

Bezpłatne rozmowy dla Firm – komendy i dialog SMS

1. Wzory komend SMS

Rodzaj zlecenia	Wzór komendy SMS	Przykład	Numer SMS
Aktywacja numeru w Usłudze	AKT[spacja][x][spacja][numer telefonu]	AKT 1 501234567 – aktywacja 501234567 jako pierwszy numer w Usłudze	7525
Modyfikacja numeru w Usłudze	MOD[spacja][x][spacja][numer telefonu]	MOD 2 501765432 – zmiana drugiego numeru w Usłudze na 501765432	7525
Dezaktywacja numeru w Usłudze	REZ[spacja][x]	REZ 3 – dezaktywacja trzeciego numeru w Usłudze	7525

gdzie

[x] oznacza kolejność numeru wybieranego w Usłudze (1,2,3,4 lub 5),

[numer telefonu] oznacza nr w sieci Idea lub stacjonarny wybierany w ramach Usługi (np. 225887883 lub 501234567)

2. Zlecenie od Abonenta – odpowiedzi SMS

Zdarzenie	Odpowiedź SMS
AKTYWACJA:	
Komenda jest poprawna tzn. jest w formacie: AKT[spacja][x][spacja][numer telefonu] i numer jest w poprawnym formacie (Idea lub stacjonarny)	Dziękujemy. Zlecenie zostało przyjęte.
Pierwsze 6 znaków jest różne od: AKT[spacja][x][spacja]	Nieprawidłowa komenda
[numer telefonu] jest niezgodny z maską (inny niż Idea lub stacjonarny)	Został wpisany nieprawidłowy numer telefonu
DEZAKTYWACJA:	
Komenda jest poprawna tzn. w formacie REZ[spacja][x]	Dziękujemy. Zlecenie zostało przyjęte.
Komenda nie jest poprawna tzn. nie pasuje do maski: REZ[spacja][x]	Został wpisany nieprawidłowy parametr komendy.
MODYFIKACJA:	
Komenda jest poprawna tzn. jest w formacie: MOD[spacja][x][spacja][numer telefonu] i numer jest w poprawnym formacie (Idea lub stacjonarny)	Dziękujemy. Zlecenie zostało przyjęte.
Pierwsze 6 znaków jest różne od: MOD[spacja][x][spacja]	Nieprawidłowa komenda
[numer telefonu] jest niezgodny z maską (inny niż Idea lub stacjonarny)	Został wpisany nieprawidłowy numer telefonu.

3. Weryfikacja zlecenia – komunikaty SMS

Zdarzenie	Odpowiedź SMS
AKTYWACJA	
Zlecenie było już przyjęte.	Aktywacja usługi jest już zaplanowana.
Usługa nie jest dostępna dla klienta/kontraktu.	Usługą niedostępną dla zlecającego
Usługa jest już aktywna.	Usługa jest już aktywna
Nie można dokonać aktywacji – usługa w stanie oczekującym lub po terminie, w którym aktywacja była dostępna.	Nie można aktywować usługi.
Błąd systemu	Usługa chwilowo niedostępna. Prosimy spróbować ponownie w późniejszym terminie.

DEZAKTYWACJA	
Zlecenie było już przyjęte.	Dezaktywacja usługi była już zaplanowana
Usługa nie jest aktywna.	Usługa nie jest aktywna
Nie można dokonać aktywacji – usługa w stanie oczekującym.	Nie można dezaktywować usługi.
Błąd systemu	Usługa chwilowo niedostępna. Prosimy spróbować ponownie w późniejszym terminie.
MODYFIKACJA:	
Zlecenie było już przyjęte.	Modyfikacja usługi była już zaplanowana
Usługa nie jest aktywna.	Usługa nie jest aktywna
Nie można dokonać aktywacji – usługa w stanie oczekującym.	Nie można zmodyfikować usługi.
Błąd systemu	Usługa chwilowo niedostępna. Prosimy spróbować ponownie w późniejszym terminie.

4. Realizacja zlecenia – komunikaty SMS

Zdarzenie	Odpowiedź SMS
AKTYWACJA:	
Aktywacja powiodła się	Usługa aktywna od godz. [H24:MI] dnia [DD-MM-YYYY]
Aktywacja zakończona niepowodzeniem	Błąd podczas aktywacji usługi.
DEAKTYWACJA:	
Deaktywacja powiodła się.	Usługa deaktywna od godz. [H24:MI] dnia [DD-MM-YYYY]
Deaktywacja zakończona niepowodzeniem.	Błąd podczas deaktywacji usługi.
MODYFIKACJA:	
Modyfikacja parametru powiodła się	Usługa zmodyfikowana od godz. [H24:MI] dnia [DD-MM-YYYY]
Modyfikacja zakończona niepowodzeniem	Błąd podczas modyfikacji usługi.