

# cennik usług w ofercie Orange dla Firm

obowiązuje od 19.09.2005

Orange w rozumieniu niniejszego cennika oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

Wykaz opłat za połączenia w ofercie Orange dla Firm

Obowiązuje od: 19.09.2005 do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

plan taryfowy	Firma 50	Firma 100	Firma 200	Firma 400	Firma 1000
maksymalna liczba minut abonamentowych do wykorzystania na połączenia do Orange i do sieci stacjonarnych <sup>1</sup>	50	100	200	400	1000
maksymalna liczba minut abonamentowych do wykorzystania na połączenia do pozostałych operatorów komórkowych w Polsce <sup>2</sup>	45 min. 50 sek.	83 min. 20 sek.	150	266 min. 40 sek.	500
Nieograniczony Kapitał Sekund <sup>2</sup> (przechodzenie niewykorzystanych sekund połączeń do puli do wykorzystania w następnym miesiącu)	w abonamencie miesięcznym <sup>3</sup>				
opłata za włączenie do Orange (aktywacja)	300 zł (366 zł z VAT)				
abonament miesięczny (płatny z góry) <sup>3</sup>	27,50 zł (33,55 zł z VAT)	50 zł (61 zł z VAT)	90 zł (109,80 zł z VAT)	160 zł (195,20 zł z VAT)	300zł (366 zł z VAT)
połączenia do Orange i sieci stacjonarnych <sup>1</sup>	0,55 zł (0,67 zł z VAT)	0,50 zł (0,61 zł z VAT)	0,45 zł (0,55 zł z VAT)	0,40 zł (0,49 zł z VAT)	0,30 zł (0,37 zł z VAT)
połączenia do pozostałych operatorów komórkowych w Polsce <sup>2</sup>	0,60 zł (0,73 zł z VAT)				
połączenia z pocztą głosową (numer *501)	bezpłatne				
połączenia międzynarodowe <sup>6</sup>	stawka jak za połączenie do pozostałych operatorów komórkowych w Polsce + stawka z cennika połączeń międzynarodowych			tylko stawka z cennika połączeń międzynarodowych	
naliczanie sekundowe (abonament miesięczny) <sup>7,8,9</sup>	w abonamencie miesięcznym <sup>3</sup>				



1. Maksymalna liczba minut abonamentowych do wykorzystania na połączenia do Orange i do sieci stacjonarnych podana została przy założeniu, że wszystkie minuty z abonamentu zostaną wykorzystane na połączenia do Orange oraz sieci stacjonarnych, a maksymalna liczba minut abonamentowych do wykorzystania na połączenia do pozostałych operatorów komórkowych w Polsce podana została przy założeniu, że wszystkie minuty z abonamentu zostaną wykorzystane na połączenia do pozostałych operatorów komórkowych w Polsce. Pakiet minut połączeń obejmuje połączenia (typu głosowego, transmisji danych i faksów) i przekierowania do abonentów i użytkowników wszystkich krajowych operatorów z wyłączeniem połączeń z numerami bezpłatnymi i specjalnymi. Połączenia z numerem (\*501) i przekierowania na Orange Poczta Głosowa nie są zaliczane do pakietu minut połączeń. W przypadku połączeń międzynarodowych pakiet nie obejmuje opłat rozliczanych wg stawek z cennika połączeń międzynarodowych. Niewykorzystane sekundy zostaną udostępnione we wszystkich następnych okresach rozliczeniowych, po uprzednim wykorzystaniu pakietu minut połączeń, przypadających na aktualny okres rozliczeniowy. Opłata za pakiet minut jest częścią abonamentu miesięcznego i wynosi odpowiednio:
  - 5 zł (6,10 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 50
  - 12 zł (14,64 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 100
  - 25 zł (30,50 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 200
  - 50 zł (61,00 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 400
  - 120 zł (146,40 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 1000
2. Nieograniczony Kapitał Sekund jest usługą bezpłatną i oznacza, że niewykorzystane sekundy połączeń zostaną udostępnione we wszystkich następnych okresach rozliczeniowych, po uprzednim wykorzystaniu całego pakietu minut połączeń, przypadających na aktualny okres rozliczeniowy. Niewykorzystane sekundy połączeń przypadają w przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych dla danego numeru abonenckiego z przyczyn windykacyjnych, przy zmianie planu taryfowego na niższy oraz przy migracji z innych ofert do oferty Orange dla Firm.
3. Abonament obejmuje opłatę za możliwość realizowania połączeń telefonicznych wynoszącą 5 zł (6,10 zł z VAT) dla wszystkich planów taryfowych, pakiet minut połączeń, Nieograniczony Kapitał Sekund, standardowy pakiet usług dodanych oraz abonament miesięczny za naliczanie sekundowe.
4. Opłata za pełną minutę połączenia po wykorzystaniu pakietu minut połączeń do Orange i sieci stacjonarnych.
5. Opłata za pełną minutę połączenia po wykorzystaniu pakietu minut połączeń do pozostałych operatorów komórkowych w Polsce.
6. W planach taryfowych Firma 400 i Firma 1000 pobierana jest wyłącznie opłata z cennika połączeń międzynarodowych naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia. W planach taryfowych Firma 50, Firma 100, Firma 200 oprócz opłaty z cennika połączeń międzynarodowych naliczanej za każdą rozpoczętą minutę połączenia, pobierana jest standardowa opłata za minutę połączenia do pozostałych operatorów komórkowych w Polsce.
7. Naliczanie sekundowe, od pierwszej sekundy połączenia, włączane jest automatycznie.
8. Abonent, korzystający z naliczania sekundowego, rozliczany będzie za połączenia proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund, zarówno przy rozliczaniu pakietu bezpłatnych minut, jak i przy rozliczaniu rozmów poza pakietem.
9. W przypadku połączenia głosowego poza pakietem bezpłatnych minut opłata za połączenie zaokrąglana jest arytmetycznie z dokładnością do jednego grosza.



## usługi dodane włączane standardowo w abonamencie

Obowiązuje od: 19.09.2005 do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	abonament miesięczny	opłata za minutę połączenia	opłata za zdarzenie	opłata za ilość przesłanych danych
Orange Poczta Głosowa Gold (*501) <sup>3</sup>	-	-	-	-
prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)	-	-	-	-
rachunek szczegółowy	-	-	-	-
SMS Ile – (333)	-	-	0,16 zł (0,20 zł z VAT)	-
Powiedz Ile – (*200) <sup>1,3</sup>	-	-	-	-
SMS wychodzący do operatorów krajowych (wysyłanie krótkich wiadomości)	-	-	0,16 zł (0,20 zł z VAT)	-
SMS wychodzący do operatorów międzynarodowych (wysyłanie krótkich wiadomości)	-	-	0,49 zł (0,60 zł z VAT)	-
SMS na telefon stacjonarny (SMS wychodzący)	-	-	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	-
SMS przychodzący (otrzymywanie krótkich wiadomości)	-	-	-	-
przekierowanie połączenia <sup>2</sup>	-	wg planu taryfowego	-	-
zawieszenie połączenia	-	-	-	-
informacja o połączeniu oczekującym	-	-	-	-
rozmowa konferencyjna	-	wg planu taryfowego	-	-
przesyłanie danych EDGE/GPRS <sup>4,5,6,7</sup>	-	-	-	0,10 zł (0,12 zł z VAT) za 100 kB
MMS wychodzący do wszystkich krajowych operatorów komórkowych <sup>8</sup>	-	-	0,24 zł (0,29 zł z VAT)	-
MMS wychodzący do operatorów zagranicznych <sup>8</sup>	-	-	2,46 zł (3 zł z VAT)	-
MMS przychodzący	-	-	-	-
połączenia krajowe <sup>9</sup>	wg planu taryfowego	wg planu taryfowego	-	-



1. Bezpłatna informacja głosowa o kapitale pozostałym do wykorzystania w ramach pakietu bezpłatnych minut połączeń, podawana w zaokrągleniu w górę do pełnej minuty.
2. Dostępne są następujące typy przekierowań:
  - bezwarunkowe (natychmiastowe przekierowanie wszystkich połączeń)
  - w przypadku zajętości (innego wcześniej rozpoczętego połączenia)
  - w przypadku niedostępności abonenta w Orange
  - w przypadku nieodbierania połączenia.
3. Połączenia z numerami skróconymi możliwe wyłącznie w Orange.
4. Opłata za ilość wysłanych i odebranych danych, a nie za czas połączenia.
5. Opłata za każde rozpoczęte 100 kilobajtów danych. Dane wysyłane i odbierane taryfikowane są razem.
6. Dostęp do Internetu jest realizowany przy połączeniu do APN internet. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci EDGE/GPRS. Dostęp do WAP jest realizowany przy połączeniu do APN wap. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci EDGE/GPRS.
7. Usługa jest objęta podatkiem VAT w wysokości 22%.
8. Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS niezależnie od jego wielkości.
9. Usługa połączenia krajowe umożliwia wykonywanie połączeń (typu głosowego, transmisji danych i faksów) i przekierowania do abonentów wszystkich krajowych operatorów z wyłączeniem połączeń z numerami bezpłatnymi i specjalnymi. Połączenia międzynarodowe są rozliczane wg stawek z cennika połączeń międzynarodowych. Opłata za usługę jest częścią abonamentu miesięcznego i wynosi odpowiednio:
  - 17,50 zł (21,35 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 50
  - 33 zł (40,26 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 100
  - 60 zł (73,20 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 200
  - 105 zł (128,10 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 400
  - 175 zł (213,50 zł z VAT) w planie taryfowym Firma 1000



## usługi dodane włączane na żądanie klienta

Obowiązuje od: 19.09.2005 do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za minutę połączenia	opłata za zdarzenie
blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) <sup>1</sup>	-	-	-	-
blokada wszystkich połączeń wychodzących <sup>1</sup>	-	-	-	-
blokada wszystkich połączeń przychodzących <sup>1</sup>	-	-	-	-
blokada połączeń międzynarodowych <sup>1</sup>	-	-	-	-
blokada połączeń przychodzących w roamingu <sup>1</sup>	-	-	-	-
blokada połączeń wychodzących w roamingu z wyjątkiem połączeń lokalnych i do Polski <sup>1</sup>	-	-	-	-
zastrzeżenie umieszczenia danych w spisie <sup>2</sup>	-	-	-	-
Multi Box Gold <sup>3</sup>	-	-	-	-
Biznes Grupa <sup>4</sup>	-	Firma 50, Firma 100, Firma 200, 5,00 zł (6,10 zł z VAT) <sup>5</sup> Firma 400, Firma 1000 1 zł (1,22 zł z VAT) <sup>5</sup>	0,20 zł (0,24 zł z VAT) <sup>6</sup>	20 zł (24,40 zł z VAT) za modyfikację
Rozdzielny Billing	-	10 zł (12,20 zł z VAT)	-	20 zł (24,40 zł z VAT) za modyfikację
Elektroniczny Billing <sup>7</sup>	-	50 zł (61,00 zł z VAT)	-	-



1. Oferowane blokady indywidualnie wybierane przez abonenta z klawiatury telefonu. Blokada dotyczy połączeń głosowych oraz SMS.
2. PTK Centertel Sp. z o.o. (dalej „PTK Centertel”) dokonuje bezpłatnego zastrzeżenia umieszczenia danych w spisie, w przypadku gdy abonent poinformuje PTK Centertel, że umieszczanie jego danych w spisie mogłoby naruszać jego słuszne interesy.
3. Multi Box Gold to usługa integrująca pocztę elektroniczną i wiadomości SMS (stawka za wysłanie wiadomości SMS zgodna ze stawką dla SMS-a wychodzącego). Szczegóły na [www.orange.pl](http://www.orange.pl)
4. Biznes Grupa obejmuje połączenia pomiędzy numerami abonenckimi w Orange znajdującymi się na jednym koncie abonenckim. Usługa jest dostępna od 2 aktywacji w planach taryfowych Firma 50, Firma 100, Firma 200, Firma 400, Firma 1000. Do usługi można dołączyć numery w planach taryfowych w ofercie Idea Meritum, Nowa Oferta Meritum, Idea dla Firm lub Nowa Idea dla Firm. Usługa może zostać zamówiona także w Orange Biurze Obsługi Klienta Biznesowego (\*600) na podstawie kodu abonenckiego dla konta.
5. Opłata za każdy numer abonencki z aktywną usługą Biznes Grupa.
6. Opłata za 1 minutę połączenia. Połączenia z numerami abonenckimi, dla których włączono Biznes Grupę nie pomniejszają pakietu bezpłatnych minut.
7. Usługa dostępna na podstawie pisemnego zamówienia ze strony abonenta składanego w salonach Orange lub Orange Biurze Obsługi Klienta Biznesowego. Formularz zamówienia znajduje się na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)

## pakiet głosowy<sup>1</sup>

Obowiązuje od: 19.09.2005 do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	ilość bezpłatnych minut połączeń zawartych w pakiecie	koszt jednej minuty połączenia w pakiecie	koszt jednej minuty połączenia po przekroczeniu pakietu	cena pakietu (abonament miesięczny)
Korporacyjny Pakiet Głosowy 5 000 <sup>2,3</sup>	5 000	0,55 zł (0,67 zł z VAT) <sup>6</sup>	wg planu taryfowego	2 750 zł (3 355 zł z VAT)
Korporacyjny Pakiet Głosowy 10 000 <sup>2,4</sup>	10 000	0,50 zł (0,61 zł z VAT) <sup>6</sup>	wg planu taryfowego	5 000 zł (6 100 zł z VAT)
Korporacyjny Pakiet Głosowy 25 000 <sup>2,5</sup>	25 000	0,45 zł (0,55 zł z VAT) <sup>6</sup>	wg planu taryfowego	11 250 zł (13 725 zł z VAT)

1. Usługa działa dla wszystkich numerów abonenckich na koncie abonenckim. Włączenie usługi może nastąpić jednorazowo z początkiem nowego okresu rozliczeniowego.
2. Niewykorzystane minuty w ramach Korporacyjnego Pakietu Głosowego, nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy. Połączenia w ramach Korporacyjnego Pakietu Głosowego są realizowane po wykorzystaniu przez abonenta danego numeru abonenckiego pakietu bezpłatnych minut połączeń w ramach abonamentu i niewykorzystanych sekund z minionych miesięcy dla danego numeru abonenckiego. Po wykorzystaniu minut przysługujących w ramach Korporacyjnego Pakietu Głosowego, obowiązuje wysokość stawki za połączenie wg planu taryfowego obowiązującego danego abonenta. Zgłoszenie włączenia, modyfikacji lub wyłączenia usługi Korporacyjny Pakiet Głosowy zostanie uwzględnione ostatniego dnia danego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło, a włączenie, modyfikacja lub wyłączenie usługi jest skuteczne z początkiem nowego okresu rozliczeniowego. W ramach usługi dostępny jest automatyczny system powiadamiania o procentowym wykorzystaniu Pakietu oraz szczegółowy system informacji otrzymywanej po wysłaniu wiadomości SMS o treści KPG pod numer 333.



3. Pakiet jest dostępny od 20 aktywacji w planach taryfowych Firma 50, Firma 100, Firma 200, Firma 400, Firma 1000.  
 4. Pakiet jest dostępny od 40 aktywacji w planach taryfowych Firma 50, Firma 100, Firma 200, Firma 400, Firma 1000.  
 W przypadku zmniejszenia ilości aktywnych kart SIM, PTK Centertel ma prawo do zastosowania niższego pakietu.  
 5. Pakiet jest dostępny od 100 aktywacji w planach taryfowych Firma 50, Firma 100, Firma 200, Firma 400, Firma 1000.  
 W przypadku zmniejszenia ilości aktywnych kart SIM, PTK Centertel ma prawo do zastosowania niższego pakietu.  
 6. Stawka będąca wynikiem podzielenia ceny abonamentu za usługę przez ilość bezpłatnych minut połączeń dostępnych w Pakiecie.

## Pakiety SMS

Obowiązuje od: 19.09.2005 do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	ilość SMS-ów zawartych w pakiecie	koszt jednego SMS-a w pakiecie	koszt jednego SMS-a po przekroczeniu pakietu	cena pakietu (abonament miesięczny)
Pakiet SMS 100 <sup>1,2</sup>	100	0,13 zł (0,16 zł z VAT)	0,13 zł (0,16 zł z VAT)	13 zł (15,86 zł z VAT)
Pakiet SMS 250 <sup>1,2</sup>	250	0,11 zł (0,13 zł z VAT)	0,11 zł (0,13 zł z VAT)	27,50 zł (33,55 zł z VAT)
Pakiet SMS 500 <sup>1,2</sup>	500	0,10 zł (0,12 zł z VAT)	0,10 zł (0,12 zł z VAT)	50 zł (61 zł z VAT)
Korporacyjny Pakiet SMS 1 000 <sup>3</sup>	1 000	0,13 zł (0,16 zł z VAT)	0,16 zł (0,20 zł z VAT)	130 zł (158,60 zł z VAT)
Korporacyjny Pakiet SMS 5 000 <sup>3</sup>	5 000	0,11 zł (0,13 zł z VAT)	0,16 zł (0,20 zł z VAT)	550 zł (671 zł z VAT)
Korporacyjny Pakiet SMS 10 000 <sup>3</sup>	10 000	0,09 zł (0,11 zł z VAT)	0,16 zł (0,20 zł z VAT)	900 zł (1 098 zł z VAT)

1. Usługa działa dla pojedynczego numeru abonenckiego na koncie abonenckim. Nie dotyczy Serwisów Informacyjnych Newsy i Informacje (numer 777) objętych oddzielną opłatą abonamentową, SMS-ów wysyłanych na numery zagranicznych sieci komórkowych oraz SMS-ów specjalnych (numery 7000-7999 oraz 70000-79999). W celu włączenia wybranego Pakietu SMS należy skontaktować się z Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego pod nr tel. \*600. Pakiet SMS 100, pakiet SMS 250 oraz Pakiet SMS 500 można także włączyć, modyfikować oraz wyłączyć wysyłając SMS pod numer 7566 (opłata 5 zł netto, 6,10 z VAT). Aby włączyć lub modyfikować pakiet należy wysłać jedną z komend SMS: AKT[spacja]SMS100, AKT[spacja]SMS250, AKT[spacja]SMS500 pod numer 7566. Aby zrezygnować z pakietu SMS należy wysłać komendę REZ[spacja]SMS pod numer 7566.
2. Włączenie usługi Pakiet SMS ma miejsce w dniu bezpośrednio następującym po dniu, w którym zostało złożone zamówienie usługi. Wartość abonamentu miesięcznego oraz ilość SMS-ów zawartych w pakiecie jest proporcjonalna do okresu pomiędzy włączeniem usługi a zakończeniem okresu rozliczeniowego dla danego abonenta. Zgłoszenie modyfikacji lub wyłączenia usługi Pakiet SMS zostanie uwzględnione w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło, a modyfikacja lub wyłączenie usługi jest skuteczna z początkiem nowego okresu rozliczeniowego.



3. Usługa działa dla wszystkich numerów abonenckich na koncie abonenckim. Nie dotyczy Serwisów Informacyjnych Newsy i Informacje (numer 777) objętych oddzielną opłatą abonamentową oraz nie dotyczy SMS-ów specjalnych (numery 7000-7999). W celu włączenia wybranego Pakietu SMS należy skontaktować się z Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego pod nr tel. \*600. Włączenie usługi może nastąpić jednorazowo z początkiem nowego okresu rozliczeniowego. Po wykorzystaniu SMS-ów przysługujących w ramach Korporacyjnego Pakietu SMS, stawka poza pakietem wynosi 0,16 zł (0, 20 zł z VAT). W ramach usługi jest dostępny automatyczny system powiadamiania o procentowym wykorzystaniu pakietu oraz szczegółowy system informacji otrzymywanej po wysłaniu wiadomości SMS o treści KPS pod numer 333. Zgłoszenie włączenia, modyfikacji lub wyłączenia usługi Korporacyjny Pakiet SMS zostanie uwzględnione w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło, a włączenie, modyfikacja lub wyłączenie usługi skutkuje z początkiem nowego okresu rozliczeniowego.

## Pakiety MMS

Obowiązuje od: 19.09.2005 do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	ilość MMS-ów zawartych w pakiecie	koszt jednego MMS-a w pakiecie	koszt jednego MMS-a po przekroczeniu pakietu	cena pakietu (abonament miesięczny)
Pakiet MMS 10 <sup>1,2</sup>	10	0,20zł (0,24 zł z VAT)	0,24 zł (0,29 zł z VAT)	2 zł (2,44 zł z VAT)
Pakiet MMS 25 <sup>1,2</sup>	25	0,16 zł (0,20 zł z VAT)	0,24 zł (0,29 zł z VAT)	4 zł (4,88 zł z VAT)

1. Usługa działa dla pojedynczego numeru abonenckiego na koncie abonenckim. Nie dotyczy MMS-ów specjalnych. W celu włączenia wybranego Pakietu MMS należy skontaktować się z Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego pod nr tel. \*600. Pakiety MMS można także włączyć, modyfikować oraz wyłączyć wysyłając SMS pod numer 7566 (opłata 5 zł netto, 6,10 z VAT). Aby włączyć lub modyfikować pakiet należy wysłać jedną z komend SMS: AKT[spacja]MMS10, AKT[spacja]MMS25 pod numer 7566. Aby zrezygnować z pakietu MMS należy wysłać komendę REZ[spacja]MMS pod numer 7566.

2. Włączenie usługi Pakiet MMS ma miejsce w dniu bezpośrednio następującym po dniu, w którym zostało złożone zamówienie usługi. Wartość abonamentu miesięcznego oraz ilość MMS-ów zawartych w pakiecie jest proporcjonalna do okresu pomiędzy włączeniem usługi a zakończeniem okresu rozliczeniowego dla danego abonenta. Zgłoszenie modyfikacji lub wyłączenia usługi Pakiet MMS zostanie uwzględnione w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło, a modyfikacja lub wyłączenie usługi jest skuteczna z początkiem nowego okresu rozliczeniowego.





## infolinie aboneckie<sup>1</sup>

Obowiązuje od: 19.09.2005 do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	abonament miesięczny	opłata za wybór numeru	opłata za minutę połączenia przychodzącego na numer Infolinii ponoszona przez abonenta Orange	opłata za minutę połączenia przychodzącego na numer Infolinii ponoszona przez abonenta Infolinii
Infolinia Bezpłatna numer na życzenie numer złoty	200 zł (244 zł z VAT) 400 zł (488 zł z VAT)	700 zł (854 zł z VAT) 1500 zł (1830 zł z VAT)	-	0,32 zł (0,39 zł z VAT) <sup>2</sup>
Infolinia Ulgowa numer na życzenie numer złoty	200 zł (244 zł z VAT) 400 zł (488 zł z VAT)	700 zł (854 zł z VAT) 1500 zł (1830 zł z VAT)	0,10 zł (0,12 zł z VAT) <sup>3</sup>	0,22 zł (0,27 zł z VAT) <sup>3</sup>

1. Usługa umożliwiająca abonentom tworzenie własnych Infolinii Bezpłatnych i Ulgowych. Opłaty za minutę połączenia z numerem Infolinii stosowane są wyłącznie wobec abonentów Orange. Opłaty za połączenia wykonywane przez abonentów innych sieci w całości ponoszone są przez osobę inicjującą połączenie. Dotyczy zarówno Infolinii Bezpłatnej jak i Ulgowej. Opłata za minutę połączenia wychodzącego z numeru Infolinii, ponoszona przez abonenta Infolinii, naliczana jest według planu taryfowego właściwego dla numeru, dla którego działa usługa Infolinii.
2. Opłata za minutę połączenia przychodzącego na numer Infolinii Bezpłatnej ponoszona jest wyłącznie przez abonenta Infolinii Bezpłatnej. Opłaty za pełną minutę połączenia. Za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia naliczana jest połowa opłaty. Abonent Orange, wykonujący połączenie na numer Infolinii Bezpłatnej nie ponosi żadnych kosztów połączenia.
3. W usłudze Infolinia Ulgowa następuje podział opłaty za minutę połączenia przychodzącego pomiędzy abonenta Orange a abonenta Infolinii Ulgowej. Opłaty za minutę połączenia. Za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia naliczana jest połowa opłaty.



## Newsy i Informacje SMS

Obowiązuje od: 19.09.2005 do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za minutę połączenia	opłata za zdarzenie
informacje SMS – wydarzenia, sport, kalendarium	-	4 zł (4,88 zł z VAT)	-	-
imieniny SMS – imieniny	-	4 zł (4,88 zł z VAT)	-	-
pogoda SMS – pogoda na dzień bieżący i dzień następny	-	4 zł (4,88 zł z VAT)	-	-
informacje dla kierowców SMS - informacje o ruchu drogowym, kolejki na przejściach granicznych	-	4 zł (4,88 zł z VAT)	-	-
program TV i ciekawostki SMS - ciekawostki, interesujące programy TV, cytaty dnia	-	4 zł (4,88 zł z VAT)	-	-
giełda SMS - tendencje giełdowe, statystyka, wskaźniki bankowe, średni kurs NBP i zmiana oprocentowania w stosunku do dnia poprzedniego	-	4 zł (4,88 zł z VAT)	-	-
Lotto - gry do wyboru: Duży Lotek, Multi Lotek, Zakłady Specjalne, Twój Szczęśliwy Numer (oddzielny abonament za każdą grę)	-	3 zł (3,66 zł z VAT)	-	-
Lotto SMS (pakiet wszystkich gier)	-	8 zł (9,76 zł z VAT)	-	-
serwisy informacyjne do wyboru	-	-	-	0,24 zł (0,29 zł z VAT)



# rozwiązania teleinformatyczne

## a. usługi przesyłania danych

### usługi dostępne w ramach planów taryfowych Firma 50-1000

Obowiązuje od: 19.09.2005 do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	abonament miesięczny	opłata za minutę połączenia	opłata za przesył danych poza pakietem
dostęp do Internetu z publicznym IP (dostęp do APN vpn)	5 zł (6,10 zł z VAT)	–	zgodnie z wybraną usługą przesyłania danych
dostęp do WAP poprzez przesyłanie danych CSD (501 800 800) <sup>1</sup>	–	0,15 zł (0,16 zł z VAT) <sup>4</sup>	–
TELENET - dostęp do sieci Internet (*888 lub 501 80 80 80) <sup>1</sup>	–	0,50 zł (0,61 zł z VAT) <sup>4</sup>	–
przesyłanie danych CSD (bez dodatkowego numeru) <sup>2</sup>	–	wg planu taryfowego	–
przesyłanie danych CSD (z dodatkowym numerem) <sup>3,4</sup>	10 zł (12,20 zł z VAT)	wg planu taryfowego	–
standardowe przesyłanie faksów (z dodatkowym numerem) <sup>3,4</sup>	10 zł (12,20 zł z VAT)	wg planu taryfowego	–
Pakiet E-mail dla Firm <sup>5</sup>	8 zł (9,76 z VAT) za 10 MB	–	0,01 zł (0,01 zł z VAT) za 10 kB
Business Everywhere 100 MB <sup>5</sup>	39 zł (47,58 z VAT) za 100 MB	–	0,01 zł (0,01 zł z VAT) za 10 kB
Business Everywhere EDGE/ WLAN <sup>6</sup>	99 zł (120,78 z VAT)	–	–

1.Połączenia z numerami dostępu do Internetu oraz WAP nie pomniejszają pakietu bezpłatnych minut połączeń. Opłaty za jedną minutę połączenia.

2.Połączenie typu przesyłanie danych CSD jest objęte pakietem bezpłatnych minut połączeń, z wyjątkiem połączeń pod numery: \*888, 501 80 80 80.

3.Istnieje możliwość inicjowania i odbierania połączeń przesyłania danych/faksów. Połączenia typu przesyłanie danych/faksów są objęte pakietem bezpłatnych minut połączeń.

4.Usluga jest objęta podatkiem VAT w wysokości 22%.

5.Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 10 kB. Przesyłanie danych wychodzące i przychodzące jest liczone łącznie. Po wykorzystaniu pakietu naliczana jest opłata 0,01 zł (0,01 zł z VAT) za każde rozpoczęte 10 kB przesyłu. Po zakończeniu sesji pakietowego przesyłania danych ilość przesłanych danych jest zaokrąglana w górę do pełnej paczki. W przypadku wyłączenia usługi automatycznie włączana jest usługa przesyłania danych EDGE/GPRS.

6.Pakiet nielimitowanego przesyłania danych z ograniczeniem przepływności po przekroczeniu 1 GB przesyłania danych w okresie rozliczeniowym. Ograniczenie włącza się automatycznie najwcześniej po przekroczeniu 1 GB przesyłania danych przychodzącego i wychodzącego liczonych łącznie. Usługa Orange Hotspot wliczona jest w cenę abonamentu, a dane przesyłane w jej zakresie nie są wliczane do puli 1 GB, po którym następuje ograniczenie przepływności.

W przypadku wyłączenia usługi automatycznie włączana jest usługa przesyłania danych EDGE/GPRS.



# Taryfa Telemetryczna<sup>1,2</sup>

Obowiązuje od: 19.09.2005 do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	abonament miesięczny	opłata za minutę połączenia	opłata za zdarzenie
włączenie do sieci (aktywacja)	–	–	50 zł (61 zł z VAT)
abonament miesięczny <sup>3</sup>	10 zł (12,20 zł z VAT)	–	–
opłata za minutę połączenia głosowego <sup>4,5</sup>	–	1,64 zł (2 zł z VAT)	–
przesyłanie danych CSD w Orange <sup>4,7</sup>	–	0,46 zł (0,56 zł z VAT)	–
przesyłanie danych CSD poza siecią Orange <sup>4,7</sup>	–	1,30 zł (1,59 zł z VAT)	–
wysłanie wiadomości SMS	–	–	0,15 zł (0,18 zł z VAT)
przesyłanie danych EDGE/GPRS <sup>6,7</sup>	–	–	0,01 zł (0,01 zł z VAT)
dostęp do WAP poprzez EDGE/GPRS <sup>7,8</sup>	–	–	0,27 zł (0,33 zł z VAT)

1. Abonent korzystający z Taryfy Telemetrycznej nie może jednocześnie korzystać z innych taryf EDGE/GPRS, promocji terminali, usługi Biznes Grupa oraz innych ofert promocyjnych i rabatowych.
2. Nie ma możliwości migracji z Taryfy Telemetrycznej do innych planów taryfowych w Orange i odwrotnie; wyłączenie następuje w ostatnim dniu następnego okresu rozliczeniowego.
3. Abonament obejmuje opłatę za możliwość realizowania połączeń głosowych i przesyłania danych oraz standardowy pakiet usług dodanych. Abonament nie zawiera bezpłatnych minut połączeń. Wartość abonamentu miesięcznego jest proporcjonalna do okresu pomiędzy włączeniem usługi a zakończeniem okresu rozliczeniowego dla danego abonenta.
4. Opłata za minutę połączenia. Za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia naliczana jest połowa opłaty.
5. W przypadku połączeń międzynarodowych opłata zostaje zwiększona o stawkę z cennika połączeń międzynarodowych w Orange.
6. Opłata za każde rozpoczęte 1 kB przesłane z wykorzystaniem transmisji EDGE/GPRS. Opłata jest pobierana za dostęp do Internetu w ramach sesji EDGE/GPRS przy ustawieniach APN: internet oraz dostęp do sieci korporacyjnej w ramach sesji EDGE/GPRS przy ustawieniach APN np. nazwafirmy.pl. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci EDGE/GPRS.
7. Usługa jest objęta podatkiem VAT w wysokości 22%.
8. Opłata za każde rozpoczęte 10 kB połączenia z WAP. Opłata jest pobierana za dostęp do WAP w ramach sesji EDGE/GPRS przy ustawieniach APN: wap.



## rozwiązania dostępne

Obowiązuje od: 19.09.2005 do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	abonament miesięczny za terminal
Mobilna Sieć Biurowa <sup>1,2</sup>	1000 zł (1 220 zł z VAT)	1000 zł (1 220 zł z VAT)	–
Wirtualna Sieć Lokalna <sup>1,3</sup>	1000 zł (1 220 zł z VAT)	1000 zł (1 220 zł z VAT)	–

1. Opłata za przesyłanie danych w ramach usługi naliczana jest oddzielnie dla każdej karty SIM według stawek EDGE/GPRS.

2. Usługa umożliwia dostęp z mobilnego terminalu do biurowej sieci lokalnej.

3. Usługa umożliwia przesyłanie danych punkt-punkt między terminalami o stałych numerach IP.

## b. mobilne rozwiązania biznesowe

Obowiązuje od: 19.09.2005 do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny za usługę	abonament miesięczny za terminal	opłata za transmisję EDGE/GPRS lub SMS
Mobilne Raportowanie Sprzedaży <sup>1</sup>	1000 zł (1 220 zł z VAT) <sup>2</sup>	500 zł (610 zł z VAT)	59 zł (71,98 zł z VAT) <sup>3,4</sup>	w abonamencie <sup>5,6</sup>
Mobilny Dostęp do SAP <sup>1</sup>	1000 zł (1 220 zł z VAT) <sup>2</sup>	1000 zł (1 220 zł z VAT)	–	wg cennika EDGE/GPRS
Komunikator SMS <sup>8,9,11,12</sup>	5 zł (6,10 zł z VAT)	320 zł (390,40 zł z VAT) <sup>10,11</sup>	–	SMS: 0,14 zł (0,17 zł z VAT) <sup>10</sup>

1. Opłata za przesyłanie danych wykorzystywane w ramach usługi obliczana jest według cennika EDGE/GPRS.

2. Opłata za jeden punkt APN. APN oznacza nazwę punktu dostępowego do sieci EDGE/GPRS.

3. Opłata za możliwość używania jednego terminala przenośnego. Należy ją pomnożyć przez liczbę aktywnych terminali.

4. Opłata za jednego użytkownika systemu.

5. Użytkownik musi posiadać aktywną usługę przesyłanie danych EDGE/GPRS.

6. Opłata za dostęp do APN (ang. Access Point Name) o nazwie meritum.pl. Dostęp do usługi nie zapewnia dostępu do sieci Internet. Dostęp do APN o nazwach internet oraz wap realizowany jest według standardowych stawek za przesyłanie danych EDGE/GPRS.

7. Usługa przesyłanie danych EDGE/GPRS jest objęta podatkiem VAT w wysokości 22%.

8. Warunkiem koniecznym uruchomienia usługi jest posiadanie przynajmniej dwóch aktywacji w ofercie Orange dla Firm lub dotychczasowej ofercie Nowa Idea dla Firm, Idea dla Firm lub Idea Meritum.

9. Włączenie usługi Komunikator SMS następuje w ciągu 14 dni od dnia, w którym nastąpiło zamówienie usługi.

10. Abonament miesięczny zawiera 2000 SMS; nie wykorzystane SMS nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy. Każdy SMS po przekroczeniu pakietu 2000 wiadomości kosztuje 0,14 zł (0,17 zł z VAT)

11. Komunikaty SMS mogą być wysyłane do puli 2000 numerów zawartych na liście użytkowników. W przypadku przekroczenia liczby 2000 numerów będzie pobierana dodatkowa opłata w wysokości 1 zł (1,22 zł z VAT) za włączenie każdego dodatkowego numeru powyżej 2000.

12. W ramach usługi można wysyłać SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych.



## c. usługi lokalizacyjne

### Nawigator<sup>1,2</sup>

Obowiązuje od: 19.09.2005 do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

Oплата za przesyłanie danych wykorzystywane w ramach usługi obliczana jest według cennika EDGE/GPRS.

Oплата za jeden punkt APN. APN oznacza nazwę punktu dostępowego do sieci EDGE/GPRS.

opłata za udostępnienie	100 zł (122 zł z VAT)
abonament miesięczny	500 zł (610 zł z VAT) <sup>3</sup>
abonament miesięczny za stanowisko administratorskie	150 zł (183 zł z VAT)
opłata miesięczna za kartę SIM aktywowaną w Nawigator	5 zł (6,10 zł z VAT)

1. Możliwość lokalizacji terminali aktywowanych w Orange.

2. Terminal musi być wykorzystywane z kartami SIM aktywowanymi w Orange na rzecz tego samego abonenta.

3. Abonament nie zawiera opłaty miesięcznej za pierwsze stanowisko administratorskie.

### Co, Gdzie, Którędy?<sup>1</sup>

Obowiązuje od: 19.09.2005 do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	numer telefonu	opłata <sup>1</sup>
Co, Gdzie, Którędy? włączenie usługi – SMS <sup>3</sup>	500	bezpłatne
Co, Gdzie, Którędy? SMS <sup>3</sup>	444	0,50 zł (0,61 zł z VAT) za SMS
Co, Gdzie, Którędy? wyłączenie usługi – SMS <sup>3</sup>	444	0,50 zł (0,61 zł z VAT) za SMS
Co, Gdzie, Którędy? włączenie usługi – WAP <sup>2</sup>	501 800 800	2 zł (2,44 zł z VAT) za zdarzenie
Co, Gdzie, Którędy? WAP <sup>2</sup>	501 800 800	0,15 zł (0,18 zł z VAT) <sup>4</sup>

1. Możliwość lokalizacji terminali aktywowanych w Orange.

2. Usługa przesyłanie danych WAP jest objęta podatkiem VAT w wysokości 22%.

3. Szczegółowe informacje i zasady korzystania z usługi Co, Gdzie, Którędy? pod bezpłatnym numerem \*600 lub na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl).

4. Opłata za minutę połączenia.



## Gdzie Oni Są?<sup>1,2</sup>

Obowiązuje od: 19.09.2005 do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	numer	opłata za zdarzenie
Gdzie Oni Są? – włączenie usługi <sup>3</sup>	*600	–
Gdzie Oni Są? – wysłanie wiadomości SMS	7005	0,50 zł (0,61 zł z VAT) za SMS
Gdzie Oni Są? – wyłączenie usługi <sup>3</sup>	*600	–

1. Możliwość lokalizacji terminali pracowniczych aktywowanych w Orange.

2. Szczegółowe informacje i zasady korzystania z usługi Gdzie Oni Są? pod bezpłatnym numerem \*600 lub na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl).

3. W celu włączenia bądź wyłączenia usługi należy skontaktować się z Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego pod bezpłatnym numerem \*600.

## usługi dodane

Obowiązuje od: 19.09.2005 do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
rachunek szczegółowy na żądanie <sup>1</sup>	–	–	15 zł (18,30 zł z VAT)
wymiana karty SIM <sup>2,3</sup>	–	–	50 zł (61 zł z VAT)
zmiana numeru telefonu	–	–	100 zł (122 zł z VAT)
ponowne włączenie do sieci po zawieszeniu z tytułu przekroczonego terminu płatności	–	–	50 zł (61 zł z VAT)
zdjęcie blokady połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	–	–	16 zł (19,52 zł z VAT)
ponowne włączenie do sieci (po rozwiązaniu umowy)	–	–	100 zł (122 zł z VAT)
wysyłka duplikatu faktury listem zwykłym	–	–	10 zł (12,20 zł z VAT)
wysyłka duplikatu faktury listem poleconym	–	–	15 zł (18,30 zł z VAT)



	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
numer złoty	–	–	1 500 zł (1 830 zł z VAT)
numer na życzenie	–	–	750 zł (915 zł z VAT)
zdjęcie blokady SIM-lock <sup>4</sup>	–	–	500 zł (610 zł z VAT)
zmiana abonenta	–	–	–
udostępnienie kodu PUK 2	–	–	10 zł (12,20 zł z VAT)
zmiana planu taryfowego w ramach oferty Orange dla Firm: <sup>5</sup> z planu taryfowego o niższym pakiecie minut na wyższy	–	–	–
zmiana planu taryfowego w ramach oferty Orange dla Firm: <sup>5</sup> z planu taryfowego o wyższym pakiecie minut na niższy	–	–	50 zł (61 zł z VAT)

1. Usługa rachunek szczegółowy na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na żądanie abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za okresy rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy okres rozliczeniowy, w którym abonent złożył takie żądanie (o ile abonent nie ma opcji rachunku szczegółowego).
2. Opłata jest pobierana w przypadku gdy karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub zgubiona.
3. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od abonenta, opłata nie jest pobierana.
4. Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje możliwość wykonania takiej operacji.
5. Dotyczy zmiany planu taryfowego w ramach oferty Orange dla Firm (Firma 50, Firma 100, Firma 200, Firma 400, Firma 1000) z zastrzeżeniem, iż Regulaminy Promocji mogą przewidywać dodatkowe opłaty za zmianę planu taryfowego.





## numery specjalne

Obowiązuje od: 19.09.2005 do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

kierunek połączenia	numer telefonu	opłata <sup>1</sup>	pakiet bezpłatnych minut
Policja	997	–	niezaliczone
Straż Pożarna	998	–	niezaliczone
Pogotowie Rtaunkowe	999	–	niezaliczone
międzynarodowy numer alarmowy	112	–	niezaliczone
Powiedz Ile	*200 <sup>2</sup>	–	niezaliczone
Profit	*300 <sup>2</sup> lub 510 300 300	1 zł (1,22 zł z VAT) za połączenie <sup>4</sup>	niezaliczone
Profit SMS	300	0,24 zł (0,29 zł z VAT) za SMS	niezaliczone
Propozycja dla Firm	*400 lub 501 400 400	–	niezaliczone
Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta <sup>2</sup>	*500 <sup>3</sup>	–	niezaliczone
Orange Biuro Obsługi Klienta Biznesowego	*600 <sup>2</sup>	–	niezaliczone
Business Everywhere Pomoc <sup>2</sup>	*800 <sup>2</sup> lub 510 800 800	1,23 zł (1,50 zł z VAT) za połączenie <sup>5</sup>	niezaliczone
SMS Ile	333	0,16 zł (0,20 zł z VAT) za SMS	niezaliczone
informacja o Twoim Numerze	*555 <sup>2</sup>	–	niezaliczone
Profit - usługi TAXI	*4444 <sup>2</sup>	wg planu taryfowego	zaliczone
Orange Poczta Głosowa	*501 <sup>2</sup>	–	niezaliczone
bezpośrednie pozostawienie wiadomości w poczcie głosowej innego abonenta	50X 88 XXX XXX	wg planu taryfowego	niezaliczone
Serwis Internetowy	501 70 70 70	wg planu taryfowego	zaliczone
SMS specjalny 0 <sup>6</sup>	zakres numerów od 7000 do 7099 oraz od 70000 do 70999	0,50 zł (0,61 zł z VAT) za SMS <sup>7</sup>	niezaliczone
SMS specjalny 1 <sup>6</sup>	zakres numerów od 7100 do 7199 oraz od 71000 do 71999	1 zł (1,22 zł z VAT) za SMS <sup>7</sup>	niezaliczone
SMS specjalny 2 <sup>6</sup>	zakres numerów od 7200 do 7299 oraz od 72000 do 72999	2 zł (2,44 zł z VAT) za SMS <sup>7</sup>	niezaliczone
SMS specjalny 3 <sup>6</sup>	zakres numerów od 7300 do 7399 oraz od 73000 do 73999	3 zł (3,66 zł z VAT) za SMS <sup>7</sup>	niezaliczone



kierunek połączenia	numer telefonu	opłata <sup>1</sup>	pakiet bezpłatnych minut
SMS specjalny 4 <sup>o</sup>	zakres numerów od 7400 do 7499 oraz od 74000 do 74999	4 zł (4,88 zł z VAT) za SMS <sup>7</sup>	niezaliczone
SMS specjalny 5 <sup>o</sup>	zakres numerów od 7500 do 7599 oraz od 75000 do 75999	5 zł (6,10 zł z VAT) za SMS <sup>7</sup>	niezaliczone
SMS specjalny 6 <sup>o</sup>	zakres numerów od 7600 do 7699 oraz od 76000 do 76999	6 zł (7,32 zł z VAT) za SMS <sup>7</sup>	niezaliczone
SMS specjalny 7 <sup>o</sup>	zakres numerów od 7700 do 7799 oraz od 77000 do 77999	7 zł (8,54 zł z VAT) za SMS <sup>7</sup>	niezaliczone
SMS specjalny 8 <sup>o</sup>	zakres numerów od 7800 do 7899 oraz od 78000 do 78999	8 zł (9,76 zł z VAT) za SMS <sup>7</sup>	niezaliczone
SMS specjalny 9 <sup>o</sup>	zakres numerów od 7900 do 7999 oraz od 79000 do 79999	9 zł (10,98 zł z VAT) za SMS <sup>7</sup>	niezaliczone
NUMER specjalny 0 <sup>o</sup>	zakres numerów od *7000 do *7099 <sup>2</sup>	0,50 zł (0,61 zł z VAT) <sup>8</sup>	niezaliczone
NUMER specjalny 1 <sup>o</sup>	zakres numerów od *7100 do *7199 <sup>2</sup>	1 zł (1,22 zł z VAT) <sup>8</sup>	niezaliczone
NUMER specjalny 2 <sup>o</sup>	zakres numerów od *7200 do *7299 <sup>2</sup>	2 zł (2,44 zł z VAT) <sup>8</sup>	niezaliczone
NUMER specjalny 3 <sup>o</sup>	zakres numerów od *7300 do *7399 <sup>2</sup>	3 zł (3,66 zł z VAT) <sup>8</sup>	niezaliczone
NUMER specjalny 4 <sup>o</sup>	zakres numerów od *7400 do *7499 <sup>2</sup>	4 zł (4,88 zł z VAT) <sup>8</sup>	niezaliczone
NUMER specjalny 5 <sup>o</sup>	zakres numerów od *7500 do *7599 <sup>2</sup>	5 zł (6,10 zł z VAT) za SMS <sup>8</sup>	niezaliczone
NUMER specjalny 6 <sup>o</sup>	zakres numerów od *7600 do *7699 <sup>2</sup>	6 zł (7,32 zł z VAT) za SMS <sup>8</sup>	niezaliczone
NUMER specjalny 7 <sup>o</sup>	zakres numerów od *7700 do *7799 <sup>2</sup>	7 zł (8,54 zł z VAT) za SMS <sup>8</sup>	niezaliczone
NUMER specjalny 8 <sup>o</sup>	zakres numerów od *7800 do *7899 <sup>2</sup>	8 zł (9,76 zł z VAT) za SMS <sup>8</sup>	niezaliczone
NUMER specjalny 9 <sup>o</sup>	zakres numerów od *7900 do *7999 <sup>2</sup>	9 zł (10,98 zł z VAT) za SMS <sup>8</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 0 <sup>o</sup>	zakres numerów od 70 000 do 70 999	0,50 zł (0,61 zł z VAT) za MMS <sup>9</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 1 <sup>o</sup>	zakres numerów od 71 000 do 71 999	1 zł (1,22 zł z VAT) za MMS <sup>9</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 2 <sup>o</sup>	zakres numerów od 72 000 do 72 999	2 zł (2,44 zł z VAT) za MMS <sup>9</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 3 <sup>o</sup>	zakres numerów od 73 000 do 73 999	3 zł (3,66 zł z VAT) za MMS <sup>9</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 4 <sup>o</sup>	zakres numerów od 74 000 do 74 999	4 zł (4,88 zł z VAT) za MMS <sup>9</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 5 <sup>o</sup>	zakres numerów od 75 000 do 75 999	5 zł (6,10 zł z VAT) za MMS <sup>9</sup>	niezaliczone



kierunek połączenia	numer telefonu	opłata <sup>1</sup>	pakiet bezpłatnych minut
MMS specjalny 6 <sup>o</sup>	zakres numerów od 76 000 do 76 999	6 zł (7,32 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 7 <sup>o</sup>	zakres numerów od 77 000 do 77 999	7 zł (8,54 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 8 <sup>o</sup>	zakres numerów od 78 000 do 78 999	8 zł (9,76 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 9 <sup>o</sup>	zakres numerów od 79 000 do 79 999	9 zł (10,98 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 0 <sup>o</sup>	zakres numerów od 900 000 do 909 999	0,50 zł (0,61 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 1 <sup>o</sup>	zakres numerów od 901 000 do 901 999	1 zł (1,22 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 2 <sup>o</sup>	zakres numerów od 902 000 do 902 999	2 zł (2,44 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 3 <sup>o</sup>	zakres numerów od 903 000 do 903 999	3 zł (3,66 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 4 <sup>o</sup>	zakres numerów od 904 000 do 904 999	4 zł (4,88 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 5 <sup>o</sup>	zakres numerów od 905 000 do 905 999	5 zł (6,10 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 6 <sup>o</sup>	zakres numerów od 906 000 do 906 999	6 zł (7,32 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 7 <sup>o</sup>	zakres numerów od 907 000 do 907 999	7 zł (8,54 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 8 <sup>o</sup>	zakres numerów od 908 000 do 908 999	8 zł (9,76 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 9 <sup>o</sup>	zakres numerów od 909 000 do 909 999	9 zł (10,98 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 11 <sup>o</sup>	zakres numerów od 911 000 do 911 999	11 zł (13,42 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 12 <sup>o</sup>	zakres numerów od 912 000 do 912 999	12 zł (14,64 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 13 <sup>o</sup>	zakres numerów od 913 000 do 913 999	13 zł (15,86 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 14 <sup>o</sup>	zakres numerów od 914 000 do 914 999	14 zł (17,08 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 15 <sup>o</sup>	zakres numerów od 915 000 do 915 999	15 zł (18,30 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 16 <sup>o</sup>	zakres numerów od 916 000 do 916 999	16 zł (19,52 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 17 <sup>o</sup>	zakres numerów od 917 000 do 917 999	17 zł (20,74 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone
MMS specjalny 18 <sup>o</sup>	zakres numerów od 918 000 do 918 999	18 zł (21,96 zł z VAT) za MMS <sup>o</sup>	niezaliczone



kierunek połączenia	numer telefonu	opłata <sup>1</sup>	pakiet bezpłatnych minut
MMS specjalny 19 <sup>a</sup>	zakres numerów od 919 000 do 919 999	19 zł (23,18 zł z VAT) za MMS <sup>a</sup>	niezaliczone
Orange Biuro Numerów	*123 <sup>b</sup> lub 501 200 123	1,23 zł (1,50 zł z VAT) za połączenie	niezaliczone
Biuro Numerów TP S.A.	118 913	1,23 zł (1,50 zł z VAT) za połączenie	niezaliczone
Wirtualny serwis ekonomiczny Orange i Proxim S.C.	501 213 213	wg planu taryfowego	zaliczone
Automatyczny Głosowo – Faksowy Serwis Informacyjny Orange	501 234 234	wg planu taryfowego	zaliczone
Teleserwis Pekao S.A.	800 121 881	wg planu taryfowego	zaliczone
Infolinia WBK	800 161 054	–	zaliczone
horoskop Agnieszki	501 200 175	wg planu taryfowego	zaliczone
informacja turystyczna dla gości zagranicznych	*201 <sup>c</sup>	wg planu taryfowego	zaliczone
dostęp do poczty głosowej w roamingu	+48 501 501 501	wg planu taryfowego	zaliczone

- 1.Przy połączeniach z numerami specjalnymi obowiązuje naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 2.Połączenia z numerami skróconymi możliwe wyłącznie w Orange.
- 3.Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta umożliwiające uzyskiwanie bezpłatnych informacji o obrotach konta oraz zarządzanie wybranymi usługami (tj. zlecenie ich włączenia, modyfikacji i wyłączenia).
- 4.Opłata 1 zł (1,22 zł z VAT) za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość.
- 5.Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość.
- 6.Uslugi dostępne w podanym zakresie numerów opisane są w bieżących materiałach reklamowych publikowanych i dystrybuowanych przez PTK Centertel oraz na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl). Format numerów specjalnych w ramach podanych zakresów może ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.
- 7.Opłata naliczona za wysłaną wiadomość SMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
- 8.Opłata za minutę połączenia w ramach podanego zakresu numerów.
- 9.Opłata naliczona za wysłaną wiadomość MMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego MMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
- 10.Opłaty naliczane przez operatora zagranicznego w roamingu nie wchodzą do pakietu bezpłatnych minut. Opłaty za połączenia wykonane z Orange są wliczane w pakiet bezpłatnych minut.



# cennik połączeń międzynarodowych w Orange<sup>1</sup>

Obowiązuje od: 19.09.2005 do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
opłata dodatkowa za minutę połączenia bez VAT (z VAT)	1,20 zł (1,46 zł z VAT)	1,39 zł (1,70 zł z VAT)	1,55 zł (1,89 zł z VAT)	1,69 zł (2,06 zł z VAT)	1,87 zł (2,28 zł z VAT)	2 zł (2,44 zł z VAT)	2,10 zł (2,56 zł z VAT)	3,46 zł (4,22 zł z VAT)	6,25 zł (7,63 zł z VAT)

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)	kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)
Alaska	8	8	Emiraty Arabskie	8	8
Albania	5	5	Estonia	4	4
Algieria	7	7	Finlandia	1	4
Andora	1	4	Francja	1	4
Armenia	5	5	Gabon	8	8
Australia	6	6	Gibraltar	1	7
Austria	1	3	Grecja	1	4
Azerbejdżan	5	5	Gruzja	5	5
Belgia	1	3	Gujana Francuska	8	8
Białoruś	2	2	Gwadelupa	8	8
Bośnia	4	4	Gwatemala	8	8
Bułgaria	2	2	Hawaje	8	8
Chorwacja	4	4	Hiszpania	1	5
Cypr	1	5	Holandia	1	3
Czechy	1	2	Irlandia	1	5
Dania	1	3	Islandia	1	7
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Jugosławia	4	4
Ekwador	8	8	Kanada	6	6



kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)	kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)
Kanaryjskie Wyspy	5	5	Rumunia	2	2
Kazachstan	5	5	San Marino	1	4
Kirgistan	5	5	Słowacja	1	2
Libia	5	5	Słowenia	4	4
Liechtenstein	1	3	Somalia	8	8
Litwa	2	2	Szwajcaria	1	3
Łotwa	4	4	Szwecja	1	3
Luksemburg	1	4	Tadżykistan	5	5
Macedonia	4	4	Tunezja	5	5
Malta	1	5	Turcja	5	5
Maroko	7	7	Turkmenistan	5	5
Martynika	8	8	Ukraina	2	2
Moldawia	4	4	USA	6	6
Monako	1	4	Uzbekistan	5	5
Niemcy	1	3	Watykan	1	4
Norwegia	1	4	Węgry	1	3
Owce Wyspy	1	3	Wenezuela	8	8
Portugalia	1	7	Wielka Brytania	1	4
Puerto Rico	8	8	Włochy	1	4
Rosja	4	4	pozostałe kierunki	9	9



# opłaty za usługę roaming międzynarodowy w Orange dla Firm

Połączenia głosowe, przesyłanie danych CSD, przesyłanie faksów <sup>1</sup>, wiadomości SMS <sup>2,3</sup>

połączenia wykonywane w roamingu ze strefy:	opłaty za połączenia wychodzące w roamingu					połączenia przychodzące w roamingu	SMS w roamingu (wysyłany)
	do Polski	do krajów strefy „Europa 1”	do krajów strefy „Europa 2”	do krajów strefy „Reszta Świata”	do sieci satelitarnej i „GSM-On-Ships”		
Europa 1	4,50 (5,50 z VAT)	4,50 (5,50 z VAT)	6,56 (8 z VAT)	9,01 (11 z VAT)	12,29 (15 z VAT)	2,05 (2,50 z VAT)	1,47 (1,80 z VAT)
Europa 2	6,56 (8 z VAT)	6,56 (8 z VAT)	6,56 (8 z VAT)	9,01 (11 z VAT)	12,29 (15 z VAT)	3,28 (4 z VAT)	1,55 (1,90 z VAT)
Reszta Świata	9,01 (11 z VAT)	9,01 (11 z VAT)	9,01 (11 z VAT)	9,01 (11 z VAT)	12,29 (15 z VAT)	3,44 (4,20 z VAT)	1,64 (2 z VAT)
sieci satelitarne i „GSM-On-Ships”	12,29 (15 z VAT)	12,29 (15 z VAT)	12,29 (15 z VAT)	12,29 (15 z VAT)	12,29 (15 z VAT)	4,10 (5 z VAT)	1,64 (2 z VAT)

1. Opłaty za połączenia głosowe, przesyłanie danych CSD i przesyłanie faksów w roamingu rozliczane są co 1 minutę, za każdą rozpoczętą minutę połączenia
2. W przypadku wysyłania SMS specjalnych i SMS do sieci stacjonarnych wysyłanych z roamingu do stawki roamingowej doliczana jest opłata zgodna z aktualnym krajowym cennikiem tych usług.
3. Wiadomości SMS odbierane w roamingu są bezpłatne.

## strefy w ofercie roamingu Orange dla Firm

**Europa 1:** Andora, Austria, Belgia, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Liechtenstein, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Słowacja, Szwecja, Turcja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania, Wyspy Owcze.

**Europa 2:** Albania, Białoruś, Bułgaria, Bośnia i Hercegowina, Islandia, Litwa, Łotwa, Macedonia, Malta, Moldawia, Rosja, Rumunia, Słowenia, Ukraina, Jugosławia.

**Reszta Świata:** Wszystkie pozostałe kraje.

**Sieci satelitarne i GSM-On-Ships:** dotyczy roamingu w sieciach działających w technologii satelitarnej oraz w sieciach dostępnych na promach żeglujących po wodach międzynarodowych.

Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępne są na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange oraz salonach partnera Orange.



## przesyłanie danych EDGE/GPRS w roamingu i wiadomości MMS

strefa	jednostka taryfikacyjna	cena za jedną jednostkę	MMS w roamingu (wysłany)	MMS w roamingu (odebrany)
wszyscy partnerzy roamingowi	100 kB	4,01 zł (4,90 zł z VAT)	2,46 zł (3 zł z VAT)	bezpłatna

Lista sieci i krajów, w których można korzystać z roamingu EDGE/GPRS dostępna jest na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange oraz salonach partnera Orange.

Przesyłanie wiadomości MMS dostępne jest w sieciach partnerów roamingowych, z którymi uruchomiony został roaming GPRS.

W pozostałym zakresie zasady świadczenia usługi roamingu i dokonywania z tego tytułu rozliczeń określa „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością”.

## cennik usług w planach taryfowych Firma Mix

### a. opłaty za usługi w planach taryfowych Firma Mix

obowiązuje od 19 września 2005 r. do odwołania, dla abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 19.09.2005 r.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

plan taryfowy	Firma Mix 10		Firma Mix 20		Firma Mix 40	
	bez VAT	z VAT (22%)	bez VAT	z VAT (22%)	bez VAT	z VAT (22%)
abonament miesięczny <sup>1</sup>	10 zł	12,20 zł	20 zł	24,40 zł	40 zł	48,80 zł
opłata za minutę połączenia krajowego <sup>2</sup>	0,60 zł (0,73 zł z VAT)					
cena za wysłanie wiadomości SMS do operatorów krajowych	0,16 zł	0,20zł	0,16 zł	0,20zł	0,16 zł	0,20zł
cena za wysłanie wiadomości SMS do operatorów międzynarodowych	0,49 zł	0,60 zł	0,49 zł	0,60 zł	0,49 zł	0,60 zł
cena za wysłanie wiadomości MMS do operatorów krajowych	0,24 zł	0,29 zł	0,24 zł	0,29 zł	0,24 zł	0,29zł





plan taryfowy	Firma Mix 10		Firma Mix 20		Firma Mix 40	
	bez VAT	z VAT (22%)	bez VAT	z VAT (22%)	bez VAT	z VAT (22%)
cena za wysłanie wiadomości MMS do operatorów zagranicznych	2,46 zł (3 zł z VAT)					
Kapitał Złotówek (przechodzenie niewykorzystanych jednostek taryfowych na następny okres rozliczeniowy) <sup>3</sup>	bezpłatne					
opłata za włączenie do sieci (aktywacja)	300 (366 zł z VAT)					
połączenia międzynarodowe <sup>4</sup>	stawka jak za połączenie do pozostałych operatorów komórkowych w Polsce + stawka z cennika połączeń międzynarodowych					

1. Opłata pobierana z góry za jeden okres rozliczeniowy, może być wykorzystana na rozmowy, SMS-y, MMS-y oraz inne usługi dostępne w Orange, zgodnie z cennikiem.
2. Opłata za pełną minutę. Połączenia są rozliczane z dokładnością do 1 sekundy. Ceny za usługi są stałe, zarówno w ramach abonamentu, jak i po jego wyczerpaniu i dodatkowym doładowaniu karty SIM.
3. Bezpłatna usługa, umożliwiająca wykorzystanie w następnym okresie rozliczeniowym niewykorzystanych środków z poprzedniego okresu, po uprzednim wykorzystaniu środków zawartych w bieżącym abonamencie.
4. Za połączenia międzynarodowe pobierana jest dodatkowa opłata wg Cennika połączeń międzynarodowych w Orange. Cena jednostkowa połączenia międzynarodowego zależy od strefy taryfowej zaszerogowania kraju, do którego wykonywane jest połączenie. Opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

## opłaty za usługę Wybrany Numer<sup>1</sup>

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

Plan taryfowy	Firma Mix 10	Firma Mix 20	Firma Mix 40
aktywacja (wprowadzenie) lub modyfikacja <sup>3</sup> (wprowadzenie lub modyfikacja pierwszego numeru jest bezpłatne)	5 zł (6,10 z VAT)		
dezaktywacja usługi	bezpłatne		
stawka za minutę połączenia w ramach usługi Wybrany Numer	0,50 zł (0,61 zł z VAT)	0,05 zł (0,06 zł z VAT)	0,05 zł (0,06 zł z VAT)

Wszystkie ceny w złotych. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 22%.

1. Usługa pozwala na korzystanie ze specjalnych stawek na połączenia głosowe z jednym, wybranym numerem w Orange. Zarządzanie usługą Wybrany Numer możliwe jest poprzez połączenie się z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta \*500.
2. Do wyboru numery z Orange, z wyłączeniem numerów bezpłatnych i specjalnych określonych w tabeli „Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi”. Specjalna stawka opłat za minutę tylko dla połączeń głosowych.
3. Naliczanie niższego kosztu połączeń dla wybranego lub zmienionego numeru w usłudze Wybrany Numer rozpoczyna się po dokonaniu wyboru/ zmianie numeru.



Cennik usług w planach taryfowych Firma Mix obowiązuje od 19 września 2004 r.

b. opłaty za usługi dodane w planach taryfowych Firma Mix

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

		opłata za udostępnienie (bez VAT/z VAT)	abonament miesięczny (bez VAT/z VAT)	opłata za minutę połączenia (bez VAT/z VAT)	opłata za zdarzenie (bez VAT/z VAT)
standardowy pakiet usług dodanych w abonamencie	Orange Poczta Głosowa Gold (*501)	bezpłatne			
	SMS wychodzący	-	-	-	0,16/0,20
	SMS przychodzący	bezpłatne			
	SMS do sieci stacjonarnych (SMS wychodzący)	-	-	-	1/1,22
	prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)	bezpłatne			
	przesyłanie danych EDGE/GPRS <sup>3,4,5,6</sup>	-	-	-	0,54/0,66
	przesyłanie danych CSD (bez dodatkowego numeru)	-	-	wg planu taryfowego	-
usługi dodatkowe	rachunek szczegółowy na życzenie abonenta <sup>1</sup>	20,49/25	-	-	-
	blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatne			
	zastrzeżenie umieszczenia danych w spisie <sup>2</sup>	bezpłatnie	-	-	-
	E-mail SMS standard	0,24/0,29	-	-	0,24/0,29
	Multi Box	bezpłatnie	-	-	-
	Multi Box Gold	bezpłatnie	-	-	-
	Multi Box Platinum	-	8/9,76	-	-
	Orange czat – SMS	-	-	-	0,15/0,18
	Serwis Internetowy (501 70 70 70)	-	-	wg planu taryfowego	-
	Orange Biuro Numerów 501 200 123 lub *123	-	-	-	1,23/1,50 za połączenie
	Biuro Numerów TP 118 913	-	-	-	1,23/1,50 za połączenie
	Wirtualny Serwis Ekonomiczny Orange i money.pl (501 213 213)	-	-	wg planu taryfowego	-
	Automatyczny Głosowo-Faksowy Serwis Informacyjny Orange (501 234 234)	-	-	wg planu taryfowego	-
	horoskop Agnieszki (501 200 175)	-	-	wg planu taryfowego	-
	serwisy informacyjne do wyboru	-	-	-	0,24/0,29

Wszystkie ceny w złotych. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 22%.

- Usługa realizowana pod warunkiem posiadania przez abonenta na karcie SIM wystarczającej ilości jednostek taryfowych w celu uiszczenia opłaty za tę usługę.
- PTK Centertel dokonuje bezpłatnego zastrzeżenia umieszczenia danych w spisie, w przypadku, gdy abonent poinformuje PTK Centertel, że umieszczanie jego danych w spisie mogłoby naruszać jego słuszne interesy.



3. Opłata za ilość wysłanych i odebranych danych, a nie za czas połączenia.
4. Opłata za każde rozpoczęte 50 kB danych. Transmisja wychodząca i przychodząca w ramach sesji EDGE/GPRS rozliczana jest łącznie. Opłata naliczana za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną w ramach pojedynczej sesji.
5. Transmisja z WAP jest realizowana przy połączeniu do APN wap. Transmisja z siecią Internet jest realizowana przy połączeniu do APN internet. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci EDGE/GPRS.
6. Usługa jest objęta podatkiem VAT w wysokości 22%.

## opłaty za inne usługi w planach taryfowych Firma Mix

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	opłata za udostępnienie (bez VAT/z VAT)	abonament miesięczny (bez VAT/z VAT)	opłata za zdarzenie (bez VAT/z VAT)
zmiana abonenta	bezpłatne		
wymiana karty SIM <sup>1</sup>	–	–	50/61
wysyłka duplikatu faktury listem zwykłym <sup>2</sup>	–	–	10/12,20
wysyłka duplikatu faktury listem poleconym	–	–	15/18,30
ponowne włączenie do sieci po zawieszeniu z tytułu przekroczonego terminu płatności	–	–	50/61
złknięcie blokady połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	–	–	16/19,52
ponowne włączenie do sieci (po rozwiązaniu umowy)	–	–	100/122
udostępnienie kodu PUK 2	–	–	10/12,20
złknięcie blokady SIM – lock <sup>3</sup>	–	–	500/610
zmiana planu taryfowego w ramach oferty Orange dla Firm <sup>4</sup> : z planu taryfowego o niższej opłacie abonamentowej na wyższą	–	–	–
zmiana planu taryfowego w ramach oferty Orange dla Firm <sup>4</sup> : z planu taryfowego o wyższej opłacie abonamentowej na niższą	–	–	50/61

Wszystkie ceny w złotych. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 22%.

1. Opłata za wymianę uszkodzonej, zablokowanej lub zgubionej karty SIM, doliczana do najbliższej faktury. Karta SIM, niesprawną z przyczyn niezależnych od abonenta, wymieniana jest bez opłaty.
2. Usługa realizowana pod warunkiem posiadania przez abonenta na karcie SIM środków wystarczających na pokrycie opłaty za usługę.
3. Usługa dostępna tylko w salonach Orange, opłata pobierana jest na miejscu.
4. Dotyczy zmiany planu taryfowego w ramach oferty Orange dla Firm (Firma Mix 10, Firma Mix 20, Firma Mix 40) z zastrzeżeniem, iż Regulaminy Promocji mogą przewidywać dodatkowe opłaty za zmianę planu taryfowego



## c. opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planach taryfowych Firma Mix

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

kierunek połączenia	numer telefonu	opłata (bez VAT/z VAT)
Policja	997	bezpłatne
Straż Pożarna	998	bezpłatne
Pogotowie Ratunkowe	999	bezpłatne
międzynarodowy numer alarmowy	112	bezpłatne
Powiedz Ile	*200	bezpłatne
Propozycja dla Firm	* 400 <sup>1</sup> lub 501 400 400	0,50/0,61 za połączenie <sup>2</sup>
połączenie z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta	*500	bezpłatne
połączenie z Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego	*600 <sup>1,7</sup> 501 600 600	0,41/0,50 za połączenie <sup>2</sup>
Business Everywhere Pomoc	*800 <sup>1</sup> lub 501 800 800	1,23/1,50 za połączenie <sup>2</sup>
informacja o Twoim numerze	*555	bezpłatne
połączenie w celu doładowania konta	501 700 700	wg planu taryfowego
Orange Poczta Głosowa	*501 <sup>1</sup>	bezpłatne
bezpośrednie pozostawienie wiadomości w poczcie głosowej innego abonenta	50X 88 XXX XXX <sup>1</sup>	wg planu taryfowego
TELENET - dostęp do sieci Internet	*888 <sup>1</sup> lub 501 80 80 80	0,50/0,61 <sup>3</sup>
dostęp do WAP poprzez przesyłanie danych CSD	501 800 800	0,15/0,18 <sup>3</sup>
Orange czat – SMS	2112	0,15/0,18 za SMS-a
Serwis Głosowo-Faksowy Orange czat	501 00 2112	1/1,22 za połączenie <sup>2</sup>
SMS specjalny 0, <sup>4</sup>	zakres numerów od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,50/0,61 za SMS-a <sup>5</sup>
SMS specjalny 1, <sup>4</sup>	zakres numerów od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1/1,22 za SMS-a <sup>5</sup>
SMS specjalny 2, <sup>4</sup>	zakres numerów od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2/2,44 za SMS-a <sup>5</sup>
SMS specjalny 3, <sup>4</sup>	zakres numerów od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3/3,66 za SMS-a <sup>5</sup>
SMS specjalny 4, <sup>4</sup>	zakres numerów od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4/4,88 za SMS-a <sup>5</sup>
SMS specjalny 5, <sup>4</sup>	zakres numerów od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	5/6,10 za SMS-a <sup>5</sup>
SMS specjalny 6, <sup>4</sup>	zakres numerów od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	6/7,32 za SMS-a <sup>5</sup>



kierunek połączenia	numer telefonu	opłata (bez VAT/z VAT)
SMS specjalny 7, <sup>4</sup>	zakres numerów od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	7/8,54 za SMS-a <sup>5</sup>
SMS specjalny 8, <sup>4</sup>	zakres numerów od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	8/9,76 za SMS-a <sup>5</sup>
SMS specjalny 9, <sup>4</sup>	zakres numerów od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	9/10,98 za SMS-a <sup>5</sup>
NUMER specjalny 0, <sup>6</sup>	zakres numerów od *7000 do *7099, od *70000 do *70999	0,50/0,61 <sup>3</sup>
NUMER specjalny 1, <sup>6</sup>	zakres numerów od *7100 do *7199, od *71000 do *71999	1/1,22 <sup>3</sup>
NUMER specjalny 2, <sup>6</sup>	zakres numerów od *7200 do *7299, od *72000 do *72999	2/2,44 <sup>3</sup>
NUMER specjalny 3, <sup>6</sup>	zakres numerów od *7300 do *7399, od *73000 do *73999	3/3,66 <sup>3</sup>
NUMER specjalny 4, <sup>6</sup>	zakres numerów od *7400 do *7499, od *74000 do *74999	4/4,88 <sup>3</sup>
NUMER specjalny 5, <sup>6</sup>	zakres numerów od *7500 do *7599, od *75000 do *75999	5/6,10 <sup>3</sup>
NUMER specjalny 6, <sup>6</sup>	zakres numerów od *7600 do *7699, od *76000 do *76999	6/7,32 <sup>3</sup>
NUMER specjalny 7, <sup>6</sup>	zakres numerów od *7700 do *7799, od *77000 do *77999	7/8,54 <sup>3</sup>
NUMER specjalny 8, <sup>6</sup>	zakres numerów od *7800 do *7899, od *78000 do *78999	8/9,76 <sup>3</sup>
NUMER specjalny 9, <sup>6</sup>	zakres numerów od *7900 do *7999, od *79000 do *79999	9/10,98 <sup>3</sup>
Co, Gdzie, Którędy? Włączenie usługi – SMS	500	bezpłatne
Co, Gdzie, Którędy? SMS	444	0,50/0,61 za SMS-a
Co, Gdzie, Którędy? Wyłączenie usługi – SMS	444	0,50/0,61 za SMS-a

Wszystkie ceny w złotych. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 22%.

- Połączenia z numerem skróconym są możliwe wyłącznie w Orange.
- Bez względu na czas trwania połączenia.
- Za minutę połączenia.
- Usługi opisane w bieżących materiałach reklamowych PTK Centertel oraz na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
- Opłata pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.
- Usługi opisane w bieżących materiałach reklamowych PTK Centertel oraz na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl).  
Numery specjalne mogą ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.
- Połączenie z numerem \*525 objęte jest opłatą 0,41 (0,50 z VAT) za połączenie.



## opłaty za usługę roaming międzynarodowy w planach taryfowych Firma Mix

### opłaty za połączenia wykonywane za pomocą kodu

klient jest w strefie:	opłaty za połączenia inicjowane kodem *123*				opłaty za połączenia przychodzące w roamingu	opłaty za wysłanie SMS w roamingu
	do Polski	do Europy (I i II)	do Ameryki Północnej	do Reszty Świata		
Europa (I i II)	4,10 (5 z VAT)	5,74 (7 z VAT)	7,38 (9 z VAT)	9,84 (12 z VAT)	3,28 (4 z VAT)	1,64 (2 z VAT)
Ameryka Płn	7,38 (9 z VAT)	7,38 (9 z VAT)	7,38 (9 z VAT)	9,84 (12 z VAT)	5,74 (7 z VAT)	1,64 (2 z VAT)
Reszta Świata	9,84 (12 z VAT)	9,84 (12 z VAT)	9,84 (12 z VAT)	9,84 (12 z VAT)	7,38 (9 z VAT)	1,64 (2 z VAT)

### opłaty za połączenia wykonywane bezpośrednim wybraniem numeru z klawiatury telefonu (Proste Wybieranie)

klient jest w strefie:	opłaty za połączenia wykonane dzięki usłudze Proste Wybieranie				opłaty za połączenia przychodzące do klienta roamingu	opłaty za wysłanie SMS w roamingu
	do Polski	do Europy (I i II)	do Ameryki Północnej	do Reszty Świata		
Europa I	4,92 (6 z VAT)	8,20 (10 z VAT)	9,84 (12 z VAT)	17,21 (21 z VAT)	3,28 (4 z VAT)	1,64 (2 z VAT)
Europa II	7,38 (9 z VAT)	8,20 (10 z VAT)	9,84 (12 z VAT)	17,21 (21 z VAT)	3,28 (4 z VAT)	1,64 (2 z VAT)
Ameryka Płn	9,84 (12 z VAT)	9,84 (12 z VAT)	9,84 (12 z VAT)	17,21 (21 z VAT)	5,74 (7 z VAT)	1,64 (2 z VAT)
Reszta Świata	17,21 (21 z VAT)	17,21 (21 z VAT)	17,21 (21 z VAT)	17,21 (21 z VAT)	7,38 (9 z VAT)	1,64 (2 z VAT)



## strefy w ofercie roamingu Firma Mix

**Europa I:** Czechy, Niemcy, Słowacja, Dania, Finlandia, Norwegia, Szwecja, Chorwacja, Estonia, Grecja, Holandia, Słowenia, Węgry, Włochy

**Europa II:** pozostałe kraje europejskie poza wymienionymi w strefie Europa I oraz Rosja, Maroko i Tunezja

**Ameryka Płn.:** USA i Kanada

**Reszta Świata:** wszystkie pozostałe kraje

1. Opłaty za połączenia wychodzące są naliczane za każdą rozpoczętą minutę połączenia według stawek uzależnionych od strefy usługi roaming, w której znajduje się klient oraz od strefy usługi roaming, do której wykonywane jest połączenie.
2. Opłaty za połączenia przychodzące do klienta w roamingu są naliczane za każdą rozpoczętą minutę połączenia według stawek uzależnionych od strefy usługi roaming, w której znajduje się klient.
3. SMSy przychodzące do klienta w roamingu nie podlegają opłacie.
4. Opłata za wysłanie SMSa do krajowej sieci stacjonarnej wynosi 1,64 zł (2 zł z VAT) + opłata za wysłanie SMSa do krajowej sieci stacjonarnej według tabeli opłat za usługi dodane w ofercie Orange dla Firm.
5. Opłata za wysłanie SMS-a specjalnego wynosi 1,64 zł (2 zł z VAT) + opłata za wysłanie SMS-a specjalnego według tabeli opłat za połączenia z numerami specjalnymi.

Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępne są na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange oraz salonach partnera Orange.

W pozostałym zakresie zasady świadczenia usługi roamingu i dokonywania z tego tytułu rozliczeń określa „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością”.

## mapa zasięgu GSM

