

Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Twój Plan i Twój Mix

Obowiązują od 19 września 2005 r.

1. Postanowienia Ogólne

1.1. Słowniczek

Użyte w tekście wyrazy i zwroty oznaczają:

- a) **Warunki** - niniejszy dokument określający ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofercie Twój Plan i ofercie Twój Mix,
- b) **Cennik** - Cennik usług w ofercie Twój Plan i Twój Mix,
- c) **Kwota zobowiązania** - stała miesięczna opłata abonamentowa określona w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w ramach oferty Twój Plan albo oferty Twój Mix za usługi podstawowe wybrane w sposób określony w niniejszych Warunkach,
- d) **Usługi podstawowe dla oferty Twój Plan** - usługi określone w Cenniku: **Wszyscy i na Wszystko**, **Orange i Stacjonarne**, **Wieczory i Weekendy**, **Wybrane Numery** oraz **Orange World i Internet**; usługi występują w opcjach (np. Wszyscy i na Wszystko 10, Wszyscy i na Wszystko 25, Orange i Stacjonarne 25 itp.),
- e) **Usługi podstawowe dla oferty Twój Mix** - usługa określona w Cenniku: **Wszyscy i na Wszystko**; usługa występuje w opcjach (np. Wszyscy i na Wszystko 10, Wszyscy i na Wszystko 25 itp.),
- f) **Regulamin** - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 r.
- g) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- h) **Okres zastrzeżony** - okres, na jaki została zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony,
- i) **Operator** - spółka pod firmą Polska Telefonia Komórkowa - Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie,
- j) **Orange** - sieć telekomunikacyjna w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie,
- k) **Abonent** - osoba korzystająca z abonamentu, którą wiąże z Operatorem pisemna umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- l) **Użytkownik** - osoba niekorzystająca z abonamentu, która zawarła z Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez włączenie się do sieci telekomunikacyjnej.

1.2. Wybór Oferty

- a) z oferty Twój Plan oraz Twój Mix korzystać może każdy, kto:
 - zawierając w formie pisemnej umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem wybierze ofertę Twój Plan albo Twój Mix dla danego kontraktu
 - albo
 - zmieni swój plan taryfowy dla danego kontraktu (dotychczasową ofertę) na ofertę Twój Plan albo Twój Mix, na warunkach określonych odrębnie przez Operatora
- b) osoba korzystająca z oferty Twój Plan ma status Abonenta. Korzystanie z oferty Twój Plan określają postanowienia pkt. 2,
- c) osoba korzystająca z oferty Twój Mix ma status Abonenta, przy czym po wyczerpaniu kwoty zobowiązania może dokonać doładowania dla kontraktu tak jak Użytkownik. Korzystanie z oferty Twój Mix określają postanowienia pkt. 3,
- d) postanowienia pkt. 4 mają zastosowanie zarówno do korzystania z oferty Twój Mix jak i Twój Plan,
- e) Abonent może dokonać zmiany oferty Twój Mix na ofertę Twój Plan i odwrotnie na zasadach określonych w pkt. 5,
- f) w kwestiach nie uregulowanych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu i Cennika.

2. Korzystanie z oferty Twój Plan

2.1. Zasady komponowania oferty Twój Plan

W chwili zawarcia umowy Abonent komponuje swoją ofertę według następujących zasad (stosowanych łącznie):

- a) Abonent musi wybrać jedną z opcji usługi Wszyscy i na Wszystko o wartości nie mniejszej niż 25 zł lub jedną z opcji usługi Orange i Stacjonarne o wartości nie mniejszej niż 25 zł, chyba że oferty promocyjne stanowią inaczej,

- b) Abonent nie może wybrać dwu lub więcej opcji usługi Wszyscy i na Wszystko,
- c) Abonent nie może wybrać dwu lub więcej opcji usługi Orange i Stacjonarne,
- d) Abonent może jednocześnie wybrać jedną z opcji Wszyscy i na Wszystko i jedną z opcji Orange i Stacjonarne,
- e) Abonent może ponadto wybrać:
 - po jednej z opcji każdej z usług: Wieczory i Weekendy, Orange World i Internet
 - dowolną ilość opcji usługi Wybrane Numery, ale dana opcja może być wybrana tylko raz
- f) oferty promocyjne mogą przewidywać inne usługi, niż te wymienione w Cenniku, które mogą być dodatkowo wybierane przez Abonenta w ramach procesu komponowania oferty,
- g) miesięczne opłaty za wybrane w sposób powyższy usługi są sumowane i w ten sposób obliczona zostaje kwota zobowiązania.

Po zawarciu umowy Abonent może ponownie komponować ofertę zgodnie z zasadami określonymi powyżej (w pkt. od a do g), przy czym w okresie zastrzeżonym nie może to prowadzić do obniżenia, ustalonej w momencie zawierania umowy, kwoty zobowiązania pod rygorem opłaty specjalnej (patrz pkt 4.2.). Dyspozycje dotyczące zmian usług podstawowych mogą być składane najpóźniej do godziny 21.00 (czasu polskiego) ostatniego dnia okresu rozliczeniowego i będą realizowane z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego. Dyspozycje złożone w godz. 21.00-24.00 ostatniego dnia okresu rozliczeniowego będą traktowane jak dyspozycje złożone już w następnym okresie rozliczeniowym (a więc realizowane jeden okres rozliczeniowy później).

2.2. Kwota zobowiązania i korzystanie z usług podstawowych

- a) w momencie zawarcia umowy zostaje ustalona kwota zobowiązania (zgodnie z pkt. 2.1.). Ustalona w momencie zawierania umowy kwota zobowiązania nie może być obniżona w ciągu całego okresu zastrzeżonego, pod rygorem opłaty specjalnej (patrz pkt 4.2.),
- b) Abonent jest obciążany kwotą zobowiązania miesięcznie z góry,
- c) kwota zobowiązania opłaca wybrane przez Abonenta usługi, zgodnie z zasadami komponowania oferty (określonymi w pkt. 2.1.). W przypadku korzystania z innych usług, niewchodzących w skład wybranych usług podstawowych, Abonent płaci za nie dodatkowo zgodnie z Cennikiem,
- d) po wyczerpaniu wartości pakietu dostępnego w ramach usługi podstawowej, za dalsze korzystanie z usług wchodzących w skład tej usługi Abonent płaci dodatkowo zgodnie z Cennikiem,
- e) szczegółowy zakres dostępnych usług, warunki ich świadczenia i naliczania opłat zawarte są w Cenniku, a w przypadku promocji także w warunkach promocji.

3. Korzystanie z oferty Twój Mix

3.1. Zasady komponowania oferty Twój Mix

W chwili zawarcia umowy Abonent komponuje swoją ofertę według następujących zasad (stosowanych łącznie):

- a) Abonent musi wybrać jedną z opcji usługi Wszyscy i na Wszystko,
- b) Abonent nie może wybrać dwu lub więcej opcji usługi Wszyscy i na Wszystko,
- c) oferty promocyjne mogą przewidywać inne usługi, niż te wymienione w Cenniku, które mogą być dodatkowo wybierane przez Abonenta w ramach procesu komponowania oferty,
- d) miesięczne opłaty za wybrane w sposób powyższy usługi są sumowane i w ten sposób obliczona zostaje kwota zobowiązania.

Po zawarciu umowy Abonent może ponownie komponować ofertę zgodnie z zasadami określonymi powyżej (w pkt. od a do d), przy czym w okresie zastrzeżonym nie może to prowadzić do obniżenia, ustalonej w momencie zawierania umowy, kwoty zobowiązania pod rygorem opłaty specjalnej (patrz pkt 4.2.). Dyspozycje dotyczące zmian usług podstawowych mogą być składane najpóźniej do godziny 21.00 (czasu polskiego) ostatniego dnia okresu rozliczeniowego i będą realizowane z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego. Dyspozycje złożone w godz. 21.00-24.00 będą traktowane jak dyspozycje złożone już w następnym okresie rozliczeniowym (a więc realizowane jeden okres rozliczeniowy później).



3.2. Kwota zobowiązania i korzystanie z usług podstawowych

- a) w momencie zawarcia umowy zostaje ustalona kwota zobowiązania (zgodnie z pkt. 3.1.). Ustalona w momencie zawierania umowy kwota zobowiązania nie może być obniżona w ciągu całego okresu zastrzeżonego, pod rygorem opłaty specjalnej (patrz pkt 4.2.),
- b) Abonent jest obciążany kwotą zobowiązania miesięcznie z góry,
- c) kwota zobowiązania opłaca usługi wybrane przez Abonenta, zgodnie z zasadami komponowania oferty (określonymi w pkt. 3.1.). W przypadku korzystania z innych usług, nie wchodzących w skład wybranych usług podstawowych, Abonent płaci za nie dodatkowo zgodnie z Cennikiem,
- d) po wyczerpaniu wartości pakietu dostępnego w ramach usługi podstawowej, Abonent może ponownie korzystać z usług telekomunikacyjnych, innych niż odbieranie połączeń przychodzących i połączenia na numery alarmowe, dopiero po dokonaniu doładowania. Jednostki z doładowań rozliczane są w sposób właściwy dla Użytkowników i mogą być wykorzystane w okresie aktywnym pod warunkiem, że przez cały okres aktywny Abonent będzie opłacał kwotę zobowiązania, nie zostanie zawieszono świadczenie usług telekomunikacyjnych, a umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie zostanie rozwiązana albo wypowiedziana. Szczegółowy zakres dostępnych usług, warunki ich świadczenia i naliczania opłat zawarte są w Cenniku, a w przypadku promocji także w warunkach promocji.

4. Postanowienia dotyczące zarówno oferty Twój Plan i oferty Twój Mix

4.1. Promocje

- a) w ramach promocji Operator może zaoferować sprzedaż towarów lub świadczenie usług na warunkach korzystniejszych niż wynika to z cenników niepromocyjnych,
- b) warunki promocji określane będą w ofertach promocyjnych, dostępnych w punktach sprzedaży Orange lub na stronie internetowej www.orange.pl,
- c) zasadą jest, że dla jednego numeru abonenckiego oferty promocyjne nie podlegają łączeniu, chyba, że co innego wynika wprost z treści ofert,
- d) skorzystanie z oferty promocyjnej może wiązać się z dodatkowymi zobowiązaniami Abonenta określonymi szczegółowo w treści oferty,
- e) Operator może uzależnić możliwość skorzystania z ofert promocyjnych od wyrażenia przez Abonenta zgody na wykonanie kserokopii dokumentów tożsamości oraz dokumentów potwierdzających wiarygodność płatniczą Abonenta, w celu weryfikacji tożsamości i wiarygodności płatniczej Abonenta.

4.2. Opłata specjalna za niedotrzymanie przez Abonenta warunków umowy

- a) opłata specjalna dotyczy tych Abonentów, którzy skorzystali z oferty promocyjnej i zawarli umowę na czas określony (okres zastrzeżony), chyba, że postanowienia oferty promocyjnej stanowią inaczej,
- b) wysokość opłaty specjalnej jest określana w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych w polu „Opłata specjalna za niedotrzymanie warunków umowy”,
- c) Operator może obciążyć Abonenta opłatą specjalną, jeżeli przed upływem terminu ustalonego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych nastąpi chociaż jedno z niżej wskazanych zdarzeń:
 - Abonent wypowiedzie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych
 - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zostanie wypowiedziana Abonentowi przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta na zasadach określonych w Regulaminie
 - Abonent złoży dyspozycję zmiany lub dezaktywacji usług podstawowych, która spowoduje zmianę wysokości kwoty zobowiązania na wartość niższą niż wskazana w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych
 - dokonana zostanie zmiana Abonenta.

4.3. Uprawnienia w przypadku zawierania umów poza punktem sprzedaży Orange (lokałem przedsiębiorstwa) lub na odległość

- a) Konsument, który zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych bądź umowę sprzedaży telefonu/innego urządzenia poza punktem sprzedaży Orange, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od zawarcia umowy. Konsument, który zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych bądź umowę sprzedaży telefonu/innego urządzenia

- na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia wydania telefonu/innego urządzenia, a w przypadku umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych - w terminie dziesięciu dni od dnia jej zawarcia,
- b) w razie odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub od umowy sprzedaży telefonu, umowa ta jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni,
- c) w przypadku odstąpienia przez Konsumenta, który skorzystał z oferty promocyjnej, wyłącznie od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zobowiązany jest on do zapłaty na rzecz Operatora kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy ceną niepromocyjną zakupionego w ramach promocji telefonu lub innych urządzeń a ceną, którą faktycznie za ten telefon lub urządzenie zapłacił.

4.4. Inne ważne informacje

- a) dyspozycje dotyczące konta Abonenta w ofercie Twój Plan oraz Twój Mix mogą być składane: w punkcie sprzedaży Orange, za pośrednictwem Orange Biura Obsługi Klienta, faksem lub pocztą, za pośrednictwem Orange Automatycznego Biura Obsługi pod numerem *500 lub poprzez Orange On-line (na stronie www.orange.pl), po autoryzacji Abonenta zgodnie z Regulaminem, chyba że Regulamin lub zasady świadczenia konkretnej usługi wymagają formy szczególnej,
- b) Operator informuje, iż w okresie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dochodzenia roszczeń przetwarza dane dotyczące Abonentów oraz inne dane niezbędne dla celów wykonania świadczonej usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne),
- c) Abonent ma możliwość korzystania z poszczególnych usług telekomunikacyjnych poprzez (w zależności od rodzaju usługi) wybór odpowiedniego numeru lub wysłanie SMS-a albo innego komunikatu, a także poprzez dokonanie wyboru usługi bezpośrednio z menu karty SIM. W celu umożliwienia korzystania z określonych usług telekomunikacyjnych Operator będzie dokonywał parametryzacji karty SIM.

5. Zmiana oferty Twój Mix na Twój Plan i odwrotnie

- a) poza okresem zastrzeżonym Abonent może zmienić ofertę Twój Plan na ofertę Twój Mix i odwrotnie ofertę Twój Mix na ofertę Twój Plan. W okresie zastrzeżonym Abonent ma możliwość zmiany oferty Twój Mix na ofertę Twój Plan przy utrzymaniu kwoty zobowiązania co najmniej na dotychczasowym poziomie (przy czym zmiana taka nie może zostać odwołana lub cofnięta przez cały okres zastrzeżony), natomiast nie może zmienić oferty Twój Plan na ofertę Twój Mix,
- b) dyspozycje dotyczące zmiany oferty (o której mowa w pkt. 5 a) mogą być składane najpóźniej do godziny 21.00 (czasu polskiego) ostatniego dnia okresu rozliczeniowego i będą realizowane z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego. Dyspozycje złożone w godz. 21.00-24.00 będą traktowane jak dyspozycje złożone już w następnym okresie rozliczeniowym (a więc realizowane jeden okres rozliczeniowy później),
- c) z chwilą dokonania zmiany z oferty Twój Plan na ofertę Twój Mix Abonentowi zostają dezaktywowane wszystkie usługi, z których dotychczas korzystał niedostępne w ofercie Twój Mix. Inne usługi pozostaną aktywne, ale od chwili zmiany będą miały funkcjonalność właściwą dla oferty Twój Mix, a korzystanie z tych usług odbywać się będzie na zasadach określonych w pkt. 3 niniejszych Warunków i według cen dla oferty Twój Mix określonych w Cenniku. Środki z usług podstawowych są przenoszone do usługi Wszyscy i na Wszystko w ofercie Twój Mix, inne środki nie przechodzą do oferty Twój Mix, nie mogą być wykorzystane, a ich wartość nie podlega zwrotowi,
- d) z chwilą dokonania zmiany z oferty Twój Mix na ofertę Twój Plan Abonentowi zostają dezaktywowane wszystkie usługi, z których dotychczas korzystał niedostępne w ofercie Twój Plan. Inne usługi pozostaną aktywne, ale od chwili zmiany będą miały funkcjonalność właściwą dla oferty Twój Plan, a korzystanie z tych usług odbywać się będzie na zasadach określonych w pkt. 2 niniejszych Warunków i według cen dla oferty Twój Plan określonych w Cenniku. Środki z usługi Wszyscy i na Wszystko i pochodzące z doładowań w ofercie Twój Mix są przenoszone do usługi Wszyscy i na Wszystko lub Orange i Stacjonarne (w zależności od usług posiadanych przez Abonenta i sposobu dokonania zmiany), inne środki nie przechodzą do oferty Twój Plan i nie mogą być wykorzystane.