

ZAŁĄCZNIK CENOWY DO OFERTY USŁUGI PRYWATNE DLA TARYF ERA NOWY KOMFORT I ERA NOWY KOMFORT VIP



MOŻESZ WIĘCEJ

Usługi krajowe

PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH

Pakietowa transmisja danych – WAP i Internet (APN: erawap lub erainternet) – dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 500 kB.
Dotyczy także naliczania danych w Pakietach WAP i Internet.

Pakietowa Transmisja danych – opłata za 500 kB	0,72 zł z VAT
--	----------------------

Pakiety WAP i Internet (APN: erawap lub erainternet)

Abonament	20 MB	23,18 zł z VAT
	60 MB	59,78 zł z VAT
Opłata za 500 kB po wykorzystaniu pakietu		0,60 zł z VAT

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym, po uprzednim wykorzystaniu danych z Pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

USŁUGI DODATKOWE

Poczta głosowa 602 950 000

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,29 zł z VAT
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą (dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową – zgodna z taryfą)
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

Poczta elektroniczna

Abonament	4,88 zł z VAT
SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących	bezpłatny na terenie Polski
Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail*	opłata za korzystanie zgodna z taryfą

* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) albo Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet)

SMS głosowy

SMS głosowy	1,22 zł z VAT
-------------	----------------------

E-mail na głos

E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,40 zł z VAT
--	----------------------

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,61 zł z VAT lub, jeśli opłata jest inna niż 0,61 zł z VAT, cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	--

NUMERY PREMIUM

WAP specjalny	opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów	bezpłatnie lub opłata za korzystanie jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za WAP zgodna z taryfą
Potączenia z numerami 701	701 2X	1,70 zł z VAT
	701 3X	1,89 zł z VAT
	701 4X	2,06 zł z VAT
	701 5X	2,28 zł z VAT
	701 6X	2,44 zł z VAT
	701 7X	2,56 zł z VAT
	701 8X	4,22 zł z VAT
	701 9X	4,88 zł z VAT
Numer specjalny	*7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer *7 0 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *7 1 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *7 2 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *7 9 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
Infolinie bezpłatne i ulgowe	800 X, *80 X	bezpłatnie
	801 X, *81 X	0,18 zł z VAT
SMS specjalny	7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 7 0 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 7 1 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 7 2 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 7 9 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
MMS specjalny	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 9 00 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 9 01 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 9 02 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 09 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Zawieszenie połączenia		opłata za każde połączenie wychodzące – zgodna z taryfą
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne
Blokowanie połączeń		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Przesyłanie danych i faksów

Przesyłanie danych

Aktywacja	61,00 zł z VAT
Abonament	12,20 zł z VAT
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym

Przesyłanie faksów z Poczta faksową

Aktywacja	61,00 zł z VAT
Abonament	12,20 zł z VAT
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym

Abonent, aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową, otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Numery informacyjne

Biurow numerów 602 913 *	opłata zgodna z taryfą
Era Premia 602 992 000	opłata zgodna z taryfą
Informacja o kosztach połączeń, SMS-ów i danych od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,29 zł z VAT za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni 608 966	0,48 zł z VAT
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Biznesowi 608 955	0,48 zł z VAT
Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Abonenta 602 900	1,00 zł z VAT za połączenie w taryfie Era Nowy Komfort VIP – bezpłatne

* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne na terenie Polski
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna na terenie Polski
TeleEra 602 900	bezpłatna na terenie Polski

Usługi międzynarodowe

		Połączenie	SMS	MMS
Strefa 1.	Europa i azjatycka część Rosji	1,94 zł z VAT	0,61 zł z VAT	2,44 zł z VAT
Strefa 2.	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,43 zł z VAT	0,61 zł z VAT	2,44 zł z VAT
Strefa 3.	Reszta świata	4,50 zł z VAT	0,61 zł z VAT	2,44 zł z VAT
Strefa 4.	Sieci satelitarne	10,74 zł z VAT	0,61 zł z VAT	2,44 zł z VAT

Wybrany kraj

Połączenia	<p>Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy</p> <p>oraz wybrane kraje spoza Unii Europejskiej: Argentyna, Australia, Brazylia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Hongkong, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Norwegia, Nowa Zelandia, Rosja, Rumunia, Singapur, Tajwan, Turcja, Ukraina, USA</p>	1,20 zł z VAT
Aktywacja lub zmiana ustawień	samodzielna	bezpłatna
	przy pomocy konsultanta	6,10 zł z VAT
Abonament		2,44 zł z VAT

Abonent może zdefiniować tylko jeden Wybrany kraj. W usłudze Wybrany kraj wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl.

Usługi roamingowe

Połączenie	wychodzące	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji
	przychodzące	opłata jak za Połączenie międzynarodowe, zgodna z taryfą ¹
SMS	wysłanie SMS-a	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji
	wysłanie SMS-a specjalnego	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą
	wysłanie SMS-a głosowego	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą
	odebranie SMS-a	bezpłatne ¹

¹ Niektórzy zagraniczni operatorzy doliczają ponadto stawkę za połączenia lub SMS-y przychodzące, od której naliczane jest dodatkowo 15% tej stawki. W takim przypadku 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji. Opłaty za połączenia przychodzące w Roamingu nie dotyczą usługi Wybrany kraj.

Pakietowa transmisja danych za granicą

WAP za granicą (APN: erawap)	opłata za 10 kB	Strefa 1.	3,04 zł z VAT
		Strefa 2.	
		Strefa 3.	
Internet za granicą (APN: erainternet)	opłata za 100 kB	Strefa 1.	3,65 zł z VAT
		Strefa 2.	6,09 zł z VAT
		Strefa 3.	9,75 zł z VAT

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internet, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z WAP lub Internet za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi WAP (APN: erawap) lub Internet (APN: erainternet) w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą, są dostępne na stronie www.era.pl.

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług w Roamingu może być ograniczona. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usług w Roamingu oraz ich orientacyjne stawki, dostępne są w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl.

Usługi i opłaty sieciowe

Przyłączenie do sieci	99,00 zł z VAT
-----------------------	-----------------------

Zmiana taryfy*

– pomiędzy taryfami: Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP

Zmiana taryfy	samodzielnie	bezpłatnie
	przy pomocy konsultanta	6,10 zł z VAT

* Warunki zmiany taryfy:

- Zmiana taryfy jest możliwa, o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty, w ramach której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
- W przypadku taryf Era Nowy Komfort za abonament przyjmuje się sumę opłat za minimalną liczbę ofert wynikającą z warunków, w ramach których Abonent zawarł Umowę lub Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
- Sieć Era zastrzega sobie prawo do anulowania wszystkich przywilejów w związku z wyborem taryfy Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.
- Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.

Zawieszenie, Wznowienie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	85,40 zł z VAT
	do 6 miesięcy	170,80 zł z VAT
	do 9 miesięcy	256,20 zł z VAT
	do 12 miesięcy	341,60 zł z VAT
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków		bezpłatnie
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	305,00 zł z VAT
	Srebrny numer	122,00 zł z VAT
	Numer na życzenie Klienta	30,00 zł z VAT
Zmiana numeru telefonu		61,00 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy		61,00 zł z VAT
Zastrzeżenie numeru telefonu		bezpłatnie

Karta SIM

EraTandem – dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi	73,20 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem	73,20 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem (gdy jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		30,50 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

Rozszerzony rachunek szczegółowy, Rachunek szczegółowy, Faktura

Jednorazowy rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy) dla Abonentów korzystających z ofert darmowych połączeń	6,10 zł z VAT
Rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy) dla Abonentów korzystających z ofert darmowych połączeń	6,10 zł z VAT
Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	6,10 zł z VAT
Rachunek szczegółowy	bezpłatny
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Otrzymanie Rozszerzonego rachunku szczegółowego lub Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w BOA.

Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	36,60 zł z VAT
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	61,00 zł z VAT
Pismna informacja o zaległych należnościach	6,10 zł z VAT

Załącznik cenowy ważny od 7.07.2005 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej pozycji faktury.

Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę z wyłączeniem połączeń z Numerami premium – dla których opłaty naliczane są za pierwszą minutę połączenia, a następnie – za każde rozpoczęte 30 sekund – potowa stawki minutowej.
- Opłaty za Połączenia międzynarodowe i przychodzące w Roamingu naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu naliczane są zgodnie ze sposobem naliczania opłat przez operatora zagranicznego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.era.pl.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne, bez względu na długość jego trwania, wynosi 1 grosz netto.

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji, dezaktywacji albo zmiany ustawień w każdym z wybranych elementów – taryfie, ofertach lub usługach.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Abonamenty

Opłaty abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, SMS-y, MMS-y, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa, oferta lub usługa była aktywna.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniaania bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cesja umowy

Abonent, po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec sieci Era oraz po uzyskaniu pisemnej zgody sieci Era, może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść), wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra, składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Kaucja

Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym wynosi 500 zł brutto. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym załączniku cenowym.

Numery premium

Połączenia z Numerami specjalnymi są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia.

Wysłanie SMS-a lub MMS-a specjalnego – dotyczy wysłania wiadomości na terenie Polski. Wysłanie wiadomości na numer MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Pakietowa transmisja danych

Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji.

Dane zawarte w pakietach WAP lub Internet są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent może aktywować po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 20 MB i 60 MB WAP i Internet.

Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, CLIP i CLIR.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w BOA). Połączenia konferencyjne nie są dostępne.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesiące, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (opłata zgodna z taryfą).

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01.

Minuty i inne usługi zawarte w ofertach dotyczą połączeń i usług krajowych.

- Połączenia z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe oraz SMS-y i MMS-y specjalne, SMS-y wysyłane w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS międzynarodowy i roamingowy – nie są zawarte w darmowych minutach, SMS-ach i MMS-ach abonamentowych w taryfach Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.
- Oferty darmowych połączeń – nie są zawarte w ofertach minutowych w taryfach Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.
- Połączenia typu faks i dane i SMS-y krajowe – nie są zawarte w ofertach darmowych połączeń. Pozostałe połączenia i SMS-y wykorzystują darmowe minuty w taryfach Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

Rozszerzony rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń wykonanych przez Abonenta, uwzględniający rozliczenie połączeń wykonanych w ramach oferty darmowych połączeń.

Roaming

W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, sieć Era otrzymuje od operatora, z którym zawarła umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następujących Cyklach rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski.

Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez TeleErę (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: www.era.pl; na stronie WAP: wap.era.pl). Sieć Era zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA. W celu uzyskania informacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Abonenta.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwis SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wystanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wystanie e-maila, za zamówienie mapy MMS – jak za wystanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcją MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wystanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wystanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie zostanie naliczona opłata jak za wystanie wiadomości tekstowej SMS.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie.

Opłaty za wystanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Za wystanie MMS-a albo SMS-a na numery usługowe oparte na połączeniach głosowych pobierana jest opłata jak za wystanie wiadomości zgodna z cennikiem.

Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności – maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Wiadomość multimedialna MMS może zostać wysłana jednocześnie do maksimum trzech osób. Za wystanie wiadomości MMS do trzech osób opłata zostanie naliczona tak, jak za wystanie trzech wiadomości MMS.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych sieci Era. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów sieci Era w danym czasie.

Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.