

Słupsk, dnia 15 lutego 2018 r.

ZAMAWIAJĄCY: Akademia Pomorska w Słupsku
76-200 Słupsk, ul. Arciszewskiego 22a

Nr postępowania: 1388/2017

Wszyscy Wykonawcy

Wyjaśnienie i modyfikacja treści Specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia przekraczającej wyrażoną w złotych równowartość kwoty określonej zgodnie z postanowieniami art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych pn. „Zakup i dostawa sprzętu komputerowego ICT, oprogramowania”

W związku ze złożonymi pytaniami dotyczącym treści Specyfikacji istotnych warunków zamówienia, działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), Zamawiający wyjaśnia co następuje:

1. Dotyczy części 5

Zamawiający pisze we Wzorzec Umowy:

Par. 5

3. Odbioru jakościowego i ilościowego przedmiotu umowy dokonają przedstawiciele stron w siedzibie Zamawiającego. Dowodem zrealizowania dostawy będzie pisemne potwierdzenie przyjęcia przedmiotu umowy przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, o którym mowa w § 3 pkt. 1, dokonującego odbioru dostawy po sprawdzeniu ilości, asortymentu i jakości dostarczonego sprzętu wraz z osprzętem i oprogramowaniem. Integralną częścią dowodu zrealizowania dostawy dostarczanego towaru, będzie jego forma elektroniczna (jako arkusz kalkulacyjny – według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do umowy).

Jak już wcześniej wskazaliśmy, nasza firma, ani żaden inny podmiot, chcący dostarczyć legalnie licencję na oprogramowanie, którego parametry zostały wskazane przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, nie jest w stanie zaoferować sprzedaży oprogramowania – szczególnie w ramach wyznaczonego przez Zamawiającego budżetu przeznaczanego na zakup w ramach części 5 postępowania.

Sprzedaż oprogramowania oznaczałaby przekazanie kodu źródłowego tegoż, a ponadto zrzeczenie się praw intelektualnych i majątkowych na rzecz Zamawiającego.

Nie wydaje się, by intencją Zamawiającego był zakup powyższych, a – tak jak wskazuje praktyka rynkowa w tym zakresie – nabycie licencji na użytkowanie oprogramowania, co włącza dostarczenie jego wersji instalacyjnej, czy to w postaci fizycznej (nośniki DVD lub USB), czy do pobrania *on-line*.

Czy, w związku z powyższymi wyjaśnieniami, Zamawiający zaakceptuje, że w ramach realizacji umowy/zamówienia dla części 5 postępowania dojdzie do udzielenia licencji na użytkowanie oprogramowania, a nie sprzedaży oprogramowania? I czy – jeśli Zamawiający wyrazi na pierwsze zapytanie zgodę – w treści dokumentów dotyczących tego postępowania będzie mogło być wskazane, że Wykonawca nie będzie doręczał oprogramowania, a udzielał na jego użytkowanie licencji?

Odpowiedź:

Zamawiający uchyla dotychczasową treść § 5 ust. 3 zał. 4.5 SIWZ – wzór umowy część 5 i nadaje mu nowe brzmienie o treści:

„Odbioru jakościowego i ilościowego przedmiotu umowy dokonają przedstawiciele stron w siedzibie Zamawiającego . Dowodem zrealizowania dostawy będzie pisemne potwierdzenie przyjęcia przedmiotu umowy przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, o którym mowa w § 3 pkt. 1, dokonującego odbioru dostawy po sprawdzeniu ilości, asortymentu i jakości dostarczonego sprzętu wraz z osprzętem i licencją na użytkowanie oprogramowania Integralną częścią dowodu zrealizowania dostawy dostarczanego towaru, będzie jego forma elektroniczna (jako arkusz kalkulacyjny – według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do umowy).”

2. Dotyczy części 5

Jako konsekwencja powyższego, jak również przez wzgląd na niefizyczny charakter licencji na programowanie, pragniemy zwrócić uwagę na poniższe zapisy:

Zamawiający pisze we Wzorze Umowy:

Par. 6

*1. Wykonawca udziela miesięcy gwarancji jakości na cały przedmiot umowy (urządzenia z osprzętem, system **i oprogramowanie**).*

2. Gwarancja, o której mowa w ust. 1 obejmuje cały przedmiot dostawy i liczy się od daty odbioru przedmiotu umowy bez uwag i wad.

*3. Do każdego urządzenia, systemu **lub oprogramowania** zostanie wystawiona karta gwarancyjna, w rozumieniu art. 577, art. 5771 oraz art. 5772 kodeksu cywilnego, z tym że brak tego dokumentu nie zwalania Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu gwarancji określonej niniejszą umową i w takim przypadku umowa stanowi dokument gwarancyjny.*

*4. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić bezpłatny serwis techniczny przedmiotu zamówienia/ umowy (urządzenia, sprzętu, systemu, **oprogramowania**) w okresie gwarancji. Serwis winien być świadczony na miejscu użytkowania przedmiotu zamówienia/umowy (urządzenia, sprzętu, systemu, **oprogramowania**) u Zamawiającego z gwarantowanym czasem reakcji i naprawy:*

a) (...)

b) (...)

(...)

5. (...)

*6. Wykonawca zobowiązuje do nieodpłatnego usunięcia usterek, wad lub awarii bądź wymiany wadliwego towaru(urządzenia, systemu, **oprogramowania**) na nowy w terminie wskazanym w ust. 4.*

~~*7. Gwarancja na oprogramowanie obejmuje dodatkowo (poza w/w obowiązkami) następujące obowiązki:
1) zapewnienie przez Wykonawcę zgodności działania oprogramowania ze specyfikacją tego oprogramowania, w szczególności wynikającą z opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 5.5. do SIWZ) z zastrzeżeniem, że każdy brak zgodności działania oraz inne usterki lub wady uniemożliwiające poprawne działanie oprogramowania lub jego efektywne wykorzystywanie stanowią błąd oprogramowania;*~~

~~*2) podjęcie wszelkich możliwych czynności niezbędnych do usunięcia błędu w rozumieniu pkt. 1;*~~

~~*3) przypadku wystąpienia błędów Wykonawca zobowiązuje się nieodpłatnie:*~~

~~*a) usunięcia błędów oprogramowania u użytkownika, albo*~~

~~*b) dostarczenia użytkownikowi pakietu aktualizacyjnego lub oprogramowania wolnego od tych błędów wersję oprogramowania.*~~

Zgodnie z wyjaśnieniami dla zapytania pierwszego (tj. pyt. 3) – czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę z oprogramowania na licencję na oprogramowanie, gdzie to wskazane w tekście?

Ponadto, w ramach ustępu 7:

Oprogramowanie zasadniczo działa tak, jak zostało stworzone. Wszelkie usterki, uszkodzenia dotyczą elementów fizycznych, w tym modułów, kart, dysków itp. W przypadku uszkodzenia elementu fizycznego, możemy go naprawić, bądź – w razie niemożności wykonania naprawy – wymienić.

W przypadku oprogramowania, które posiada swoiste parametry i funkcjonalności, które są wskazane w jego specyfikacji to wszystko, co możemy zagwarantować. Nawet jeśli chcielibyśmy dokonać jego wymiany, to w przypadku oprogramowanie będzie to ta sama wersja. Zmianie ulec może tylko i wyłącznie numer seryjny licencji.

Czy w związku z powyższymi wyjaśnieniami Zamawiający zaakceptuje poniższe?

Sprzęt National Instruments jest objęty gwarancją braku wad materiałowych i produkcyjnych, skutkujących niespełnieniem w znacznym stopniu stosownych specyfikacji opublikowanych przez NI, przez jeden (1) rok licząc od Daty Faktury. Przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od Daty Faktury, NI gwarantuje, że Oprogramowanie (i) zasadniczo będzie działało zgodnie z stosowną dokumentacją załączoną do Oprogramowania oraz (ii) nośniki, na których znajdować się będzie Oprogramowanie będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych. NI gwarantuje, że Usługi będą wykonane we właściwy i fachowy sposób. W przypadku otrzymania przez NI zawiadomienia o wadzie bądź niespełnieniu wymogów w okresie trwania gwarancji, NI według własnego uznania: (i) naprawi bądź wymieni Sprzęt lub Oprogramowanie, którego dotyczyć będzie zawiadomienie, (ii) wykona ponownie dane Usługi lub (iii) zwróci opłaty uiszczone za dany Sprzęt, Oprogramowanie lub Usługi. Sprzęt lub Oprogramowanie po naprawie bądź wymianie, będzie objęta gwarancją przez pozostały okres trwania oryginalnej gwarancji bądź przez dziewięćdziesiąt (90) dni, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

National Instruments/Wykonawca:

1. gwarancji udziela na nośniki z wersją instalacyjną oprogramowania – trwa ona 90 dni;
2. przez taki sam okres oprogramowanie powinno działać tak, jak wskazuje na to specyfikacja National Instruments;
3. oprogramowanie dostarcza takim, jakim jest;
4. udziela licencji na oprogramowanie, a ono jest objęta SSP, czyli: a. aktualizacjami oprogramowania, tj. dwukrotnie w ciągu roku nowa wersja instalacyjna będzie dostarczona do Użytkownika Końcowego, b. dostępem do wsparcia technicznego – w dni robocze w godzinach roboczych, e-mailowo oraz telefonicznie. Pracownicy naszego działu technicznego udzielają wsparcia dla produktów z ważnym SSP.

Odpowiedź:

Zamawiający uchyla dotychczasową treść § 6 ust. 1 ust. 3 oraz ust. 7 zał. 4.5 SIWZ – wzór umowy część 5 i nadaje im nowe brzmienie o treści jak poniżej oraz uchyla (usuwa) § 6 ust. 9 zał. 4.5 SIWZ – wzór umowy część 5:

„§ 6

Gwarancja

1. Wykonawca udziela miesięcy gwarancji jakości na cały przedmiot umowy (urządzenia z osprzętem oraz na licencje na oprogramowanie).
2. *bez zmian*
3. Do każdego urządzenia zostanie wystawiona karta gwarancyjna, w rozumieniu art. 577, art. 577¹ oraz art. 577² kodeksu cywilnego, z tym że brak tego dokumentu nie zwalania Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu gwarancji określonej niniejszą umową i w takim przypadku umowa *stanowi dokument gwarancyjny*.
4. *bez zmian*
5. *bez zmian*
6. *bez zmian*
7. Gwarancja w zakresie licencji na oprogramowanie obejmuje zapewnienie zgodności działania oprogramowania ze specyfikacją tego oprogramowania, w szczególności wynikającą z opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 5.5. do SIWZ);
8. *bez zmian*
9. **usunięty**
10. *bez zmian*.

11. bez zmian”

3. Nawiązując do prowadzonego postępowania nr 1388/2017 „Zakup i dostawa sprzętu komputerowego ICT, oprogramowania w części 5”, uprzejmie wnosi się o uwzględnienie sugestii potraktowanych w pkt. 16. Wyjaśnień i modyfikacji treści SIWZ dot. każdorazowej interpretacji występującego w treści dokumentów przetargowych słowa „oprogramowanie” jako „licencja na użytkowanie oprogramowania”. W zasadzie każdy producent oprogramowania powielalnego na wielu stanowiskach pracy u różnych użytkowników sprzedaje nie oprogramowanie (autorskie prawo majątkowe), ale udziela prawa do jego użytkowania (na zasadzie licencji, określając warunki korzystania z oprogramowania). Przedmiotem dostawy w tej sytuacji nie jest oprogramowania ale licencja na oprogramowanie i tylko taka forma zakupu występuje w obrocie gospodarczym w branży specjalistycznego oprogramowania, które pokryłoby wymagania opisane w SIWZ. Nie uwzględnienie ww. interpretacji, wg naszej aktualnej wiedzy, jest w zasadzie jednoznaczne z brakiem możliwości realizacji dostawy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że przedmiotem dostawy jest m.in. licencja na użytkowanie oprogramowania i w odpowiedziach na pytania nr 4 i 5 wyjaśnień z dnia 8 lutego 2018 (dotyczy zadania nr 5) została zmieniona treść SIWZ oraz zał. 4.5 SIWZ (wzór umowy – część 5) w ten sposób, że usunięto wyrażenie „oprogramowanie”. Nadto zmieniono treść SIWZ oraz zał. 4.5 SIWZ zgodnie z odp. Nr 1 i 2 (niniejszych wyjaśnień).

Nadto Zamawiający wyjaśnia, że w odpowiedzi na pytanie nr 16 wyjaśnień z 08 lutego 2018:

na pytanie wykonawcy – „Nasza firma nie sprzedaje oprogramowania lecz udziela licencji na jego użytkowanie. Czy Zamawiający akceptuje taką interpretację każdorazowo, gdy w treści dokumentów dotyczących niniejszego postępowania pojawia się słowo „oprogramowanie”?, udzielono odpowiedzi o następującej treści - Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w zakresie wskazanych przez Wykonawcę, Zamawiający nie akceptuje interpretacji - „každorazowo, gdy w treści dokumentów dotyczących niniejszego postępowania pojawia się słowo „oprogramowanie”?”, jednakże Zamawiający wyjaśnia, że przedmiot zamówienia obejmuje dostawę licencji na użytkowanie oprogramowania, natomiast przedmiotem dostawy nie jest oprogramowanie.

4. Dotyczy część 6, poz. 4 Tablica multimedialna ver. 1

W załączniku 5.6 w pozycji 4 Tablica multimedialna ver. 1 Zamawiający dokładnie przedstawił opis tablicy Qomo TT-Board 100 Pro, która jako jedyna chwali się powierzchnią **PolyVision e3** – prosimy o wykreślenie tego zapisu i zamianę go na „powierzchnia ceramiczna” co umożliwi zastosowanie równoważnej technologii do produkowanej przez Qomo. Prosimy również o wykreślenie parametrów:

Dokładność odczytu	<0,05mm
Prędkość kursora	120"/sekundę
Czas reakcji	Pierwsza kropka 16ms, ciągła linia 8ms

które również jest charakterystyczne dla tej tablicy lub też inni producenci nie podają takich parametrów – np. prędkość kursora czy czas reakcji na kropkę czy linie nie zależy od samej tablicy lecz od wydajności procesora komputera wyświetlającego te dane lub projektora (tablica nie wyświetla kursora), dokładność odczytu czy 1mm czy mocno naciągnięte 0,05mm nie ma żadnego praktycznego znaczenia w przypadku pracy uczniów na tablicy w szkole, a jedynie ogranicza konkurencje.

Przepraszam – jedyna pomyłka w naszym zapytaniu to nie chodziło o producenta Quomo tylko AVtek i ich tablice TT-Board 100 Pro.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje następujące zapisy poz. 4 załącznika nr 5.6. do SIWZ – Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia części 6, które otrzymują brzmienie:

dotychczasowy uchylony zapis (stary zapis): „Rodzaj powierzchni: porcelanowa PolyVision e3”

nowy zapis: „Rodzaj powierzchni: porcelanowa”,

oraz wykreśla w tej samej pozycji zapisy o wymogach parametrów:

- „- Dokładność odczytu: <0,05mm
- Prędkość kursora: 120"/sekundę
- Czas reakcji: Pierwsza kropka 16ms, ciągła linia 8ms”.

Reszta wymogów pozostaje bez zmian.

Powyższe wyjaśnienie i modyfikacje nie powodują zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w dniu 29.12.2017 r. pod nr 2017/S 249-524963.

Niniejsze wyjaśnienia i modyfikacje zostaną niezwłocznie przekazane Wykonawcom, którym przekazano Specyfikację istotnych warunków zamówienia, a także umieszczone na stronie internetowej Zamawiającego www.apsl.edu.pl, na której udostępniono specyfikację. Ponadto zostaną dołączone do Specyfikacji istotnych warunków zamówienia i będą stanowić jej integralną część.

Zamawiający zamieszcza na stornie internetowej ujednolicone w wyniku modyfikacji dokumenty, podlegające złożeniu z ofertą lub na wezwanie:

Załącznik 1 - ujednolicony załącznik nr 5.6. do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zadania 6

KANCLERZ
mgr  Ziemianowicz
.....