

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres od 01.03.2017 r. do 28.02.2018 r.

I WSTĘP DO TARYFY

1. Uwagi ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Mikołów.

Taryfy ustala się na okres od 01.03.2017 r. do 28.02.2018 r. oraz określa się warunki ich stosowania.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 139), zwana dalej „Ustawą”,
- Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886 z późn. zm.), zwane dalej „Rozporządzeniem”,
- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 11 sierpnia 2016 roku zmieniające rozporządzenie w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. 2016 poz.1301)
- Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. 2016 poz. 1757),
- Obwieszczenie Ministra Środowiska z dnia 29 czerwca 2016 r. w sprawie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska na rok 2017 (M.P. 2016 poz. 718)

Zgodnie z § 5 Rozporządzenia, niniejsza taryfa zawiera stawkę opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także ceny za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Taryfa nie obejmuje cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków opadowych.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. w Mikołowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Mikołowa Nr 6431/503/2003 z dnia 10.06.2003 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

3. Rodzaj i struktura taryf

Zakład Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. w Mikołowie na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 ust. 2 i 3 Rozporządzenia dokonał wyboru struktury i rodzaju taryfy.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczętonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody do gospodarstw domowych i innych odbiorców oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażonej w złotych na odbiorcę na miesiąc

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa niejednolita wieloczętonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków bytowych z gospodarstw domowych i od innych odbiorców
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażonej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W taryfie uwzględniono także stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych na terenie Gminy Mikołów dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposobu korzystania z ww. urządzeń dokonano podziału odbiorców usług na dwie grupy odbiorców usług :

- grupa nr W1/K1 – gospodarstwa domowe - obejmująca gospodarstwa domowe zamieszkujące w domach jednorodzinnych, wielorodzinnych, spółdzielniach i wspólnotach mieszkaniowych,
- grupa nr W2/K2 – pozostali odbiorcy usług, nie ujęci w grupie nr 1, w tym w szczególności przemysłowi i pozostali odbiorcy usług, np. usługi, handel, instytucje użyteczności publicznej, odbiorcy w lokalach użytkowych, usługowych i handlowych w budynkach wielolokalowych, prowadzący działalność gospodarczą w lokalach wielolokalowych, itp.

Na podstawie cen ustalonych dla grupy nr W2 odbiorców usług rozliczane będą również ilości wody pobranej z publicznych studni i hydrantów, na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

5. Rodzaj i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki obowiązuje:

- **cena** – wyrażona w jednostkach pieniężnych za 1 m³ dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą Odbiorca jest zobowiązany zapłacić ZIM Sp. z o.o.; cena obejmuje podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami (na dzień składania wniosku - podatek VAT – 8%),
- **stawka opłaty abonamentowej** - wyrażona w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za jeden miesiąc, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków

Istotnym elementem wniosku jest zastosowanie taryfy wielocłonowej. Taryfy wielocłonowe w większym stopniu spełniają ww. postulaty niż taryfy jednocłonowe. Decydują o tym również względy ekonomiczne – zastosowanie stałej opłaty abonamentowej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Należy przy tym pamiętać, że znaczna część kosztów ogółem przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych to koszty stałe. Oznacza to, że nawet jeżeli w przedsiębiorstwie nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (ograniczenie spożycia w gospodarstwach domowych i wśród innych odbiorców), ZIM ponosi koszty związane z tym, że w każdej chwili jest w stanie dostarczyć wodę w te rejony i odprowadzić ścieki z miejsc, gdzie obecne są jej urządzenia. Dlatego przedmiotem niniejszego wniosku są również stałe opłaty abonamentowe na jednego odbiorcę na miesiąc

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę zawiera:

- a. cenę za m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
- b. stawkę opłaty abonamentowej -niezależną od ilości dostarczonej wody – płaconą za każdy rozpoczęty miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub całkowitym jego braku. Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc,
- c. stawkę opłaty za przyłączenie.

Doliczona stawka podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Taryfa za zbiorowe odprowadzenie ścieków zawiera:

- a. cenę za m³ odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustalona na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
- b. stawkę opłaty abonamentowej -niezależną od ilości odprowadzonych ścieków – płaconą za każdy rozpoczęty miesiąc bez względu na ilość odprowadzonych ścieków lub całkowitym ich braku. Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc,
- c. stawkę opłaty za przyłączenie,
- d. stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń

kanalizacyjnych Spółki.

Doliczona stawka podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ ceny netto (ceny brutto)

1. Grupa nr W1 - cena za m³ dostarczonej wody – 7,95 zł/m³ (8,59 zł/m³)
2. Grupa nr W2 - cena za m³ dostarczonej wody – 7,95 zł/m³ (8,59 zł/m³)

TARYFA ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW ceny netto (ceny brutto)

1. Grupa nr K1 - cena za m³ odprowadzonych ścieków – 12,66 zł/m³ (13,67 zł/m³)
2. Grupa nr K2 – cena za m³ odprowadzonych ścieków – 12,66 zł/m³ (13,67 zł/m³)

WYSOKOŚĆ TARYFOWYCH CEN I STAWEK OPŁAT

Lp.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Cena netto*	Cena brutto
1.	cena za dostarczoną wodę - grupa nr W1 - grupa nr W2	zł/m ³	7,95 7,95	8,59 8,59
	stawka opłaty abonamentowej za dostarczanie wody - grupa nr W1 - grupa nr W2	zł/odbiorcę/m-c	3,34 8,53	3,61 9,21
2.	cena za odprowadzone ścieki - grupa nr K1 - grupa nr K2	zł/m ³	12,66 12,66	13,67 13,67
	stawka opłaty abonamentowej za odprowadzone ścieki - grupa nr K1 - grupa nr K2	zł/odbiorcę/m-c	4,90 11,07	5,29 11,96
3.	opłata za przyłączenie do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych	zł/za przyłącze wodociągowe, przyłącze kanalizacyjne lub w jednym terminie za przyłącze wodociągowe i kanalizacyjnej	80,00	86,40

*) - do ceny dolicza się podatek od towarów i usług - VAT, w wysokości określonej odrębnymi przepisami

WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

1. Zasady naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

- a. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko – chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno – pomiarowym wskazanym w Umowie na dostawę wody i odprowadzanie ścieków w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14.06.2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. ZIM Sp. z o.o. poinformuje odbiorcę usług (dostawcę ścieków) o wynikach kontroli w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli

Jednostkowe stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostki	Najwyższe dopuszczalne stężenia	Jednostkowe stawki opłat za 1 kg substancji w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki w zł/kg netto	Jednostkowe stawki opłat za 1 kg substancji w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki w zł/kg brutto
0	1	2	3	4	5
1.	BZT ₅	mgO ₂ /dm ³	100	26,31	28,41
2.	CHZT	mgO ₂ /dm ³	300	15,81	17,07
3.	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	500	4,87	5,26
4.	Odczyn pH		6,5-9,5	12,76/ m ³	13,78/ m ³
5.	Temperatura	°C	35	12,76/ m ³	13,78/ m ³

Pozostałe stawki opłat za przekroczenie wskaźników zanieczyszczeń ścieków przemysłowych podane są w Obwieszczeniu Ministra Środowiska z dnia 29 czerwca 2016 r. w sprawie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska na rok 2017 (M.P. 2016 poz. 718).

Do stawek opłat określonych w taryfie w tabeli w kolumnie 4 doliczono podatek od towarów i usług (VAT) w obowiązującej wysokości – 8%.

- b. Uiszczane opłaty przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększane o należny podatek VAT. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń
- c. Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby ZIM Sp. z o.o., pisemnego wniosku odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń
- d. Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) przeprowadzona przez ZIM Sp. z o.o., nie potwierdzi ustania przekroczeń,

naliczane będą nadal opłaty od przekroczeń według ostatniej kontroli.

2. Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzonych ściekach ustala się według wzoru:

$$P_w = W * S_j * \frac{(N_p - N_k)}{1000}$$

Objaśnienia symboli:

P_w – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

N_p – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³)

N_k – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³)

W – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³) nie spełniających warunków

S_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg – zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli w/w Obwieszczeniem Min. Środowiska w sprawie wysokości jednostkowych stawek kar za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi)

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników opłata obliczana będzie tylko do wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług - VAT, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

3. Procedura prowadzenia kontroli jakości ścieków

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Przebieg czynności kontrolnych będzie odbywał się w następujący sposób:

1. Przyjazd osób kontrolujących reprezentujących ZIM Sp. z o.o. na teren nieruchomości odbiorcy usług (dostawcy ścieków), z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych.
2. Powiadomienie kierownictwa bądź upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków,
3. Po okazaniu legitymacji służbowej osoby kontrolujące przystępują do następujących czynności kontrolnych:
 - a) przejście do studzienki kanalizacyjnej ustalonej jako punkt poboru,
 - b) pobór prób ścieków w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług,
 - c) sporządzenie protokołu z poboru prób ścieków, w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron; protokół ze strony odbiorcy usług (dostawcy ścieków) podpisuje osoba odpowiedzialna za gospodarkę wodno – ściekową.
4. Wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków,
5. Przesłanie odbiorcy usług (dostawcy ścieków), w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli, pisemnej informacji o wynikach kontroli.

W przypadku stwierdzenia przez ZIM Sp. z o.o. przekroczenia przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo będzie naliczało opłatę za przekroczenie tych warunków zgodnie z obowiązującą taryfą.

ZIM Sp. z o.o. nalicza opłatę za przekroczenie, która charakteryzuje się najwyższą opłatą dodatkową, opłata ta ma charakter ciągły. Opłata ta naliczana jest do momentu zgłoszenia przez odbiorcę poprawy jakości ścieków i zlecenia przeprowadzenia kontroli.

ZIM Sp. z o.o. dokonuje powtórnej kontroli w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W przypadku stwierdzenia poprawy jakości ścieków ZIM Sp. z o.o. zaprzestaje naliczania opłaty dodatkowej. W przypadku, kiedy w wyniku kontroli stwierdzono, że ścieki dalej nie spełniają wymagań zawartych w umowie lub przepisach naliczanie opłaty dodatkowej jest kontynuowane.

Kontrole warunków dopuszczalnych jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych przeprowadzone z inicjatywy ZIM Sp. z o.o., w ramach realizacji obowiązków ustawowych wykonywane są na koszt ZIM Sp. z o.o.

Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek odbiorcy usług (dostawcy ścieków) wykonywane są na koszt odbiorcy usług (dostawcy ścieków).

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków:

1. ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
2. w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
3. ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł,
4. w rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Ceny wody i ścieków są więc jednakowe dla wszystkich odbiorców. Zróżnicowane zostały jedynie stawki opłat abonamentowych, które porywają koszty stałe świadczenia usług (część kosztów stałych).

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek :

1. Zapewnić wymagane ciśnienie wody wynoszące na wodomierzu głównym nie mniej niż 0,05 Mpa (0,5 bara) i nie więcej niż 0,6 Mpa (6 bara),
2. Dostarczać wodę do spożycia przez ludzi odpowiadającą jakościowo wymaganiom określonym przez ministra zdrowia,
3. Zapewnić prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
4. Informować regularnie Burmistrza Mikołowa o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:

- a) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 8 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidzianym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na trzy dni przed planowanym terminem.

PREZES ZARZĄDU

mgr Justyna Hildebrandt