

Załącznik cenowy oferty Usługi dla taryfy Era Fun w systemie Era Mix



MOŻESZ WIĘCEJ

Usługi krajowe

Pakietowa transmisja danych

Pakietowa Transmisja danych – opłata za 500 kB	0,72 zł z VAT
--	---------------

Pakietowa transmisja danych - WAP i Internet (APN: erawaptt lub erainternettt)- Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte, 500 kB oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 500 kB.

Usługa Pakietowa transmisja danych jest dostępna bez konieczności aktywacji.

Usługi dodatkowe

Poczta głosowa (602 950)

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta systemu Era Mix	bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,29 zł z VAT
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą. Dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą.
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z planem taryfowym

Pocztówka MMS Wysłanie MMS na numer 4444	4,00 zł z VAT
---	---------------

SMS głosowy	1,22 zł z VAT
-------------	---------------

E-mail na głos –odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,40 z VAT
---	------------

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

Granie na czekanie	Opłata miesięczna	2,00 zł z VAT
	Opłata za pobranie dźwięku	cena komunikowana przed pobraniem
	Opłata za nagranie własnego dźwięku	2,50 zł z VAT

Za wysłanie SMS-a na numer 333 pobierana jest opłata jak za SMS-a w sieci, zgodna z posiadaną taryfą. Za korzystanie z pozostałych kanałów dostępu do serwisu pobierana jest opłata zgodna z cennikiem.

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,61 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,61 zł z VAT – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
-----------------	--	--

Numery premium

WAP specjalny	opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów	bezpłatnie lub opłata za korzystanie jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za WAP zgodna z taryfą
Połączenia z Numerami 701	701 2X	1,70 zł z VAT
	701 3X	1,89 zł z VAT
	701 4X	2,06 zł z VAT
	701 5X	2,28 zł z VAT
	701 6X	2,44 zł z VAT
	701 7X	2,56 zł z VAT
	701 8X	4,22 zł z VAT
	701 9X	4,88 zł z VAT
Numer specjalny	*7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer *7 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *7 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *7 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *7 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
Infolinie bezpłatne i ulgowe	800 X, *80 X	bezpłatnie
	801 X, *81 X	0,18 zł z VAT
SMS specjalny o obniżonej wartości	8 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 8 10 X - 0,10 zł netto (0,12 zł z VAT) numer 8 15 X - 0,15 zł netto (0,18 zł z VAT) itd. aż do numeru 8 50 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) Dostępne ceny netto (CC) to: 10; 15; 20; 25; 30; 35; 40; 45; 50 groszy

SMS specjalny	7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 7 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 7 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 7 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 7 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
SMS specjalny o podwyższonej wartości	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 9 10 X - 10,00 zł netto (12,20 zł z VAT) numer 9 11 X - 11,00 zł netto (13,42 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 19 X - 19,00 zł netto (23,18 zł z VAT) oraz numer 9 20 X - 20,00 zł netto (24,40 zł z VAT) numer 9 25 X - 25,00 zł netto (30,50 zł z VAT)
MMS specjalny	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 9 00 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 9 01 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 9 02 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 09 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Numery informacyjne

Biuro numerów 602 913	opłata zgodna z taryfą
------------------------------	------------------------

Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

Biuro Obsługi Użytkownika 9602	2,44 zł z VAT za połączenie
---------------------------------------	-----------------------------

Połączenie z Działem Obsługi Płatności w systemie Era Mix 608 966 000	opłata zgodna z taryfą
--	------------------------

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne na terenie Polski
Połączenie z numerem 9797	bezpłatne na terenie Polski
Połączenie z numerem 9898	bezpłatne na terenie Polski

Usługi międzynarodowe

		Połączenia	SMS-y	MMS-y
Strefa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,94 zł z VAT	0,61 zł z VAT	2,44 zł z VAT
Strefa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,43 zł z VAT	0,61 zł z VAT	2,44 zł z VAT
Strefa 3	Reszta świata	4,50 zł z VAT	0,61 zł z VAT	2,44 zł z VAT
Strefa 4	Sieci satelitarne	10,74 zł z VAT	0,61 zł z VAT	2,44 zł z VAT

Wybrany kraj

Połączenia	<p>Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy</p> <p>oraz wybrane kraje spoza Unii Europejskiej: Argentyna, Australia, Brazylia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Hongkong, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Norwegia, Nowa Zelandia, Rosja, Rumunia, Singapur, Tajwan, Turcja, Ukraina, USA</p>	1,20 zł z VAT
Aktywacja lub zmiana ustawień	samodzielna	bezpłatna
	przez konsultanta*	6,10 zł z VAT
Opłata cykliczna systemu Era Mix		2,44 zł z VAT

Abonent systemu Era Mix może zdefiniować tylko jeden Wybrany kraj. Usługa Wybrany kraj nie dotyczy połączeń przychodzących w Roamingu.

* W przypadku połączenia z Biurem Obsługi Użytkownika dodatkowo pobierana jest opłata zgodna z cennikiem

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl.

Usługi roamingowe

Połączenie	wychodzące	do Polski	
		z 1 Strefy	5,48 zł z VAT
		z 2 Strefy	7,92 zł z VAT
		z 3 Strefy	10,36 zł z VAT
		z 4 Strefy	17,07 zł z VAT
	przychodzące	w Strefie	
		w 1 i 2 Strefie	4,26 zł z VAT
		w 3 i 4 Strefie	7,31 zł z VAT

W usłudze Roaming wszystkie wybierane numery należy poprzedzić prefiksem wybranego kraju, np. +48

SMS	wysłanie SMS-a	1,95 zł z VAT
	wysłanie SMS-a specjalnego	1,95 zł z VAT + opłata za SMS specjalny zgodna z cennikiem
	wysłanie SMS-a głosowego	1,95 zł z VAT + opłata za SMS głosowy zgodna z cennikiem
	odebranie SMS-a	bezpłatne

Pakietowa transmisja danych za granicą

WAP za granicą (APN: erawaptt)	opłata za 10 kB	Strefa 1	3,04 zł z VAT
		Strefa 2	
		Strefa 3	
Internet za granicą (APN: erainternettt)	opłata za 100 kB	Strefa 1	3,65 zł z VAT
		Strefa 2	6,09 zł z VAT
		Strefa 3	9,75 zł z VAT

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internet, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z WAP lub Internet za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi WAP (APN: erawaptt) lub Internet (APN: erainternettt) w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming.

Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą są dostępne na stronie www.era.pl.

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje dotyczące listy krajów należących do poszczególnych Stref i opłat są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl oraz pod numerem Informacji handlowej 0801202602 (na terenie Polski całkowity koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie).

Uzupełnienie konta w usłudze Roaming wysłanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta w usłudze Roaming wysłanie Ekspresowego kodu *101#	bezpłatne

Połączenie z numerem +48 9797	stawka jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym
Połączenie z numerem +48 9602	
Połączenie z numerem +48 9898	6,70 zł z VAT za połączenie

Usługi i opłaty sieciowe

Obsługa konta na terenie Polski

Uzupełnienie konta	wysłanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający# lub Elektroniczne uzupełnienie konta lub połączenie z numerem 9898		bezpłatne
Sprawdzenie	stanu kwoty na koncie	wysłanie Ekspresowego kodu *101#	bezpłatne
	stanu Erajednostek	wysłanie Ekspresowego kodu *102#	
	stanu kwoty i Erajednostek na koncie	połączenie z numerem 9898	

Zastrzeżenie numeru, Wymiana karty SIM

Zastrzeżenie numeru telefonu	bezpłatne
Wymiana karty SIM	30,50 zł z VAT

Rachunek szczegółowy

Jednorazowy rachunek szczegółowy*	61,00 zł z VAT
-----------------------------------	----------------

*Jednorazowy rachunek szczegółowy można zamówić za maksymalnie 3 ostatnie pełne miesiące kalendarzowe, gdy stan konta jest równy co najmniej opłacie za usługę.

Inne opłaty

Pisemne wezwanie do dokonania zaległego dotądowania	6,10 zł z VAT
---	---------------

Załącznik cenowy ważny od 16 stycznia 2006 r.

Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, w chwili sprzedaży kuponu lub innej formy dotądowania konta w systemie Era Mix. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglonej do pełnego grosza.

Objaśnienia

Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie aktywnego konta, z kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie, w wysokości opłaty za minutę połączenia.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę z wyłączeniem połączeń z Numerami premium - dla których opłaty naliczane są za pierwszą minutę połączenia, a następnie - za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej.
- Opłaty za Połączenia międzynarodowe i roamingowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix

Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym systemu Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w cenniku. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni.

Dzień rozliczeniowy systemu Era Mix

Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w cenniku.

E-mail

Korzystanie z usługi Poczta elektroniczna jest możliwe na zasadach określonych w Regulaminie dostępnym na stronie www.eranet.pl. Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Erajednostek.

Erajednostki

Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do Era, Heyah i krajowych sieci stacjonarnych oraz SMS-y do sieci Era i Heyah, z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko wtedy, jeśli konto jest aktywne dla połączeń wychodzących i stan konta jest dodatni. W pierwszej kolejności z konta pobierane są Erajednostki. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach Erajednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem połączeń krajowych.

Granie na czekanie

Aby aktywować usługę, konto Abonenta systemu Era Mix musi być ważne na połączenia wychodzące oraz stan konta musi być co najmniej równy sumie Opłaty miesięcznej (lub jej proporcjonalnej części zgodnej z niniejszym cennikiem) i opłaty za pobranie lub nagranie pierwszego dźwięku. W kolejnym Cyklu rozliczeniowym korzystanie z usługi będzie automatycznie przedłużone, o ile konto będzie ważne na połączenia wychodzące i stan konta będzie wystarczający na pobranie Opłaty miesięcznej. W przypadku, kiedy konto straci ważność na połączenia wychodzące lub stan konta nie będzie wystarczający usługa zostanie zablokowana. Korzystanie z usługi zostanie automatycznie przywrócone po uzupełnieniu lub przedłużeniu ważności konta.

Numery usługowe:

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Numer premium:

Połączenia z Numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia.

Wysłanie SMS-a specjalnego lub MMS-a specjalnego - dotyczy wysłania wiadomości na terenie Polski. Wysłanie wiadomości na numer SMS specjalny lub MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny poza granicami kraju pobierana jest opłata za wysłanie SMS-a, lub MMS-a lub korzystanie z WAP w roamingu (zgodna z cennikiem roamingowym) oraz za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny na terenie kraju (zgodnie z niniejszym załącznikiem cenowym). Możliwość korzystania w Roamingu z usług SMS specjalny, MMS specjalny, WAP specjalny może być ograniczona. Połączenia głosowe z Numerami premium oferowanymi przez sieć Era nie są dostępne w roamingu.

Opłata cykliczna systemu Era Mix

Stała opłata ponoszona przez Abonenta systemu Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w cenniku.

Opłata miesięczna

Jest to stała opłata ponoszona w dniu wskazanym przez Operatora z tytułu możliwości korzystania z usług w zakresie i wysokości określonej w cenniku.

Opłata miesięczna jest płatna z góry i naliczana za pełen Cykl rozliczeniowy. Opłata miesięczna jest pobierana również wtedy, gdy usługa została zawieszona przez Abonenta. Opłata miesięczna nie zostanie pobrana z góry, jeśli w dniu jej naliczania usługa była zablokowana przez Operatora, zgodnie z warunkami Regulaminu usługi. Jeżeli aktywacja lub odblokowanie usługi nastąpiło w trakcie Cyklu rozliczeniowego, opłata miesięczna zostanie naliczona z góry, proporcjonalnie do liczby dni, licząc od dnia aktywacji / odblokowania do końca tego cyklu. Dezaktywacja lub zablokowanie usługi przed końcem cyklu nie powoduje zwrotu Opłaty miesięcznej za okres od dnia dezaktywacji do dnia końca tego cyklu.

Pakietowa transmisja danych

Usługi WAP (APN: erawaptt) i Internet (APN: erainternettt) dostępne są wyłącznie z telefonów i urządzeń z funkcją Pakietowej transmisji danych.

Abonent systemu Era Mix może aktywować usługi WAP i Internet, jeśli jego konto spełnia dwa warunki: karta jest ważna na połączenia wychodzące i stan konta jest wyższy niż 0,00 zł. Usługi WAP i Internet są aktywowane/dezaktywowane łącznie.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 9797 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Pocztówka MMS

Opłata naliczana jest niezależnie od tego, czy adres pocztowy odbiorcy został wpisany poprawnie oraz niezależnie od poprawności formatu wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 100 kB. Wysłanie pocztówki MMS nie dotyczy Ofert zawierających bezpłatne MMS-y. W roamingu pobierana jest opłata składająca się z: opłaty za wysłanie Pocztówki MMS na terenie kraju i opłaty za wysłanie MMS-a w roamingu.

Połączenia

Połączenia z numerami 9797 i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne dla połączeń wychodzących i stan konta jest dodatni.

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane.

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01. Połączenia te nie wykorzystują Erajednostek.

Przeniesienie połączenia

Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) może być zrealizowane jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem.

Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń na Poczta głosową) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Abonent systemu Era Mix.

Poza granicami Polski mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami premium i numerem 608 908

Usługa Roamingu nie wymaga aktywacji i jest aktywna dla wszystkich Abonentów systemu Era Mix.

W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić pod numer 9797 lub na ten sam numer wysłać SMS o treści ROAMING#NIE (opłata zgodna z wybraną taryfą lub cennikiem usługi Roaming). Na terenie Polski usługę można ponownie aktywować dzwoniąc pod numer 9797 lub na ten sam numer wysyłając SMS o treści ROAMING#TAK (opłata zgodna z wybraną taryfą).

Samodzielna aktywacja usług:

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez połączenie z numerem 9797.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładki SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wystanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wystanie e-maila, za zamówienie mapy MMS - jak za wystanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym. Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wystanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wystanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wystanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wystania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi związane z Opłatą cykliczną, Opłatą miesięczną i/lub Opłatą aktywacyjną.

W przypadku aktywacji więcej niż jednej z wyżej wymienionych usług kolejność aktywacji oraz naliczania opłat nie musi być zgodna z kolejnością aktywowania usług. W przypadku stanu konta niewystarczającego na poniesienie wszystkich opłat zostaną opłacone tylko usługi, dla których wystarczy środków na koncie.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 100 kB.

Opłaty za wystanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Wiadomość multimedialna MMS może zostać wysłana jednocześnie do maksimum trzech osób. Za wystanie wiadomości MMS do trzech osób opłata zostanie naliczona tak jak za wystanie trzech wiadomości MMS.

Wybrany kraj

Minimalny okres, na jaki można zamówić usługę, to jeden pełny Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix. Aktywacja, zmiana ustawień lub dezaktywacja usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym systemu Era Mix.

Opłata cykliczna za usługę jest płacona z góry i rozliczana proporcjonalnie od momentu aktywacji usługi do czasu dezaktywacji usługi w danym Cyklu rozliczeniowym systemu Era Mix.

Aby aktywować usługę, konto Abonenta systemu Era Mix musi być ważne na połączenia wychodzące oraz stan konta musi być co najmniej równy sumie Opłaty cyklicznej systemu Era Mix i Opłaty aktywacyjnej - w przeciwnym razie usługa nie zostanie aktywowana. W kolejnym Cyklu rozliczeniowym systemu Era Mix korzystanie z usługi będzie automatycznie przedłużone, o ile konto Abonenta systemu Era Mix będzie ważne na połączenia wychodzące i stan konta będzie wystarczający. W przypadku, kiedy konto będzie ważne na połączenia wychodzące, ale stan konta nie będzie wystarczający usługa zostanie zawieszona. Korzystanie z usługi zostanie automatycznie przywrócone po uzupełnieniu konta odpowiednią kwotą. W dniu kiedy powinno nastąpić pobranie Opłaty cyklicznej systemu Era Mix, jeśli konto nie będzie ważne na połączenia wychodzące, usługa zostanie automatycznie wyłączona. Po przedłużeniu ważności konta konieczna będzie powtórna aktywacja.