

PODSTAWOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE
PROGRAMU STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

OBSŁUGA RUCHU TURYSTYCZNEGO W OBIEKTACH HOTELARSKICH I SPĘDZANIA CZASU WOLNEGO

Opracowanie:

dr Aleksandra Zienkiewicz –
przewodnicząca zespołu
prof. dr hab. Ivan Pirozhnik
dr Krzysztof Parzych
mgr Łukasz Marszałek

Instytut Geografii Społeczno-Ekonomicznej
i Turystyki
ul. Partyzantów 27
76-200 Słupsk
<https://gsp.apsl.edu.pl>
Tel. +48 59 84 00 378
Fax +48 59 84 01 350
igeo@apsl.edu.pl

SŁUPSK, 26 MARCA 2020

Spis treści

1. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA STUDIÓW	3
1.1. Charakterystyka studiów podyplomowych	3
1.2. Ogólne cele uczenia się	3
1.3. Charakterystyka absolwenta	4
1.4. Wymagania wstępne i zasady rekrutacji	4
2. EFEKTY UCZENIA SIĘ	7
2.1. Umieszczenie studiów w dziedzinach oraz dyscyplinach naukowych	7
2.2. Kierunkowe efekty uczenia się	7
3. CHARAKTERYSTYKA PROGRAMU STUDIÓW	11
3.1. Rodzaj studiów podyplomowych	11
3.2. Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do uzyskania kwalifikacji	11
3.3. Wykaz przedmiotów	11
3.4. Opis sposobów weryfikacji efektów uczenia się osiągniętych przez słuchaczy i trybu ukończenia studiów podyplomowych	11
3.5. Harmonogram studiów podyplomowych	14

1. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA STUDIÓW

1.1. Charakterystyka studiów podyplomowych

1. Nazwa studiów:	OBSŁUGA RUCHU TURYSTYCZNEGO W OBIEKTACH HOTELARSKICH I SPĘDZANIA CZASU WOLNEGO
2. Specjalności/moduły:	– nie dotyczy
3. Rodzaj studiów:	– studia podyplomowe, doskonalące na poziomie 6 zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dn. 14.11.2018 w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U. 2018, poz. 2218)
4. Jednostka prowadząca:	– Instytut Geografii Społeczno-Ekonomicznej i Turystyki
5. Czas trwania studiów:	– 2 semestry/195 godzin
6. Ilość punktów ECTS:	– 30
7. Minimalna ilość uczestników:	– 15

1.2. Ogólne cele uczenia się

Głównym celem uczenia się jest przekazanie słuchaczom wiedzy i wyposażenie ich w umiejętności pozwalające na podjęcie pracy w sektorze obsługi ruchu turystycznego i innych instytucjach zarówno państwowych jak i przedsiębiorstwach zajmujących się rynkiem usług organizacji i animacji czasu wolnego.

Studia mają na celu zdobycie i pogłębienie wiedzy w zakresie:

- specyfiki aktualnych uwarunkowań przestrzennych funkcjonowania rynku usług związanych z obsługą ruchu turystycznego i animacją czasu wolnego,
- specyfiki prawnych, etycznych i ekonomicznych i innych uwarunkowań działalności zawodowej związanej z organizacją i obsługą ruchu turystycznego oraz szeroko pojętą animacją czasu wolnego w różnych wymiarach działalności, zarówno samorządowej jak i przedsiębiorstw turystycznych,
- poznania specyfiki funkcjonowania współczesnych przedsiębiorstw turystycznych branży hotelarskiej i innych związanych z organizacją i obsługą ruchu turystycznego oraz animacją czasu wolnego.

Ponadto w zakresie umiejętności praktycznych celem studiów jest wyposażenie absolwentów w odpowiednie umiejętności pozwalające na:

- podejmowanie pracy w różnych przedsiębiorstwach turystycznych (hotelarskich i innych) w charakterze animatora czasu wolnego, animatora sportu i rekreacji,
- podjęcie zatrudnienia w biurach informacji turystycznej oraz biurach promocji instytucji szczególnie samorządowego związanych statutowo z turystyką, rekreacją i organizacją czasu wolnego,

- przygotowanie absolwenta do podjęcia pracy w charakterze pilota wycieczek i przewodnika turystycznego.

Studia pozwalają również na zdobycie podstawowej wiedzy w zakresie technik marketingowych, negocjacyjnych, systemów rezerwacyjnych umożliwiających podjęcie pracy w przedsiębiorstwach hotelarskich oraz podejmowanie własnej działalności gospodarczej związanej z organizacją i obsługą obiektów recepcyjnych w turystyce.

1.3. Charakterystyka absolwenta

Absolwent studiów podyplomowych „OBSŁUGA RUCHU TURYSTYCZNEGO W OBIEKTACH HOTELARSKICH I SPĘDZANIA CZASU WOLNEGO” zdobywa szeroką wiedzę i umiejętności praktyczne niezbędne do podjęcia pracy zawodowej w różnych instytucjach związanych z szeroko pojmowaną organizacją i obsługą ruchu turystycznego. Studia przygotowują również w zakresie teoretycznym i merytorycznym dotyczącym zagadnień prawnych, etycznych i ekonomicznych niezbędnych do podjęcia własnej działalności gospodarczej związanej z sektorem obsługi ruchu turystycznego.

Program studiów obejmuje również przedmioty pozwalające na zrozumienie specyfiki i nabycie odpowiednich umiejętności w zakresie wykorzystania multimediiów, systemów rezerwacyjnych, wykorzystania technik marketingowych, technik negocjacyjnych przydatnych przy podejmowaniu zatrudnienia w instytucjach zajmujących się animacją czasu wolnego w zorganizowanych przedsiębiorstwach branży hotelarskiej i innych typach przedsiębiorstw związanych z organizacją i animacją wypoczynku jak również podejmowanie własnej działalności, jako animatora czasu wolnego. Absolwent uzyskuje zarazem szeroką wiedzę w zakresie atrakcyjności turystycznej świata oraz współczesnych tendencji przestrzennych w rozkładzie międzynarodowego ruchu turystycznego z uwzględnieniem nowych form turystyki, nowych produktów turystycznych.

Absolwenci potrafią posługiwać się językiem specjalistycznym umożliwiającym porozumiewanie się w działalności zawodowej na rynku usług turystycznych oraz usług towarzyszących turystyce. Absolwenci są przygotowani również do podjęcia pracy w instytucjach samorządowego zajmujących się informacją i promocją w zakresie organizacji czasu wolnego.

1.4. Wymagania wstępne i zasady rekrutacji

Studia podyplomowe „OBSŁUGA RUCHU TURYSTYCZNEGO W OBIEKTACH HOTELARSKICH I SPĘDZANIA CZASU WOLNEGO” prowadzone są w Akademii Pomorskiej przez Instytut Geografii Społeczno-Ekonomicznej i Turystyki.

Studia adresowane są do absolwentów różnych kierunków (przyrodniczych, geograficznych, społecznych, ekonomicznych, turystycznych, humanistycznych), którzy chcą zdobyć praktyczną wiedzę na temat nowoczesnych systemów obsługi ruchu turystycznego, by podjąć pracę w tym sektorze, a także do osób, które już są pracownikami branży turystycznej, ale nie posiadają kierunkowego wykształcenia i chciałyby poszerzyć i usystematyzować wiedzę i umiejętności w zakresie obsługi ruchu turystycznego, hotelarstwa, rekreacji aktywnej i animacji czasu wolnego.

Szeroki i zróżnicowany zestaw przedmiotów realizowanych w ramach studiów podyplomowych pozwala przekazać słuchaczom nie tylko aktualną wiedzę o jednej z najszybciej rozwijających się gałęzi sektora usługowego gospodarki narodowej, ale również wykształcić szereg praktycznych umiejętności związanych ze świadczeniem usług turystyczno-rekreacyjnych. Prezentowane studia podyplomowe wspierają przygotowanie pod względem teoretycznym i praktycznym do pracy w zawodach: pilota wycieczek, rezydenta biura podróży, animatora czasu wolnego, instruktora fitness i innych związanych z obsługą ruchu turystycznego.

Praca w turystyce i obsłudze ruchu turystycznego wymaga nie tylko zdobycia niezbędnej wiedzy i umiejętności, ale również ich stałego aktualizowania. Posiadanie szerokiej i aktualnej wiedzy oraz umiejętności jej wykorzystywania w praktyce pozwala dostrzegać zmiany, jakie zachodzą na rynku usług turystycznych i rekreacji aktywnej oraz szybko i skutecznie reagować na te zmiany.

Zajęcia teoretyczne odbywają się w Instytucie Geografii Społeczno-Ekonomicznej i Turystyki AP w Słupsku, wybrane zajęcia praktyczne częściowo planowane są w obiektach branży turystyczno-hotelowej strefy nadmorskiej Pomorza Środkowego, z którymi Akademia Pomorska w Słupsku nawiązała umowę o współpracy. Miejsce odbywania praktyk w obiektach obsługi ruchu turystycznego określa prowadzący zajęcia.

Wymagania wstępne dla kandydatów

Oferta skierowana jest do absolwentów studiów wyższych – posiadających dyplom ukończenia studiów licencjackich, inżynierskich lub magisterskich. Instytut Geografii Społeczno-Ekonomicznej i Turystyki zaprasza absolwentów wszystkich kierunków kształcenia, w szczególności zaś studentów I i II stopnia studiów przyrodniczych, społeczno-ekonomicznych, humanistycznych i innych pokrewnych kierunków.

Zasady rekrutacji, termin składania dokumentów, opłaty:

Przyjęcie kandydatów na studia realizowane jest w oparciu o zasady rekrutacji Akademii Pomorskiej

w Słupsku i Regulaminu Studiów Podyplomowych.

Kandydata obowiązuje: dostarczenie kompletu dokumentów (podanie o przyjęcie na studia, 2 zdjęcia, odpis dyplomu lub kserokopię dyplomu ukończenia studiów I i/lub II stopnia, kwestionariusz osobowy). Przyjęcia następują według kolejności zgłoszeń.

Termin składania dokumentów określony jest odpowiednim zarządzeniem JM Rektora Akademii Pomorskiej w Słupsku.

Opłaty za studia podyplomowe zarówno dla słuchaczy posiadających obywatelstwo polskie, jak i cudzoziemców określone są odpowiednim rozporządzeniem JM Rektora na dany rok akademicki.

Warunki i sposób zaliczenia studiów:

Warunkiem ukończenia studiów jest: obecność na zajęciach teoretycznych (min. 70 % obecności) oraz praktycznych (90 % obecności), uzyskanie pozytywnej oceny z egzaminu końcowego (z zakresu zajęć), przygotowanie i obrona pracy dyplomowej (problematyka wchodząca w zakres tematyki studiów). Oprócz świadectwa ukończenia studiów podyplomowych, absolwenci otrzymują również zaświadczenia (w języku polskim i angielskim) potwierdzające odbycie studiów, a także posiadane umiejętności i kompetencje.

Znaczenie i perspektywy studiów na rynku pracy:

Program podyplomowych studiów umożliwia realizację osobom, które dotychczas nie pracowały w turystyce, możliwości uzyskania nowych kwalifikacji – tj. zdobycia wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych do podjęcia i prowadzenia działalności gospodarczej w różnych sektorach obsługi ruchu turystycznego. Osobom już pracującym w turystyce – zakłada możliwości poszerzania nabytych kwalifikacji, aktualizacji posiadanej wiedzy, doskonalenia umiejętności oraz dalszego rozwoju kompetencji zawodowych.

Korzyści dla pracodawcy:

Studia podyplomowe są podstawową formą rozwoju pracowników. Zasadniczym motywem w ich uczestnictwie jest chęć zdobycia oraz pogłębienia wiedzy w wybranym zawodzie, co przynosi istotne korzyści pracodawcom w działalności gospodarczej. Wiedza, umiejętności i kompetencje zdobyte w czasie studiów pozwalają słuchaczom na podniesienie sprawności i skuteczności w realizacji zadań na zajmowanym stanowisku pracy, stwarzają przesłanki do twórczego angażowania się w realizację powierzonych obowiązków, są dowodem potwierdzającym dbałość pracodawcy o jakość świadczonych usług, co zwiększa jego wiarygodność na rynku.

2. EFEKTY UCZENIA SIĘ

2.1. Umieszczenie studiów w dziedzinach oraz dyscyplinach naukowych

1. Podstawa:	- Ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce Dz. U. 2018 poz. 1668 - OBWIESZCZENIE MARSZAŁKA SEJMU RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ z dnia 13 grudnia 2019 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji, Dz. U. 2020, poz. 226 - Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1668) - Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. z poz. 2153)
2. Dziedziny nauki:	dziedzina nauk społecznych
3. Dyscypliny naukowe:	Geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna – 100%

2.2. Kierunkowe efekty uczenia się

Symbol kierunkowego efektu uczenia się	Opis kierunkowych efektów uczenia się dla programu studiów
WIEDZA	
K1_W01	Posiada specjalistyczną wiedzę dotyczącą kształtowania się i funkcjonowania współczesnej turystyki, w tym megatrendów w turystyce
K1_W02	Zna fakty i obiekty związane z uwarunkowaniami rozwoju turystyki i rekreacji
K1_W03	W pogłębionym stopniu zna specyfikę prawnych, etycznych i ekonomicznych i innych uwarunkowań działalności zawodowej związanej z turystyką i rekreacją
K1_W04	Zna zasady rozwoju i tworzenia form przedsiębiorczości związanej z rynkiem turystycznym
K1_W05	Ma wiedzę szczegółową dotyczącą kluczowych zagadnień turystyki i rekreacji
K1_W06	Ma pogłębioną, uporządkowaną i podbudowaną teoretycznie wiedzę w zakresie metod stosowanych w wyjaśnianiu zjawisk występujących w turystyce
K1_W07	Zna programy komputerowe związane z obsługą ruchu turystycznego
K1_W08	Ma zaawansowaną wiedzę szczegółową związaną z turystyką i rekreacją i stosuje ją w działalności zawodowej
UMIEJĘTNOŚCI	
K1_U01	Potrafi wskazywać, formułować i rozwiązywać współczesne problemy związane z turystyką i rekreacją
K1_U02	Potrafi rozwiązywać złożone i nietypowe problemy związane z turystyką i rekreacją wykorzystując innowacyjne metody
K1_U03	Potrafi dobierać odpowiednie źródła informacji, metody i narzędzia do rozwiązywania i prezentowania zjawisk turystycznych w różnej skali przestrzennej
K1_U04	Umie przystosować znane metody i narzędzia oraz zaproponować nowe metody do pracy zawodowej w zakresie turystyki i rekreacji
K1_U05	Potrafi wykonywać typowe zadania związane z obsługą ruchu turystycznego
K1_U06	Stosuje wiedzę teoretyczną związaną z problemami wdrożeniowymi w pracy zawodowej w zakresie organizacji i obsługi ruchu turystycznego

K1_U07	Porozumiewa się i konsultuje problemy ze środowiskiem zawodowym i zróżnicowanymi kręgami odbiorców
K1_U08	Posiada umiejętności w zakresie konsultacji/ dyskusji/ pertraktacji z różnymi podmiotami i otoczeniem branży turystycznej
K1_U09	Wykorzystuje specjalistyczną terminologię w rozmowach z różnymi odbiorcami
K1_U10	Potrafi kierować pracą w zespole
K1_U11	Współpracuje w ramach prac grupowych z innymi osobami
K1_U12	Ma umiejętność planowania i diagnozowania zjawisk związanych z funkcjonowaniem turystyki
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	
K1_K01	Ocenia zdobytą wiedzę i odbierane treści w sposób krytyczny
K1_K02	Samodzielnie rozwiązuje praktyczne i poznawcze problemy dotyczące turystyki i rekreacji lub inicjuje współpracę z ekspertami w celu rozwiązania problemu
K1_K03	Organizuje działalność na rzecz środowiska społecznego związaną z turystyką
K1_K04	Inicjuje działania na rzecz społeczeństwa i szeroko pojętego interesu publicznego
K1_K05	Podejmuje i wykonuje działania w sposób przedsiębiorczy i możliwie najbardziej ekonomiczny
K1_K06	Przestrzega zasady etyki zawodowej oraz dba o dobre kontakty z otoczeniem podczas pełnienia ról zawodowych
K1_K07	Potrafi planować i uczyć się przez cały okres działalności profesjonalnej oraz pomagać w ukierunkowaniu innych w procesie studiowania

Przyporządkowanie efektów kierunkowych do opisu charakterystyk uniwersalnych pierwszego stopnia oraz charakterystyk drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach systemu szkolnictwa wyższego i nauki *

Uniwersalna charakterystyka poziomu 6 w PRK		Charakterystyka drugiego stopnia efektów uczenia się		Efekty kierunkowe
Wiedza: zna i rozumie				
P6U_W	w zaawansowanym stopniu – fakty, teorie, metody oraz złożone zależności między nimi	P6S_WG	w zaawansowanym stopniu – wybrane fakty, obiekty i zjawiska oraz dotyczące ich metody i teorie wyjaśniające złożone zależności między nimi, stanowiące podstawową wiedzę ogólną z zakresu dyscyplin naukowych lub artystycznych tworzących podstawy teoretyczne oraz wybrane zagadnienia z zakresu wiedzy szczegółowej – właściwe dla programu studiów, a w przypadku studiów o profilu praktycznym – również zastosowania praktyczne tej wiedzy w działalności zawodowej związanej z ich kierunkiem	K1_W05, K1_W06, K1_W07, K1_W08
	różnorodne złożone uwarunkowania prowadzonej działalności	P6S_WK	fundamentalne dylematy współczesnej cywilizacji	K1_W01
			podstawowe ekonomiczne, prawne, etyczne i inne uwarunkowania różnych rodzajów działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów, w tym podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego	K1_W02, K1_W03
			podstawowe zasady tworzenia i rozwoju	K1_W04

Uniwersalna charakterystyka poziomu 6 w PRK		Charakterystyka drugiego stopnia efektów uczenia się		Efekty kierunkowe		
			różnych form indywidualnej przedsiębiorczości			
Umiejętności: potrafi						
P6U_U	innowacyjnie wykonywać zadania oraz rozwiązywać złożone i nietypowe problemy w zmiennych i nie w pełni przewidywalnych warunkach samodzielnie planować własne uczenie się przez całe życie komunikować się z otoczeniem, uzasadniać swoje stanowisko	P6S_UW	wykorzystywać posiadaną wiedzę – formułować i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy oraz wykonywać zadania w warunkach nie w pełni przewidywalnych przez: - właściwy dobór źródeł i informacji z nich pochodzących, dokonywanie oceny, krytycznej analizy i syntezy tych informacji, - dobór oraz stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych	K1_U01, K1_U02, K1_U03		
				K1_U04, K1_U05, K1_U06		
		P6S_UK	komunikować się z użyciem specjalistycznej terminologii brać udział w debacie – przedstawiać i oceniać różne opinie i stanowiska oraz dyskutować o nich posługiwać się językiem obcym na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego	K1_U07		
				K1_U08		
				K1_U09		
		P6S_UO	planować i organizować pracę indywidualną oraz w zespole współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych (także o charakterze interdyscyplinarnym)	K1_U10		
				K1_U11		
		P6S_UU	samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie	K1_U12		
		Kompetencje społeczne: jest gotów do:				
		P6U_K	kultywowania i upowszechniania wzorów właściwego postępowania w środowisku pracy i poza nim samodzielnego podejmowania decyzji,	P6S_KK	krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści	K1_K01
uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych oraz zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	K1_K02					

Uniwersalna charakterystyka poziomu 6 w PRK		Charakterystyka drugiego stopnia efektów uczenia się		Efekty kierunkowe
	krytycznej oceny działań własnych, działań zespołów, którymi kieruje i organizacji, w których uczestniczy, przyjmowania odpowiedzialności za skutki tych działań	P6S_KO	wypełniania zobowiązań społecznych, współorganizowania działalności na rzecz środowiska społecznego	K1_K03
			inicjowania działań na rzecz interesu publicznego	K1_K04
			myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy	K1_K05
		P6S_KR	odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, w tym: - przestrzegania zasad etyki zawodowej i wymagania tego od innych, - dbałości o dorobek i tradycje zawodu	K1_K06, K1_K07

WG – zakres i głębia - kompletność perspektywy poznawczej i zależności

WK – kontekst - uwarunkowania i skutki

UW – wykorzystanie wiedzy - rozwiązywane problemy i wykonywane zadania

UK – komunikowanie się - odbieranie i tworzenie wypowiedzi, upowszechnianie wiedzy w środowisku naukowym i posługiwanie się językiem obcym

UO – organizacja pracy - planowanie i praca zespołowa

UU – uczenie się - planowanie własnego rozwoju i rozwoju innych osób

KK – oceny - krytyczne podejście

KO – odpowiedzialność - wypełnianie zobowiązań społecznych i działanie na rzecz interesu publicznego

KR – rola zawodowa - niezależność i rozwój etosu

3. CHARAKTERYSTYKA PROGRAMU STUDIÓW

3.1. Rodzaj studiów podyplomowych

Rodzaj studiów	Studia podyplomowe, doskonalące
----------------	---------------------------------

3.2. Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do uzyskania kwalifikacji

Liczba semestrów:	2
Liczba punktów ECTS konieczna do uzyskania kwalifikacji:	30 punktów ECTS

3.3. Wykaz przedmiotów

BLOK		PRZEDMIOTY	
NR	NAZWA	NR	NAZWA
BLOK PRZEDMIOTÓW OGÓLNYCH			
1.	UWARUNKOWANIA FUNKCJONALNO-PRZESTRZENNE TURYSTYKI	1.	Obsługa ruchu turystycznego
		2.	Regiony turystyczne świata i aktywne destynacje
		3.	Infrastruktura turystyczna i rekreacyjna
		4.	Formy turystyki i rekreacji
		5.	Strategie rozwoju turystyki i kreowanie produktów turystycznych
BLOK PRZEDMIOTÓW SPECJALISTYCZNYCH			
2.	ELEMENTY POLITYKI TURYSTYCZNEJ I GROMADZENIE DANYCH DO OBSŁUGI RUCHU TURYSTYCZNEGO	1.	Statystyka rynku turystycznego
		2.	Ekonomika usług turystycznych
		3.	Multimedia w obsłudze ruchu turystycznego
		4.	Systemy rezerwacji w obiektach hotelarskich
3.	UMIEJĘTNOŚCI SPECJALISTYCZNE ORGANIZATORA WYPOCZYNKU	1.	Metodyka pracy organizatora czasu wolnego
		2.	Wielofunkcyjne obiekty spędzania czasu wolnego
		3.	Współczesny styl życia i animacja czasu wolnego
		4.	Komunikacja interpersonalna w obsłudze ruchu turystycznego
		5.	Warsztat pracy pilota i przewodnika wycieczek
4.	DODATKOWE UMIEJĘTNOŚCI Z ZAKRESU OBSŁUGI RUCHU TURYSTYCZNEGO	1.	Biznesplan przedsiębiorstwa turystycznego
		2.	Formy marketingu w organizacji ruchu turystycznego

3.4. Opis sposobów weryfikacji efektów uczenia się osiągniętych przez słuchaczy i trybu ukończenia studiów podyplomowych

Opis sposobów weryfikacji efektów uczenia się osiągniętych przez studenta

Sprawdzenie efektów uczenia się będzie przebiegało w bardzo zróżnicowany sposób, zależny m.in. od formy prowadzonych zajęć. Zgodnie z Zarządzeniem nr R.021.10.16 Rektora Akademii Pomorskiej w Słupsku z dnia 22 stycznia 2016 r. w Akademii Pomorskiej przyjmuje się następujące formy zajęć, w odniesieniu do kierunku OBSŁUGA RUCHU TURYSTYCZNEGO W OBIEKTACH HOTELARSKICH I SPĘDZANIA CZASU WOLNEGO:

1. Zajęcia teoretyczne:

1) Wykłady

Sprawdzenie efektów uczenia się realizowanych na wykładach, będzie odbywało się głównie poprzez formę kolokwium zaliczeniowego. Zakładane są dwa rodzaje kolokwium – forma pisemna i ustna. W przypadku kolokwium pisemnego preferowanymi formami sprawdzenia efektów uczenia się jest test wyboru lub zadania otwarte o często aplikacyjnym charakterze. Forma kolokwium ustnego jest znacznie bardziej zindywidualizowana, ale najczęściej przyjmuje ramy wyboru przez studenta zestawu pytań, na które student musi odpowiedzieć.

2) Konwersatoria

Konwersatoria są formami zajęć z uwzględnieniem czynnego udziału studentów w prezentowanych przez prowadzącego treściach. Zakłada się formę dyskusji i możliwość prezentacji własnych poglądów i wiedzy przez studentów. Sprawdzanie efektów kształcenia może odbywać się w trakcie trwania przedmiotu, biorąc pod uwagę aktywność studentów wynikającą z ich wcześniejszego przygotowania do zajęć. Konwersatoria mogą kończyć się dwoma formami sprawdzenia – kolokwium (forma ustna lub pisemna) lub zaliczeniem z oceną (łącznie z przygotowaniem pracy semestralnej, projektu itp.).

2. Zajęcia praktyczne:

1) Ćwiczenia audytoryjne

W przypadku ćwiczeń audytoryjnych możliwymi formami sprawdzenia efektów uczenia się są m.in. prace semestralne w postaci projektu, który może być budowany przez cały semestr. Inną formą sprawdzenia efektów są ćwiczenia pisemne o różnym zakresie i formie przygotowywane na następne zajęcia. Ponadto sprawdzenie efektów uczenia się będzie odbywało się poprzez kolokwia zaliczeniowe. Ważnym elementem tego rodzaju ćwiczeń, którym można także sprawdzać efekty uczenia się jest aktywność na ćwiczeniach wynikająca często z wcześniejszego przygotowania oraz sama umiejętność organizacji pracy w tym pracy w grupach. Każde wykonane przez studenta ćwiczenie będzie posiadało dokumentację.

2) Ćwiczenia laboratoryjne

Sprawdzenie efektów uczenia się na ćwiczeniach laboratoryjnych jest zależne od rodzaju tych ćwiczeń. W przypadku zajęć odbywających się w laboratoriach, najczęstszą formą sprawdzenia jest poziom i stan wykonania praktycznych ćwiczeń laboratoryjnych. Mogą one zamykać się w ramach jednorazowego spotkania lub trwać przez kilka przyjmując formę większego opracowania, np. projektu. Każde wykonane przez studenta ćwiczenie będzie posiadało dokumentację.

3) Ćwiczenia warsztatowe

Są formą grupowych zajęć praktycznych służącą nauczaniu i doskonaleniu umiejętności zawodowych ściśle związanych z kompetencjami społecznymi, w tym z umiejętnością pracy w grupie i rozwojem kompetencji interpersonalnych oraz kompetencjami zawodowymi, w tym z umiejętnością rozwiązywania problemów zawodowych. Wymagają najczęściej odpowiedniego przygotowania teoretycznego w formie wykładów, konwersatoriów. Prowadzone są z wykorzystaniem metod aktywizujących, charakteryzujących się uczeniem poprzez działanie praktyczne. W ramach ćwiczeń warsztatowych możliwe są do wykorzystania metody jak: burza mózgów, inscenizacja, metoda sytuacyjna, studium przypadku, gry symulacyjne itd. Zajęcia tego typu powinny być prowadzone przez wykładowców – ekspertów w danej dziedzinie, posiadających doświadczenie w zawodzie stanowiącym przedmiot kształcenia. Sprawdzanie efektów uczenia się odbywa się w toku

prowadzenia zajęć na zasadzie interakcji pomiędzy prowadzącym a słuchaczami. Efekty uczenia się oceniane są w formie przygotowanych prac ustnych, pisemnych lub ocenie zaplanowanych zadań, które mogą być oceniane w formie prac grupowych lub indywidualnych, co powinno zostać szczegółowo określone w sylabusie przedmiotowym.

Weryfikacja efektów uczenia się prowadzona jest zgodnie z procedurami, które obowiązują dla Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Uczenia się w Instytucie Geografii Społeczno-Ekonomicznej i Turystyki na różnych etapach uczenia się poprzez:

- a) bieżącą ocenę pracy słuchaczy w trakcie trwania zajęć (projekty, prezentacje, pisemne prace zaliczeniowe, raporty i sprawozdania z zajęć praktycznych, aktywność itp.),
- b) zaliczenia z oceną danych przedmiotów w ramach kolokwii (testy, prace pisemne itp.),
- c) sprawozdania nauczycieli z realizacji poszczególnych przedmiotów (według wzoru obowiązującego Instytucie Geografii Społeczno-Ekonomicznej i Turystyki),
- d) ankietę oceny zajęć – ewaluacyjną (według wzoru obowiązującego w Instytucie Geografii Społeczno-Ekonomicznej i Turystyki).

Przy weryfikacji efektów uczenia się na potrzeby ewaluacji programu uwzględnia się również:

- a) opinie słuchaczy zgłaszane przez ich przedstawicieli,
- b) opinie interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych,
- c) doświadczenia z kontaktów z uczelniami krajowymi i zagranicznymi,
- d) wzorce międzynarodowe,
- e) wyniki badania losów absolwentów.

Weryfikacja obejmuje wszystkie kategorie efektów osiągniętych przez słuchaczy (wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne).

Dla ukończenia studiów wymagane jest:

- a) uzyskanie pozytywnych ocen z wszystkich przedmiotów (zaliczenia z oceną)
- b) przystąpienie do ustnego egzaminu końcowego przed komisją złożoną z: Kierownika Studiów, Dyrektora Instytutu Geografii Społeczno-Ekonomicznej i Turystyki oraz jednego z wykładowców.

Słuchacz musi uzyskać pozytywne oceny z odpowiedzi na trzy pytania merytoryczne wylosowane z zestawu 32 zagadnień obejmujących program studiów (w zestawie ujęte są po dwa zagadnienia z każdego przedmiotu). Przebieg i wynik egzaminu są dokumentowane w protokole egzaminu końcowego.

Absolwent otrzymuje: imienne, zawierające identyfikacyjny numer nadany przez jednostkę organizacyjną, świadectwo ukończenia z wynikiem pozytywnym studiów podyplomowych kierunku: „OBSŁUGA RUCHU TURYSTYCZNEGO W OBIEKTACH HOTELARSKICH I SPĘDZANIA CZASU WOLNEGO”.

Sposoby weryfikacji przedmiotowych efektów uczenia się są określone szczegółowo w opisach przedmiotów uczenia się opracowanych zgodnie z wzorem obowiązującym w Akademii Pomorskiej z 2018 r. Zarządzenia nr R.021.06.19 Rektora Akademii Pomorskiej w Słupsku z dnia 14 stycznia 2019 w sprawie Zasad konstruowania dokumentacji programów studiów zgodnie z Polską Ramą Kwalifikacji dla szkolnictwa wyższego Akademii Pomorskiej w Słupsku. Powyższa dokumentacja określa metody sprawdzenia dla każdego efektu umieszczonego na liście efektów uczenia się dla przedmiotu, a także precyzuje warunki zaliczenia każdego przedmiotu stanowiącego jednocześnie odrębny moduł uczenia się.

3.5. Harmonogram studiów podyplomowych

Kierunek studiów podyplomowych: „OBSŁUGA RUCHU TURYSTYCZNEGO W OBIEKTACH HOTELARSKICH I SPĘDZANIA CZASU WOLNEGO”

BLOK PRZEDMIOTOWY		LICZBA GODZIN ZAJĘĆ														Liczba punktów ECTS			Formy i termin zaliczenia			
Lp.	NAZWA	Zajęcia z bezpośrednim lub pośrednim udziałem nauczyciela											Samodzielna praca słuchacza			Ogółem godzin	razem	zajęcia teoretyczne	zajęcia praktyczne	Forma zaliczenia	Termin zaliczenia	
		łącznie zajęcia z nauczycielem	TEORETYCZNE			PRAKTYCZNE								Razem	zajęcia teoretyczne							zajęcia praktyczne
			Razem	Wykłady/ konwersatoria	Zajęcia e-learningowe	Razem	Ćwiczenia audytoryjne	Ćwiczenia seminaryjne	Ćwiczenia laboratoryjne	Trening doskonalący	Ćwiczenia warsztatowe	Zajęcia e-learningowe										
I SEMESTR																						
	UWARUNKOWANIA FUNKCJONALNO-PRZESTRZENNE TURYSTYKI																					
1	Obsługa ruchu turystycznego	10	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	80	80	-	90	3	3	0	Zo	IS	
2	Regiony turystyczne świata i aktywne destynacje	10	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	50	50	-	60	2	2	0	Zo	IS	
3	Infrastruktura turystyczna i rekreacyjna	10	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	20	20	-	30	1	1	0	Zo	IS	
4	Formy turystyki i rekreacji	10	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	20	20	-	30	1	1	0	Zo	IS	
5	Strategie rozwoju turystyki i kreowanie produktów turystycznych	20	10	10	-	10	10	-	-	-	-	-	40	20	20	60	2	1	1	Zo	IS	
ELEMENTY POLITYKI TURYSTYCZNEJ I GROMADZENIE DANYCH DO OBSŁUGI RUCHU TURYSTYCZNEGO																						
5	Statystyka rynku turystycznego	10	-	-	-	10	-	-	10	-	-	-	20	-	20	30	1	0	1	Zo	IS	
6	Ekonomika usług	10	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	20	20	-	30	1	1	0	Zo	IS	

BLOK PRZEDMIOTOWY		LICZBA GODZIN ZAJĘĆ														Liczba punktów ECTS			Formy i termin zaliczenia		
Lp.	NAZWA	Zajęcia z bezpośrednim lub pośrednim udziałem nauczyciela											Samodzielna praca słuchacza			Ogółem godzin	razem	zajęcia teoretyczne	zajęcia praktyczne	Forma zaliczenia	Termin zaliczenia
		łącznie zajęcia z nauczycielem	TEORETYCZNE			PRAKTYCZNE							Razem	zajęcia teoretyczne	zajęcia praktyczne						
			Razem	Wykłady/ konwersatoria	Zajęcia e-learningowe	Razem	Ćwiczenia audytoryjne	Ćwiczenia seminaryjne	Ćwiczenia laboratoryjne	Trening doskonalący	Ćwiczenia warsztatowe	Zajęcia e-learningowe									
	turystycznych																				
7	Multimedia w obsłudze ruchu turystycznego	10	-	-	-	10	-	-	10	-	-	-	50	-	50	60	2	0	2	Zo	I S
8	Systemy rezerwacji w obiektach hotelarskich	15	-	-	-	15	-	-	15	-	-	-	45	-	45	60	2	0	2	Zo	I S
RAZEM W SEMESTRZE:		105	60	60	-	45	10	-	35	-	-	-	345	210	135	450	15	9	6		
II SEMESTR																					
	UMIEJĘTNOŚCI SPECJALISTYCZNE ORGANIZATORA WYPOCZYNKU																				
9	Metodyka pracy organizatora czasu wolnego	10	-	-	-	10	-	-	-	-	10	-	80	-	80	90	3	0	3	Zo	II S
10	Wielofunkcyjne obiekty spędzania czasu wolnego	10	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	20	20	-	30	1	1	0	Zo	II S
11	Współczesny styl życia i animacja czasu wolnego	20	10	10	-	10	-	-	-	-	10	-	70	20	50	90	3	1	2	Zo	II S
12	Komunikacja interpersonalna w obsłudze ruchu turystycznego	10	-	-	-	10	-	-	-	-	10	-	50	-	50	60	2	0	2	Zo	II S
13	Warsztat pracy pilota i przewodnika wycieczek	10	-	-	-	10	-	-	-	-	10	-	80	-	80	90	3	0	3	Zo	II S
DODATKOWE UMIEJĘTNOŚCI Z ZAKRESU OBSŁUGI RUCHU TURYSTYCZNEGO																					

BLOK PRZEDMIOTOWY		LICZBA GODZIN ZAJĘĆ															Liczba punktów ECTS			Formy i termin zaliczenia	
Lp.	NAZWA	Zajęcia z bezpośrednim lub pośrednim udziałem nauczyciela											Samodzielna praca słuchacza			Ogółem godzin	razem	zajęcia teoretyczne	zajęcia praktyczne	Forma zaliczenia	Termin zaliczenia
		łącznie zajęcia z nauczycielem	TEORETYCZNE			PRAKTYCZNE							Razem	zajęcia teoretyczne	zajęcia praktyczne						
			Razem	Wykłady/ konwersatoria	Zajęcia e-learningowe	Razem	Ćwiczenia audytoryjne	Ćwiczenia seminaryjne	Ćwiczenia laboratoryjne	Trening doskonalący	Ćwiczenia warsztatowe	Zajęcia e-learningowe									
14	Biznesplan przedsiębiorstwa turystycznego	10	-	-	-	10	-	-	-	-	10	-	20	-	20	30	1	0	1	Zo	II S
15	Formy marketingu w organizacji ruchu turystycznego	20	10	10	-	10	-	-	10	-	-	-	40	20	20	60	2	1	1	Zo	II S
RAZEM W SEMESTRZE:		90	30	30	-	60	-	-	10	-	50	-	360	60	300	450	15	3	12		
ŁĄCZNIE		195	90	90	0	105	10	0	45	0	50	0	705	270	435	900	30	12	18		

Ustalenia dotyczące planowania i organizacji zajęć:

1. Wykłady i konwersatoria należy planować i realizować całością grupy.
2. Ćwiczenia audytoryjne i seminaryjne oraz warsztaty należy planować i realizować w grupach do 15 osób.
3. Ćwiczenia zawodowe laboratoryjne należy planować i realizować w grupach do 10 osób.
4. Zajęcia należy planować w blokach dwugodzinnych (lub wielokrotność bloków dwugodzinnych).
5. W przypadku zajęć laboratoryjnych należy planować w blokach pięciogodzinnych

