



Warunki Oferty Era Mix

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

1. W okresie od **24.03.2004 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą lub odwołania, jednakże nie dłużej niż do **23.05.2004r.** (włącznie), przy podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas co najmniej 24 Cykli Minimalnego Miesięcznego Zasilenia Konta PTC, operator sieci Era oferuje:
 - Pakiet startowy Era Mix w cenie 50 zł netto (61 zł z VAT), której część w wysokości 29,99 zł netto (36,59 zł z VAT) przeznaczona jest na zasilenie konta Era Mix i stanowi stan początkowy konta Era Mix

II. Telefony w ofercie Era Mix

Przy zawarciu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas co najmniej 24 Cykli Minimalnego Miesięcznego Zasilenia Konta, Klient może zakupić sam Pakiet startowy Era Mix lub dokupić do niego jeden z poniższych telefonów:

Model telefonu	CENA NETTO	CENA BRUTTO
Nokia 3410	69 PLN	84,18 PLN
Sagem my X-3-2	99 PLN	120,78 PLN
Nokia 3510i	149 PLN	181,78 PLN
Siemens A60	99 PLN	120,78 PLN
Motorola C550	249 PLN	303,78 PLN
Alcatel OT 715	1 PLN	1,22 PLN
Ericsson T65	49 PLN	59,78 PLN
Mitsubishi Trium Eclipse	1 PLN	1,22 PLN
Sagem my X-2	49 PLN	59,78 PLN
Sagem my X-5/X-5m	99 PLN	120,78 PLN
Sagem my C-2	99 PLN	120,78 PLN
Sagem MY3036	1 PLN	1,22 PLN
Samsung SGH-N620	1 PLN	1,22 PLN
Siemens ME45	1 PLN	1,22 PLN
Siemens MT50	1 PLN	1,22 PLN
Siemens SL45	1 PLN	1,22 PLN
Siemens SL45i	1 PLN	1,22 PLN
Sony Ericsson T300 z kamerą cyfrową MCA 25	179 PLN	218,38 PLN
Sony Ericsson T310 z kamerą cyfrową MCA 25	229 PLN	279,38 PLN

III. Taryfa Era Mix w Systemie Era Mix

PTC, operator sieci Era udostępnia dla klientów niniejszej oferty nową taryfę Era Mix działającą w Systemie Era Mix.

Szczegółowy cennik taryfy Era Mix stanowi załącznik do niniejszych Warunków Oferty

IV. Warunki przystąpienia do oferty Era Mix

Z oferty może skorzystać każdy, kto w momencie zakupu Pakietu startowego Era Mix w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w salonie lub sklepie firmowym sieci Era:

- przedstawi dwa dokumenty ze zdjęciem stwierdzające tożsamość i dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronach internetowych www.era.pl)
- zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas co najmniej 24 Cykli Minimalnego Miesięcznego Zasilenia Konta.

V. Wyjaśnienie terminów użytych w niniejszej ofercie

- „**System Era Mix**” – system, w którym Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora z wykorzystaniem Karty SIM Era Mix i który umożliwia rozliczenie tych usług w formie opłacania przez Abonenta Era Mix Usług Telekomunikacyjnych z góry.
- „**Karta SIM Era Mix**” – karta mikroprocesorowa wydana przez Operatora, umożliwiająca dostęp do Sieci w Systemie Era Mix
- „**Cykl Minimalnego Miesięcznego Zasilenia Konta Era Mix**” - miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu Minimalnego Miesięcznego Zasilenia Konta. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż Cykl ten trwa 30 dni. Cykl Minimalnego Miesięcznego Zasilenia Konta nie musi się pokrywać z Cyklem Rozliczeniowym Era Mix;
- „**Dzień Minimalnego Miesięcznego Zasilenia Konta Era Mix**” - dzień miesiąca, w którym dokonywane jest zasilenie konta Abonenta Systemu Era Mix kwotą Minimalnego Miesięcznego Zasilenia. Dzień Minimalnego Miesięcznego Zasilenia zostaje określony i zakomunikowany Abonentowi Systemu Era Mix na pierwszej fakturze za Minimalne Miesięczne Zasilenie;
- „**Minimalne Miesięczne Zasilenie Konta Era Mix**” – Stała kwota zasilenia konta Era Mix, opłacana co miesiąc przez Abonenta Era Mix. Kwota Minimalnego Miesięcznego Zasilenia Konta jest w całości przeznaczona na opłacenie Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora. Minimalne Miesięczne Zasilenie Konta może być zwane również Abonamentem Era Mix.
- „**Cykl Rozliczeniowy Era Mix**” - miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu Rozliczeniowym, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Cenniku. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż Cykl ten trwa 30 dni. Cykl Rozliczeniowy Era Mix nie musi się pokrywać z Cyklem Minimalnego Zasilenia Konta;
- „**Dzień Rozliczeniowy Era Mix**” - dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Cenniku. Dzień Rozliczeniowy zostaje określony i zakomunikowany Abonentowi Systemu Era Mix w chwili aktywacji usług, z którymi jest związana Opłata Cykliczna;
- „**Opłata Cykliczna Era Mix**” - stała opłata ponoszona przez Abonenta Systemu Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Cenniku.

VI. Postanowienia ogólne

1. PTC, operator sieci Era informuje, iż podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą ofertą w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z oferty a autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era.
2. PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
3. PTC, operator sieci Era informuje, iż autoryzowane punkty sprzedaży sieci Era nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC.
4. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Era przez PTC oraz z niniejszymi Warunkami Oferty dostępnymi w każdym autoryzowanym punkcie sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era.
5. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych, prowadzonych przez PTC, w tym także akcji promocyjnych, które PTC będzie prowadziła w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
6. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty.

VII. Zawarcie Umowy,

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli Minimalnego Miesięcznego Zasilenia Konta, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent Era Mix przyjmuje na siebie:
 - 2.1 zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 Cykli Minimalnego Miesięcznego Zasilenia Konta;
 - 2.2 zobowiązanie pieniężne do uiszczania comiesięcznej opłaty za Minimalne Miesięczne Zasilenie Konta zgodnie z Cennikiem oferty Era Mix.
3. Operator wydaje Abonentowi Era Mix aktywną Kartę SIM Era Mix, której posiadanie i użycie przez Abonenta Era Mix zgodnie z instrukcją podaną przez Operatora jest warunkiem koniecznym do korzystania z Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług świadczonych przez Operatora.
4. Każda Karta SIM Era Mix w momencie sprzedaży przez Operatora będzie umożliwiała zainicjowanie rozmów telefonicznych do kwoty lub liczby jednostek wskazanej na koncie Era Mix.
5. Nie ma możliwości przeniesienia numeru telefonu z systemu abonamentowego lub systemu Era Tak Tak na system Era Mix. Również nie ma możliwości przeniesienia numeru z Systemu Era Mix na system abonamentowy lub system Era Tak Tak.
6. Nie ma możliwości cesji umowy zawartej w ramach oferty Era Mix.
7. Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nie oprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
8. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty Kaucji złożonej przez Abonenta na zabezpieczenie opłat.
9. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi nominalną kwotę Kaucji z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy z zastrzeżeniem pkt.VII ppkt 9.

VIII. Płatności

1. Kwota Minimalnego Miesięcznego Zasilenia Konta płatna jest co miesiąc na podstawie dostarczonej faktury.
2. Faktura za Minimalne Miesięczne Zasilenie Konta będzie przesłana na adres Abonenta Era Mix wskazany w Umowie, z uwzględnieniem postanowień Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych PTC § 8 ust. 5.
3. W razie nieotrzymania Faktury w terminie, w którym Faktura ta była zwykle Abonentowi Era Mix doręczana, Abonent Era Mix powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora, jednak nie później niż w terminie 14 dni.
4. Płatności można dokonywać załączonym do faktury przelewem, termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury.
5. Kwota Minimalnego Miesięcznego Zasilenia Konta może być opłacona jedynie na wskazane na fakturze konto bankowe PTC.
6. Nie ma możliwości opłacenia kwoty Minimalnego Miesięcznego Zasilenia poprzez uzupełnienie konta kuponem Era Tak Tak
7. Wystawienie faktury skutkuje zasileniem konta kwotą Minimalnego Miesięcznego Zasilenia oraz przedłużeniem ważności konta. Opóźnienie pomiędzy wystawieniem faktury a zasileniem konta może wynieść do 72 godzin.
8. Za moment sprzedaży jednostek Minimalnego Miesięcznego Zasilenia przyjmuje się dzień doładowania konta.
9. Wpływające płatności będą pokrywać zobowiązania Abonenta Era Mix w kolejności od najstarszych.
10. W przypadku, gdy Abonent Era Mix opóźnia się z zapłatą Faktury w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia odsetek ustawowych oraz jednorazowych opłat, zgodnie ze stawkami określonymi w Cenniku Oferty Era Mix.
11. Operator może naliczyć odsetki, o których mowa w pkt VIII ppkt 10, od kwoty pozostałej do zapłaty, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności Faktury.
12. Abonent jest zobowiązany zapłacić należne Operatorowi odsetki ustawowe bez dodatkowego wezwania do ich uiszczenia. Odsetki będą wykazane w Fakturze lub innym, odrębnym dokumencie.
13. Jeżeli Abonent Era Mix nie opłacił należności za Minimalne Miesięczne Zasilenie w terminie wskazanym w poleceniu przelewu lub w fakturze za usługi telekomunikacyjne, PTC ma prawo zawieszenia możliwości inicjowania połączeń wychodzących, świadczenia usług roamingu oraz ma prawo obciążyć Abonenta Era Mix opłatą za blokadę połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności zgodnie z Cennikiem Oferty Era Mix
14. W przypadku uregulowania przez Abonenta Era Mix zaległej płatności minimalnego zasilenia, limit jednostek taryfowych na karcie SIM Abonenta Era Mix zostanie pomniejszony o wartość opłaty, o której mowa w punkcie powyżej.
15. Przy braku wpłynięcia płatności w terminie 30 dni od daty płatności, PTC ma prawo zawiesić świadczenie wszelkich usług telekomunikacyjnych oraz wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
16. Po zawieszeniu Umowy możliwa jest jego reaktywacja tylko po uregulowaniu całości płatności.
17. W przypadku wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta Era Mix, kwota niewykorzystana przez Abonenta Era Mix na usługi telekomunikacyjne zostaje zaliczona na poczet należności Abonenta Era Mix wobec Operatora. Informacja o wysokości niewykorzystanej kwoty pozostającej na karcie SIM zostanie przesłana do Abonenta Era Mix.

IX. Uzupełnianie konta Era Mix

1. Po wyczerpaniu przez Abonenta Era Mix kwoty lub liczby jednostek zakumulowanej na Karcie SIM Era Mix, dalsze korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych i innych usług z wykorzystaniem Karty SIM Era Mix jest uzależnione od uzupełnienia przez Abonenta Era Mix jego konta.
2. Do uzupełniania konta Era Mix mają zastosowanie metody uzupełniania konta przyjęte w systemie Era Tak Tak
3. Operator ma prawo zaprzestać świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wiadomości, że Abonent Era Mix wykorzystuje Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora do celów niezgodnych z prawem lub używa Karty SIM Era Mix korzystając z kradzionego, niehomologowanego lub nieposiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami Telefonu.
4. Kupony Era Tak Tak wykorzystywane do uzupełnienia konta w ramach oferty Era Mix nie powodują przedłużenia ważności karty SIM.

X. Pozostałe ustalenia

1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Era Mix zobowiązania, o którym mowa w pkt VII ppkt 2, Abonent Era Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta Era Mix, który zakupił w niniejszej promocji aparat telefoniczny oraz Pakiet startowy wynosi 900 zł. Dla Abonenta, który zakupił sam Pakiet startowy Era Mix, w takim przypadku kara umowna wynosi 400 zł. Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent Era Mix wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesiąca od daty aktywacji Abonent Era Mix zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent Era Mix zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania umowy Abonent Era Mix zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt VII ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi Era Mix specjalne warunki zakupu usług lub usług i telefonu.
2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta Era Mix oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu obowiązywania
 - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową
 - utracenia przez Abonenta Era Mix karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt X ppkt 3 i ppkt 4.

3. W przypadku utraty karty SIM, nabytej w ramach niniejszej oferty przed upływem 24 pełnych Cykli Minimalnego Miesięcznego Zasilenia Konta rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonenta Era Mix zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
4. Abonent Era Mix ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie nowej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem Oferty Era Mix.
5. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku **w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era, w salonie lub sklepie firmowym sieci Era**. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie trzech ostatnich miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy wg Cennika Oferty Era Mix.
6. Abonent Era Mix może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
7. W przypadku reklamacji dotyczących wartości świadczonych przez Operatora Usług Telekomunikacyjnych i innych usług, Abonent Era Mix ma obowiązek podać wartość usług.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, konto Abonenta Era Mix zostanie uzupełnione o kwestionowaną kwotę lub jednostki.
9. Dla postępowania reklamacyjnego, w zakresie nieokreślonym w pkt X ppkt. 6-8 mają zastosowanie odpowiednio postanowienia dotyczące Abonentów, unormowane w § 20 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych PTC.
10. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i innych usług w Systemie Era Mix w zakresie określonym w § 28 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych PTC.
11. PTC zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia kierowania oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Zawieszenie lub zakończenie kierowania oferty nie może naruszać prawa Abonenta Era Mix do korzystania z niniejszej oferty o ile prawo to zostało nabyte przed zawieszeniem lub zakończeniem oferty. Zakończenie oferty może nastąpić również w chwili realizacji kolejnej oferty, o ile spełnione zostaną warunki podane przez PTC.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK) w telefonie:

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 pełnych Cykli Minimalnego Miesięcznego Zasilenia Konta, licząc od dnia aktywacji karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 500 zł netto (610 zł brutto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 pełnych Cykli Minimalnego Miesięcznego Zasilenia Konta, licząc od dnia aktywacji karty SIM, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu i numer IMEI

W ciągu 48 godzin zostaną Państwo powiadomieni przez pracownika salonu o terminie wykonania operacji.