źle umiejscowionych i zamontowanych anten nakładek impulsowych lub anten urządzeń typu SMET gdy ich instalacje nie były wykonywane przez Wykonawcę? Jeżeli koszty te obciążają Wykonawcę czy powinien on je uwzględnić w Formularzu ofertowym w miesięcznej cenie ryczałtowej czy też Zamawiający przewidzi oddzielną pozycję do ich wyceny?

Odp.: Zamawiający zapewni serwis anten urządzeń radiowych u klienta końcowego.

32. Kto ponosi odpowiedzialność i koszty związane z poprawą zamontowanych anten oraz ewentualnych napraw połączeń nakładek impulsowych z Urządzeniami SMET gdy te uległy uszkodzeniu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. odpompowanie wody lub inne czynności podejmowane przez użytkownika czy ZIM)? Jeżeli koszty te obciążają Wykonawcę czy powinien on je uwzględnić w Formularzu ofertowym w miesięcznej cenie ryczałtowej czy też Zamawiający przewidzi oddzielną pozycję do ich wyceny?

Odp.: Zamawiający zapewni serwis anten i połączeń urządzeń radiowych u klienta końcowego.

33. Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją fotograficzną wykonanych połączeń "nakładka-Smet"?

Odp.: Zamawiający nie dysponuje dokumentacją fotograficzną dla połączeń nakładka impulsowa-Smet.

34. Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją fotograficzną miejsc i sposobów zamontowania anten?

Odp.: Zamawiający nie dysponuje dokumentacją fotograficzną miejsc i sposobów montażu anten.

35. Zgodnie z pkt. 6 OPZ **Serwisy terenowe** Wykonawca w okresie trwania umowy powinien dostarczać i wymieniać baterie oraz urządzenia wskazane w tabeli nr 6 umieszczonej w załączniku nr 1.1.

Jeżeli utrzymanie sprawności systemu będzie wymagało dostawy i wymiany większej ilości urządzeń i baterii niż wskazane w tabeli nr 6 kto poniesie te koszty? Jeżeli te koszty obciążają Wykonawcę w jaki sposób Zamawiający planuje je rozliczać? Czy będą one rozliczane w ramach oddzielnych zamówień dodatkowych poza przedmiotową umową? Czy Wykonawca powinien je uwzględnić w oferowanej cenie i umieścić je w Formularzu ofertowym w miesięcznej cenie ryczałtowej czy też Zamawiający przewidzi oddzielną pozycję do ich wyceny?

Odp: Jeśli ilość urządzeń wskazana w tabeli nr 6 OPZ (zał. Nr 1) zostanie wyczerpana na skutek przeprowadzanych serwisów, Zamawiający przeprowadzi oddzielne postępowanie.

36. Czy w Formularzu ofertowym w pozycjach 2-16 Wykonawca ma przedstawić cenę dostawy urządzeń powiększoną o koszty ich dostawy i wymiany czy też pozycję te dotyczą samej dostawy urządzeń?

Odp.: Pozycje te dotyczą dostawy i wymiany.

37. Jeżeli utrzymanie sprawności systemu będzie wymagało nie dostawy i wymiany urządzeń lecz ich naprawy kto poniesie te koszty oraz kto podejmie decyzję co do ich wymiany/naprawy? Jeżeli te koszty obciążają Wykonawcę w jaki sposób Zamawiający planuje je rozliczać? Czy będą one rozliczane w ramach oddzielnych zamówień dodatkowych poza przedmiotową umowę? Czy Wykonawca powinien je uwzględnić w oferowanej cenie i umieścić je w Formularzu ofertowym w miesięcznej cenie ryczałtowej czy też Zamawiający przewidzi oddzielną pozycję do ich wyceny?

Odp.: Jeśli urządzenie będzie wymagało naprawy to Zamawiający przeprowadzi oddzielne postępowanie.

38. Ile aktualizacji systemu SCADA wymaga Zamawiający jeśli aktualizacja nie jest przyczyną nieprawidłowego działania, awarii systemu?

Odp.: Jeśli brak aktualizacji nie jest przyczyną nieprawidłowego działania systemu SCADA to Zamawiający nie wymaga aktualizacji.

39. W związku z faktem, że wykonywanie aktualizacji jest związane z wykupieniem corocznego wsparcia technicznego dla systemu SCADA u producenta środowiska SCADA, to czy koszt wykupienia takiego wsparcia ponosi Zamawiający, który jest właścicielem licencji, a Wykonawca je implementuje do systemu Zamawiającego?

Odp.: Koszty ewentualnej aktualizacji poniesie Zamawiający a Wykonawca zaimplementuje je do systemu Zamawiającego.

40. Czy ewentualna rozbudowa systemu SCADA (dodanie nowych punktów pomiarowych, modyfikacja już istniejących na skutek zmiany postępowania pomiarowego lub jego wyposażenia przez Zamawiającego) zlecona przez Zamawiającego będzie rozliczana według odrębnego zamówienia?

Odp.: Zamawiający na tą chwilę nie przewiduje odrębnych zamówień.

Zgodnie z pkt.2 OPZ Wykonawca będzie dokonywał: korekt istniejących schematów na wypadek zmian wprowadzanych na sieci wodociągowej bądź wpinania nowych punktów monitoringu.

41. Zamawiający podaje, że zakres prac ma obejmować „dostawę i wymianę czujników np.: ciśnienia, temperatury, na wypadek uszkodzenia nie wynikającego z winy zamawiającego”, czy to oznacza że uszkodzenie mechaniczne czujnika, którego nie dokonał Wykonawca jest uznawane za uszkodzenie z winy Zamawiającego?

Odp.: Wykonawca powinien wymienić wszystkie uszkodzone czujniki wskazane przez Zamawiającego.

42. Ile i w jakim zakresie przeglądów serwisowych wymaga Zamawiający dla poszczególnych rodzajów swoich obiektów oraz wylistowanie harmonogramów wykonywania czynności

eksploatacyjnych przez Wykonawcę celem prewencji uszkodzeń niesamoistnych (np. częstotliwość oczyszczania filtrów, weryfikacji utrzymywania studni w stanie suchym)?

Odp.: Zamawiający będzie przeprowadzał przeglądy we własnym zakresie.

43. Czy zapis „Zamawiający wymaga dostępu, w czasie rzeczywistym, do danych pomiarowych otrzymanych z punktów pomiarowych z okresu przynajmniej jednego roku.” Oznacza że Zamawiający wymaga przechowywania danych minimum z okresu 1 roku a dane starsze mogą być usuwane?

Odp.: Zamawiający wymaga przechowywania danych z okresu minimum 5 lat a starsze dane nie mogą być usuwane. Dane należy zarchiwizować i przekazać Zamawiającemu. Jednolita treść załącznika nr 1 w załączeniu.

44. „Wykonawca zapewnia w ramach utrzymania systemu monitoringu serwis i wsparcie techniczne na okres 2 lat liczony od dnia podpisania umowy” prosimy o podanie ile rbh należy ująć w ramach umowy jako czas poświęcony na wsparcie techniczne w skali roku.

Odp.: Wykonawca powinien sam oszacować ile rbh należy poświęcić na wsparcie techniczne w skali roku.

45. Czy w ślad za OPZ, punkt 8, c) „–do kontaktów w dni wolne, soboty, niedziele i święta do kontaktów serwisowych zostanie przedstawiciel (lub przedstawiciele) Wykonawcy” Zamawiający również zapewni do kontaktów zwrotnych przedstawiciela (lub przedstawicieli), odpowiednio wyszkolonych i z dostępem do miejsca instalacji infrastruktury teleinformatycznej ZIM, aby komunikacja była efektywna i skuteczna?

Odp.: Zamawiający zapewni swojego przedstawiciela.

46. Czy przedstawiciel (lub przedstawiciele) Zamawiającego również będą dostępni 24h na dobę 7 dni w tygodniu celem kontaktów serwisowych, celem uzyskania przez Wykonawcę informacji niezbędnych do właściwego i efektywnego prowadzenia usług wsparcia technicznego?

Odp.: Przedstawiciele zamawiającego będą dostępni 24h na dobę 7 dni w tygodniu.


47. Czy Wykonawca podtrzymuje, że do realizacji usług wsparcia technicznego należy wyposażyć się w zespół różnego rodzaju specjalistów, którzy będą w stanie gotowości do przyjmowania zgłoszeń i reakcji na nie 24h na dobę 7 dni w tygodniu? Taki wymóg znacznie zwiększa koszty utrzymania systemu.

Odp.: Wykonawca decyduje o rodzaju i ilości specjalistów, którzy będą w stanie gotowości do przyjmowania zgłoszeń 24h na dobę 7 dni w tygodniu i reakcji na nie.

48. OPZ, pkt 8. c) Opis zakresu wsparcia technicznego w ramach serwisu: Co oznacza i w jaki sposób się realizuje: zdalne odzyskiwanie z kopii zapasowych urządzeń serwisów terenowych?

Odp.: Uzupełnianie ewentualnych braków danych w systemie SCADA z pamięci urządzeń jeśli taką posiadają.

49. Zgodnie z OPZ: Czas, w jakim Wykonawca podejmie działania zmierzające do rozwiązania zgłoszenia dot. wsparcia technicznego, określa się na nie dłuższy niż 4 godziny od momentu



dokonania przez Zamawiającego prawidłowego zgłoszenia jedną z ww. wymienionych metod. Czas ten obejmuje przyjęcie i analizę zgłoszenia oraz odpowiedź zwrotną do Zamawiającego. Czy Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu na „określa się na nie dłuższy niż do końca kolejnego dnia roboczego od momentu dokonania przez Zamawiającego prawidłowego zgłoszenia”.

Odp.: Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisu.

Ponadto- w załączeniu aktualna treść wzoru umowy oraz aktualna treść załącznika nr 1.

SPECJALISTA
DS. ZAMÓWIEN PUBLICZNYCH
mgr inż. Katarzyna Włodarczyk



2P + DT + Informatyka
17.12.2019

h!

Zamówienia publiczne ZIM

Od: Ewa Lachowska <ewa.lachowska@aquard.pl>
Wysłano: poniedziałek, 16 grudnia 2019 15:39
Do: 'Zamówienia publiczne ZIM'
Temat: Pytania do przetargu Serwis i utrzymanie systemu monitoringu sieci wod.-kan. oraz monitoringu sieci ciepłowniczej
Załączniki: 2568-19.pdf; pyt.docx

KANCELARIA
ZIM-Service-kanalowe
WPLYNEŁO DNIA
17. 12. 2019
11103
Dyż

Szanowni Państwo,
W nawiązaniu do ogłoszonego postępowania zwracam się z prośbą o odpowiedź na pytania w załączeniu.

Pozdrawiam
Ewa Lachowska
Specjalista ds. zamówień publicznych
tel. +48 85 67 49 445



AquaRD Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
ul. Złota 61/100
00-819 Warszawa
NIP: 525-22-62-044
Oddział w Białymstoku
ul. Hetmańska 103
15-727 Białystok

Zakład Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o.

Ul. Kolejowa 4
43-190 Mikołów

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na realizację zadania pn.: *Serwis i utrzymanie systemu monitoringu sieci wod-kan oraz monitoringu sieci ciepłowniczej – 28/U/2019*

Szanowni Państwo,

W nawiązaniu do ogłoszonego postępowania zwracamy się z prośbą o udzielnie odpowiedzi na poniższe pytania:

1. Zgodnie z zapisami *OPZ Serwis i utrzymanie systemu monitoringu sieci wod.-kan. oraz sieci ciepłowniczej musi stanowić kontynuację dotychczasowych działań Zakładu Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. w Mikołowie polegających na:*
 - *utrzymaniu i wsparciu działania istniejącego systemu SCADA wraz z jego ewentualnymi aktualizacjami,*
 - *utrzymaniu i wsparciu działania istniejącego systemu GIS wraz z jego ewentualnymi aktualizacjami.*

Na czym polega utrzymanie i wsparcie oraz czego będą dotyczyć ewentualne aktualizacje? Kto poniesie koszty wytworzenia ewentualnych aktualizacji?

2. Zgodnie z zapisami *OPZ Serwis i utrzymanie systemu monitoringu sieci wod.-kan. oraz sieci ciepłowniczej musi stanowić kontynuację dotychczasowych działań Zakładu Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. w Mikołowie polegających na:*
 - *dostawie i wymianie czujników np.: ciśnienia, temperatury, na wypadek uszkodzenia nie wynikającego z winy zamawiającego,*
 - *dostawie i wymianie urządzeń z rodziny CellBOX na wypadek uszkodzenia nie wynikającego z winy zamawiającego.*

Jakie są typy uszkodzenia nie wynikające z winy Zamawiającego? Kto ponosi koszty usunięcia usterek np. wskutek uszkodzeń mechanicznych, wskutek zalania?

3. Zgodnie z pkt. 2. **OPZ System SCADA:** *Wykonawca powinien dostarczyć i wymienić czujniki (dotyczy czujników:.....), które uległy uszkodzeniu nie z winy zamawiającego. W jaki sposób należy wykonać to w systemie SCADA?*
4. Zgodnie z pkt. 5 **OPZ System stacjonarnego, radiowego systemu odczytu wodomierzy (AMR).** *Wykonawca zapewni w okresie trwania umowy utrzymanie i pełen serwis urządzeń CellBOX SMETCon i SMET polegający na: - kontroli połączeń elektrycznych pomiędzy nakładkami impulsowymi Apator, wodomierzami Apator a Cellbox SMET,.*

W jaki sposób wykonuje się taką kontrolę w systemie AMR? Czy Zamawiający dysponuje wytycznymi dot. prawidłowego schematu podłączenia tych nakładek?

5. Zgodnie z pkt. 5 OPZ **System stacjonarnego, radiowego systemu odczytu wodomierzy (AMR)**. Wykonawca zapewni w okresie trwania umowy utrzymanie i pełen serwis urządzeń CellBOX SMETCon i SMET polegający na: - wsparciu w obsłudze systemu Hydra.NET i zapewnieniu jego poprawnego działania wraz z niezbędnymi aktualizacjami.
Na czym polega wsparcie w obsłudze programu systemu Hydra.NET i czego będą dotyczyć niezbędne aktualizacje? Kto poniesie koszty wytworzenia niezbędnych aktualizacji?
6. Zgodnie z pkt. 6 OPZ **Serwisy terenowe** Wykonawca zapewni regularną wymianę baterii w urządzeniach i punktach zasilanych bateryjnie w okresie trwania umowy (wykaz ważniejszych urządzeń zasilanych bateryjnie w załączniku nr 1.1 tabele nr: 1, 2, 3).
 - a. W jaki sposób będzie następować zgłaszanie konieczności wymiany baterii przez Zamawiającego? Czy będzie to przedstawienie Wykonawcy cyklicznych harmonogramów wymian do wykonania dla każdego z urządzeń i punktów zasilanych bateryjnie?
 - b. Jaki jest przewidziany czas na wymianę baterii od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby wymiany?
 - c. W jaki sposób Wykonawca udostępni precyzyjne lokalizacje wszystkich urządzeń i punktów podlegających wymianie baterii? Czy będą to współrzędne GPS?
7. Zgodnie z paragrafem 8, pkt. 2 umowy: *Wykonawca oświadcza, że stan techniczny systemów monitoringu sieci oraz systemu telewizji dozorowej IP, ich parametry oraz miejsce ich położenia są mu znane i nie będzie wnosił wobec Zamawiającego żadnych roszczeń związanych z ewentualnymi trudnościami mogącymi wystąpić w toku realizacji umowy, a mającymi związek z nieznaną nieznajomością systemu monitoringu sieci i systemu telewizji dozorowej IP, ich parametrów i zasad funkcjonowania.*
Co oznacza miejsce położenia systemów monitoringu sieci oraz systemu telewizji dozorowej IP, czy chodzi o miejsce w aktualnie istniejącej u Zamawiającego strukturze sieci teleinformatycznej?
8. Zamawiający w OPZ napisał: *Jako system rozumiemy również, całkowity sprzęt, całkowite oprogramowanie (wszystkie programy), wszystkie mapy rastrowe i wektorowe, wszystkie technologie i licencje użyte do uruchomienia istniejącego systemu monitoringu sieci wod.-kan. oraz monitoringu sieci ciepłowniczej*
oraz
Serwis i utrzymanie systemu monitoringu sieci wod.-kan. oraz sieci ciepłowniczej musi stanowić kontynuację dotychczasowych działań Zakładu Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. w Mikołowie polegających na:
- utrzymaniu i wsparciu stacjonarnego, radiowego systemu odczytu wodomierzy (AMR) w tym obsługa kart SIM (około 1 600 szt.).
Czy to oznacza, że w ramach wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca ma również zapewnić serwis wodomierzy i nakładek radiowych u klienta końcowego?
9. Zgodnie z pkt. 2. OPZ **System SCADA** Wykonawca powinien na bieżąco prowadzić serwisy i usuwać zgłoszone usterki dotyczące np.: - korekt stanów wodomierzy, ciepłomierzy, przepływomierzy i innych liczników na wypadek stwierdzonych rozbieżności.
Kto stwierdza te rozbieżności? Czy stwierdzanie rozbieżności jest po stronie Wykonawcy?
10. Z uwagi na rozległość systemu zwracamy się z prośbą o wykreślenie z wzoru umowy pkt. 2 w paragrafie 8 zapisu: *Wykonawca oświadcza, że stan techniczny systemów monitoringu sieci oraz*

systemu telewizji dozorowej IP, ich parametry oraz miejsce ich położenia są mu znane i nie będzie wnosił wobec Zamawiającego żadnych roszczeń związanych z ewentualnymi trudnościami mogącymi wystąpić w toku realizacji umowy, a mającymi związek z nieznaną przez niego strukturą systemu monitoringu sieci i systemu telewizji dozorowej IP, ich parametrów i zasad funkcjonowania.

11. Zamawiający w paragrafie 8 pkt 1 umowy napisał: *W przypadku konieczności wykonania jakichkolwiek prac dodatkowych, niezbędnych dla należytego wykonania umowy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego i uzyskać pisemną zgodę na ich wykonanie.*
W jakiej formie Wykonawca ma poinformować o tym fakcie Zamawiającego? Przez kogo i w jakim okresie czasu taka zgoda zostanie wydana?
12. Zgodnie z pkt 8 OPZ **Część informatyczna c) Zakres wsparcia technicznego świadczonego przez Wykonawcę.** • *Zdalne konsultacje i prace programistyczne w zakresie użytkowania systemu oraz jeśli wystąpi taka potrzeba w siedzibie Zamawiającego.*
Jakie prace programistyczne przewiduje Zamawiający, czy dotyczą one rozwoju systemu poprzez dodawanie nowych funkcjonalności związanych z nowymi potrzebami Zamawiającego? Czy też dotyczą poprawiania zgłoszonych błędów?
13. W związku z zapisem w OPZ „serwis i utrzymanie” ma polegać na „utrzymaniu i wsparciu działania istniejącego systemu SCADA wraz z jego ewentualnymi aktualizacjami,” prosimy o doprecyzowanie zakresu, w tym wyjaśnienie sformułowania „aktualizacjami”. Czy Zamawiający ma na myśli aktualizację środowiska SCADA, czy też aktualizację/zmiany funkcjonalności istniejącej aplikacji, w tym modyfikację plansz, dodawanie nowych wykresów, funkcjonalności czy wizualizację nowych punktów jako aktualizacji systemu SCADA u Zamawiającego?
14. W związku z zapisem w OPZ „serwis i utrzymanie” ma polegać na „utrzymaniu i wsparciu działania istniejącego systemu GIS wraz z jego ewentualnymi aktualizacjami” prosimy o doprecyzowanie zakresu w tym wyjaśnienie sformułowania „aktualizacjami”. Czy Zamawiającemu ma na myśli aktualizację środowiska GIS, czy też aktualizację/zmiany funkcjonalności istniejącej aplikacji, w tym dodawanie nowych obiektów wynikających z rozbudowy sieci wodociągowej i kanalizacyjnej u Zamawiającego?
15. W związku z zapisem w OPZ „serwis i utrzymanie” ma polegać na „utrzymaniu i wsparciu działania istniejącego modelu hydraulicznego wraz z jego ewentualnymi aktualizacjami” prosimy o doprecyzowanie zakresu, w tym wyjaśnienie sformułowania „aktualizacjami”. Czy Zamawiający ma na myśli aktualizację środowiska do modelowania, czy też aktualizację/zmiany funkcjonalności istniejącej aplikacji, w tym rekaliibrację modelu wynikającą z rozbudowy sieci wodociągowej i kanalizacyjnej u Zamawiającego?
16. W związku z zapisem w OPZ „serwis i utrzymanie” ma polegać na „utrzymaniu integracji systemu bilingowego z systemem radiowego odczytu wodomierzy (AMR)” prosimy o doprecyzowanie zakresu w tym wyjaśnienie czy Wykonawca powinien także modyfikować system w zakresie integracji z systemem bilingowym w wyniku zmian w tym systemie (np. dodanie nowych pul w systemie bilingowych, nowych typów nakładek itp.)?
17. W związku z zapisem w OPZ „serwis i utrzymanie” ma polegać na „dostawie i wymianie akumulatorów w punktach monitorujących pracę sieci wodociągowej” prosimy o doprecyzowanie ile akumulatorów ma zostać dostarczonych w ramach realizacji umowy. Czy Zamawiający ma na myśli, że dostawa i wymiana ma być realizowana w ramach pojawiających się potrzeb, a co za tym idzie Wykonawca ma sam oszacować potrzeby w tym zakresie podając ryczałtowa opłatę zarówno za sam proces wymiany jak i zakup i dostarczenie nowych

- akumulatorów w czasie obowiązywania umowy sam podejmując decyzję o potrzebach w tym zakresie?
18. W związku z zapisem w OPZ „*serwis i utrzymanie*” ma polegać na „*dostawie i wymianie czujników np.: ciśnienia, temperatury, na wypadek uszkodzenia nie wynikającego z winy zamawiającego,*” prosimy o doprecyzowanie ilości tych elementów, która ma zostać dostarczona w ramach realizacji umowy. Czy Zamawiający ma na myśli, że dostawa i wymiana ma być realizowana w ramach pojawiających się potrzeb (np. uszkodzenie, wadliwe działanie itp.), a co za tym idzie Wykonawca ma sam oszacować potrzeby w tym zakresie podając ryczałtowa opłatę zarówno za sam proces wymiany jak i zakup i dostarczenie nowych elementów w czasie obowiązywania umowy sam podejmując decyzję o potrzebach w tym zakresie?
19. W związku z zapisem w OPZ „*serwis i utrzymanie*” ma polegać na „*dostawie i wymianie urządzeń z rodziny CellBOX na wypadek uszkodzenia nie wynikającego z winy zamawiającego*” prosimy o doprecyzowanie ilości tych urządzeń, które mają zostać dostarczone i wymienione w ramach realizacji umowy. Czy Zamawiający ma na myśli, że dostawa i wymiana ma być realizowana w ramach pojawiających się potrzeb (np. uszkodzenie, wadliwe działanie itp.), a co za tym idzie Wykonawca ma sam oszacować potrzeby w tym zakresie podając ryczałtowa opłatę zarówno za sam proces wymiany jak i zakup i dostarczenie nowych elementów w czasie obowiązywania umowy sam podejmując decyzję o potrzebach w tym zakresie? Czy wymieniane urządzenia mają być fabrycznie nowe, czy też Zamawiający dopuszcza w tym zakresie naprawę i podmianę na urządzenia poserwisowe?
20. W związku z zapisem w OPZ „*serwis i utrzymanie*” ma polegać na „*regulowaniu opłat z tytułu korzystania z infrastruktury innych podmiotów (np. TAURON)*”, prosimy o podanie informacji ile takich obiektów obecnie jest wykorzystanych, u jakich dostawców. Czy w przypadku rozbudowy sieci nowe punkty też mają być utrzymywane przez Wykonawcę?
21. W związku z zapisem w OPZ „*serwis i utrzymanie*” ma polegać na „*regulowaniu opłat abonamentowych dla posiadanych kart SIM*”, prosimy o podanie informacji ile obecnie kart SIM jest używanych, oraz wszystkich informacji związanych z kartami SIM (adresacja IP, operatorzy, rodzaje abonamentów). Czy w przypadku rozbudowy systemu nowe punkty też mają być utrzymywane przez Wykonawcę?
22. Zamawiający w zakresie systemu AMR pisze: „*Wykonawca zapewni w okresie trwania umowy utrzymanie i pełen serwis urządzeń CellBOX SMETCon i SMET polegający na:*
- *wymianie baterii w urządzeniach CellBOX SMETCon i SMET,*
 - *kontroli połączeń elektrycznych pomiędzy nakładkami impulsowymi Apator, wodomierzami Apator a Cellbox SMET,*
 - *aktualizacji oprogramowania CellBOX SMETCon na wypadek konieczności zapewnienia stabilności odczytu radiowego,*
 - *usuwaniu usterek w urządzeniach CellBOX SMETCon i SMET,*
 - *wspierciu w obsłudze systemu Hydra.NET i zapewnieniu jego poprawnego działania wraz z niezbędnymi aktualizacjami,*
 - *poniesieniu opłat wynikających z umieszczeniem urządzeń CellBOX SMETCon lub SMET na infrastrukturze podmiotów obcych (np. słupach energetycznych TAURON, słupach oświetleniowych i innych),”*
- Prosimy o doprecyzowanie:
- a. Prosimy o doprecyzowanie ilości tych urządzeń, w których należy wymienić baterie w ramach realizacji umowy. Czy Zamawiający zna obecny stan baterii w urządzeniach? Czy Zamawiający ma na myśli, że wymiana ma być realizowana w ramach

- pojawiających się potrzeb (wyczerpanie), a co za tym idzie Wykonawca ma sam oszacować potrzeby w tym zakresie podając ryczałtowa opłatę zarówno za sam proces wymiany jak i zakup i dostarczenie nowych baterii w czasie obowiązywania umowy sam podejmując decyzję o potrzebach w tym zakresie? Urządzenia SMET w niektórych przypadkach są zażelowane, a co za tym idzie nie ma gwarancji, że uda się wymienić baterię, czy w tym przypadku należy w ryczałcie wkalkulować wymianę urządzenia?
- b. Zamawiający pisze o aktualizacji oprogramowania SMETCon w celu uzyskania stabilności odczytu, jednak nie jest to kwestia aktualizacji oprogramowania, a ewentualnej zmiany konfiguracji, czy zatem Zamawiający ma na myśli systematyczne aktualizowanie konfiguracji wszystkich urządzeń SMETCon?
- c. Jako, że na stabilność odczytów nakładek radiowych ma wpływ nie tylko aktualna, poprawna konfiguracji urządzeń SMETCon, ale przede wszystkim jakość instalacji nakładek radiowych (oraz poprawnego ich działania), która jest realizowana przez Zamawiającego prosimy o doprecyzowania odpowiedzialności w tym zakresie, na ile ona jest po stronie Zamawiającego, a na ile po Wykonawcy? Co w przypadku, kiedy aby uzyskać stabilność odczytu należy zainstalować nowe urządzenie SMETCon? Kto ponosi koszty takiej instalacji, jej utrzymania (opłata za dodatkowy SIM i miejsce na słupie) oraz koszty nowego urządzenia SMETCon?
23. Zamawiający w załączniku nr 1 w pkt. 6. „Serwisy terenowe” pisze: *Wykonawca zapewni serwis czujników ciśnienia, czujników otwarcia komór, czujników otwarcia, słupków telemetrycznych, czujników zalania komór, czujników temperatury, przepływomierzy elektromagnetycznych, reduktorów ciśnienia, zaworów zdalnie sterowanych, analizatorów silników elektrycznych i urządzeń telemetrycznych takich jak sterowniki komunikacyjne, rejestratory mikroprocesorowe oraz sterowniki zaworów. Serwisy powinny być przeprowadzane w miarę możliwości w miejscu montażu wymienionych urządzeń i w miarę możliwości nie powinny wpływać na pracę sieci wodociągowej, kanalizacyjnej oraz ciepłowniczej jak i braki danych z okresu kiedy trwał serwis.* Prosimy o doprecyzowanie w jakim zakresie umowa ma obejmować serwis, czy chodzi o samą diagnostykę awarii/niedziałanie tych elementów czy także naprawę, w tym wymianę wadliwego urządzenia np. przepływomierza? Jako, że wymienione w tym punkcie są praktycznie wszystkie elementy wchodzące w skład systemów telemetrii prosimy o podanie ile i jakich konkretnie urządzeń ma Wykonawca wliczyć w koszty takich napraw serwisowych, jeśli Zamawiający oczekuje w ramach umowy ich naprawy/wymiany, chyba, że chodzi tu jedynie o diagnostykę, a sama naprawa w tym wymiana wadliwych urządzeń ma być rozliczona oddzielnie.
24. Zamawiający w załączniku nr 1 w pkt. 7. „System telewizji dozorowej IP” pisze: *„Wykonawca musi zapewnić w okresie trwania umowy bezproblemowe działanie systemu oraz wsparcie dla użytkownika.”* Prosimy o doprecyzowanie wymagania „bezproblemowego działania systemu”. Co Wykonawca ma wliczyć w koszt tak oczekiwanej usługi, czy tylko zdalny nadzór nad systemem i jego naprawę, bez kosztu elementów jakie uległy awarii, czy także serwis ryczałtowy wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemu, włącznie z ich wymianą na nowe jeśli ulegną awarii?
25. Zwracamy się z prośbą o wskazanie wersji Windows Server do jakiej będzie wykonany upgrade Państwa kontrolera domeny, ponieważ zależą od tego wersje Windows Server, które będą instalowane przez Wykonawcę.
26. Czy Zamawiający wykona podniesienia wersji kontrolera domeny do wersji minimum Windows Server 2012 we własnym zakresie?


27. Czy w związku z podniesieniem wersji systemu operacyjnego kontrolera domeny, Zamawiający dostosuje wszelkie oprogramowanie znajdujące się na tym kontrolerze domeny do nowej wersji systemu operacyjnego we własnym zakresie?
28. Czy Zamawiający zmieni zapis „...minimum 10Gb do komunikacji sieciowej między elementami klastra.” Na zapis „...minimum 1Gb do komunikacji sieciowej między elementami klastra.” Pytanie wynika z tego, że mamy sprawdzone rozwiązania o takiej samej architekturze w oparciu o sieć 1 Gb, w których jest zapas przepustowości sieciowej a i tak najwolniejszym podzespołem są dyski w macierzy. Sieci 10Gb lepiej spełniają swoją rolę w przypadku dysków SSD NVMe w macierzach. Podnosi to koszty całego systemu, ponieważ do 2 serwerów i macierzy trzeba dokupić podwójne karty 10Gb, a także przełącznik 10Gb. Analiza OPZ wskazuje, że zakup 10 Gb do komunikacji sieciowej jest nieuzasadniony pod względem potrzeb Zamawiającego.
29. W załączniku NR 1 podpunkt d) Zamawiający napisał:
„... odzyskanie poszczególnych węzłów klastra nie przekroczy 4 godzin. Po odzyskaniu każdego z węzłów muszą być od razu dostępne wszystkie usługi systemu monitoringu na jednym i drugim węźle.”
W przypadku awarii jednego z węzłów klastra Vmware vCenter wszelkie usługi przenoszone są automatycznie na działający węzeł i działają na tym węźle więc jest prawdopodobne, że awaria nawet nie zostanie zauważona przez klientów. Czego dotyczy czas 4 godzin?
Jeśli dotyczy on czasu naprawy jednego węzła po awarii sprzętowej to jest to niemożliwe do zrealizowania w czasie 4 godzin. Nawet najwyższy, a jednocześnie najdroższy poziom usługi Dell ProSupport wykonuje najpierw diagnostykę przez telefon co trwa do 90 minut, po tym czasie, wysyłany jest technik, który w ciągu 6 godzin od wyjazdu podejmuje próbę naprawy. Jeżeli będzie konieczność wymiany części lub serwera na nowy i wymaga to reinstalacji ESXi, dochodzą do tego kolejne godziny. Mając na uwadze, że w czasie naprawy pojedynczego węzła wszystkie usługi działają na drugim węźle prosimy o wydłużenie czasu naprawy uszkodzonego węzła do 2 dni roboczych. Czy Zamawiający zgodzi się na taką zmianę?
30. Kto ponosi odpowiedzialność i koszty związane z poprawą źle wykonanych połączeń pomiędzy nakładkami impulsowymi (np. Aparator) a CellBox SMET gdy te połączenia nie były realizowane przez Wykonawcę? Jeżeli koszty te obciążają Wykonawcę czy powinien on je uwzględnić w Formularzu ofertowym w miesięcznej cenie ryczałtowej czy też Zamawiający przewidzi oddzielną pozycję do ich wyceny?
31. Kto ponosi odpowiedzialność i koszty związane z poprawą źle umiejscowionych i zamontowanych anten nakładek impulsowych lub anten urządzeń typu SMET gdy ich instalacje nie były wykonywane przez Wykonawcę? Jeżeli koszty te obciążają Wykonawcę czy powinien on je uwzględnić w Formularzu ofertowym w miesięcznej cenie ryczałtowej czy też Zamawiający przewidzi oddzielną pozycję do ich wyceny?
32. Kto ponosi odpowiedzialność i koszty związane z poprawą zamontowanych anten oraz ewentualnych napraw połączeń nakładek impulsowych z Urządzeniami SMET gdy te uległy uszkodzeniu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy(np. odpompowanie wody lub inne czynności podejmowane przez użytkownika czy ZIM)? Jeżeli koszty te obciążają Wykonawcę czy powinien on je uwzględnić w Formularzu ofertowym w miesięcznej cenie ryczałtowej czy też Zamawiający przewidzi oddzielną pozycję do ich wyceny?
33. Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją fotograficzną wykonanych połączeń "nakładka-Smet"?
34. Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją fotograficzną miejsc i sposobów zamontowania anten?

8

35. Zgodnie z pkt. 6 OPZ **Serwisy terenowe** Wykonawca w okresie trwania umowy powinien dostarczać i wymieniać baterie oraz urządzenia wskazane w tabeli nr 6 umieszczonej w załączniku nr 1.1.
- Jeżeli utrzymanie sprawności systemu będzie wymagało dostawy i wymiany większej ilości urządzeń i baterii niż wskazane w tabeli nr 6 kto poniesie te koszty? Jeżeli te koszty obciążają Wykonawcę w jaki sposób Zamawiający planuje je rozliczać? Czy będą one rozliczane w ramach oddzielnych zamówień dodatkowych poza przedmiotową umową? Czy Wykonawca powinien je uwzględnić w oferowanej cenie i umieścić je w Formularzu ofertowym w miesięcznej cenie ryczałtowej czy też Zamawiający przewidzi oddzielną pozycję do ich wyceny?
36. Czy w Formularzu ofertowym w pozycjach 2-16 Wykonawca ma przedstawić cenę dostawy urządzeń powiększoną o koszty ich dostawy i wymiany czy też pozycję te dotyczą samej dostawy urządzeń?
37. Jeżeli utrzymanie sprawności systemu będzie wymagało nie dostawy i wymiany urządzeń lecz ich naprawy kto poniesie te koszty oraz kto podejmie decyzję co do ich wymiany/naprawy? Jeżeli te koszty obciążają Wykonawcę w jaki sposób Zamawiający planuje je rozliczać? Czy będą one rozliczane w ramach oddzielnych zamówień dodatkowych poza przedmiotową umową? Czy Wykonawca powinien je uwzględnić w oferowane cenie i umieścić je w Formularzu ofertowym w miesięcznej cenie ryczałtowej czy też Zamawiający przewidzi oddzielną pozycję do ich wyceny?
38. Ile aktualizacji systemu SCADA wymaga Zamawiający jeśli aktualizacja nie jest przyczyną nieprawidłowego działania, awarii systemu?
39. W związku z faktem, że wykonywanie aktualizacji jest związane z wykupieniem corocznego wsparcia technicznego dla systemu SCADA u producenta środowiska SCADA, to czy koszt wykupienia takiego wsparcia ponosi Zamawiający, który jest właścicielem licencji, a Wykonawca je implementuje do systemu Zamawiającego?
40. Czy ewentualna rozbudowa systemu SCADA (dodanie nowych punktów pomiarowych, modyfikacja już istniejących na skutek zmiany posterunku pomiarowego lub jego wyposażenia przez Zamawiającego) zlecona przez Zamawiającego będzie rozliczana według odrębnego zamówienia?
41. Zamawiający podaje, że zakres prac ma obejmować „dostawę i wymianę czujników np.: ciśnienia, temperatury, na wypadek uszkodzenia nie wynikającego z winy zamawiającego”, czy to oznacza że uszkodzenie mechaniczne czujnika, którego nie dokonał Wykonawca jest uznawane za uszkodzenie z winy Zamawiającego?
42. Ile i w jakim zakresie przeglądów serwisowych wymaga Zamawiający dla poszczególnych rodzajów swoich obiektów oraz wylistowanie harmonogramów wykonywania czynności eksploatacyjnych przez Wykonawcę celem prewencji uszkodzeń niesamoistnych (np. częstotliwość oczyszczania filtrów, weryfikacji utrzymywania studni w stanie suchym)?
43. Czy zapis „Zamawiający wymaga dostępu, w czasie rzeczywistym, do danych pomiarowych otrzymanych z punktów pomiarowych z okresu przynajmniej jednego roku.” Oznacza że Zamawiający wymaga przechowywania danych minimum z okresu 1 roku a dane starsze mogą być usuwane?
44. „Wykonawca zapewnia w ramach utrzymania systemu monitoringu serwis i wsparcie techniczne na okres 2 lat liczony od dnia podpisania umowy” prosimy o podanie ile rbh należy ująć w ramach umowy jako czas poświęcony na wsparcie techniczne w skali roku.
45. Czy w ślad za OPZ, punkt 8, c) „-do kontaktów w dni wolne, soboty, niedziele i święta do kontaktów serwisowych zostanie przedstawiciel (lub przedstawiciele) Wykonawcy” Zamawiający

- również zapewni do kontaktów zwrotnych przedstawiciela (lub przedstawicieli), odpowiednio wyszkolonych i z dostępem do miejsca instalacji infrastruktury teleinformatycznej ZIM, aby komunikacja była efektywna i skuteczna?
46. Czy przedstawiciel (lub przedstawiciele) Zamawiającego również będą dostępni 24h na dobę 7 dni w tygodniu celem kontaktów serwisowych, celem uzyskania przez Wykonawcę informacji niezbędnych do właściwego i efektywnego prowadzenia usług wsparcia technicznego?
47. Czy Wykonawca podtrzymuje, że do realizacji usług wsparcia technicznego należy wyposażyć się w zespół różnego rodzaju specjalistów, którzy będą w stanie gotowości do przyjmowania zgłoszeń i reakcji na nie 24h na dobę 7 dni w tygodniu? Taki wymóg znacznie zwiększa koszty utrzymania systemu.
48. OPZ, pkt 8. c) Opis zakresu wsparcia technicznego w ramach serwisu: Co oznacza i w jaki sposób się realizuje: zdalne odzyskiwanie z kopii zapasowych urządzeń serwisów terenowych?
49. Zgodnie z OPZ: *Czas, w jakim Wykonawca podejmie działania zmierzające do rozwiązania zgłoszenia dot. wsparcia technicznego, określa się na nie dłuższy niż 4 godziny od momentu dokonania przez Zamawiającego prawidłowego zgłoszenia jedną z ww. wymienionych metod. Czas ten obejmuje przyjęcie i analizę zgłoszenia oraz odpowiedź zwrotną do Zamawiającego. Czy Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu na „określa się na nie dłuższy niż do końca kolejnego dnia roboczego od momentu dokonania przez Zamawiającego prawidłowego zgłoszenia”.*

Z uwagi na wiele wątpliwości co do zakresu przedmiotu zamówienia oraz na konieczność uzyskania wycen i ofert od podwykonawców podsystemów (systemy CCTV, GIS, modelu hydraulicznego itp.), a także zbliżający się okres świąteczny zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert do dnia 8 stycznia 2020 r.

Z poważaniem
Specjalista ds. zamówień
publicznych

Ewa Łachowska

AquaRD Sp. z o.o.
ul. Żłota 61/100, 00-819 Warszawa
NIP 525-22-62-044 REGON 015445911
8