

# ZAŁĄCZNIK CENOWY DO OFERTY TARYF ERA NOWY KOMFORT I ERA NOWY KOMFORT VIP



MOŻESZ WIĘCEJ

## Usługi krajowe

W taryfach Era Nowy Komfort Abonent aktywuje przynajmniej jedną z poniższych ofert.

	Taryfa Era Nowy Komfort					Taryfa Era Nowy Komfort VIP
	Oferta uniwersalna	Oferta taniej w sieci	Oferta weekendowa	Oferta multimedialna	Oferta z przyjacielem	
Wliczone w abonament	40 minut połączeń do wszystkich sieci, wymienne na 160 SMS-ów do wszystkich sieci komórkowych	100 minut do sieci Era, Heyah i sieci stacjonarnych wymienne na 400 SMS-ów do sieci Era i Heyah	Darmowe połączenia do sieci Era, Heyah i sieci stacjonarnych	Darmowe SMS-y wymienne na MMS-y do sieci Era i Heyah	Darmowe połączenia z 1 wybranym numerem (w sieci Era, Heyah lub sieciach stacjonarnych)	400 minut wymienne na 1600 SMS-ów + Oferta weekendowa + Oferta multimedialna + Oferta z przyjaciółmi (Darmowe połączenia z 3 wybranymi numerami w sieci Era, Heyah lub sieciach stacjonarnych)
Abonament	<b>30,00 zł z VAT</b>					<b>300,00 zł z VAT</b>
Minuta połączenia do wszystkich sieci	<b>0,72 zł z VAT</b>					<b>0,67 zł z VAT</b>
SMS do wszystkich sieci komórkowych	<b>0,20 zł z VAT</b>					
MMS do wszystkich sieci komórkowych i e-mail (do 100 kB włącznie)	<b>0,40 zł z VAT</b>					

Naliczanie 1 s /1 s – opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę – 1/60 stawki minutowej.

Opłata za zmianę listy wybranych numerów przez konsultanta wynosi 6,10 zł z VAT. Samodzielna zmiana jest bezpłatna.

W taryfach Era Nowy Komfort Abonent może aktywować maksymalnie sześć ofert.

Oferty darmowych połączeń: Oferta weekendowa, Oferta z przyjacielem, Oferta z przyjaciółmi

- Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu rozliczeniowym w danej ofercie przekroczy 2000 minut, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą.
- Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty dostępne w ramach wybranych Ofert darmowych połączeń nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.
- Abonent taryfy Era Nowy Komfort może aktywować maksymalnie po jednej Ofercie darmowych połączeń.
- Oferta weekendowa – Dotyczy tylko połączeń rozpoczętych w soboty i niedziele.
- Oferta z przyjacielem lub Oferta z przyjaciółmi – zmienione zasady naliczania opłat w Ofercie z przyjacielem oraz w Ofercie z przyjaciółmi obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano zmiany.

Oferta multimedialna:

- Jeżeli łączna liczba wysłanych SMS-ów (wymienialnych MMS-y) w danym Cyklu rozliczeniowym przekroczy 2000 SMS-ów, opłaty za kolejne SMS-y lub MMS-y będą naliczane zgodnie z taryfą.
- 2000 SMS-ów wymienialne jest proporcjonalnie na 400 MMS-ów (o wielkości do 100 kB łącznie).
- Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym SMS-y, wymienialne na MMS-y, nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.
- Darmowe MMS-y mogą być wysłane także na dowolny e-mail.
- Abonent taryfy Era Nowy Komfort może aktywować tylko jedną Ofertę multimedialną.

Oferty minutowe: Oferta uniwersalna, Oferta taniej w sieci, 400 minut w taryfie Era Nowy Komfort VIP

- Niewykorzystane darmowe minuty i SMS-y z bieżącego Cyklu rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu rozliczeniowym przed darmowymi minutami i SMS-ami przypadającymi na ten cykl. Minuty mogą być przeniesione tylko na jeden następny cykl.
- Abonent taryfy Era Nowy Komfort może aktywować maksymalnie dwie Oferty uniwersalne i jedną Ofertę taniej w sieci.

Aktywacja lub dezaktywacja* pakietów	samodzielnie	<b>bezpłatna</b>
	przez konsultanta	<b>6,10 zł z VAT</b>

\* Dezaktywacja ofert jest możliwa pod warunkiem zachowania minimalnej liczby ofert wynikającej z warunków, w ramach których Abonent zawarł Umowę lub Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Dezaktywacja/ aktywacja ofert nie jest możliwa w taryfie Era Nowy Komfort VIP.

Pozostałe usługi i warunki świadczenia usług, niewymienione w niniejszym załączniku cenowym, są zgodne z warunkami opisanymi w załączniku cenowym usług dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

Załącznik cenowy ważny od 7.07.2005 r.

Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

# Objaśnienia

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji, dezaktywacji albo zmiany ustawień w każdym z wybranych elementów – taryfie, ofertach lub usługach. W Ofercie z przyjacielem i w Ofercie z przyjaciółmi listę wybranych numerów można zmienić tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

## Abonamenty

Opłaty abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, SMS-y, MMS-y, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana oferta lub usługa były aktywne.

## Darmowe minuty, SMS-y i MMS-y

Są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, oferty, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zmiany ofert w Ofertach minutowych w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, do następnego cyklu przechodzą wyłącznie darmowe minuty i SMS-y przysługujące w ramach oferty obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty darmowe minuty, SMS-y i MMS-y przepadają.

Minuty i inne usługi zawarte w ofertach dotyczą połączeń i usług krajowych.

- Połączenia: z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe oraz SMS-y i MMS-y specjalne, Kartki MMS, Pocztówki MMS, SMS-y wysyłane w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS międzynarodowy i roamingowy – nie są zawarte w Ofertach minutowych, Ofercie multimedialnej i Ofertach darmowych połączeń.
  - Połączenia zawarte w Ofertach darmowych połączeń – nie są zawarte w Ofertach minutowych.
  - Połączenia typu faks i dane oraz SMS-y i MMS-y krajowe – nie są zawarte w Ofertach darmowych połączeń.
- Pozostałe połączenia oraz SMS-y wykorzystują darmowe minuty zawarte w taryfach Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

Kolejność wykorzystywania ofert:

1. Oferta weekendowa
2. Oferta multimedialna
3. Oferta z przyjacielem lub Oferta z przyjaciółmi
4. Oferta taniej w sieci
5. Oferta uniwersalna lub 400 minut w taryfie Era Nowy Komfort VIP.

## Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

## Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01.

## Rozszerzony rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń wykonanych przez Abonenta, uwzględniający rozliczenie połączeń wykonanych w ramach Ofert darmowych połączeń.

## Samodzielna aktywacja usług:

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez TeleErę (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: [www.era.pl](http://www.era.pl); na stronie WAP: [wap.era.pl](http://wap.era.pl)). Sieć Era zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA. W celu uzyskania informacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Abonenta.

## Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Za wysłanie MMS-a albo SMS-a na numery usługowe oparte na połączeniach głosowych pobierana jest opłata jak za wysłanie wiadomości, zgodna z cennikiem.

Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności – maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Wiadomość multimedialna MMS może zostać wysłana jednocześnie do maksimum trzech osób. Za wysłanie wiadomości MMS do trzech osób opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie trzech wiadomości MMS.