

---

# Usługi dostępu do Internetu oferowane przez Telekomunikację Polską

*Oferta dla każdego*

Wrocław, 5 grudnia 2002

---



---

## SPIS TREŚCI

I. Polski Rynek Internautów	3
II. Ewolucja oferty internetowej TP	4
III. Inwestycje TP w infrastrukturę dostępu do Internetu	6
IV. Produkty TP dla Internautów	8
V. TP na tle polskiego rynku dostępu do Internetu	19
• TP na tle europejskiego rynku dostępu do Internetu	21
• Internet w TP – plany na przyszłość	23

Ilu mamy użytkowników Internetu w Polsce?



Dotyczy: usługi dostępne

3



Telekomunikacja Polska zapoczątkowała rozwój **powszechnego Internetu w Polsce**. Nasza oferta zmienia się, tak jak zmienia się sama Telekomunikacja Polska. Naszym celem jest stać się **dostawcą z wyboru a nie z konieczności**.









Dotyczy: usługi dostępne

4



Rozwój naszych produktów następuje wraz z rozwojem naszej **wiedzy o klientach**, o ich **potrzebach i oczekiwaniach**.

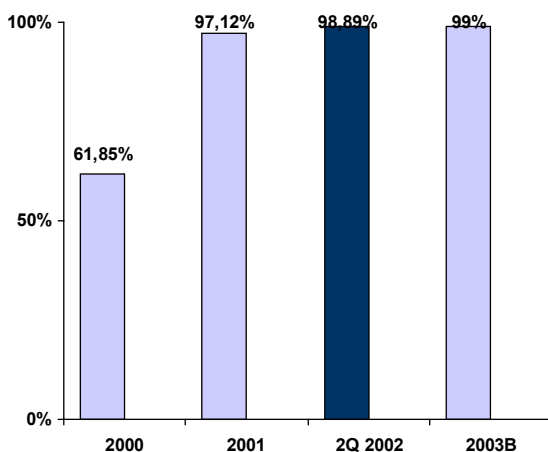
	<i>O produkcie:</i>	<i>Komentarz:</i>
 <p><b>Dostęp Ogólnopolski (dial-up)</b></p>     	Pierwsza oferta dostępu do Internetu...	
	Pierwszy stały nielimitowany dostęp do Internetu...	<i>Produkt w fazie schyłkowej.</i>
	Pakiet czterech produktów stałego dostępu, realizowany po raz pierwszy w kraju technologii ADSL...	<i>Produkt w fazie schyłkowej.</i>
	Pierwszy ryczałtowy dostęp do Internetu....	<i>Produkt w fazie schyłkowej.</i>
	Nowa oferta ADSL...	
Nowa oferta ryczałtowego dostępu do Internetu...		

Dotyczy: usługi dostępne

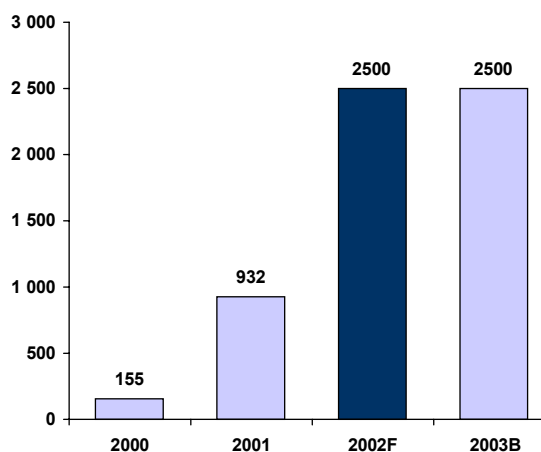
5

**Investujemy** nieprzerwanie w naszą **infrastrukturę** by spełnić oczekiwania rynku (2/2).

**Sprawność sieci dostępu do Internetu**



**Przepustowość międzynarodowa w Mbps**



Dotyczy: usługi dostępne

6

**Dostęp ogólnopolski** - usługa komutowanego dostępu do Internetu uruchomiona w 1996 roku szybko stała się najpopularniejszym sposobem łączenia się z siecią, rozpoczynając rewolucję internetową w Polsce.

**Dostęp ogólnopolski (0 20 21 22, 0 20 24 22)**

#### Czego wymaga usługa ?

*Komputer z modemem i linia telefoniczną*

#### Komu proponujemy usługę ?

*Wszystkim abonentom TP.*

#### Jakie są korzyści dla użytkownika ?

- *prosty sposób korzystania z usługi*
- *opłaty naliczane zgodnie z taryfą lokalną*
- *w dni powszednie, po godzinie 18:00 oraz w weekendy impuls naliczany co 6 minut*
- *usługi nie trzeba zamawiać wystarczy połączyć się z odpowiednim numerem*

#### Zasięg ?



Dotyczy: usługi dostępne

7

**TP TELEKOMUNIKACJA POLSKA**

**Stały Dostęp do Internetu (SDI) (1/2)** - stały dostęp do Internetu realizowany w oparciu o analogową linię telefoniczną. Wykorzystujący rozdział kanałów pomiędzy usługi głosowe a transmisję danych.

**Stały Dostęp do Internetu (SDI)**

#### Jak działa SDI ?

- *obustronna transmisję danych z maksymalną prędkością do 115 kbps*
- *stałe połączenie*
- *wykorzystanie istniejącej analogowej linii telefonicznej (tzw. pary miedzianej);*
- *możliwość oferowania stałego IP*

#### Jakie są korzyści dla użytkownika ?

- *stały, nielimitowany dostęp do Internetu*
- *możliwość równoczesnego korzystania z Internetu i telefonu*
- *stała opłata abonamentowa –*
- *łatwa instalacja i konfiguracja, prosta obsługa*



Dotyczy: usługi dostępne

8

**TP TELEKOMUNIKACJA POLSKA**

**Stały Dostęp do Internetu (SDI) (2/2)** - stały dostęp do Internetu realizowany w oparciu o analogową linię telefoniczną. Wykorzystujący rozdział kanałów pomiędzy usługi głosowe a transmisję danych.

Stały Dostęp do Internetu (SDI)

### Co należy wiedzieć o opłatach ?

- *opłata instalacyjna: 500 PLN (netto) (umowa na czas określony - 24 miesiące) lub 800 PLN (netto) (umowa na czas nieokreślony)*
- *możliwość rozłożenia opłaty instalacyjnej na 4 m-ce*
- *miesięczna opłata abonamentowa: 130 PLN (netto)*

### Zasięg geograficzny usługi?



### Co dalej z SDI?

Chcielibyśmy obecnym użytkownikom SDI zaproponować atrakcyjne warunki skorzystania z usług w technologii ADSL, która daje znacznie większe możliwości. Istniejącą infrastrukturę przenieśliśmy do nieco mniej atrakcyjnych lokalizacji, by zaoferować stały dostęp innym Polakom.



Dotyczy: usługi dostępne

9

**TP TELEKOMUNIKACJA POLSKA**

**Pakiety Internetowe (1/4)** to komfort stałej liczby godzin dostępu do Internetu za ustaloną z góry opłatę

Pakiety Internetowe

### Co należy wiedzieć o Pakietach Internetowych ?

*Pora dnia i dzień tygodnia nie gra roli - dopóki nie wyczerpie się limit czasowy - zawsze obowiązuje ta sama opłata.*

*Miesięczna opłata płacona jest z góry za każdy miesiąc świadczenia usługi. Limity czasu obejmują rzeczywisty czas połączeń z dokładnością sekundową.*

*Komunikowanie produktu:*



Dotyczy: usługi dostępne

10

**TP TELEKOMUNIKACJA POLSKA**

**Pakiety Internetowe (2/4)** to komfort stałej liczby godzin dostępu do Internetu za ustaloną z góry opłatę

**Pakiety Internetowe**

### Za ile ?

**Pakiet 15.** Piętnaście godzin surfowania za 35 PLN (netto). Idealny dla osób, które poszukują konkretnych i szybkich informacji.

**Pakiet 30.** Trzydzieści godzin surfowania za 60 PLN (netto). Doskonały dla bardziej regularnego i swobodnego korzystania z Internetu.

**Pakiet 45.** Czterdzieści pięć godzin surfowania za 80 PLN (netto). Stworzony dla osób, które często surfują i nie chcą się ograniczać.

### Komunikowanie produktu:



Dotyczy: usługi dostępne

11

**TP TELEKOMUNIKACJA POLSKA**

**Pakiety Internetowe (3/4)** to komfort stałej liczby godzin dostępu do Internetu za ustaloną z góry opłatę

**Pakiety Internetowe**

### Zasięg geograficzny ?



### Komunikowanie produktu:



Dotyczy: usługi dostępne

12

**TP TELEKOMUNIKACJA POLSKA**

**Pakiety Internetowe (4/4)** to komfort stałej liczby godzin dostępu do Internetu za ustaloną z góry opłatę

**Pakiety Internetowe**

Internet

Czas jest po Twojej stronie :-)

**Nowa oferta dla internautów**

**Pakiety Internetowe**

Do 60% taniej niż za połączenie w ramach pakietu standardowego.

W Internecie mierz czas swojej misji. Jedną licznikową godzinę z pracy elektronicznej wybierzesz.

Pakiet 15 - 15 godzin dostępu do sieci za 25 zł + 7% VAT

Pakiety Internetowe to:

- dostęp do Internetu za stałą miesięczną opłatą abonencką
- wygodę i oszczędność
- dostępność na obszarze całej Polski
- konto e-mail
- czas pakietowy realizowany z dokładnością do 1 sekundy
- całonocny pomoc techniczna - Call@ct Center: 0-800 321 123.

Pamiętaj - czas jest po Twojej stronie.

**TELEKOMUNIKACJA POLSKA**

Infolinia 0-801 321 123

www.telekomunikacja.pl

**Jakie są korzyści dla klienta ?**

**Za stałą miesięczną opłatą - możliwość pełnego kontrolowania opłat, rozliczenie sekundowe, upust do 69 % w porównaniu ze standardową opłatą**

**Konto e-mail**

**- darmowe konto 10 MB w domenie @xl.wp.pl**

**Strefa ekskluzywnej treści na portalu WP**

**- dostępna nieodpłatnie dla klientów pakietów**

**Całodobowy serwis Cont@ct Center;**

Dotyczy: usługi dostępne

13

**TP TELEKOMUNIKACJA POLSKA**

**Neostrada Plus (1/6)** to bardzo szybki i stały dostęp do Internetu.

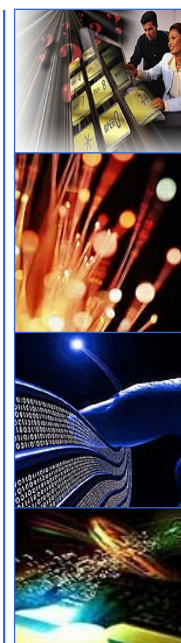
**Neostrada Plus**

**Co należy wiedzieć o Neostradzie Plus ?**

**Neostrada Plus to trzy podstawowe elementy:**

- **szybki, szerokopasmowy dostęp do Internetu bazujący na technologii ADSL,**
- **miejsce na serwerze na tworzenie własnych witryn internetowych i kont poczty elektronicznej,**
- **Multimedialny serwis Informacyjny.**

**Usługa wykorzystuje łącze telefoniczne do zapewnienia stałego połączenia z Internetem z prędkością w kierunku do abonenta do 512 kbps, umożliwiając równoczesne korzystanie z telefonu.**



Dotyczy: usługi dostępne

14

**TP TELEKOMUNIKACJA POLSKA**

**Neostrada Plus (2/6)** to bardzo szybki i stały dostęp do Internetu.

Neostrada Plus

#### Co należy wiedzieć o opłatach ?

- opłata instalacyjna: **799 PLN (netto)** lub **149 PLN (netto)** dla dotychczasowych użytkowników SDI, lub w ramach promocji **1 PLN (netto)** dla użytkowników Neostrady
- możliwość rozłożenia opłaty instalacyjnej na 4 m-ce
- miesięczna opłata abonamentowa: **179 PLN (netto)** (przy umowie na czas określony - 12 miesięcy) lub **199 PLN (netto)** (umowa na czas nieokreślony)



Dotyczy: usługi dostępne

15

 TELEKOMUNIKACJA  
POLSKA

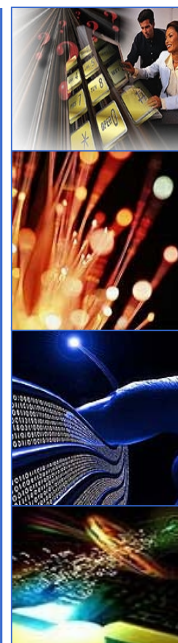
**Neostrada Plus (3/6)** to bardzo szybki i stały dostęp do Internetu.

Neostrada Plus

#### Jak zamówić, z kim się kontaktować?

Chcąc nabyć usługę Neostrada Plus **nie trzeba** odwiedzać Punktu Sprzedaży TP , wystarczy **skontaktować** się z czynną 24h/dobę infolinią 0-800-102-102, gdzie można **sprawdzić** możliwości instalacji usługi, złożyć **zamówienie** i **umówić** się na instalację.

Podobnie poprzez Contact Center można zgłosić ewentualną awarię, uzyskać pomoc, podzielić się uwagami na temat usługi.



Dotyczy: usługi dostępne

16

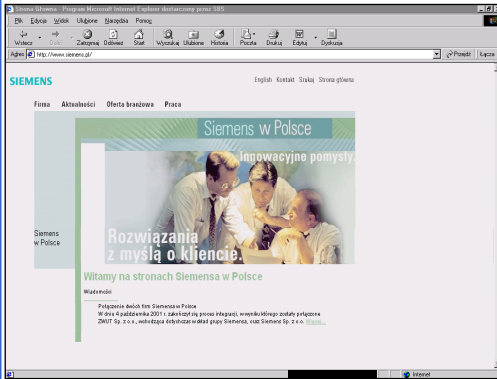
 TELEKOMUNIKACJA  
POLSKA



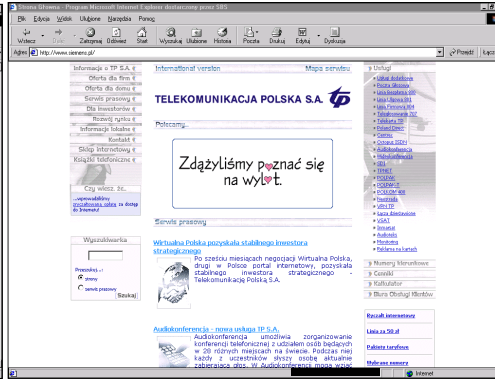
Neostrada Plus (5/6) to bardzo szybki i stały dostęp do Internetu.

Co oferuje Neostrada Plus? - porównanie prędkości ładowania plików

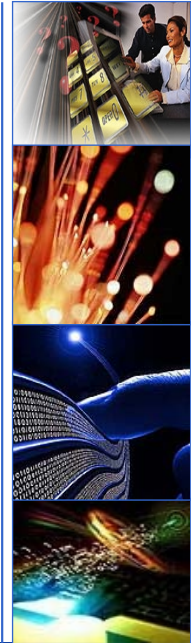
Neostrada Plus



tradycyjny modem



Neostrada Plus



Dotyczy: usługi dostępne



Neostrada Plus (6/6)

Neostrada Plus

**Koniec ograniczenia prędkości 512 kb/s**

**Neostrada Plus**

Neostrada Plus to superszybki dostęp do Internetu. To najlepsze rozwiązanie dla Internautów surfujących dłużej niż dwie godziny dziennie:

- Prędkość 512 kb/s - prawie 10 x więcej niż przy standardowych
- Stały dostęp do Internetu - o każdej porze dnia i nocy
- Konicie niepodzielnie na rachunku - stała miesięczna opłata 179 zł + 7% VAT
- Specjalny serwis multimedialny - [www.neostrada.pl](http://www.neostrada.pl)
- Dostęp do serwerów gier
- Całodobowy serwis Cont@ct Center
- Sprzedaż pod numerem telefonicznym: 0-800 102 102
- Obsługa multimedialna w: Katowicach, Krakowie, Poznaniu, Rybniku, Toruniu, Warszawie, Wrocławiu

TELEKOMUNIKACJA POLSKA

Informacja i zamówienia 0-800 102 102 - 24 godziny na dobę

[www.telekomunikacja.pl](http://www.telekomunikacja.pl)

Jakie są korzyści dla klienta ?

**Stawy, nielimitowany i szybki dostęp, stała miesięczna opłata**  
- dająca np. możliwość pełnego kontrolowania opłat

**Bezpłatne usługi hostingowe**

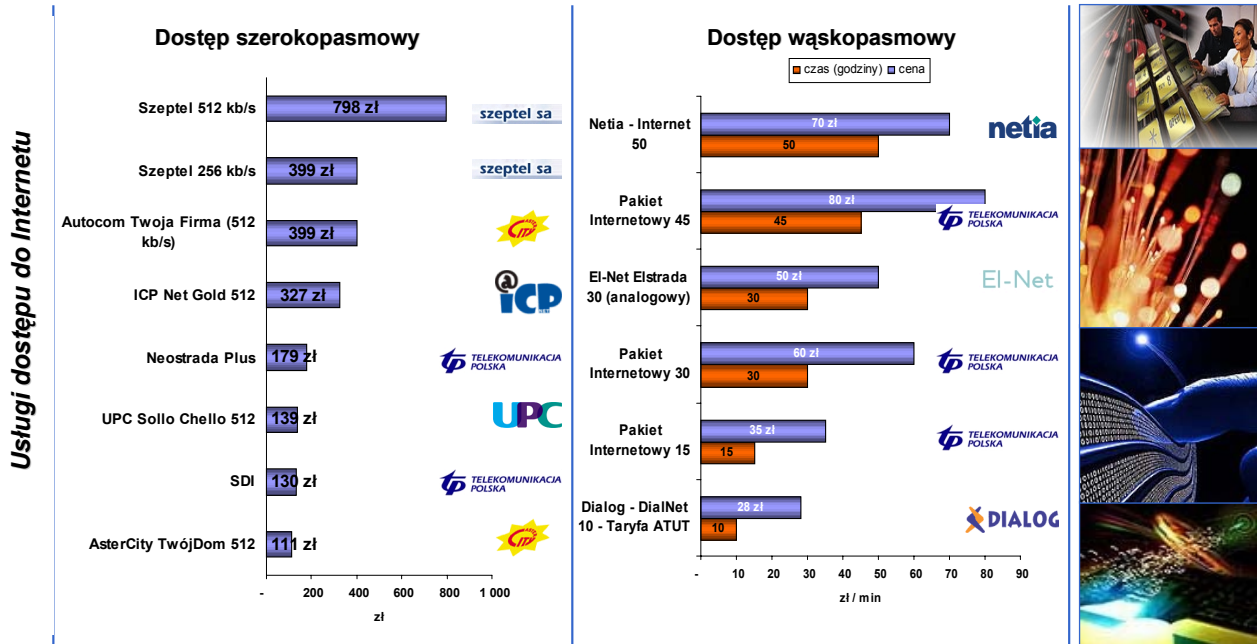
**Specjalny serwis multimedialny oraz**  
**dostęp do serwerów gier - nieograniczony dostęp do**  
**rozbudowywanych serwisów z treścią**

**Całodobowy serwis Cont@ct Center;**  
**sprzedaż usługi przez telefon - preferowany sposób**  
**kontaktu przez klientów segmentu docelowego**

Dotyczy: usługi dostępne



## Telekomunikacja Polska na tle krajowej konkurencji



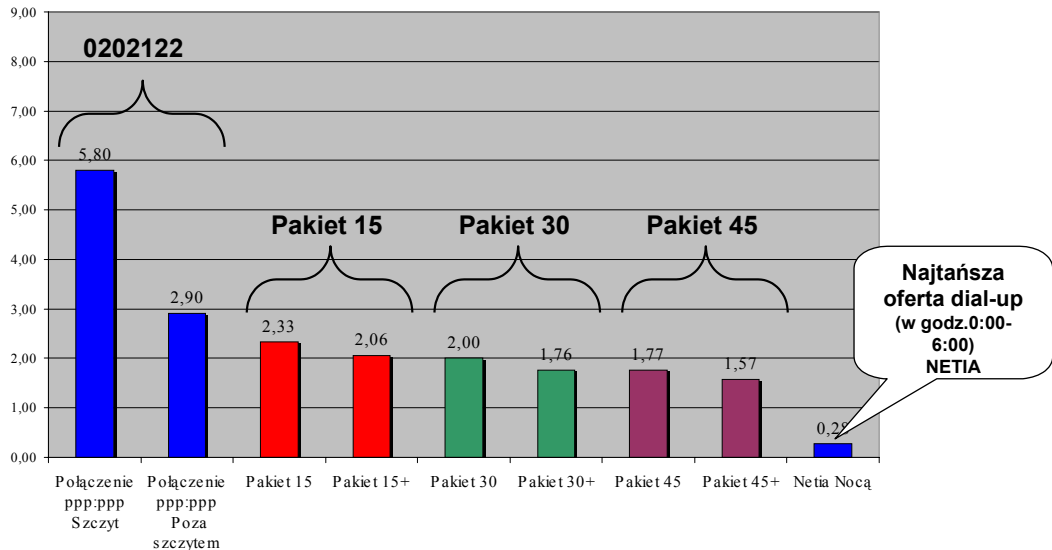
Dotyczy: usługi dostępne

19

**TP TELEKOMUNIKACJA POLSKA**

## Wprowadzając ofertę Pakietów Internetowych dokonaliśmy bardzo znaczącej redukcji ceny

Ceny nominalne w zł za 1h połączenia

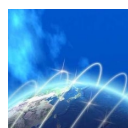


Dotyczy: usługi dostępne

20

**TP TELEKOMUNIKACJA POLSKA**

**Pakiet Nocny**



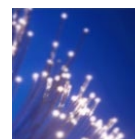
**IP billing**



**skyDSL**

**ADSL over ISDN**

**Caont@ct Center**



**Szybsze usługi ADSL**



STRONA ADRESOWA

**PREZENTACJA PRZYGOTOWANA PRZEZ:**

<b>Imię Nazwisko:</b>	Mariusz Gaca
<b>Firma:</b>	Telekomunikacja Polska
<b>Stanowisko:</b>	Dyrektor Departamentu Dostępu do Internetu
<b>Telefon:</b>	(0-1033 22) 576 85 33
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:mariusz.gaca@tpi.pl">mariusz.gaca@tpi.pl</a>