

Mikołów, 12 lutego 2018r.

nr ref. 1/U/2018

Znak sprawy: ZP.262.3.2018

**ZAKŁAD INŻYNIERII MIEJSKIEJ Sp. z o.o. W MIKOŁOWIE OGŁASZA PRZETARG**  
**NIEOGRANICZONY- PISEMNY NA UTWORZENIE I WDROŻENIE MODUŁU INTERNETOWEGO**  
**BIURA OBSŁUGI KLIENTA**

1. Przedmiotem zamówienia jest utworzenie i wdrożenie modułu Internetowego Biura Obsługi Klienta wraz z usługą hostingu dla Zakładu Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o.  
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik A do ogłoszenia.
2. Termin obowiązywania umowy:
  - a) ETAP I- wykonanie analizy przedwdrożeniowej- do 4 tygodni od dnia zawarcia umowy,
  - b) ETAP II- utworzenie modułu Internetowego Biura Obsługi Klienta (w wersji beta)- do 7 tygodni od dnia zawarcia umowy,
  - c) ETAP III- wdrożenie Internetowego Biura Obsługi Klienta- do 11 tygodni od dnia zawarcia umowy,
  - d) ETAP IV- testowanie wersji beta- do 15 tygodni od dnia zawarcia umowy,
  - e) ETAP V- szkolenie pracowników- do 17 tygodni od dnia zawarcia umowy.
3. Zamawiający pod rygorem nie dopuszczenia do przetargu żąda wniesienia wadium w wysokości: **2500,00 zł** nie później niż do upływu terminu składania ofert. Wadium należy wpłacić przelewem, ze wskazaniem numeru i nazwy postępowania, na rachunek Zakładu Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o.: ING Bank Śląski o/Mikołów Nr 69 1050 1634 1000 0022 0678 0153. Środki będą ulokowane na rachunku nieoprocentowanym. Za skuteczne wniesione wadium w pieniądzu uważa się wadium znajdujące się /zaksięgowane/ do upływu terminu składania ofert na rachunku Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do podania w ofercie (według załącznika nr 1) ceny ryczałtowej za realizację całości przedmiotu zamówienia. Jedynym kryterium oceny ofert jest cena.
5. Oferty pisemne należy składać w zamkniętych kopertach, opisanych nazwą przetargu, w sekretariacie ZIM Sp. z o.o., **do dnia 23 lutego 2018r. do godz. 10:30.** Otwarcie ofert nastąpi w tym samym dniu **o godz. 10:45.**
6. Prowadzone postępowanie jest jawne.
7. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje zamawiający oraz wykonawcy mogą przekazywać pisemnie, faksem na nr faksu 32 218 05 53 lub drogą elektroniczną:

[zamowienia@zim.com.pl](mailto:zamowienia@zim.com.pl). Zamawiający nie dopuszcza kierowania korespondencji elektronicznej na inny adres e-mail, pod rygorem uznania jej za nie doręczoną.

8. Przetarg prowadzony jest w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania przez co należy rozumieć odwołanie przetargu na każdym jego etapie bez podania przyczyny lub zamknięcie przetargu bez wyboru oferty. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania warunków przetargu.

9. Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa, której warunki zawarte są w załączniku do niniejszego ogłoszenia.

PREZES ZARZĄDU  
  
mgr Justyna Hildebrandt

