

UMOWA powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwana dalej Umową

zawarta w Mikołowie w dniu pomiędzy:

Zakład Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kolejowej 4, 43-190 Mikołów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Katowicach, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000149836; kapitał zakładowy: 87 277 000,00 zł, posiadającą numer NIP: 635-10-06-267 oraz numer REGON: 272754320, reprezentowaną przez: **Justynę Hildebrandt - Prezesa Zarządu,** zwaną dalej **Zleceniodawcą,**

a

(DANE WYKONAWCY)

zwaną dalej **Procesorem**

W związku z trwającym okresem analizy przedwdrożeniowej, utworzenia i wdrożenia, gwarancji jakości oraz integracji baz danych **Zintegrowanego Systemu Zarządzania** funkcjonującego w siedzibie Administratora Danych Osobowych z nowym systemem: **Internetowe Biuro Obsługi Klienta**, wykonywanego przedmiotu umowy nr z dnia, dotyczącej „**Utworzenia i wdrożenia modułu Internetowego Biura Obsługi Klienta wraz z usługą hostingu**”, strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

Definicje

1. Procesor – podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych na mocy umowy powierzenia ze Zleceniodawcą.
2. Administrator Danych Osobowych - organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, decydujące o celach i środkach przetwarzania danych osobowych.
3. Zbiór danych - każdy posiadający strukturę zestaw danych o charakterze osobowym, dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest rozproszony lub podzielony funkcjonalnie.
4. Przetwarzanie danych - jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.
5. Ustawa - Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.).

6. Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. Nr 100, poz. 1024).

7. Podprocesor – podmiot zaakceptowany przez Zleceniodawcę Podwykonawca w rozumieniu umowy nr z dnia, któremu Procesor powierzył w całości lub częściowo przetwarzanie danych osobowych,.

8. GIODO – Generalny Inspektor Danych Osobowych.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. **Przedmiotem** Umowy jest powierzenie Procesorowi przez Zleceniodawcę jako Administratora Danych Osobowych przetwarzania zbioru/ów danych osobowych o nazwie: baza klientów wraz z rejestrami: posesji, wykazu liczników, rozliczeń, faktur, odczytów i spraw.

2. **Celem** przetwarzania powierzonego/ych zbioru/ów danych osobowych jest analiza przedwdrożeniowa, wdrożenie, gwarancja jakości oraz integracja baz danych **Zintegrowanego Systemu Zarządzania** funkcjonującego w siedzibie Administratora Danych Osobowych z nowym systemem: **Internetowe Biuro Obsługi Klienta**, wykonywanego przedmiotu umowy nr z dnia, dotyczącej „**Utworzenia i wdrożenie modułu Internetowego Biura Obsług Klienta wraz z usługą hostingu**”.

3. **Zakres** przetwarzania obejmuje dane osobowe Klientów, w tym: imię, nazwisko, adres zamieszkania, średnica wodomierza, nr licznika oraz inne parametry techniczne i bilingowe.

§ 3

Zobowiązania Procesora

1. Procesor zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.

2. Procesor zobowiązuje się przed przystąpieniem do przetwarzania danych powierzonych przez Zleceniodawcę wdrożyć i utrzymywać przez czas przetwarzania wszelkie środki techniczne i organizacyjne, przewidziane w art. 36-39 Ustawy.

3. Procesor zobowiązuje się przed przystąpieniem do przetwarzania danych powierzonych przez Zleceniodawcę spełnić wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a Ustawy.

4. W przypadku powierzenia Podprocesorowi realizacji części robót gwarancyjnych związanych z wykonanym przedmiotem umowy nr nr z dnia, zgodnie z jej postanowieniami, Procesor ma prawo do przekazania Podprocesorowi, po uzyskaniu pisemnej zgody Zleceniodawcy, części lub całości powierzonych mu danych osobowych.

5. Przekazanie danych Podprocesorowi może nastąpić tylko i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy podwykonawczej.

6. Przekazanie danych Podprocesorowi może nastąpić tylko i wyłącznie na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy Procesorem, a Podprocesorem. Treść umowy zawartej pomiędzy Procesorem, a Podprocesorem wymaga akceptacji przez Zleceniodawcę.

7. Procesor zobowiązany jest do zapewnienia, że przetwarzanie danych przez Podprocesora będzie następowało zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a Procesor będzie ponosił wszelką odpowiedzialność za działania i zaniechania Podprocesora, jak za swoje własne. Postanowienie § 4 ust. 2 stosuje się odpowiednio do osób wykonujących czynności w imieniu Podprocesora.

§ 4

Szczegółowe zobowiązania Procesora dla powierzonych danych osobowych, wynikające z realizacji wymagań art. 36-39a Ustawy:

1. Procesor zobowiązuje się do nadzoru nad przestrzeganiem zasad ochrony, o których mowa w § 3 ust. 2 lub wyznacza do tego Administratora Bezpieczeństwa Informacji.

2. Procesor zobowiązuje się do dopuszczania do przetwarzania danych wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez Zleceniodawcę, zgodnie z następującymi punktami:

a) Procesor przeprowadza szkolenie z zasad ochrony danych osobowych Zleceniodawcy i jeśli to ustalone, zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zleceniodawcę Projektu,

b) Procesor nadaje upoważnienia pracownikom przeznaczonym do przetwarzania danych osobowych w ramach realizacji warunków Umowy,

c) Procesor zobowiązuje się do przekazywania aktualnej listy osób upoważnionych przez Zleceniodawcę Projektu.

3. Procesor zobowiązuje się do zapewnienia kontroli nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostały do zbioru wprowadzone oraz komu są przekazywane.

3.a Procesor zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia zleceniodawcy o jakimkolwiek postępowaniu sądowym lub administracyjnym mającym za przedmiot przetwarzanie przez Procesora danych osobowych objętych niniejszą umową.

4. Procesor zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do ich przetwarzania.

5. Procesor zobowiązuje się do zapewnienia, że osoby, które zostały przez niego upoważnione do przetwarzania danych, zachowywały w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia.

6. Procesor zobowiązuje się do opracowania i wdrożenia Polityki bezpieczeństwa, zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia.

7. Procesor zobowiązuje się do opracowania i wdrożenia Instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych, zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia.

7.a Procesor nie ma prawa do przekazania jakichkolwiek danych osobowych powierzonych mu na podstawie niniejszej umowy jakimkolwiek podmiotom trzecim, a w przypadku wystąpienia wobec niego z żądaniem udostępnienia danych w oparciu o art. 23 ust. 1 pkt. 5 Ustawy o ochronie danych osobowych, zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Zleceniodawcę oraz zastosować się do jego poleceń i wskazówek. Procesor nie ma prawa udostępnić jakichkolwiek danych osobowych bez pisemnej zgody zleceniodawcy. Niniejsze nie narusza postanowień § 3 ust. 4-7.

8. Po zakończeniu przetwarzania, rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Procesor zobowiązuje się niezwłocznie i trwale usunąć powierzone zbiory z wszystkich nośników, zarówno w wersji elektronicznej jak i papierowej. Zobowiązanie to obejmuje również te podmioty, które przetwarzają dane na zlecenie Procesora, jako Podprocesorzy.

9. Procesor zobowiązuje się w ciągu 7 dni od daty usunięcia danych przekazać Zleceniodawcy oświadczenie o całkowitym zniszczeniu powierzonych zbiorów danych osobowych (załącznik do umowy).

§ 5

Obowiązki umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania wykonywanego przedmiotu umowy nr z dnia, dotyczącej „**Utworzenia i wdrożenie modułu Internetowego Biura Obsługi Klienta wraz z usługą hostingu**”, zawartej pomiędzy:

Zakład Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kolejowej 4, 43-190 Mikołów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Katowicach, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000149836; kapitał zakładowy: : 87 277 000,00 zł, posiadającą numer NIP: 635-10-06-267 oraz numer REGON: 272754320, reprezentowaną przez:

Prezesa Zarządu – Justynę Hildebrandt, zwaną dalej **Zleceniodawcą**,

a

(DANE WYKONAWCY)

2. Zleceniodawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- a) rażącego naruszenia przez Procesora postanowień Umowy,
- b) wyrządzenia przez Procesora przy wykonaniu Umowy szkody Zleceniodawcy lub osobie, której dane Procesor przetwarza na mocy umowy powierzenia,
- c) wszczęcia przez GIODO postępowania przeciw Procesorowi w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych.

§ 6

Postanowienia końcowe

- 1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności,
- 2. W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie znajdują przepisy polskiego prawa, w tym Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz Kodeksu Cywilnego.
- 3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

.....

OŚWIADCZENIE

o usunięciu powierzonych zbiorów danych osobowych

(DANE WYKONAWCY),

oświadcza, iż dokonała trwałego usunięcia powierzonych zbiorów danych osobowych, z wszystkich nośników na których się znajdowały, o których mowa w § 2 ust. 1 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zawartej w Mikołowie w dniu pomiędzy:

Zakład Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kolejowej 4, 43-190 Mikołów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Katowicach, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000149836; kapitał zakładowy: 87 277 000,00 zł posiadającą numer NIP: 635-10-06-267 oraz numer REGON: 272754320, reprezentowaną przez: Justynę Hildebrandt - Prezesa Zarządu,

a

(DANE WYKONAWCY)