



MOŻESZ WIĘCEJ

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH dla taryfy Happy w systemie Era Tak Tak

USŁUGI NA TERENIE KRAJU

Poczta głosowa 602 950	Poczta głosowa dzwoni do Użytkownika	bezpłatne na terenie Polski
	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,29 zł z VAT 0,24 zł netto
	SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny

Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 602 951 000) – płatne jak za połączenie do sieci Era. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000) jest bezpłatne na terenie Polski.

SMS głosowy – wystanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,22 zł z VAT 1,00 zł netto
---	--------------------------------

E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,40 zł z VAT 0,33 zł netto
---	--------------------------------

Usługa dostępna tylko dla Użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

WAP +48 604 02 02 02	przez całą dobę	0,46 zł z VAT 0,38 zł netto
Internet +48 604 01 01 01	8.00-18.00 poniedziałek – piątek	0,59 zł z VAT 0,48 zł netto
	poniedziałek – piątek 18.00-8.00 oraz w soboty, niedziele i święta państwowe	0,41 zł z VAT 0,34 zł netto

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wystanie wiadomości e-mail	0,61 zł z VAT 0,50 zł netto lub jeśli opłata jest inna niż 0,61 zł z VAT (0,50 zł netto) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

Biuro numerów 602 913	opłata jak za połączenie do sieci Era
-----------------------	---------------------------------------

Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

Przeniesienie połączenia	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000)	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	zgodne z planem taryfowym

Erajednostki nie mogą być wykorzystywane na połączenia przeniesione. Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Numery premium

WAP specjalny	opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów	bezpłatnie lub opłata za korzystanie jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za WAP zgodna z taryfą
Połączenia z numerami 701	701 2X	1,70 zł z VAT 1,39 zł netto
	701 3X	1,89 zł z VAT 1,55 zł netto
	701 4X	2,06 zł z VAT 1,69 zł netto
	701 5X	2,28 zł z VAT 1,87 zł netto
	701 6X	2,44 zł z VAT 2,00 zł netto
	701 7X	2,56 zł z VAT 2,10 zł netto
	701 8X	4,22 zł z VAT 3,46 zł netto
	701 9X	4,88 zł z VAT 4,00 zł netto
Numer specjalny	*7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer *7 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *7 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *7 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *7 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
Infolinie bezpłatne i ulgowe	800 X, *80 X	bezpłatnie
	801 X, *81 X	0,18 zł z VAT 0,15 zł netto
SMS specjalny	7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 7 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 7 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 7 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 7 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
MMS specjalny	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 9 00 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 9 01 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 9 02 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 09 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Strefa	Kraje i terytoria zależne	Połączenia	SMS
Strefa 1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,70 zł z VAT 1,39 zł netto	0,61 zł z VAT 0,50 zł netto
Strefa 2	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry	1,89 zł z VAT 1,55 zł netto	
Strefa 3	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy	2,06 zł z VAT 1,69 zł netto	
Strefa 4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan	2,28 zł z VAT 1,87 zł netto	
Strefa 5	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia	2,56 zł z VAT 2,10 zł netto	
Strefa 6	Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie	4,22 zł z VAT 3,46 zł netto	
Strefa 7	inne kraje	7,63 zł z VAT 6,25 zł netto	

+ opłata jak za połączenie krajowe z numerami stacjonarnymi zgodnie z taryfą¹

¹ Nie dotyczy opłaty za połączenie w usłudze Happy Taniej

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”, „00” lub „000”. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl.

USŁUGI ROAMINGOWE

Połączenie	wychodzące	do Polski	
		z 1 Strefy	5,48 zł z VAT 4,49 zł netto
		z 2 Strefy	7,92 zł z VAT 6,49 zł netto
		z 3 Strefy	10,36 zł z VAT 8,49 zł netto
	z 4 Strefy	17,07 zł z VAT 13,99 zł netto	
	przychodzące	w Strefie	
		w 1 i 2 Strefie	4,26 zł z VAT 3,49 zł netto
		w 3 i 4 Strefie	7,31 zł z VAT 5,99 zł netto

W usłudze Roaming wszystkie wybierane numery należy poprzedzić prefiksem wybranego kraju, np. +48.

SMS	wysłanie SMS-a	1,95 zł z VAT 1,60 zł netto
	wysłanie SMS-a specjalnego	1,95 zł z VAT 1,60 zł netto + opłata za SMS specjalny zgodna z cennikiem
	wysłanie SMS-a głosowego	1,95 zł z VAT 1,60 zł netto + opłata za SMS głosowy zgodna z cennikiem
	odebranie SMS-a	bezpłatne

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje dotyczące listy krajów należących do poszczególnych stref i opłat są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl oraz pod numerem Informacji handlowej 0801 202 602 (na terenie Polski całkowity koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie).

Obsługa konta w usłudze Roaming	
Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta wysłanie Ekspresowego kodu *101#	bezpłatne

Połączenie z numerem +48 9797	stawka jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym
Połączenie z numerem +48 9602	

Połączenie z numerem +48 9898	6,70 zł z VAT za połączenie 5,49 zł netto za połączenie
-------------------------------	--

Pakietowa transmisja danych za granicą

WAP za granicą (APN: erawaptt)	Opłata za 10 kB	Strefa 1	3,65 zł z VAT 2,99 zł netto
		Strefa 2	
		Strefa 3	
Internet za granicą (APN: erainternettt)	Opłata za 100 kB	Strefa 1	4,14 zł z VAT 3,39 zł netto
		Strefa 2	7,31 zł z VAT 5,99 zł netto
		Strefa 3	11,58 zł z VAT 9,49 zł netto

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internet, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z WAP lub Internet za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi WAP (APN: erawaptt) lub Internet (APN: erainternettt) w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Opłaty z tytułu korzystania z usług mogą być naliczane z opóźnieniem.

Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą są dostępne na stronie www.era.pl.

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Opłaty dotyczą usług na terenie kraju

Połączenia

Biuro Obsługi Użytkownika 9602	2,44 zł z VAT za połączenie 2,00 zł netto za połączenie
Połączenie z numerem 9797	bezpłatne
Połączenie z numerem 9898	bezpłatne
Numery alarmowe	bezpłatne

Aktualny spis numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl. Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Numer telefonu

Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	
Zastrzeżenie numeru telefonu	bezpłatne
Przeniesienie numeru telefonicznego z systemu Era Tak Tak do usługi abonamentowej w sieci Era*	30,50 zł z VAT 25,00 zł netto

* Nie dotyczy przeniesienia numeru do systemu Era MIX

Dodatkowo przy przeniesieniu numeru telefonicznego, który w systemie Era Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci zgodną z Cennikiem usług, na który Klient przenosi swój numer telefonu.

Wymiana SIM i Usunięcie blokady SIM lock

Wymiana karty SIM	bezpłatna
Usunięcie blokady SIM lock	610,00 zł z VAT 500,00 zł netto

Zdjęcie blokady SIM (tzw. SIM lock) – blokadę można usunąć wyłącznie w salonach firmowych sieci Era po okazaniu oryginalnej faktury zakupu oraz oryginalnej karty gwarancyjnej aparatu. Termin wykonania operacji określany jest przez pracownika salonu.

OBJAŚNIENIA

Cennik ważny od 23 maja 2005 r. Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, w chwili dokonania sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta Użytkownika systemu Era Tak Tak. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglonej do pełnego grosza.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe z numerami usługowymi naliczane są: za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Połączenia z numerami 602 913 i 602 951 000 oraz przeniesienie połączeń na numery krajowe na terenie kraju naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.
- Połączenia z Numerami specjalnymi są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia.
- Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund. Dotyczy zarówno stałej stawki za połączenie z wybraną strefą, jak i opłaty za połączenia krajowe na numery stacjonarne.
- Opłaty za Połączenia roamingowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie, bez względu na długość jego trwania, wynosi 1 grosz netto.

Elektroniczne uzupełnienie konta Era Tak Tak

Usługa Elektroniczne uzupełnienie konta Era Tak Tak umożliwia doładowanie własnego konta lub konta innego Użytkownika systemu Era Tak Tak o dowolną kwotę z zakresu od 10 zł do 500 zł z VAT. Konto można uzupełnić płacąc gotówką, kartą kredytową lub płatniczą. Usługa jest dostępna poprzez Ekspresowy kod, SMS, WWW, w ramach usługi BankiEra oraz w bankomatach, punktach sprzedaży oznaczonych specjalną naklejką. Szczegółowe informacje o metodach uzupełniania kont w systemie Era Tak Tak oraz aktualna lista punktów i bankomatów dostępne są w punktach sprzedaży sieci Era oraz na stronie www.era.pl.

E-mail i E-mail na głos

Korzystanie z usługi Poczta elektroniczna jest możliwe na zasadach określonych w Regulaminie dostępnym na stronie www.eranet.pl. Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Erajednostek.

Erajednostki

Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do sieci należących do PTC Sp. z o.o. (w tym numerów 602 913 i 602 951 000) i sieci stacjonarnych oraz SMS-y do sieci należących do PTC Sp. z o.o., z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko wtedy, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Z konta Użytkownika systemu Era Tak Tak w pierwszej kolejności wykorzystywane są Erajednostki. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach Erajednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych. Informacja o stanie Erajednostek będzie podawana w zaokrągleniu do pełnych jednostek.

Numer premium:

Połączenia z Numerami specjalnymi są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia.

Wysłanie SMS-a lub MMS-a specjalnego dotyczy wysłania wiadomości na terenie Polski. Wysłanie wiadomości na numer MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane.

Połączenia z numerami 9797 i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Przeniesienie połączenia

Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) może być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem.

Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń na Poczcie głosową) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Użytkownik systemu Era Tak Tak. Poza granicami Polski niedostępne są połączenia z numerem 608 908, Numerami premium oraz lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych.

Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. Jest ona aktywna dla wszystkich Użytkowników systemu Era Tak Tak.

W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić pod numer 9797 lub na ten sam numer wysłać SMS o treści ROAMING#NIE (opłata zgodna z taryfą lub cennikiem usługi Roaming). Na terenie Polski usługę można ponownie aktywować dzwoniąc pod numer 9797 lub na ten sam numer wysyłając SMS o treści ROAMING#TAK (opłata zgodna z taryfą).

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne”, za zamówienie mapy MMS - jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcją MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnej formie zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMS-a głosowego nie zmniejsza liczby SMS-ów dostępnych w ramach Erajednostek oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Używany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 100 kB.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Użytkownik nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności – maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Wiadomość multimedialna MMS może zostać wysłana jednocześnie do maksimum trzech osób. Za wysłanie wiadomości MMS do trzech osób opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie trzech wiadomości MMS.

Wymiana karty SIM

W ramach oferty, PTC Sp. z o.o w miejsce poprzedniej karty SIM wydaje Użytkownikowi bezpłatnie nową kartę SIM umożliwiającą dostęp do sieci Era Tak Tak. Nowa karta SIM pozostaje nadal własnością Operatora. W powyższym przypadku mają zastosowanie w szczególności postanowienia §16 pkt 1, 2, 3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Z usługi może skorzystać każdy zarejestrowany Użytkownik systemu Era Tak Tak, jeśli spełni poniższe warunki:

- Poda poprawnie numer telefonu i przypisany do niego kod PUK
- Potwierdzi zarejestrowane dane osobowe. Potwierdzenie danych może odbyć się na podstawie ważnego dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku karty zarejestrowanej na firmę, Użytkownik powinien przedstawić dodatkowo pełnomocnictwo lub inny dokument uprawniający go do odbioru karty.
- Z numeru telefonu, w którym ma być dokonana wymiana karty SIM, było wykonane przynajmniej jedno połączenie

PTC zastrzega sobie prawo nieużyczenia karty SIM w uzasadnionych przypadkach podejrzenia o nadużycie.