

orangeTM

Idea łączy się z Orange

Iwona Kossmann

członek zarządu ds. marketingu i
sprzedaży

15.09.2005, Warszawa



Idea jest blisko Orange

Idea – najbardziej dynamiczny operator komórkowy
- zdecydowała się połączyć z międzynarodową
marką Orange

Łącząc się z Orange, Idea skorzysta z
międzynarodowego doświadczenia i globalnych
rozwiązań w budowaniu jeszcze lepszych relacji z
klientami

Idea łączy się z Orange



wizja Orange

- n wizją Orange jest zapewnianie lepszej przyszłości poprzez dostarczanie najprostszyc, intuicyjnych rozwiązań służących komunikacji
- n Orange wierzy, że aby to osiągnąć musimy pozostać w stałych relacjach z ludźmi:
 - ∅ słuchać
 - ∅ rozumieć
 - ∅ zmieniać to co nie jest dobre

wartości marki Orange

n innowacyjna

n dynamiczna

n przyjacielska

n bezpośrednia

n uczciwa



oferta Orange



wszelkie działania podejmujemy
w kontekście naszych relacji z
klientem



klient w centrum zainteresowania

propozycja Orange

- n nowe plany taryfowe
- n nowa oferta roamingowa
- n nowe usługi
- n nowa oferta telefonów Orange
- n lepsza obsługa klienta

Orange dla klienta indywidualnego

Twój Plan

- ▶ **podstawowa oferta na abonament** – klient sam tworzy plan zgodnie z potrzebami

Twój Mix

- ▶ **połączenie oferty na abonament i na kartę** – kontrola kosztów, ale bez ograniczeń

Orange Go

- ▶ **oferta na kartę** – prostota i atrakcyjne ceny

Twój Internet

- ▶ **oferta bezprzewodowego dostępu do internetu** – największy zasięg szybkiego internetu w Polsce



czym jest Twój Plan

- n Twój Plan to nowa oferta dla klientów chcących swobodnie korzystać z usług telefonii komórkowej
- n zapewnia największą na rynku możliwość dopasowania oferty do profilu korzystania z telefonu komórkowego
- n oferta Twój Plan została zbudowana na podstawie bardzo dobrze przyjętej przez klientów oferty Jedna Idea
- n znacznie rozbudowaliśmy i poszerzyliśmy możliwości dostosowania jej do indywidualnych potrzeb klienta

Twój Plan - zbuduj swój plan

Orange
i
stacjonarn
e

Wszyscy
i
na wszystko

Wybrane
numery

Wieczory
i
weekendy

Orange
World
i Internet

Twój Plan dopasowany do indywidualnych potrzeb



Twój Plan – oferowane moduły

oferta modułowa którą konstruujemy z pięciu usług podstawowych

n **Wszyscy i Na Wszystko**

- ∅ usługa w formie pakietów wartościowych

n **Orange i Stacjonarne**

- ∅ usługa w formie pakietów wartościowych
- ∅ w sumie ponad 20 mln numerów
- ∅ korzystne ceny – cena minuty już od 35 gr, SMS – 10 gr
MMS 20 gr.

Twój Plan oferowane moduły

n Wybrane Numery

usługa oferująca nielimitowane połączenia oraz sms-y i mms-y z 1, 3 lub 5-cioma numerami Orange lub stacjonarnymi

n Wieczory i Weekendy

usługa oferująca nielimitowane połączenia oraz sms-y i mms-y wieczorami lub w weekendy z numerami Orange i stacjonarnymi

n Orange World i Internet

tańsze przesyłanie danych



Twój Plan – swoboda komunikacji

n specjalne rozliczanie połączeń do sieci Orange

∅ połączenia głosowe

∅ sms-y

∅ mms-y

n usługi nielimitowane obejmują swoim działaniem

∅ wszystkie numery Orange

∅ numery stacjonarne

n ponad 20 mln numerów

Twój Plan – swoboda komunikacji

n nowości:

- ∅ bezpłatna zmiana zestawu usług zgodnie ze swoimi potrzebami
- ∅ suma wszystkich usług wybranych podczas aktywacji jest podstawą do proponowania ceny i modelu aparatu telefonicznych
- ∅ bardzo korzystne stawki na połączenia w sieci Orange i na stacjonarne już od 35 gr.
- ∅ najszerszy na rynku wybór usług nielimitowanych

czym jest Twój Mix

- n nowa oferta dla klientów chcących w pełni kontrolować korzystanie z telefonu komórkowego
- n największa na rynku kontrola nad wydatkami na telefon komórkowy
- n swoboda doładowań
- n dostęp do nowoczesnych telefonów i pełnego wachlarza usług już od 25 zł miesięcznie



Twój Mix – podstawowe cechy

- n aż cztery kwoty zobowiązania
- n jedna stawka na wszystkie kierunki połączeń
- n możliwość doładowania swojego konta bez użycia kart zdrapek w każdym miejscu i czasie (sms)
- ∅ usługa **Doładuj MIX**

Twój Mix – Doładuj Mix

- n doładowanie konta w każdej sytuacji poprzez sms-a
- n doładowanie konta nawet w przypadku braku pieniędzy
 - ∅ przez Automatyczne Biuro Obsługi
 - ∅ Orange on-line
- n najniższa na rynku wartość doładowania – tylko 5 zł.





Orange Go
nowa oferta na kartę

Orange Go – nasza odpowiedź na potrzeby klientów

Orange Go to:

- n prostota i przejrzystość oferty bez skomplikowanych opcji
- n jeszcze atrakcyjniejsze stawki na połączenia i sms-y w ramach Orange bez żadnego wysiłku ze strony klienta
- n wysoka jakość usług oraz szczególna troska o klienta marki Orange

Orange Go - taryfa

- n **taryfa on-netowa** czyli korzystniejsze stawki na połączenia (głosowe i sms) w ramach Orange w Polsce – minuta 60 gr, SMS – 15 gr.
- n **on-net** oznacza wszystkich użytkowników Orange (dawniej Idea), w tym także ofertę POP
- n prosta taryfa, czyli bez względu na porę dnia te same stawki za połączenia i sms
- n sekundowe naliczanie

Orange Go – zestawy z telefonem

zestawy z telefonem:

- n telefon i starter 30 zł
 - ∅ na start 30 zł do wykorzystania
 - ∅ X = 1 miesiąc
 - ∅ Y = 12 miesięcy

- n telefony dostępne we wrześniu
 - ∅ Siemens A70
 - ∅ Sony Ericsson T290i
 - ∅ Nokia 2600
 - ∅ Nokia 3100
 - ∅ Philips 362



Orange Go - starter

zestaw startowy 20 zł

n na start 20 zł do wykorzystania

n $X = 1$ miesiąc

n $Y = 12$ miesięcy



Orange Go – oferta doładowań

karty doładujące					tylko elektronicznie
wartości doładowań elektronicznych	5 zł	25 zł	50 zł	100 + 10zł	150 + 30zł
wartość środków na koncie	5 zł	25 zł	50 zł	110 zł	180 zł
czas realizacji połączeń wykonywanych	2 dni	1 miesiąc	3 miesiące	5 miesięcy	5 miesięcy
czas realizacji połączeń odbieranych	7 dni	6 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy

Orange Go – korzyści dla klienta

n najlepsza obsługa

- ∅ segmentacja
- ∅ możliwość zarządzania własnym kontem przez wiele kanałów

n najlepsze rozwiązania w sytuacjach awaryjnych:

- ∅ z Orange Go zawsze czujesz się bezpiecznie, nawet gdy już nie masz środków na koncie – usługa „SOS”
- ∅ z Orange Go nigdy nie tracisz swoich pieniędzy – usługa „Gwarancja Zwrotu”

n elastyczna migracja

- ∅ możliwość zmiany oferty na inną (np mix lub post-paid) w ramach Orange z zachowaniem dotychczasowego numeru

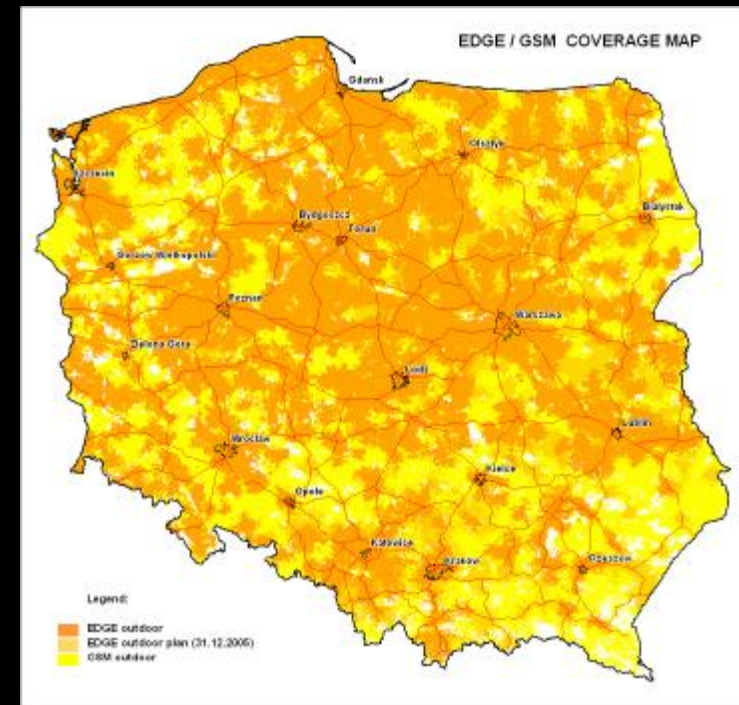




Twój
Internet

Twój Internet

- n bezprzewodowy dostęp do internetu teraz dla każdego
- n największy w Polsce zasięg bezprzewodowego internetu wysokiej jakości (EDGE)
- n łatwa obsługa, korzystne ceny, nielimitowany dostęp
- n szeroki wybór personalizowanych produktów



Twój Internet

n Twój Internet GPRS

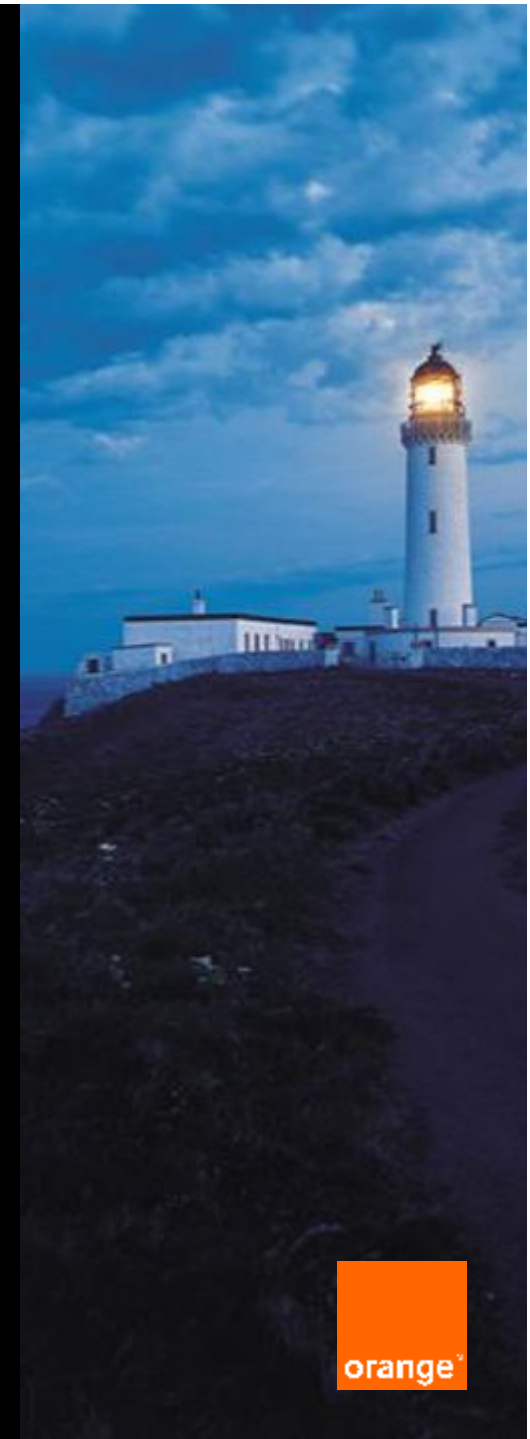
- ∅ maksymalna prędkość 53,6 kbps

n Twój Internet EDGE / WLAN

- ∅ maksymalna prędkość 240 kbps

- ∅ HOT SPOT wliczony w cenę

- ∅ 164 lokalizacje w całym kraju



Orange dla Firm

oferta dla klientów
biznesowych



Orange dla klienta biznesowego

Firma

- ▶ **podstawowa oferta dla firm** – elastyczna oferta z atrakcyjnymi stawkami

Firma Mix

- ▶ **połączenie telefonu na abonament i na kartę** – gwarancje kontroli kosztów pracowników firmy

Pakiet E-mail dla Firm i BlackBerry

- ▶ **dostęp do firmowej poczty elektronicznej** – rozwiązania adresujące najważniejsze potrzeby firm

Business Everywhere

- ▶ **największy zasięg bezprzewodowego internetu** – kompleksowy produkt, atrakcyjne ceny, największy zasięg

Roaming dla Firm

- ▶ **międzynarodowa Biznes Grupa** – specjalne ceny za połączenia w ramach firmy niezależnie od granic



Orange rozumie potrzeby firm

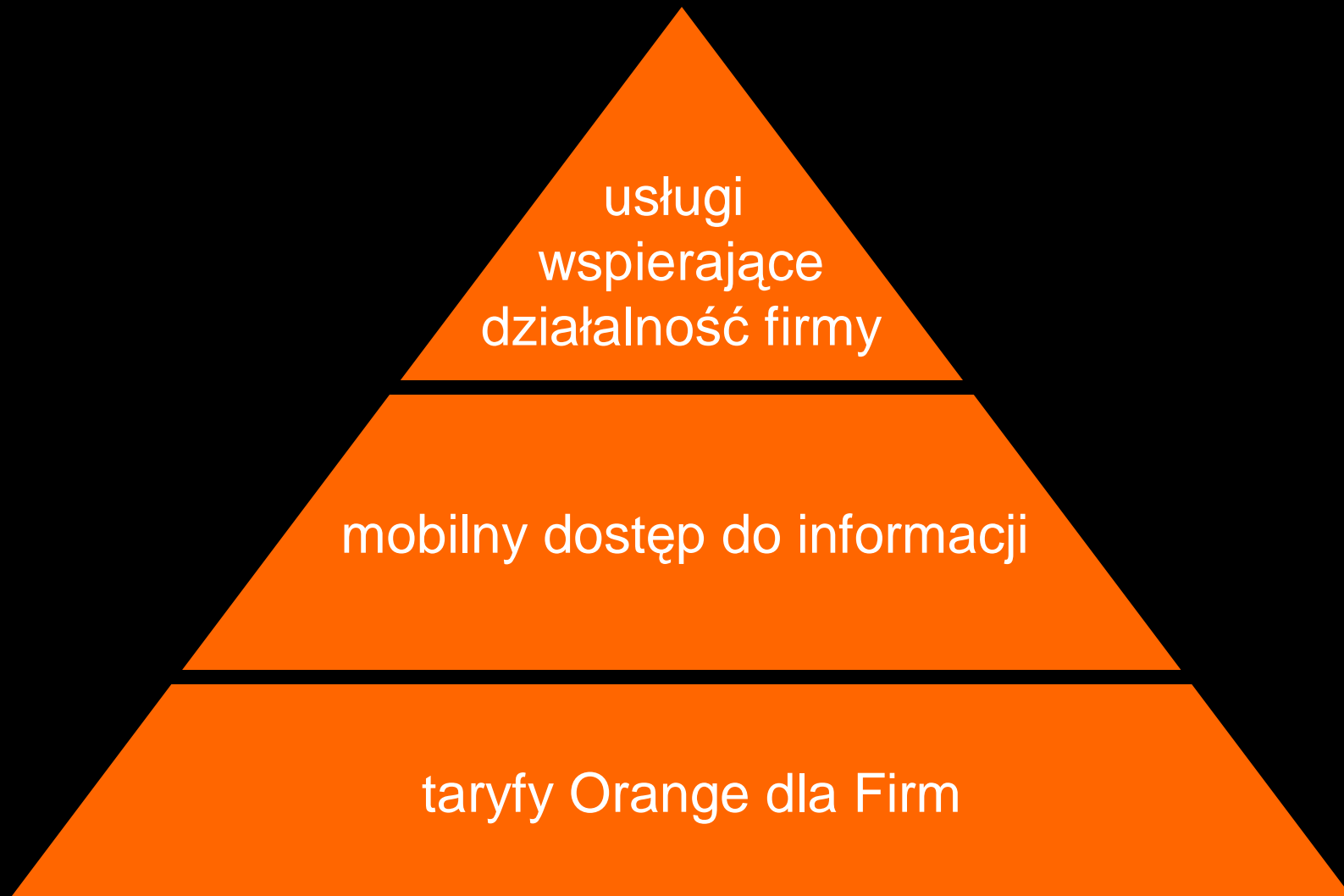
racjonalne
zarządzanie
wydatkami

wydajność i skuteczność

możliwość kontaktu w dowolnym miejscu



Orange dla Firm to kompletna oferta dla skutecznych firm



nowe taryfy Orange dla Firm więcej rozmów dla twojej Firmy

Taryfy Orange dla Firm

Firma



- n 5 elastycznych planów taryfowych z dużymi pakietami bezpłatnych minut i atrakcyjnymi stawkami za połączenia już od 30 gr netto
- n bezpłatne naliczanie sekundowe
- n zestaw usług dodanych obniżających koszt połączeń

Firma



Mix

- n 3 plany taryfowe ułatwiające kontrolę kosztów rozmów pracowników
- n połączenie zalet telefonów na abonament i kartę



E-mail to najbardziej popularna forma komunikacji w biznesie

pakiet E-mail dla Firm, Business Everywhere

pakiet E-mail dla Firm



- n dla małych i średnich firm
- n możliwość dostępu do własnego konta e-mail poprzez telefon komórkowy

Business Everywhere

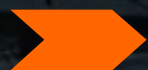


- n pakiet umożliwiający dostęp do internetu poprzez laptop z kartą PC
- n największy zasięg EDGE (78% populacji w Polsce)

mobilny dostęp do twojego biura zwiększa twoją efektywność i skuteczność

Business Everywhere jako część oferty Grupy TP

mechanizm



pakiet zawiera:

- n kartę PC Orange
- n kartę SIM
- n oprogramowanie pulpitu
- n dowolną technologię mobilnego przesyłania danych (EDGE / GPRS / WLAN, wkrótce UMTS)

korzyści



- n zwiększenie efektywności działania firmy
- n szybki dostęp do zasobów firmowych z dowolnego miejsca w Polsce

Orange Business Services dla największych klientów

Orange Business Services

Międzynarodowa
Biznes Grupa



- n niższe ceny połączeń międzynarodowych i roamingowych dzięki Orange
- n dla międzynarodowych firm

BlackBerry



- n stały, zdalny dostęp do firmowej poczty elektronicznej (push)
- n prosta instalacja i obsługa

Fleet Manager



- n zarządzanie flotą telefonów komórkowych przez klienta

Orange dla wszystkich segmentów

Twój Roaming

- ▶ **prosty roaming** – nowa oferta roamingowa gwarantująca przejrzystość i atrakcyjne ceny

telefony Orange

- ▶ **telefony dostosowane do potrzeb klientów** – specjalne menu Orange – łatwy dostęp do najczęściej używanych usług

Orange World

- ▶ **internet w telefonie** – najświeższe serwisy informacyjne, rozrywka w twoim telefonie

portal Orange

- ▶ **nowa strona internetowa** – prosta, przejrzysta, niezawodna

sklep internetowy

- ▶ **oferty dostępne on-line** – możliwość zakupu oferty przez internet



Roaming

międzynarodowy zasięg



jeden standard usługi i obsługi

- n zwiększenie niezawodności połączeń w roamingu poprzez ulepszanie kart SIM i sieci
- n zapewnienie „roamingu jak w domu” w całej sieci Orange
- n usługa roamingu dostępna bezpłatnie dla wszystkich Abonentów Orange
- n nowa taryfa roamingowa
- n największy międzynarodowy zasięg w Polsce:
 - ∅ **355 sieci w 174 krajach**
 - ∅ przesyłanie danych GPRS dostępne w 124 sieciach 54 państwach
 - ∅ porozumienia roamingowe ze wszystkimi sieciami Orange



roaming w Orange

- n prosty cennik roamingowy
 - ∅ przejrzysty układ 4 stref (Europa, Pozostałe kraje europejskie, Reszta świata, Operatorzy satelitarni)
- n przejrzyste i stabilne ceny w każdej strefie – także dla połączeń odbieranych w roamingu
 - ∅ obniżki cen nawet o ponad 20%
 - ∅ dodatkowe upusty dla klientów biznesowych
- n przejrzystość opłat za przesyłanie danych w roamingu
 - ∅ jednakowe rozliczanie na całym świecie
 - ∅ odbieranie MMS w roamingu – bez opłat!
 - ∅ specjalne ceny u operatorów Orange w Europie



telefony Orange
dostosowane do potrzeb
użytkowników

nowa oferta telefonów dostępna w sieci Orange

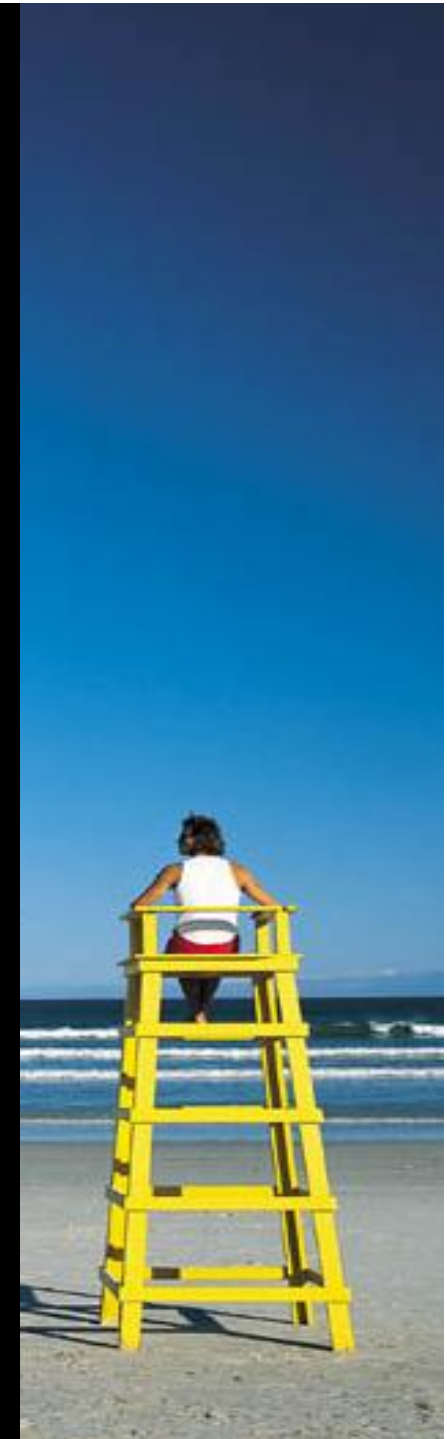
- n szeroka gama nowych telefonów i modemów
- n **nowość** - telefony z menu Orange
 - ∅ zapewniają najłatwiejszy dostęp do często wykorzystywanych usług
 - n sms
 - n mms
 - n poczta głosowa, książka adresowa
- n **standaryzacja i testy** produktowe na najwyższym poziomie
- n dostosowanie do wymagań różnych segmentów



przykłady menu Orange

n menu Orange:

- ∅ łatwy dostęp
- ∅ najczęściej używane funkcje
- ∅ usługi Orange dostępne w portalu Orange World



telefony Orange – Orange Menu



PHILIPS 362



**SAGEM
MYX6-2**



**SAMSUNG
Z300**



**SONY ERICSSON
K600i**



Twój portal



portal Orange

- n przejrzysta i aktualna informacja, prosta nawigacja, niezawodne działanie
- n **NOWOŚĆ** - sklep internetowy z możliwością zakupu wszystkich ofert
- n specjalne benefity przy zakupie oferty Twój e-Plan i Twój e-Mix – dostępne tylko w sklepie internetowym
- n dostawa prosto do domu
- n pełne zarządzanie ofertą on line



nowy portal – www.orange.pl

The screenshot shows a web browser window with the title "Orange". The address bar contains "http://www.orange.pl". The browser's menu bar includes "Plik", "Edycja", "Widok", "Przejdź", "Zakładki", "Narzędzia", and "Pomoc". Below the address bar, there are navigation links: "Aktualności", "rynek masowy", "rynek biznesowy", "portal", "ekstraklasa", and "sklep". The Orange logo is visible in the top left corner.

The main content area features a blue banner with the text "witaj w Orange" and a photograph of a group of young people. Below the banner, the text reads "wybierz propozycję dla Ciebie:" followed by "Orange posiada najlepszą ofertę dla każdego. Wybierz która Ci najbardziej odpowiada...".

There are four promotional cards arranged in a 2x2 grid:

- twój plan**: "Dzisiaj do każdego zakupu słuchawka Bluetooth gratis." with a "więcej" link and a photo of a woman.
- twój mix**: "Dzisiaj do każdego zakupu słuchawka Bluetooth gratis." with a "więcej" link and a large "15" graphic.
- Orange Go**: "Dzisiaj do każdego zakupu słuchawka Bluetooth gratis." with a "więcej" link and a photo of a man's face.
- inne oferty**: "Dzisiaj do każdego zakupu słuchawka Bluetooth gratis." with a "więcej" link and a photo of hands holding a phone.

Each card includes a list of categories: "oferty specjalne", "telefony", and "promocje".

At the bottom, there are navigation links: "O firmie", "Zasięg i roaming", "Biuro prasowe", "praca w Orange", "Orange for Visitors", "wyszukiwarka", "FAQ", "mapa serwisu", and "kontakt".

The status bar at the bottom left shows "Zakończono".



Orange bliżej klienta

Orange Biuro
Obsługi Klienta

- ▶ **najwyższa jakość obsługi** – kompetentna obsługa, szybki dostęp, nowa faktura

Orange on-line

- ▶ **obsługa przez internet** – aktualna informacja o ofercie, zarządzanie telefonem przez internet

Sklepy Orange

- ▶ **więcej niż miejsca sprzedaży** – nowa wizualizacja, najwyższy standard obsługi

Akademia
Orange

- ▶ **program podnoszenia kwalifikacji pracowników** – telefon komórkowy przyjazny dla swojego właściciela



sklep Orange

n więcej niż miejsce sprzedaży

n nowy standard obsługi klienta



orange

sklep Orange – nowa wizualizacja



komunikacija Orange



orange

fazy komunikacji

faza 1

Idea łączy się z Orange

faza 2

marka Orange

faza 3

oferta Orange

faza I

Idea łączy się z
Orange



Idea łączy się z Orange działania do naszej bazy klientów





Idea łączy się z Orange

Idea łączy się z Orange

Idea łączy się z Orange



Więcej innowacji



Orange to firma telekomunikacyjna działająca w 17 krajach. W każdym z tych krajów mała mobilność spowodowana jest brakiem kontaktu z Internetem. Dzięki niemu nie można skorzystać z Orange i mała mobilność zanika.



Większy zasięg

Idea łączy się z Orange



Większy zasięg

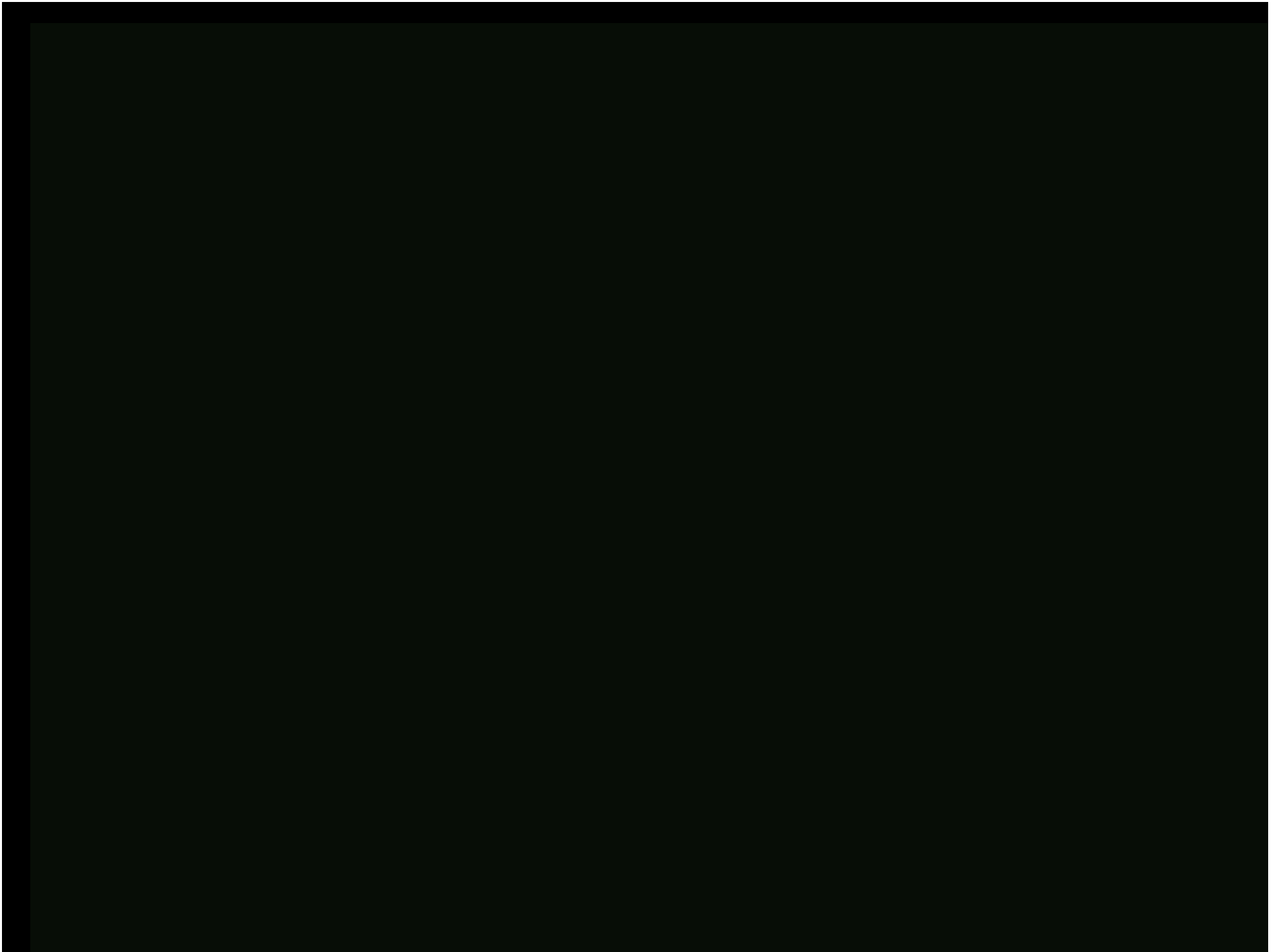
Orange to firma telekomunikacyjna działająca w 17 krajach. W każdym z tych krajów mała mobilność spowodowana jest brakiem kontaktu z Internetem. Dzięki niemu nie można skorzystać z Orange i mała mobilność zanika.



koncert Stinga specjalnie dla klientów Orange

- n 24 września 2005, Służewiec
- n szacowana widownia – 150 tyś.
- n klienci Orange i ich przyjaciele
- n zamówienia SMS po numer 71501 (koszt 1,22 zł)
- n 20 punktów dystrybucji biletów
- n bezpośrednia transmisja w TVP2
- n transmisje w 4 miastach (Gdańsk, Kraków, Poznań, Wrocław)
- n partnerzy medialni – TVP2, Gazeta Wyborcza, RMF FM





faza II

marka Orange







uwierz w siebie
szukaj nowych dróg

przyszłość jest jasna, przyszłość to Orange





uwierz w siebie
postaw na przyjaźń

Dzięki Orange komunikacja staje się coraz łatwiejsza.
Ludzie są sobie bliżsi, otwierają się,
a co najważniejsze – odnajdują prawdziwe wartości
i zyskują wiarę w siebie!

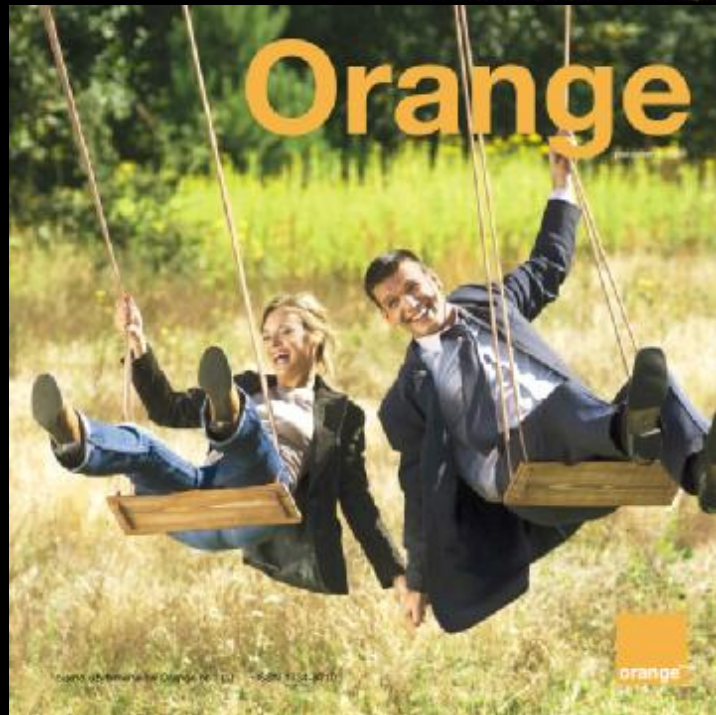
przyszłość jest jasna, przyszłość to Orange



nowy magazyn abonencki - Orange



Propozycja Orange dla Stałych Klientów



Być może uszyły
Przepraszam Cię
Kłopoty to nie
przemysłowy
aktywizm dla
publiczności
tworzący i nie
skorzystał z
skutecznej do
komunikacji
"Ważne jest
zobaczyć najpi-
kierzy. On
o naszej ofercie
pomaga nam

faktura, którą chce się czytać

Przepraszam Cię
Kłopoty to nie
przemysłowy
aktywizm dla
publiczności
tworzący i nie

Przepraszam Cię
Kłopoty to nie
przemysłowy
aktywizm dla
publiczności
tworzący i nie

Przepraszam Cię
Kłopoty to nie
przemysłowy
aktywizm dla
publiczności
tworzący i nie

Na pierwszy rzutek czyjeś się logo Orange
Pierwszy – pełnowymiarowy
– zapraszamy na naszą stronę i w całej
efektywnie. Dowiedz się z nich o naszych
nowych produktach, usługach i promocjach
dostępnych dla Ciebie.

W czwartą fakturę, która dotyczy wyłącznie
ekologicznego, bezpłatnego dostarczenia
informacji o naszym serwisie
Dowiedz się, do kogo możemy się zgłosić,
w których miejscach i jak długo jest
dostępny. Takie dane pomagają nam
najlepiej służyć i służyć naszym



© Orange w ramach JED



Orange Ekstraklasa



faza III

oferta Orange



Orange dla Firm

więcej korzyści
dla Twojej firmy



Orange dla Firm

Orange rozumie potrzeby Twojej firmy, bo wie, że sukces wymaga wytrwałości i mnóstwa czasu na rozmowy. Oferta Orange dla Firm to elastyczne plany taryfowe z dużą ilością minut, które nie przepadają nigdy, tańsze rozmowy wewnątrz sieci i wyjątkowa oferta dla stałych klientów biznesowych. Szanujemy czas Twojej firmy i dlatego gwarantujemy Ci najwyższą jakość obsługi 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

wybierz ofertę Orange dla Firm

przyszłość jest jasna, przyszłość to Orange



Twój Plan w Orange



dopasuj świat do siebie

Twój Plan w Orange

Teraz z naturalną łatwością możesz dopasowywać świat do swoich potrzeb i używać tego co dla Ciebie najwygodniejsze. Wystarczy, że wybierzesz Twój Plan w Orange i dobierzesz usługi, które sprawia, że poczujesz się doskonale, ponieważ będziesz korzystać z tego – czego naprawdę potrzebujesz. Twój Plan możesz układać i zmieniać jak chcesz i kiedy chcesz bo w Orange dopasowujemy się do Twoich potrzeb.

przyszłość jest jasna, przyszłość to Orange



Orange Go



Orange Go
najlepsze od razu
nowa oferta na kartę

przyszłość jest jasna, przyszłość to Orange



komunikacja Orange

n założenia komunikacji zostały oparte na wartościach marki Orange:

- ∅ innowacyjna
- ∅ dynamiczna
- ∅ przyjacielska
- ∅ bezpośrednia
- ∅ uczciwa



The logo consists of a solid orange square. Inside the square, the word "orange" is written in a white, lowercase, sans-serif font. A small "TM" trademark symbol is positioned to the upper right of the word.

orange™

przyszłość jest jasna, przyszłość to Orange

orangeTM

Idea łączy się z Orange

Iwona Kossmann

członek zarządu ds. marketingu i
sprzedaży

15.09.2005, Warszawa



Idea jest blisko Orange

Idea – najbardziej dynamiczny operator komórkowy
- zdecydowała się połączyć z międzynarodową
marką Orange

Łącząc się z Orange, Idea skorzysta z
międzynarodowego doświadczenia i globalnych
rozwiązań w budowaniu jeszcze lepszych relacji z
klientami

Idea łączy się z Orange



wizja Orange

- n wizją Orange jest zapewnianie lepszej przyszłości poprzez dostarczanie najprostszyc, intuicyjnych rozwiązań służących komunikacji
- n Orange wierzy, że aby to osiągnąć musimy pozostać w stałych relacjach z ludźmi:
 - ∅ słuchać
 - ∅ rozumieć
 - ∅ zmieniać to co nie jest dobre

wartości marki Orange

n innowacyjna

n dynamiczna

n przyjacielska

n bezpośrednia

n uczciwa



oferta Orange



wszelkie działania podejmujemy
w kontekście naszych relacji z
klientem



klient w centrum zainteresowania

propozycja Orange

- n nowe plany taryfowe
- n nowa oferta roamingowa
- n nowe usługi
- n nowa oferta telefonów Orange
- n lepsza obsługa klienta

Orange dla klienta indywidualnego

Twój Plan

- ▶ **podstawowa oferta na abonament** – klient sam tworzy plan zgodnie z potrzebami

Twój Mix

- ▶ **połączenie oferty na abonament i na kartę** – kontrola kosztów, ale bez ograniczeń

Orange Go

- ▶ **oferta na kartę** – prostota i atrakcyjne ceny

Twój Internet

- ▶ **oferta bezprzewodowego dostępu do internetu** – największy zasięg szybkiego internetu w Polsce



czym jest Twój Plan

- n Twój Plan to nowa oferta dla klientów chcących swobodnie korzystać z usług telefonii komórkowej
- n zapewnia największą na rynku możliwość dopasowania oferty do profilu korzystania z telefonu komórkowego
- n oferta Twój Plan została zbudowana na podstawie bardzo dobrze przyjętej przez klientów oferty Jedna Idea
- n znacznie rozbudowaliśmy i poszerzyliśmy możliwości dostosowania jej do indywidualnych potrzeb klienta

Twój Plan - zbuduj swój plan

Orange
i
stacjonarn
e

Wszyscy
i
na wszystko

Wybrane
numery

Wieczory
i
weekendy

Orange
World
i Internet

Twój Plan dopasowany do indywidualnych potrzeb



Twój Plan – oferowane moduły

oferta modułowa którą konstruujemy z pięciu usług podstawowych

n **Wszyscy i Na Wszystko**

- ∅ usługa w formie pakietów wartościowych

n **Orange i Stacjonarne**

- ∅ usługa w formie pakietów wartościowych
- ∅ w sumie ponad 20 mln numerów
- ∅ korzystne ceny – cena minuty już od 35 gr, SMS – 10 gr
MMS 20 gr.

Twój Plan oferowane moduły

n Wybrane Numery

usługa oferująca nielimitowane połączenia oraz sms-y i mms-y z 1, 3 lub 5-cioma numerami Orange lub stacjonarnymi

n Wieczory i Weekendy

usługa oferująca nielimitowane połączenia oraz sms-y i mms-y wieczorami lub w weekendy z numerami Orange i stacjonarnymi

n Orange World i Internet

tańsze przesyłanie danych



Twój Plan – swoboda komunikacji

n specjalne rozliczanie połączeń do sieci Orange

∅ połączenia głosowe

∅ sms-y

∅ mms-y

n usługi nielimitowane obejmują swoim działaniem

∅ wszystkie numery Orange

∅ numery stacjonarne

n ponad 20 mln numerów

Twój Plan – swoboda komunikacji

n nowości:

- ∅ bezpłatna zmiana zestawu usług zgodnie ze swoimi potrzebami
- ∅ suma wszystkich usług wybranych podczas aktywacji jest podstawą do proponowania ceny i modelu aparatu telefonicznych
- ∅ bardzo korzystne stawki na połączenia w sieci Orange i na stacjonarne już od 35 gr.
- ∅ najszerszy na rynku wybór usług nielimitowanych

czym jest Twój Mix

- n nowa oferta dla klientów chcących w pełni kontrolować korzystanie z telefonu komórkowego
- n największa na rynku kontrola nad wydatkami na telefon komórkowy
- n swoboda doładowań
- n dostęp do nowoczesnych telefonów i pełnego wachlarza usług już od 25 zł miesięcznie

Twój Mix – podstawowe cechy

- n aż cztery kwoty zobowiązania
- n jedna stawka na wszystkie kierunki połączeń
- n możliwość doładowania swojego konta bez użycia kart zdrapek w każdym miejscu i czasie (sms)
- ∅ usługa **Doładuj MIX**

Twój Mix – Doładuj Mix

- n doładowanie konta w każdej sytuacji poprzez sms-a
- n doładowanie konta nawet w przypadku braku pieniędzy
 - ∅ przez Automatyczne Biuro Obsługi
 - ∅ Orange on-line
- n najniższa na rynku wartość doładowania – tylko 5 zł.





Orange Go
nowa oferta na kartę

Orange Go – nasza odpowiedź na potrzeby klientów

Orange Go to:

- n prostota i przejrzystość oferty bez skomplikowanych opcji
- n jeszcze atrakcyjniejsze stawki na połączenia i sms-y w ramach Orange bez żadnego wysiłku ze strony klienta
- n wysoka jakość usług oraz szczególna troska o klienta marki Orange

Orange Go - taryfa

- n **taryfa on-netowa** czyli korzystniejsze stawki na połączenia (głosowe i sms) w ramach Orange w Polsce – minuta 60 gr, SMS – 15 gr.
- n **on-net** oznacza wszystkich użytkowników Orange (dawniej Idea), w tym także ofertę POP
- n prosta taryfa, czyli bez względu na porę dnia te same stawki za połączenia i sms
- n sekundowe naliczanie

Orange Go – zestawy z telefonem

zestawy z telefonem:

- n telefon i starter 30 zł
 - ∅ na start 30 zł do wykorzystania
 - ∅ X = 1 miesiąc
 - ∅ Y = 12 miesięcy
- n telefony dostępne we wrześniu
 - ∅ Siemens A70
 - ∅ Sony Ericsson T290i
 - ∅ Nokia 2600
 - ∅ Nokia 3100
 - ∅ Philips 362



Orange Go - starter

zestaw startowy 20 zł

n na start 20 zł do wykorzystania

n $X = 1$ miesiąc

n $Y = 12$ miesięcy



Orange Go – oferta doładowań

karty doładujące					tylko elektronicznie
wartości doładowań elektronicznych	5 zł	25 zł	50 zł	100 + 10zł	150 + 30zł
wartość środków na koncie	5 zł	25 zł	50 zł	110 zł	180 zł
czas realizacji połączeń wykonywanych	2 dni	1 miesiąc	3 miesiące	5 miesięcy	5 miesięcy
czas realizacji połączeń odbieranych	7 dni	6 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy

Orange Go – korzyści dla klienta

n najlepsza obsługa

- ∅ segmentacja
- ∅ możliwość zarządzania własnym kontem przez wiele kanałów

n najlepsze rozwiązania w sytuacjach awaryjnych:

- ∅ z Orange Go zawsze czujesz się bezpiecznie, nawet gdy już nie masz środków na koncie – usługa „SOS”
- ∅ z Orange Go nigdy nie tracisz swoich pieniędzy – usługa „Gwarancja Zwrotu”

n elastyczna migracja

- ∅ możliwość zmiany oferty na inną (np mix lub post-paid) w ramach Orange z zachowaniem dotychczasowego numeru

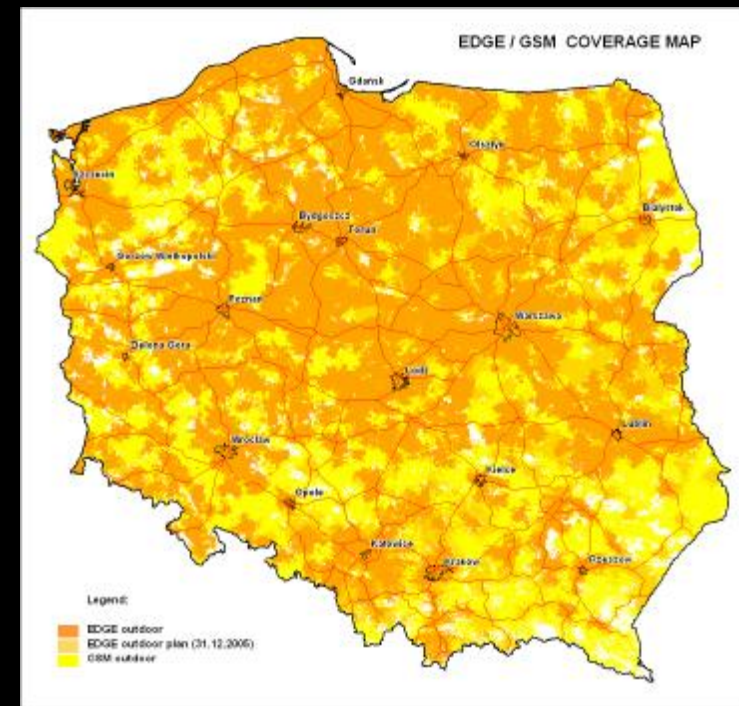




Twój
Internet

Twój Internet

- n bezprzewodowy dostęp do internetu teraz dla każdego
- n największy w Polsce zasięg bezprzewodowego internetu wysokiej jakości (EDGE)
- n łatwa obsługa, korzystne ceny, nielimitowany dostęp
- n szeroki wybór personalizowanych produktów



Twój Internet

n Twój Internet GPRS

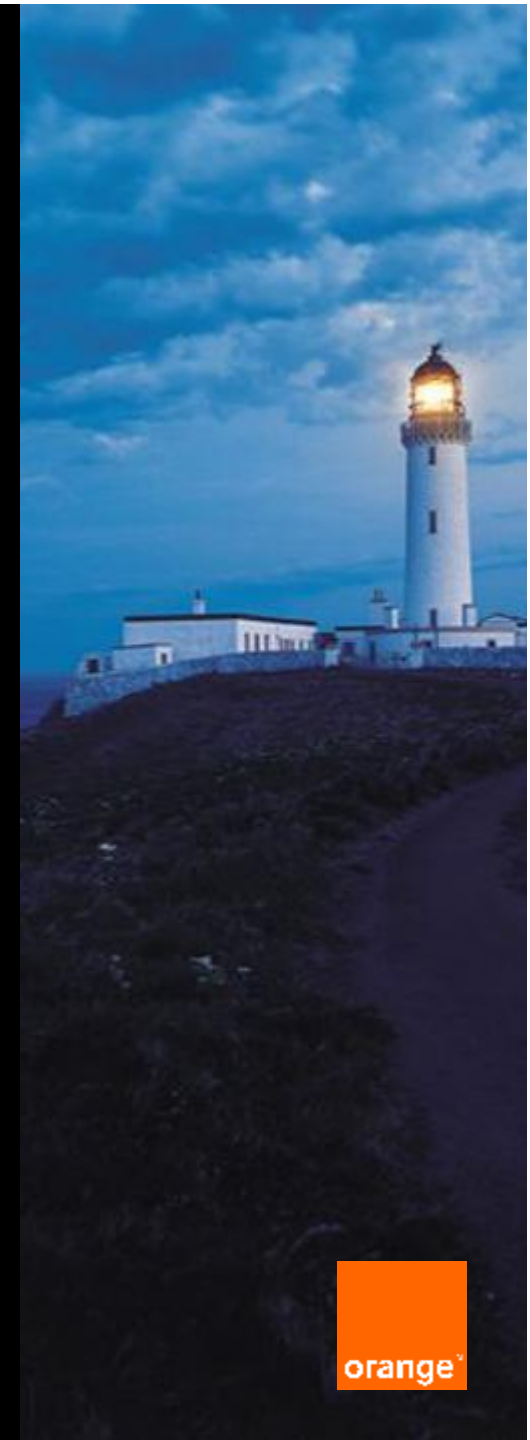
- ∅ maksymalna prędkość 53,6 kbps

n Twój Internet EDGE / WLAN

- ∅ maksymalna prędkość 240 kbps

- ∅ HOT SPOT wliczony w cenę

- ∅ 164 lokalizacje w całym kraju



Orange dla Firm

oferta dla klientów
biznesowych



Orange dla klienta biznesowego

Firma

- ▶ **podstawowa oferta dla firm** – elastyczna oferta z atrakcyjnymi stawkami

Firma Mix

- ▶ **połączenie telefonu na abonament i na kartę** – gwarancje kontroli kosztów pracowników firmy

Pakiet E-mail dla Firm i BlackBerry

- ▶ **dostęp do firmowej poczty elektronicznej** – rozwiązania adresujące najważniejsze potrzeby firm

Business Everywhere

- ▶ **największy zasięg bezprzewodowego internetu** – kompleksowy produkt, atrakcyjne ceny, największy zasięg

Roaming dla Firm

- ▶ **międzynarodowa Biznes Grupa** – specjalne ceny za połączenia w ramach firmy niezależnie od granic



Orange rozumie potrzeby firm

racjonalne
zarządzanie
wydatkami

wydajność i skuteczność

możliwość kontaktu w dowolnym miejscu



Orange dla Firm to kompletna oferta dla skutecznych firm

usługi
wspierające
działalność firmy

mobilny dostęp do informacji

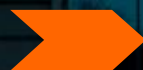
taryfy Orange dla Firm



nowe taryfy Orange dla Firm więcej rozmów dla twojej Firmy

Taryfy Orange dla Firm

Firma



- n 5 elastycznych planów taryfowych z dużymi pakietami bezpłatnych minut i atrakcyjnymi stawkami za połączenia już od 30 gr netto
- n bezpłatne naliczanie sekundowe
- n zestaw usług dodanych obniżających koszt połączeń

Firma



Mix

- n 3 plany taryfowe ułatwiające kontrolę kosztów rozmów pracowników
- n połączenie zalet telefonów na abonament i kartę



E-mail to najbardziej popularna forma komunikacji w biznesie

pakiet E-mail dla Firm, Business Everywhere

pakiet E-mail dla Firm



- n dla małych i średnich firm
- n możliwość dostępu do własnego konta e-mail poprzez telefon komórkowy

Business Everywhere



- n pakiet umożliwiający dostęp do internetu poprzez laptop z kartą PC
- n największy zasięg EDGE (78% populacji w Polsce)

mobilny dostęp do twojego biura zwiększa twoją efektywność i skuteczność

Business Everywhere jako część oferty Grupy TP

mechanizm



pakiet zawiera:

- n kartę PC Orange
- n kartę SIM
- n oprogramowanie pulpitu
- n dowolną technologię mobilnego przesyłania danych (EDGE / GPRS / WLAN, wkrótce UMTS)

korzyści



- n zwiększenie efektywności działania firmy
- n szybki dostęp do zasobów firmowych z dowolnego miejsca w Polsce

Orange Business Services dla największych klientów

Orange Business Services

Międzynarodowa
Biznes Grupa



- n niższe ceny połączeń międzynarodowych i roamingowych dzięki Orange
- n dla międzynarodowych firm

BlackBerry



- n stały, zdalny dostęp do firmowej poczty elektronicznej (push)
- n prosta instalacja i obsługa

Fleet Manager



- n zarządzanie flotą telefonów komórkowych przez klienta



Orange dla wszystkich segmentów

Twój Roaming

- ▶ **prosty roaming** – nowa oferta roamingowa gwarantująca przejrzystość i atrakcyjne ceny

telefony Orange

- ▶ **telefony dostosowane do potrzeb klientów** – specjalne menu Orange – łatwy dostęp do najczęściej używanych usług

Orange World

- ▶ **internet w telefonie** – najświeższe serwisy informacyjne, rozrywka w twoim telefonie

portal Orange

- ▶ **nowa strona internetowa** – prosta, przejrzysta, niezawodna

sklep internetowy

- ▶ **oferty dostępne on-line** – możliwość zakupu oferty przez internet



Roaming

międzynarodowy zasięg



jeden standard usługi i obsługi

- n zwiększenie niezawodności połączeń w roamingu poprzez ulepszanie kart SIM i sieci
- n zapewnienie „roamingu jak w domu” w całej sieci Orange
- n usługa roamingu dostępna bezpłatnie dla wszystkich Abonentów Orange
- n nowa taryfa roamingowa
- n największy międzynarodowy zasięg w Polsce:
 - ∅ **355 sieci w 174 krajach**
 - ∅ przesyłanie danych GPRS dostępne w 124 sieciach 54 państwach
 - ∅ porozumienia roamingowe ze wszystkimi sieciami Orange



roaming w Orange

- n prosty cennik roamingowy
 - ∅ przejrzysty układ 4 stref (Europa, Pozostałe kraje europejskie, Reszta świata, Operatorzy satelitarni)
- n przejrzyste i stabilne ceny w każdej strefie – także dla połączeń odbieranych w roamingu
 - ∅ obniżki cen nawet o ponad 20%
 - ∅ dodatkowe upusty dla klientów biznesowych
- n przejrzystość opłat za przesyłanie danych w roamingu
 - ∅ jednakowe rozliczanie na całym świecie
 - ∅ odbieranie MMS w roamingu – bez opłat!
 - ∅ specjalne ceny u operatorów Orange w Europie



telefony Orange
dostosowane do potrzeb
użytkowników

nowa oferta telefonów dostępna w sieci Orange

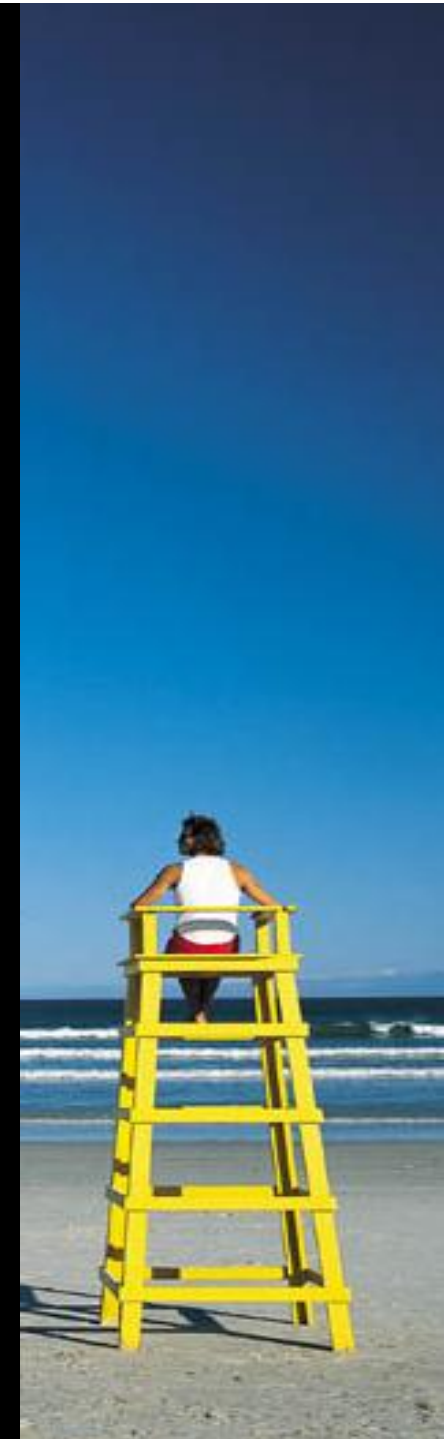
- n szeroka gama nowych telefonów i modemów
- n **nowość** - telefony z menu Orange
 - ∅ zapewniają najłatwiejszy dostęp do często wykorzystywanych usług
 - n sms
 - n mms
 - n poczta głosowa, książka adresowa
- n **standaryzacja i testy** produktowe na najwyższym poziomie
- n dostosowanie do wymagań różnych segmentów



przykłady menu Orange

n menu Orange:

- ∅ łatwy dostęp
- ∅ najczęściej używane funkcje
- ∅ usługi Orange dostępne w portalu Orange World



telefony Orange – Orange Menu



PHILIPS 362



**SAGEM
MYX6-2**



**SAMSUNG
Z300**



**SONY ERICSSON
K600i**



Twój portal



portal Orange

- n przejrzysta i aktualna informacja, prosta nawigacja, niezawodne działanie
- n **NOWOŚĆ** - sklep internetowy z możliwością zakupu wszystkich ofert
- n specjalne benefity przy zakupie oferty Twój e-Plan i Twój e-Mix – dostępne tylko w sklepie internetowym
- n dostawa prosto do domu
- n pełne zarządzanie ofertą on line



nowy portal – www.orange.pl

The screenshot shows a web browser window with the title "Orange". The address bar contains "http://www.orange.pl". The browser's menu bar includes "Plik", "Edycja", "Widok", "Przejdź", "Zakładki", "Narzędzia", and "Pomoc". The page content features the Orange logo, a navigation menu with "rynek masowy", "rynek biznesowy", "portal", "ekstraklasa", and "sklep", and a breadcrumb trail "Jesteś w: Strona główna > Rynek masowy". A large banner with the text "witaj w Orange" and a photo of a group of people is displayed. Below the banner, the text "wybierz propozycję dla Ciebie:" is followed by the statement "Orange posiada najlepszą ofertę dla każdego. Wybierz która Ci najbardziej odpowiada...". Four promotional cards are shown, each with a "więcej" link and a list of categories: "oferty specjalne", "telefony", and "promocje". The cards are titled "twój plan", "twój mix", "Orange Go", and "inne oferty". At the bottom, there are links for "O firmie", "Zasięg i roaming", "Biuro prasowe", "praca w Orange", "Orange for Visitors", "wyszukiwarka", "FAQ", "mapa serwisu", and "kontakt". The status bar at the bottom left shows "Zakończono".

Orange

Plik Edycja Widok Przejdź Zakładki Narzędzia Pomoc

http://www.orange.pl

Aktualności

rynek masowy rynek biznesowy portal ekstraklasa sklep

orange

Jesteś w: Strona główna > Rynek masowy

witaj w Orange

wybierz propozycję dla Ciebie:

Orange posiada najlepszą ofertę dla każdego. Wybierz która Ci najbardziej odpowiada...

twój plan

Dzisiaj do każdego zakupu słuchawka Bluetooth gratis.

[więcej](#)

oferty specjalne
telefony
promocje

twój mix

Dzisiaj do każdego zakupu słuchawka Bluetooth gratis.

[więcej](#)

15

oferty specjalne
telefony
promocje

Orange Go

Dzisiaj do każdego zakupu słuchawka Bluetooth gratis.

[więcej](#)

oferty specjalne
telefony
promocje

inne oferty

Dzisiaj do każdego zakupu słuchawka Bluetooth gratis.

[więcej](#)

oferty specjalne
telefony
promocje

[O firmie](#) [Zasięg i roaming](#) [Biuro prasowe](#) [praca w Orange](#) [wyszukiwarka](#) [FAQ](#) [mapa serwisu](#) [kontakt](#)

[Orange for Visitors](#)

Zakończono



Orange bliżej klienta

Orange Biuro
Obsługi Klienta

- ▶ **najwyższa jakość obsługi** – kompetentna obsługa, szybki dostęp, nowa faktura

Orange on-line

- ▶ **obsługa przez internet** – aktualna informacja o ofercie, zarządzanie telefonem przez internet

Sklepy Orange

- ▶ **więcej niż miejsca sprzedaży** – nowa wizualizacja, najwyższy standard obsługi

Akademia
Orange

- ▶ **program podnoszenia kwalifikacji pracowników** – telefon komórkowy przyjazny dla swojego właściciela



sklep Orange

n więcej niż miejsce sprzedaży

n nowy standard obsługi klienta



sklep Orange – nowa wizualizacja



komunikacija Orange



orange

fazy komunikacji

faza 1

Idea łączy się z Orange

faza 2

marka Orange

faza 3

oferta Orange

faza I

Idea łączy się z
Orange



Idea łączy się z Orange działania do naszej bazy klientów





Idea łączy się z Orange

Idea łączy się z Orange

Idea łączy się z Orange



Więcej innowacji



Orange to firma telekomunikacyjna działająca w 17 krajach. W każdym z tych krajów mała mobilność spowodowana jest brakiem kontaktu z Internetem. Dzięki niemu na świecie możemy przebiec. W Orange mamy globalny zasięg.

Większy zasięg



Idea łączy się z Orange



Większy zasięg

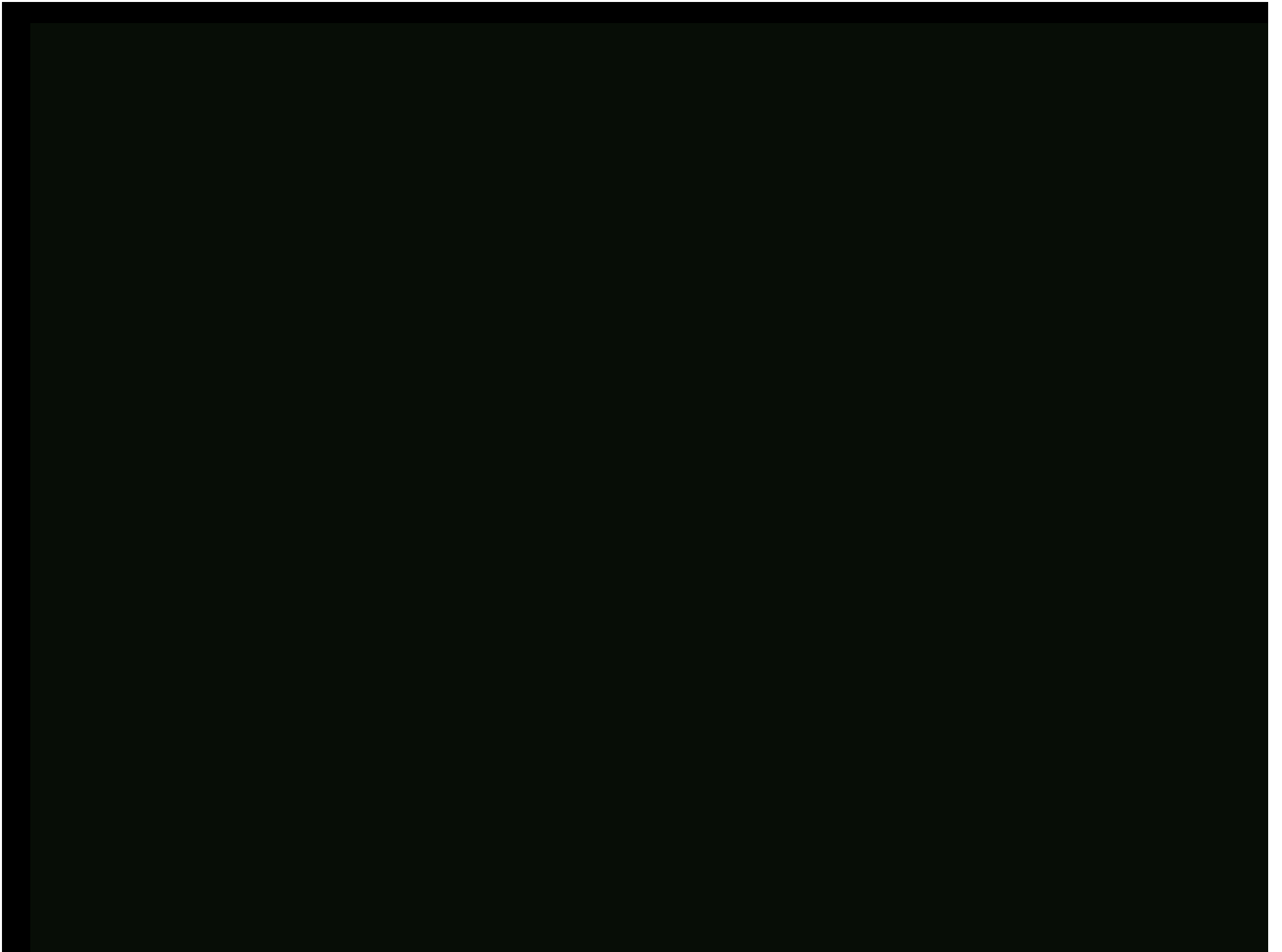
Orange to firma telekomunikacyjna działająca w 17 krajach. W każdym z tych krajów mała mobilność spowodowana jest brakiem kontaktu z Internetem. Dzięki niemu na świecie możemy przebiec. W Orange mamy globalny zasięg.



koncert Stinga specjalnie dla klientów Orange

- n 24 września 2005, Służewiec
- n szacowana widownia – 150 tyś.
- n klienci Orange i ich przyjaciele
- n zamówienia SMS po numer 71501 (koszt 1,22 zł)
- n 20 punktów dystrybucji biletów
- n bezpośrednia transmisja w TVP2
- n transmisje w 4 miastach (Gdańsk, Kraków, Poznań, Wrocław)
- n partnerzy medialni – TVP2, Gazeta Wyborcza, RMF FM





faza II

marka Orange





A photograph of a man and a pregnant woman sitting on a wooden bench outdoors on a grassy area. The man is lying back on the bench, wearing a blue t-shirt and dark pants, with his hands behind his head and a joyful expression. The woman is sitting upright next to him, wearing a purple tank top and purple pants. On her bare pregnant belly, a red smiley face is painted. She has her hand on the man's chest and is smiling at him. The background is a bright, sunny outdoor setting with green grass and a wooden bench.

uwierz w siebie
szukaj nowych dróg

przyszłość jest jasna, przyszłość to Orange





uwierz w siebie
postaw na przyjaźń

Dzięki Orange komunikacja staje się coraz łatwiejsza.
Ludzie są sobie bliżsi, otwierają się,
a co najważniejsze – odnajdują prawdziwe wartości
i zyskują wiarę w siebie!

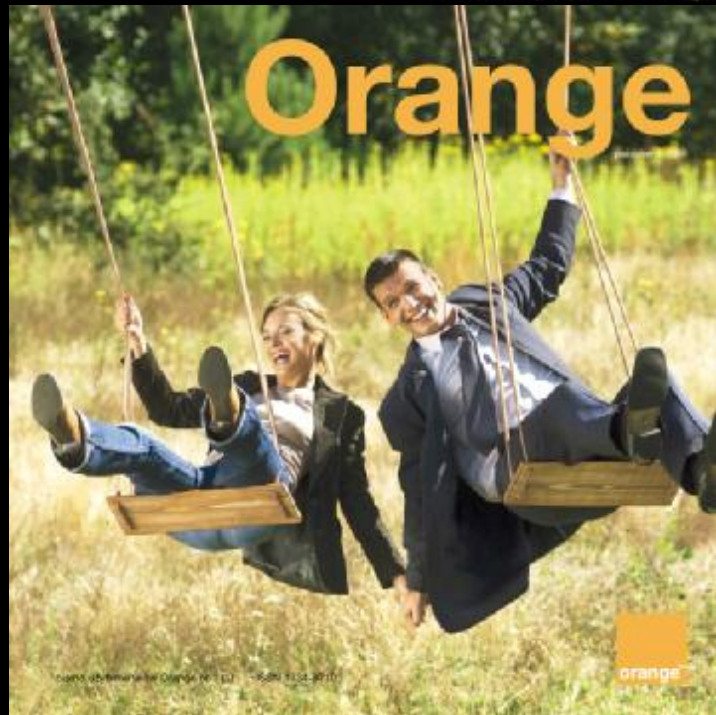
przyszłość jest jasna, przyszłość to Orange



nowy magazyn abonencki - Orange



Propozycja Orange dla Stałych Klientów



Być może uszyły
Przepraszam Cię
Kłopoty to nie
przemysłowy
aktywizm dla
publiczności, wiesz
także, że to
skorzystał z
skutecznej do
komunikacji
"Ważne jest, aby
zobaczyć, jak
specjalista Orange
o naszym obrotu
przebiegała na...

faktura, którą chce się czytać

Przepraszam Cię
Kłopoty to nie
przemysłowy
aktywizm dla
publiczności, wiesz
także, że to

skorzystał z
skutecznej do
komunikacji
"Ważne jest, aby
zobaczyć, jak
specjalista Orange
o naszym obrotu
przebiegała na...

skorzystał z
skutecznej do
komunikacji
"Ważne jest, aby
zobaczyć, jak
specjalista Orange
o naszym obrotu
przebiegała na...

Na pierwsze pytanie czytelnik może zadać: Orange
Przepraszam Cię – jak wygląda reklama?
– Zapewniamy ci możliwość zamocowania w swoim
oficjalnym. Dowiedz się z nich o naszych
konkretnych ofertach, usługach lub reklamach
reklamowych z nami.

W czwartą fakturę, która dotyczy reklamek
aktywizmu, znajdziesz dodatkowe
informacje i szczegóły, które są dla Ciebie
Dowiedz się, do kogo odebrać reklamek
w swoich reklamach i jak długo trwa
reklamowanie. Takie dane pomagają ci ocenić
najlepsze usługi i ceny reklam.



© Orange w ramach JED



Orange Ekstraklasa



faza III

oferta Orange



Orange dla Firm

więcej korzyści
dla Twojej firmy



Orange dla Firm

Orange rozumie potrzeby Twojej firmy, bo wie, że sukces wymaga wytrwałości i mnóstwa czasu na rozmowy. Oferta Orange dla Firm to elastyczne plany taryfowe z dużą ilością minut, które nie przepadają nigdy, tańsze rozmowy wewnątrz sieci i wyjątkowa oferta dla stałych klientów biznesowych. Szanujemy czas Twojej firmy i dlatego gwarantujemy Ci najwyższą jakość obsługi 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

wybierz ofertę Orange dla Firm

przyszłość jest jasna, przyszłość to Orange



Twój Plan w Orange



dopasuj świat do siebie

Twój Plan w Orange

Teraz z naturalną łatwością możesz dopasowywać świat do swoich potrzeb i używać tego co dla Ciebie najwygodniejsze. Wystarczy, że wybierzesz Twój Plan w Orange i dobierzesz usługi, które sprawia, że poczujesz się doskonale, ponieważ będziesz korzystać z tego – czego naprawdę potrzebujesz. Twój Plan możesz układać i zmieniać jak chcesz i kiedy chcesz bo w Orange dopasowujemy się do Twoich potrzeb.

przyszłość jest jasna, przyszłość to Orange



Orange Go



Orange Go
najlepsze od razu
nowa oferta na kartę

przyszłość jest jasna, przyszłość to Orange



komunikacja Orange

n założenia komunikacji zostały oparte na wartościach marki Orange:

- ∅ innowacyjna
- ∅ dynamiczna
- ∅ przyjacielska
- ∅ bezpośrednia
- ∅ uczciwa



The logo consists of a solid orange square. Inside the square, the word "orange" is written in a white, lowercase, sans-serif font. A small "TM" trademark symbol is positioned to the upper right of the word.

orange™

przyszłość jest jasna, przyszłość to Orange