

# ZAŁĄCZNIK CENOWY DO OFERTY USŁUGI PRYWATNE DLA TARYF ERA KOMFORT, ERA KOMFORT 80, ERA CLASSIC I ERA CLASSIC BIS



MOŻESZ WIĘCEJ

(Oferta dla taryf Era Classic i Era Classic Bis ważna od 3 lutego 2005 r.)

## Usługi krajowe

### PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH

Pakietowa transmisja danych – WAP i Internet (APN: erawap lub erainternet) – dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 500 kB.

<b>Pakietowa transmisja danych – opłata za 500 kB</b>	<b>0,72 zł z VAT<sup>@</sup></b> 0,59 zł netto
---	---

### PAKIETY WAP I INTERNET (APN: ERAWAP LUB ERAINTERNET)

<b>Abonament</b>	20 MB	<b>23,18 zł z VAT<sup>@</sup></b> 19,00 zł netto
	60 MB	<b>59,78 zł z VAT<sup>@</sup></b> 49,00 zł netto
<b>Opłata za 500 kB po wykorzystaniu pakietu</b>		<b>0,60 zł z VAT<sup>@</sup></b> 0,49 zł netto

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z Pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

## Usługi dodatkowe

### POCZTA GŁOSOWA 602 950 000

<b>Poczta głosowa dzwoni do Abonenta</b>	<b>bezpłatnie na terenie Polski</b>
<b>Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości</b>	<b>0,29 zł z VAT</b> 0,24 zł netto
<b>Odzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość</b>	opłata zgodna z taryfą (dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową – zgodna z taryfą)
<b>SMS powiadamiający o próbie połączenia</b>	<b>bezpłatny na terenie Polski</b>
<b>Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000</b>	opłata zgodna z taryfą

## POCZTA ELEKTRONICZNA

<b>Abonament</b>	<b>4,88 zł z VAT</b> 4,00 zł netto
<b>SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących</b>	<b>bezpłatny na terenie Polski</b>
<b>Wystanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wystania wiadomości e-mail</b>	opłata za wystanie SMS-a zgodna z taryfą
<b>Odczytanie lub wystanie wiadomości e-mail*</b>	opłata za korzystanie zgodna z taryfą

\* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet).

<b>SMS głosowy</b>	<b>1,22 zł z VAT</b> 1,00 zł netto
--------------------	---------------------------------------

<b>E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908</b>	<b>0,40 zł z VAT</b> 0,33 zł netto
---	---------------------------------------

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

## SIMEXTRA

<b>Zakładka „Specjalne”</b>		otrzymanie odpowiedzi	<b>0,61 zł z VAT</b> 0,50 zł netto lub, jeśli opłata jest inna niż 0,61 zł z VAT (0,50 zł netto), cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
<b>Zakładka „Serwisy lokalne”</b>	Wybranie opcji „Szukaj najbliższej” lub „W odległości”	otrzymanie odpowiedzi	<b>1,22 zł z VAT</b> 1,00 zł netto
	Wybranie opcji „Wybierz miasto”	otrzymanie odpowiedzi	<b>0,61 zł z VAT</b> 0,50 zł netto
	Wybranie opcji „Mapa MMS”	zamówienie mapy	<b>1,22 zł z VAT</b> 1,00 zł netto
<b>Pozostałe zakładki menu SIMextra</b>		otrzymanie odpowiedzi	<b>0,61 zł z VAT</b> 0,50 zł netto
		wystanie wiadomości e-mail	

## NUMERY PREMIUM

<b>WAP specjalny</b>	opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów	bezpłatnie lub opłata za korzystanie jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za WAP zgodna z taryfą
<b>Połączenia z numerami 701</b>	701 2X	<b>1,70 zł z VAT</b> 1,39 zł netto
	701 3X	<b>1,89 zł z VAT</b> 1,55 zł netto
	701 4X	<b>2,06 zł z VAT</b> 1,69 zł netto
	701 5X	<b>2,28 zł z VAT</b> 1,87 zł netto
	701 6X	<b>2,44 zł z VAT</b> 2,00 zł netto
	701 7X	<b>2,56 zł z VAT</b> 2,10 zł netto
	701 8X	<b>4,22 zł z VAT</b> 3,46 zł netto
	701 9X	<b>4,88 zł z VAT</b> 4,00 zł netto
<b>Numer specjalny</b>	*7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer *7 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *7 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *7 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *7 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
<b>Infolinie bezpłatne i ulgowe</b>	800 X, *80 X	<b>bezpłatnie</b>
	801 X, *81 X	<b>0,18 zł z VAT</b> 0,15 zł netto
<b>SMS specjalny</b>	7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 7 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 7 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 7 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 7 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
<b>MMS specjalny</b>	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 9 00 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 9 01 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 9 02 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 09 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9.

## OBSŁUGIWANIE POŁĄCZEŃ

<b>Przeniesienie połączenia*</b>	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000)	<b>bezpłatne na terenie Polski</b>
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
<b>Zawieszenie połączenia</b>		opłata za każde połączenie wychodzące – zgodna z taryfą
<b>Połączenia konferencyjne dla taryf Era Classic i Era Classic Bis</b>		
<b>Oczekiwanie na połączenie</b>		<b>bezpłatne</b>
<b>Blokowanie połączeń</b>		<b>bezpłatne</b>
<b>CLIP</b>	Identyfikacja numeru rozmówcy	<b>bezpłatna</b>
<b>CLIR</b>	Blokada prezentacji własnego numeru	<b>bezpłatna</b>

\* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

## NUMERY INFORMACYJNE

<b>Biuro numerów 602 913*</b>	opłata zgodna z taryfą
<b>Era Premia 602 992 000</b>	opłata zgodna z taryfą
<b>Informacja o kosztach połączeń, SMS-ów i danych od dnia ostatniego rachunku 602 963</b>	<b>0,29 zł z VAT za połączenie</b> 0,24 zł netto za połączenie
<b>Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni 608 966</b>	<b>0,48 zł z VAT</b> 0,39 zł netto
<b>Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Biznesowi 608 955</b>	<b>0,48 zł z VAT</b> 0,39 zł netto
<b>Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Abonenta – 602 900</b>	<b>1,00 zł z VAT za połączenie</b> 0,82 zł netto za połączenie

\* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

## NUMERY BEZPŁATNE

<b>Numery alarmowe</b>	<b>bezpłatne na terenie Polski</b>
<b>Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901</b>	<b>bezpłatna na terenie Polski</b>
<b>TeleEra 602 900</b>	<b>bezpłatna na terenie Polski</b>

# Usługi międzynarodowe

		Połączenie	SMS	MMS
Strefa 1.	Europa i azjatycka część Rosji	<b>1,94 zł z VAT</b> 1,59 zł netto	<b>0,61 zł z VAT</b> 0,50 zł netto	<b>2,44 zł z VAT</b> 2,00 zł netto
Strefa 2.	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	<b>2,43 zł z VAT</b> 1,99 zł netto	<b>0,61 zł z VAT</b> 0,50 zł netto	<b>2,44 zł z VAT</b> 2,00 zł netto
Strefa 3.	Reszta świata	<b>4,50 zł z VAT</b> 3,69 zł netto	<b>0,61 zł z VAT</b> 0,50 zł netto	<b>2,44 zł z VAT</b> 2,00 zł netto
Strefa 4.	Sieci satelitarne	<b>10,74 zł z VAT</b> 8,80 zł netto	<b>0,61 zł z VAT</b> 0,50 zł netto	<b>2,44 zł z VAT</b> 2,00 zł netto

## WYBRANY KRAJ

Połączenia	<p>Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy</p> <p>oraz wybrane kraje spoza Unii Europejskiej: Argentyna, Australia, Brazylia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Hongkong, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Norwegia, Nowa Zelandia, Rosja, Rumunia, Singapur, Tajwan, Turcja, Ukraina, USA</p>	<b>1,20 zł z VAT</b> 0,98 zł netto
Aktywacja lub zmiana ustawień	samodzielna	<b>bezpłatna</b>
	przez konsultanta	<b>6,10 zł z VAT</b> 5,00 zł netto
Abonament		<b>2,44 zł z VAT</b> 2,00 zł netto

Abonent może zdefiniować tylko jeden Wybrany kraj.

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

# Usługi roamingowe

Połączenie	wychodzące	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji
	przychodzące	opłata jak za Połączenie międzynarodowe, zgodna z taryfą <sup>1</sup>
SMS	wysłanie SMS-a	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji
	wysłanie SMS-a specjalnego	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą
	wysłanie SMS-a głosowego	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą
	odebranie SMS-a	<b>bezpłatne<sup>1</sup></b>

<sup>1</sup> Niektórzy zagraniczni operatorzy doliczają ponadto stawkę za połączenia lub SMS-y przychodzące, od której naliczane jest dodatkowo 15% tej stawki. W takim przypadku 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji. Opłaty za połączenia przychodzące w Roamingu nie dotyczą usługi Wybrany kraj.

## PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH ZA GRANICĄ

<b>WAP za granicą (APN: erawap)</b>	opłata za 10 kB	Strefa 1.	<b>3,04 zł z VAT<sup>@</sup></b> 2,49 zł netto
		Strefa 2.	
		Strefa 3.	
<b>Internet za granicą (APN: erainternet)</b>	opłata za 100 kB	Strefa 1.	<b>3,65 zł z VAT<sup>@</sup></b> 2,99 zł netto
		Strefa 2.	<b>6,09 zł z VAT<sup>@</sup></b> 4,99 zł netto
		Strefa 3.	<b>9,75 zł z VAT<sup>@</sup></b> 7,99 zł netto

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internetu, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z WAP lub Internetu za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi WAP (APN: erawap) lub Internet (APN: erainternet) w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą, są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług w Roamingu może być ograniczona. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usług w Roamingu oraz ich orientacyjne stawki dostępne są w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

## Usługi i opłaty sieciowe

<b>Przyłączenie do sieci</b>	<b>99,00 zł z VAT</b> 81,15 zł netto
------------------------------	---

Zmiana taryfy\* (usługa ważna od 7 marca 2005 r.) na taryfę:

- Era Komfort 80 z taryf: Era Classic lub Komfort Biznes
- Era Classic z taryf: Era Komfort 80 lub Era Classic lub Komfort Biznes
- Era Komfort z taryf: Era Classic Bis
- Era Classic Bis z taryf: Era Komfort lub Era Classic Bis

<b>Zmiana na taryfę o wyższym abonamencie</b>	samodzielnie	<b>bezpłatnie</b>
	przez konsultanta	<b>6,10 zł z VAT</b> 5,00 zł netto

W przypadku jeśli Abonenta obowiązuje Umowa na czas określony, to przy migracji Abonent jest zobowiązany do utrzymania taryfy o takim samym lub wyższym abonamencie, jak aktualnie posiadana, do końca obowiązywania Umowy na czas określony – jednak nie dłużej niż przez 12 miesięcy.

Dodatkowo w obrębie taryf Era Classic albo Era Classic Bis jest dostępna zmiana taryfy na taryfę o niższym abonamencie.

<b>Zmiana na taryfę o niższym abonamencie</b>	<b>61,00 zł z VAT</b> 50,00 zł netto
---	---

\* Warunki zmiany taryfy:

- Nie ma możliwości zmiany taryfy pomiędzy taryfami w ofertach z telefonem i bez telefonu w promocyjnej cenie.
- Zmiana taryfy jest możliwa, o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty, w ramach której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- W przypadku taryf Era Komfort lub Era Komfort 80 jako abonament przyjmuje się sumę opłat za minimalną liczbę pakietów wynikającą z warunków oferty, w ramach której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- Zmiana na taryfę: Era Komfort, Era Komfort 80, Era Classic lub Era Classic Bis powoduje anulowanie wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, jakie nabył Abonent w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi umowami z PTC, w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna.
- Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.

## ZAWIESZENIE, WZNOWIENIE USŁUG

<b>Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres</b>	do 3 miesięcy	<b>85,40 zł z VAT</b> 70,00 zł netto
	do 6 miesięcy	<b>170,80 zł z VAT</b> 140,00 zł netto
	do 9 miesięcy	<b>256,20 zł z VAT</b> 210,00 zł netto
	do 12 miesięcy	<b>341,60 zł z VAT</b> 280,00 zł netto
<b>Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków</b>		<b>bezpłatne</b>
<b>Wznowienie usług na życzenie Abonenta</b>		

## NUMER ABONENTA

<b>Wybór numeru telefonu</b>	Złoty numer	<b>305,00 zł z VAT</b> 250,00 zł netto
	Srebrny numer	<b>122,00 zł z VAT</b> 100,00 zł netto
	Numer na życzenie Klienta	<b>6,10 zł z VAT</b> 5,00 zł netto
<b>Zmiana numeru telefonu</b>		<b>61,00 zł z VAT</b> 50,00 zł netto
<b>Aktywacja numeru po dokonaniu cesji Umowy</b>		<b>61,00 zł z VAT</b> 50,00 zł netto
<b>Zastrzeżenie numeru telefonu</b>		<b>bezpłatne</b>

## KARTA SIM

<b>EraTandem – dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu</b>	przyłączenie usługi	<b>73,20 zł z VAT</b> 60,00 zł netto
	wymiana karty EraTandem	<b>73,20 zł z VAT</b> 60,00 zł netto
	wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa)	<b>bezpłatna</b>
<b>Wymiana karty SIM</b>		<b>30,50 zł z VAT</b> 25,00 zł netto
<b>Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)</b>		<b>bezpłatna</b>

## ROZSZERZONY RACHUNEK SZCZEGÓŁOWY, RACHUNEK SZCZEGÓŁOWY, FAKTURA

<b>Jednorazowy rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy) w taryfach Era Komfort i Era Komfort 80</b>	<b>6,10 zł z VAT</b> 5,00 zł netto
<b>Rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy) w taryfach Era Komfort i Era Komfort 80</b>	<b>6,10 zł z VAT</b> 5,00 zł netto
<b>Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)</b>	<b>6,10 zł z VAT</b> 5,00 zł netto
<b>Rachunek szczegółowy</b>	<b>bezpłatny</b>
<b>Jednorazowy duplikat faktury</b>	<b>bezpłatny</b>

Otrzymanie rozszerzonego Rachunku szczegółowego lub Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w BOA.

## INNE OPŁATY

<b>Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności</b>	<b>36,60 zł z VAT</b> 30,00 zł netto
<b>Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności</b>	<b>61,00 zł z VAT</b> 50,00 zł netto
<b>Pisemna informacja o zaległych należnościach</b>	<b>6,10 zł z VAT</b> 5,00 zł netto

Załącznik cenowy ważny od 28 stycznia 2005 r.

Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22% z zastrzeżeniem, że do dnia 28.02.2005 r. zwolnione z VAT są:

- usługi na dostęp wdzwaniany i szerokopasmowy do Internetu [oznaczone symbolem @] dla użytkowników indywidualnych nieprowadzących działalności gospodarczej na dostęp szerokopasmowy,
- usługi transmisji danych i wiadomości – wyłącznie usługi dostępu do sieci Internet [oznaczone symbolem @] świadczone na rzecz uczniów, studentów, szkół, zakładów kształcenia nauczycieli, placówek oświatowych, szkół wyższych, wyższych szkół zawodowych i placówek naukowych Polskiej Akademii Nauk oraz na rzecz państwowych i samorządowych instytucji kultury.
- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę, z wyłączeniem połączeń z Numerami premium – dla których opłaty naliczane są za pierwszą minutę połączenia, a następnie – za każde rozpoczęte 30 sekund – połowa stawki minutowej.
- Opłaty za Połączenia międzynarodowe i przychodzące w Roamingu naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu naliczane są zgodnie ze sposobem naliczania opłat przez operatora zagranicznego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne, bez względu na długość jego trwania, wynosi 1 grosz netto.

Na fakturze podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z poniższych pozycji:

- suma wartości abonamentów telefonicznych,
- suma wartości abonamentów za usługi dodatkowe,
- suma wartości abonamentów za dostęp do sieci Internet,
- suma wartości połączeń telefonicznych,
- suma wartości za dostęp do sieci Internet,
- suma wartości rabatów,
- suma wartości rabatów za dostęp do sieci Internet,
- suma wartości pozostałych obciążeń,
- suma wartości pozostałych usług,
- suma wartości transmisji danych.

## Objaśnienia

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji lub dezaktywacji lub zmiany ustawień w każdym z wybranych elementów – taryfie, pakietach lub usługach.

### Abonamenty

Opłaty abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, SMS-y, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

### Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniaania bezpośrednio z Poczty głosowej.

### Cesja Umowy

Abonent, po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec sieci Era oraz po uzyskaniu pisemnej zgody sieci Era, może dokonać cesji praw z Umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia, wstępująca w miejsce Abonenta, zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.



## Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

## E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

## E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

## Kaucja

Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

## Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym wynosi 500 zł brutto. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

## Numer premium

Połączenia z Numerami specjalnymi są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia.

Wysłanie SMS-a lub MMS-a specjalnego – dotyczy wystania i odebrania wiadomości multimedialnej MMS na terenie Polski. Wysłanie wiadomości na numer MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

## Numer usługi

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

## Pakietowa transmisja danych

Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji.

Dane zawarte w Pakietach WAP lub Internet są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględniane jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent może aktywować po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 20 MB i 60 MB, WAP i Internet.

## Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienie połączeń, CLIP i CLIR.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w BOA), Połączenia konferencyjne (nie dostępne w taryfach Era Komfort i Era Komfort 80).

## Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesiące, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (opłata zgodna z taryfą).

## Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01.

– Połączenia: z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe oraz SMS-y specjalne, SMS-y wysyłane w usługach: SMS głosowy, SIMextra oraz SMS międzynarodowy i roamingowy – nie są zawarte w darmowych minutach i SMS-ach abonamentowych w taryfach Era Classic i Era Classic Bis oraz w pakietach w taryfach Era Komfort i Era Komfort 80.

– Połączenia w pakietach Komfort w weekendy i Komfort wieczorami nie są zawarte w pakietach minutowych w taryfach Era Komfort i Era Komfort 80.

– Połączenia typu faks, dane i SMS-y krajowe nie są zawarte w pakietach Komfort wieczorami i Komfort w weekendy w taryfach Era Komfort i Era Komfort 80.

Pozostałe połączenia i SMS-y wykorzystują darmowe minuty abonamentowe w taryfach Era Classic i Era Classic Bis oraz w pakietach w taryfach Era Komfort i Era Komfort 80.

## **Rozszerzony rachunek szczegółowy w taryfach Era Komfort i Era Komfort 80**

Szczegółowy wykaz połączeń wykonanych przez Abonenta, uwzględniający rozliczenie połączeń wykonanych w ramach pakietów: Komfort w weekendy i Komfort wieczorami.

### **Roaming**

W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, sieć Era otrzymuje od operatora, z którym zawarła umowę. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następnych Cyklach rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent, oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi.

### **Samodzielna aktywacja usług**

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez TeleErę (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: [www.era.pl](http://www.era.pl) i na stronie WAP: [wap.era.pl](http://wap.era.pl)). Sieć Era zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA. W celu uzyskania informacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Abonenta.

### **SIMextra**

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwis SIMextra. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wystanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne”, za zamówienie mapy MMS – jak za wystanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym. Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcją MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

### **SMS głosowy**

Usługa SMS głosowy umożliwia wystanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wystanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie zostanie naliczona opłata jak za wystanie wiadomości tekstowej SMS.

### **Treści udostępniane przez innych dostawców**

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

### **Usługi lokalizacyjne**

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

### **Wiadomości SMS i MMS**

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 100 kB.

Opłaty za wystanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Wiadomość multimedialna MMS może zostać wysłana jednocześnie do maksimum trzech osób. Za wystanie wiadomości MMS do trzech osób opłata zostanie naliczona tak jak za wystanie trzech wiadomości MMS.

### **Złote i Srebrne numery**

Informacje na temat Złotych i Srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych sieci Era. Numery Złoty, Srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów sieci Era w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer Złoty lub Srebrny. Przy zmianie numeru na Złoty, Srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.