

Mikołów, 20 lutego 2018r.

nr ref. 1/U/2018

Znak sprawy: ZP.262.3.2018

UCZESTNICZY POSTĘPOWANIA

Dotyczy: przetargu nieograniczonego- pisemnego na utworzenie i wdrożenie modułu Internetowego Biura Obsługi Klienta wraz z usługą hostingu dla Zakładu Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o.

Do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące przedmiotowego postępowania- treść w załączeniu. Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie:

Czy w celu wykonania opisanej w OPZ integracji Zamawiający udostępni użytkownika do bazy danych systemu ERP z prawami do odczytu?

Odp. TAK

W pkt. 1.2 Zakres przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga udostępnienia systemu iBOK do testów w wersji beta „Utworzenie modułu Internetowego Biura Obsług Klienta (w wersji beta) zgodnie z zakresem, wymaganiami oraz koncepcją systemu informatycznego systemu, określonymi podczas analizy przedwdrożeniowej (czas trwania etapu 3 tygodnie)”.

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna, że powyższe wymaganie zostało spełnione w przypadku braku integracji z systemem ERP Zamawiającego. W opinii Wykonawcy stosowna integracja wymaga dłuższego niż 3 tygodnie czasu – np. okresy 8 tygodni.

Odp. Etap integracji z systemem ERP zamawiającego jest zawarty w pkt. 1.2.3. Wdrożenie (czas trwania etapu 4 tygodnie) – pkt. 1.2.3.4.. Wykonawca po zakończeniu etapu 1.2.2 Utworzenie ..., powinien zgłosić zakończenie tego etapu i Zamawiający go odbierze, powinien również wykorzystać czas z etapu 1.2.2 i 1.2.3 (łącznie 7 tygodni) na przygotowanie i uskutecznienie integracji w pkt. 1.2.3.

Dotyczy zapisu pkt. 1.2.4, tj. „Dostarczenie dokumentacji: technicznej, administratora, pracownika, klienta (zawierającej pełny opis funkcji wdrażanego systemu)”

Pytanie:

Czy zasadnym jest dostarczanie szczegółowej dokumentacji systemu zawierającej pełen opis funkcji na tym etapie wdrożenia? Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu i dostarczenie na tym etapie wdrożenia ogólnej dokumentacji systemu, zaś szczegółowej (pełnej) dokumentacji systemu w momencie zakończenia odbioru systemu?

Odp. Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisu.

Dotyczy zapisu pkt. 1.3.3 Panel finansów Dodatkowo aplikacja IBOK pozwala na pobranie faktury w formie pliku PDF, a także pliku podpisu, gdy faktura jest fakturą elektroniczną

Pytanie:

Czy system ERP Zamawiającego obsługuje generowanie faktury w formacie PDF jak i podpis elektroniczny (udostępniane przez widoki bazodanowe lub np. udział sieciowy)?

Odp. System ERP Zamawiającego nie posiada takiej funkcjonalności.

Dotyczy zapisu pkt. 1.3.8.4 Minimalne parametry techniczne hostingu Przepustowość łącza: 100 Mbit/s (symetrycznie)

W opinii Wykonawcy wymagania Zamawiającego co do przepustowości łącza są zbyt wygórowane. Z doświadczenia Wykonawcy przy wdrażaniu podobnych rozwiązań wystarczającym wymaganiem dot. przepustowości jest wymóg 10 Mbit/s. Zaproponowana wielkość w zupełności pozwoli na płynne korzystanie z zasobów systemu iBOK.

Pytanie:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę parametrów przepustowości ze 100 na 10 Mbit/s?

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie przepustowości ze 100 Mbit/s (symetrycznie) na 10 Mbit/s (symetrycznie). Natomiast Wykonawca musi wziąć pod uwagę zapis w OPZ pkt. 1.3.8.4

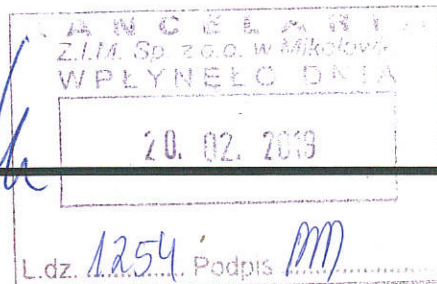
Cyt. „... Jeśli minimalne parametry hostingu okażą się za małe, np. za słaby procesor, za małą ilość miejsca na dysku lub za małą przepustowość łącza mające negatywny wpływ na wydajność systemu, która w sposób zauważalny obniży szybkość, komfort pracy wszystkich użytkowników systemu, Wykonawca nieodpłatnie podniesie parametry hostingu rzutujące na wydajność systemu w ramach pięcioletniego okresu trwania umowy.”

SPECJALISTA
DS. ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

mgr inż. Katarzyna Włodarczyk

Zamówienia publiczne ZIM

Od: Janusz Sierdziński <jsierdz@kartgis.com.pl>
Wysłano: wtorek, 20 lutego 2018 09:45
Do: zamowienia@zim.com.pl
Temat: Pytania do postępowania 1/U/2018 na system iBOK z dnia 2018-02-12
Załączniki: Pytania.pdf



Dzień dobry,

Szanowni Państwo Firma KartGIS Sp. zo.o. prosi o odpowiedź na kilka pytań związanych z postępowaniem 1/U/2018 na system iBOK z dnia 2018-02-12. Pytania w załączniku.

--

Pozdrawiam

--

Janusz Sierdziński
Wiceprezes Zarządu
kom.: 505599712,
jsierdz@kartgis.com.pl

KartGIS sp. z o.o. | www.kartgis.com.pl
Aleje Jerozolimskie 81
02-001 Warszawa
NIP [9512276974](https://nip.gov.pl/9512276974), REGON [141747787](https://regon.gov.pl/141747787)
Fax [22 2139640](tel:222139640)

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla [m.st.](https://srodki.srejonowy.gov.pl/m.st) Warszawy w Warszawie,

XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem
KRS: 0000517511.

Wartość Kapitału Zakładowego: 611 300,00 PLN

Zakład Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o.
43-190 Mikołów
ul. Kolejowa 4

Dotyczy Postępowania 1/U/2018 na system iBOK z dnia 2018-02-12

W Ogólnym opisie przedmiotu zamówienia (OPZ Załącznik A) pkt. 2 Zamawiający informuje, że Wykonawca dokona integracji z istniejącym w przedsiębiorstwie systemem ERP (Perfect-Ekspert SQL (PE SQL) – moduły: PEW (Perfect-Ekspert Woda), PEC (Perfect-Ekspert Ciepło), PEFK (Perfect-Ekspert Finanse-Księgowość), funkcjonującym w przedsiębiorstwie Zamawiającego (autorstwa firmy Junisoftex Sp. z o.o. z Gliwic)

Pytanie:

Czy w celu wykonania opisanej w OPZ integracji Zamawiający udostępni użytkownika do bazy danych systemu ERP z prawami do odczytu?

W pkt. 1.2 Zakres przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga udostępnienia systemu iBOK do testów w wersji beta „Utworzenie modułu Internetowego Biura Obsług Klienta (w wersji beta) zgodnie z zakresem, wymaganiami oraz koncepcją systemu informatycznego systemu, określonymi podczas analizy przedwdrożeniowej (czas trwania etapu 3 tygodnie)”.

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna, że powyższe wymaganie zostało spełnione w przypadku braku integracji z systemem ERP Zamawiającego. W opinii Wykonawcy stosowna integracja wymaga dłuższego niż 3 tygodnie czasu – np. okresy 8 tygodni.

Dotyczy zapisu pkt. 1.2.4, tj. „Dostarczenie dokumentacji: technicznej, administratora, pracownika, klienta (zawierającej pełny opis funkcji wdrażanego systemu)”

Pytanie:

Czy zasadnym jest dostarczanie szczegółowej dokumentacji systemu zawierającej pełen opis funkcji na tym etapie wdrożenia? Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu i dostarczenie na tym etapie wdrożenia ogólnej dokumentacji systemu, zaś szczegółowej (pełnej) dokumentacji systemu w momencie zakończenia odbioru systemu?

Dotyczy zapisu pkt. 1.3.3 **Panel finansów** Dodatkowo aplikacja iBOK pozwala na pobranie faktury w formie pliku PDF, a także pliku podpisu, gdy faktura jest fakturą elektroniczną

Pytanie:

Czy system ERP Zamawiającego obsługuje generowanie faktury w formacie PDF jak i podpis elektroniczny (udostępniane przez widoki bazodanowe lub np. udział sieciowy)?

Dotyczy zapisu pkt. 1.3.8.4 Minimalne parametry techniczne hostingu Przepustowość łącza: 100 Mbit/s (symetrycznie)

W opinii Wykonawcy wymagania Zamawiającego co do przepustowości łącza są zbyt wygórowane. Z doświadczenia Wykonawcy przy wdrażaniu podobnych rozwiązań wystarczającym wymaganiem dot. przepustowości jest wymóg 10 Mbit/s. Zaproponowana wielkość w zupełności pozwoli na płynne korzystanie z zasobów systemu iBOK.

Pytanie:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę parametrów przepustowości ze 100 na 10 Mbit/s?

KartGIS Sp. z o.o.
Wiceprezes Zarządu
dr Janusz Sierdzinski

KartGIS Sp. z o.o.
Aleje Jerozolimskie 81
02-001 Warszawa
NIP: 9512276974, REGON: 141747787