

usługa promocyjna „stawki operatorów zagranicznych”

obowiązuje od 1 grudnia 2005 r. do odwołania



„Stawki Operatorów Zagranicznych” to usługa promocyjna („Usługa”) dostępna w ofercie Twój Plan oraz w planach taryfowych Firma w ofercie Orange dla Firm.

jak włączyć?

1. Uruchomienie Usługi dla numeru abonenckiego wymaga posiadania aktywnej usługi roamingu międzynarodowego.
2. Usługę można włączyć wyłącznie za pośrednictwem konsultanta poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu *100 lub Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem telefonu *600 w dowolnym momencie okresu rozliczeniowego. Włączenie Usługi po zawarciu umowy wymaga autoryzacji kodem abonenckim lub podania danych osobowych Klienta.
3. Usługa działa od początku okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym zlecono włączenie Usługi.

jak Usługa działa?

4. Usługa wprowadza zmianę sposobu naliczania opłat za korzystanie z połączeń głosowych, przesyłanie faksów, przesyłanie danych CSD i przesyłanie danych GPRS oraz SMS-y i MMS-y za granicą (w roamingu). Mając włączoną W ramach Usługi można korzystać ze stawek za wymienione powyżej usługi uzależnionych od stawki partnera roamingowego, w którego sieci skorzystano z danej usługi.
5. Zasady naliczania opłat w ramach Usługi określa pkt 8 poniżej.
6. Usługę można wyłączyć wyłącznie za pośrednictwem konsultanta poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu *100 lub Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem telefonu *600 w dowolnym momencie okresu rozliczeniowego. Wyłączenie Usługi wymaga autoryzacji kodem abonenckim lub podania danych osobowych Klienta. Wyłączenie Usługi jest jednoznaczne z powrotem do opłat za korzystanie z roamingu określonych w obowiązującym Abonenta cenniku usług.

ile to kosztuje?

7. Za włączenie i korzystanie z Usługi nie są pobierane opłaty.
8. Opłaty za połączenia głosowe, przesyłanie faksów, przesyłanie danych CSD i przesyłanie danych GPRS oraz SMS-y i MMS-y w roamingu w ramach Usługi określa poniższa tabela:

Roaming międzynarodowy		Opłaty za usługi w roamingu
połączenia głosowe, przesyłanie danych CSD, przesyłanie faksów w roamingu	Połączenia wykonywane	Stawka partnera roamingowego + 15% stawki partnera roamingowego
	Połączenia odbierane	Oplata jak za połączenie międzynarodowe do kraju, w którym przebywa Abonent
SMS wysyłany w roamingu	SMS-y wysyłane	Stawka partnera roamingowego + 15% stawki partnera roamingowego
	SMS-y odbierane	Bezpłatne
	SMS-y Specjalne	Stawka partnera roamingowego + 15% stawki partnera roamingowego + opłata netto za wysłanie SMS-a Specjalnego zgodna z aktualnym cennikiem
	SMS-y do sieci stacjonarnych	Stawka partnera roamingowego + 15% stawki partnera roamingowego + opłata netto za wysłanie SMS-a do sieci stacjonarnych zgodna z aktualnym cennikiem
przesyłanie danych GPRS w roamingu	Wysyłanie i odbieranie danych	Stawka partnera roamingowego + 15% stawki partnera roamingowego
wiadomość multimedialna MMS wysłana w roamingu	MMS-y wysyłane	Stawka partnera roamingowego za ilość przesłanych danych + 15% stawki partnera roamingowego + opłata netto za wysłanie MMS-a zgodna z aktualnym cennikiem
	MMS-y odbierane	Stawka partnera roamingowego za ilość przesłanych danych + 15% stawki partnera roamingowego
	MMS-y Specjalne	Stawka partnera roamingowego za ilość przesłanych danych + 15% stawki partnera roamingowego + opłata netto za wysłanie MMS-a specjalnego zgodna z aktualnym cennikiem

9. Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
10. Niektórzy partnerzy roamingowi dodatkowo pobierają jednorazowe opłaty za zestawienie połączenia w ich sieciach, zgodnie ze swoimi cennikami. W takim wypadku opłata za połączenie odbierane zostanie powiększona o stawkę partnera roamingowego.
11. Niektórzy partnerzy roamingowi dodatkowo pobierają jednorazowe opłaty za SMS-y odbierane w ich sieciach, zgodnie ze swoimi cennikami. Opłata za SMS-y odbierane pobierana jest w takim przypadku według zasad dotyczących SMS-ów wysyłanych.
12. W przypadku wysyłania SMS-ów specjalnych i SMS-ów do sieci stacjonarnych wysyłanych w roamingu do stawki roamingowej z powyższych tabeli, doliczana jest opłata zgodna z aktualnym krajowym cennikiem tych usług.
13. Opłaty za usługi w roamingu zostaną powiększone o podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

dotatkowe informacje



14. Abonent korzystający z Usługi nie może równocześnie korzystać z opłat za usługę roaming międzynarodowy zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług oraz usług promocyjnych „Roaming GPRS w Orange” i „Kraje Orange”.
15. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
16. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu oraz orientacyjne stawki (w zł z VAT) za korzystanie z usług wymienionych w pkt 4 w sieciach partnerów roamingowych dostępne są na stronie internetowej www.orange.pl i w punktach sprzedaży Orange. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za zmiany stawek spowodowane zmianami kursów walut lub zmianami cenników partnerów roamingowych.
17. Aktywacja usługi jest równoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.
18. W pozostałym zakresie zasady świadczenia usługi roamingu i dokonywania z tego tytułu rozliczeń określa Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 roku.
19. Niniejsza Usługa promocyjna obowiązuje od dnia 1 grudnia 2005 r. do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia usługi promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyny.