



BIZNES
MOŻESZ WIĘCEJ

ZAŁĄCZNIK CENOWY do oferty taryf pakietowych ERA KOMFORT BIZNES

USŁUGI KRAJOWE

Przy wyborze taryfy Komfort Biznes wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON. Osoba fizyczna może wybrać taryfę Komfort Biznes, jeśli prowadzi działalność gospodarczą.

Komfort Biznes		Prestiż 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Abonament		390,00 zł 475,80 zł z VAT	225,00 zł 274,50 zł z VAT	120,00 zł 146,40 zł z VAT	60,00 zł 73,20 zł z VAT	25,00 zł 30,50 zł z VAT
Darmowe minuty	do sieci Era i sieci stacjonarnych	1400	700	340	160	60
	do innych sieci komórkowych	lub 700	lub 350	lub 170	lub 80	brak
	Wymienialność darmowych minut	bezpłatna	bezpłatna	bezpłatna	bezpłatna	
	Przechodzenie darmowych minut	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne
Abonamenty	Naliczanie 1s/1s	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne
	Sieć korporacyjna	bezpłatna	bezpłatna	bezpłatna	bezpłatna	10,00 zł 12,20 zł z VAT
	Rozmowy poranne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	40,00 zł 48,80 zł z VAT	40,00 zł 48,80 zł z VAT
	Rozmowy lokalne	bezpłatne	bezpłatne	2,00 zł 2,44 zł z VAT	2,00 zł 2,44 zł z VAT	2,00 zł 2,44 zł z VAT
	Darmowa sieć firmowa	bezpłatna	40,00 zł 48,80 zł z VAT	40,00 zł 48,80 zł z VAT	40,00 zł 48,80 zł z VAT	40,00 zł 48,80 zł z VAT
	Wybrany kraj*	bezpłatny	2,00 zł 2,44 zł z VAT	2,00 zł 2,44 zł z VAT	2,00 zł 2,44 zł z VAT	2,00 zł 2,44 zł z VAT
Połączenie po wykorzystaniu darmowych minut	do sieci Era i sieci stacjonarnych	0,25 zł 0,31 zł z VAT	0,27 zł 0,33 zł z VAT	0,30 zł 0,37 zł z VAT	0,33 zł 0,40 zł z VAT	0,35 zł 0,43 zł z VAT
	do innych sieci komórkowych	0,55 zł 0,67 zł z VAT	0,57 zł 0,70 zł z VAT	0,60 zł 0,73 zł z VAT	0,63 zł 0,77 zł z VAT	0,65 zł 0,79 zł z VAT
SMS		0,22 zł 0,27 zł z VAT	0,22 zł 0,27 zł z VAT	0,22 zł 0,27 zł z VAT	0,22 zł 0,27 zł z VAT	0,22 zł 0,27 zł z VAT
MMS		0,33 zł 0,40 zł z VAT	0,33 zł 0,40 zł z VAT	0,33 zł 0,40 zł z VAT	0,33 zł 0,40 zł z VAT	0,33 zł 0,40 zł z VAT

*Należy do Usług międzynarodowych.

Naliczanie 1s/1s – opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę – 1/60 stawki minutowej.

Niewykorzystane darmowe minuty z bieżącego Cyklu rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu rozliczeniowym przed darmowymi minutami przypadającymi na ten cykl. Minuty mogą być przeniesione maksymalnie na jeden następny cykl.

USŁUGI OBNIŻAJĄCE KOSZT POŁĄCZEŃ

Opłaty abonamentowe za Usługi obniżające koszt połączeń podano w tabeli podstawowej taryf Komfort Biznes.

Sieć korporacyjna

Połączenia z numerami należącymi do Sieci korporacyjnej.

Komfort Biznes	Prestiż 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Połączenie	0,20 zł 0,24 zł z VAT	0,20 zł 0,24 zł z VAT	0,20 zł 0,24 zł z VAT	0,20 zł 0,24 zł z VAT	0,20 zł 0,24 zł z VAT

Opłaty za połączenia wewnątrz grupy naliczane są niezależnie od sposobu wybierania numeru (bez względu na to, czy wybrano numer krótki, czy pełny).

Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie minimum 3 kart SIM aktywnych na jednym koncie w taryfach biznesowych i aktywacja usługi.

Darmowa sieć firmowa w usłudze Sieć korporacyjna

Połączenia z numerami należącymi do Sieci korporacyjnej.
Usługa wymaga posiadania aktywnej usługi Sieć korporacyjna.

Komfort Biznes	Prestiż 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Połączenie	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne

Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu rozliczeniowym w usłudze Darmowa sieć firmowa przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z cennikiem usługi Sieć korporacyjna. Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

Rozmowy lokalne

Połączenia z wybraną strefą numeracyjną sieci stacjonarnych.

Komfort Biznes	Prestiż 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Połączenie	0,20 zł 0,24 zł z VAT	0,20 zł 0,24 zł z VAT	0,20 zł 0,24 zł z VAT	0,20 zł 0,24 zł z VAT	0,20 zł 0,24 zł z VAT
Zmiana strefy	5,00 zł 6,10 zł z VAT	5,00 zł 6,10 zł z VAT	5,00 zł 6,10 zł z VAT	5,00 zł 6,10 zł z VAT	5,00 zł 6,10 zł z VAT

Abonent może zdefiniować tylko jeden wybrany prefiks krajowej sieci stacjonarnej. Warunkiem korzystania z usługi jest aktywacja usługi.

Rozmowy poranne

Połączenia z numerami sieci Era i sieci stacjonarnych wykonane pomiędzy 4:00 a 9:00 rano.

Komfort Biznes	Prestiż 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Połączenie	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne

Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu rozliczeniowym w usłudze Rozmowy poranne przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą. Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH

Pakietowa transmisja danych – WAP i Internet (APN: erawap lub erainternet) – dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24:00 dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 500 kB.

Komfort Biznes	Prestiż 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Pakietowa transmisja danych – opłata za 500 kB	0,59 zł 0,72 zł z VAT@	0,59 zł 0,72 zł z VAT@	0,59 zł 0,72 zł z VAT@	0,59 zł 0,72 zł z VAT@	0,59 zł 0,72 zł z VAT@

Pakiety WAP i Internet (APN: erawap lub erainternet)

Komfort Biznes		Prestiż 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Abonament	20 MB	19,00 zł 23,18 zł z VAT@	bezpłatny	19,00 zł 23,18 zł z VAT@	19,00 zł 23,18 zł z VAT@	19,00 zł 23,18 zł z VAT@
	60 MB	bezpłatny	49,00 zł 59,78 zł z VAT@	49,00 zł 59,78 zł z VAT@	49,00 zł 59,78 zł z VAT@	49,00 zł 59,78 zł z VAT@
Opłata za 500 kB po wykorzystaniu pakietu		0,49 zł 0,60 zł z VAT@	0,49 zł 0,60 zł z VAT@	0,49 zł 0,60 zł z VAT@	0,49 zł 0,60 zł z VAT@	0,49 zł 0,60 zł z VAT@

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Komfort Biznes		Prestiż 1400, Premium 700, Profi 340, Standard 160, Kontakt 60		
		Potączenie	SMS	MMS
Strefa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,59 zł 1,94 zł z VAT	0,50 zł 0,61 zł z VAT	2,00 zł 2,44 zł z VAT
Strefa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	1,99 zł 2,43 zł z VAT	0,50 zł 0,61 zł z VAT	2,00 zł 2,44 zł z VAT
Strefa 3	Reszta świata	3,69 zł 4,50 zł z VAT	0,50 zł 0,61 zł z VAT	2,00 zł 2,44 zł z VAT
Strefa 4	Sieci satelitarne	8,80 zł 10,74 zł z VAT	0,50 zł 0,61 zł z VAT	2,00 zł 2,44 zł z VAT

Wybrany kraj

Komfort Biznes		Prestiż 1400, Premium 700, Profi 340, Standard 160, Kontakt 60		
Potączenie	<p>Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy</p> <p>oraz wybrane kraje spoza Unii Europejskiej: Argentyna, Australia, Brazylia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Hongkong, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Norwegia, Nowa Zelandia, Rosja, Rumunia, Singapur, Tajwan, Turcja, Ukraina, USA</p>	0,99 zł 1,21 zł z VAT		
Aktywacja lub zmiana ustawień	samodzielna	bezpłatna		
	przez konsultanta	5,00 zł 6,10 zł z VAT		

Opłatę abonamentową za usługę podano w tabeli podstawowej taryf Komfort Biznes.

Abonent może zdefiniować tylko jeden Wybrany kraj. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona.

Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl.

USŁUGI ROAMINGOWE

Komfort Biznes		Prestiż 1400, Premium 700, Profi 340, Standard 160, Kontakt 60		
Potączenie	wychodzące	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji		
	przychodzące	opłata jak za Potączenie międzynarodowe zgodna z taryfą ¹		
SMS	wysłanie SMS-a	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji		
	wysłanie SMS-a specjalnego	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą		
	wysłanie SMS-a głosowego	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą		
	odebranie SMS-a	bezpłatne ¹		

¹ Niektórzy zagraniczni operatorzy doliczają ponadto stawkę za połączenia lub SMS-y przychodzące, od której naliczane jest dodatkowo 15% tej stawki. W takim przypadku 22% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji. Usługa Wybrany kraj nie wpływa na cenę za połączenia przychodzące w Roamingu.

Pakietowa transmisja danych za granicą

Komfort Biznes			Prestiż 1400, Premium 700, Profi 340, Standard 160, Kontakt 60
WAP za granicą (APN: erawap)	opłata za 10 kB	Strefa 1	2,49 zł 3,04 zł z VAT@
		Strefa 2	
		Strefa 3	
Internet za granicą (APN: erainternet)	opłata za 100 kB	Strefa 1	2,99 zł 3,65 zł z VAT@
		Strefa 2	4,99 zł 6,09 zł z VAT@
		Strefa 3	7,99 zł 9,75 zł z VAT@

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internet, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB = 1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24:00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej. Korzystanie z WAP lub Internet za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi WAP (APN: erawap) lub Internet (APN: erainternet) w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług w Roamingu może być ograniczona. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usług w Roamingu oraz ich orientacyjne stawki dostępne są w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą, są dostępne na stronie www.era.pl.

USŁUGI DODATKOWE

Poczta głosowa 602 950 000

Komfort Biznes		Prestiż 1400, Premium 700, Profi 340, Standard 160, Kontakt 60
Poczta głosowa dzwoni do Abonenta		bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości		0,24 zł 0,29 zł z VAT
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość		opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową – zgodna z taryfą
SMS powiadamiający o próbie połączenia		bezpłatny na terenie Polski
Odebranie faksu z Poczty faksowej		opłata zgodna z taryfą
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000		opłata zgodna z taryfą

Poczta elektroniczna

Komfort Biznes		Prestiż 1400, Premium 700, Profi 340, Standard 160, Kontakt 60
Abonament		4,00 zł 4,88 zł z VAT
		Prestiż 1400 – bezpłatny
SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących		bezpłatny na terenie Polski
Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail		opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail*		opłata za korzystanie zgodna z taryfą

* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet).

Komfort Biznes		Prestiż 1400, Premium 700, Profi 340, Standard 160, Kontakt 60
SMS głosowy		1,00 zł 1,22 zł z VAT

Komfort Biznes		Prestiż 1400, Premium 700, Profi 340, Standard 160, Kontakt 60
E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908		0,33 zł 0,40 zł z VAT

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra

Komfort Biznes			Prestiż 1400, Premium 700, Profi 340, Standard 160, Kontakt 60
Zakładka „Specjalne”	otrzymanie odpowiedzi		0,50 zł 0,61 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł (0,61 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
Zakładka „Serwisy lokalne”	wybranie opcji „Szukaj najbliższej” lub „W odległości”	otrzymanie odpowiedzi	1,00 zł 1,22 zł z VAT
	wybranie opcji „Wybierz miasto”	otrzymanie odpowiedzi	0,50 zł 0,61 zł z VAT
	wybranie opcji „Mapa MMS”	zamówienie mapy	1,00 zł 1,22 zł z VAT
Pozostałe zakładki menu SIMextra	otrzymanie odpowiedzi		0,50 zł 0,61 zł z VAT
	wysłanie wiadomości e-mail		

Numery premium

Komfort Biznes			Prestiż 1400, Premium 700, Profi 340, Standard 160, Kontakt 60
WAP specjalny	opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów		bezpłatnie lub opłata za korzystanie jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za WAP zgodna z taryfą
Połączenia z numerami 701	701 2 X		1,39 zł 1,70 zł z VAT
	701 3 X		1,55 zł 1,89 zł z VAT
	701 4 X		1,69 zł 2,06 zł z VAT
	701 5 X		1,87 zł 2,28 zł z VAT
	701 6 X		2,00 zł 2,44 zł z VAT
	701 7 X		2,10 zł 2,56 zł z VAT
	701 8 X		3,46 zł 4,22 zł z VAT
	701 9 X		4,00 zł 4,88 zł z VAT
Numer specjalny	*7 C X		gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer *7 0 X – 0,50 zł (0,61 zł z VAT) numer *7 1 X – 1,00 zł (1,22 zł z VAT) numer *7 2 X – 2,00 zł (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *7 9 X – 9,00 zł (10,98 zł z VAT)
Infolinie bezpłatne i ulgowe	800 X, *80 X		bezpłatnie
	801 X, *81 X		0,15 zł 0,18 zł z VAT
SMS specjalny	7 C X		gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 7 0 X – 0,50 zł (0,61 zł z VAT) numer 7 1 X – 1,00 zł (1,22 zł z VAT) numer 7 2 X – 2,00 zł (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 7 9 X – 9,00 zł (10,98 zł z VAT)
MMS specjalny	9 CC X		gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 9 00 X – 0,50 zł (0,61 zł z VAT) numer 9 01 X – 1,00 zł (1,22 zł z VAT) numer 9 02 X – 2,00 zł (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 09 X – 9,00 zł (10,98 zł z VAT)

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9.

Obsługiwanie połączeń

Komfort Biznes		Prestiż 1400, Premium 700, Profi 340, Standard 160, Kontakt 60
Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Zawieszenie połączenia		opłata za każde połączenie wychodzące zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne		
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne
Blokowanie połączeń		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Numery informacyjne

Komfort Biznes		Prestiż 1400, Premium 700, Profi 340, Standard 160, Kontakt 60
Biuro numerów (602 913)*		opłata zgodna z taryfą
Era Premia (602 992 000)		opłata zgodna z taryfą
Informacja o kosztach połączeń, SMS-ów i danych od dnia ostatniego rachunku 602 963		0,24 zł za połączenie 0,29 zł z VAT
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Biznesowi 608 955		0,39 zł 0,48 zł z VAT
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni 608 966		0,39 zł 0,48 zł z VAT

* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

Numery bezpłatne

Komfort Biznes		Prestiż 1400, Premium 700, Profi 340, Standard 160, Kontakt 60
Numery alarmowe		bezpłatne na terenie Polski
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901		bezpłatna na terenie Polski
TeleEra 602 900		bezpłatna na terenie Polski
Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Abonenta – BOA 602 900		bezpłatne na terenie Polski

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Komfort Biznes	
Przyłączenie do sieci	99,00 zł 120,78 zł z VAT

Zmiana taryfy* (usługa ważna od 7.03.2005 r.) na taryfę pakietową Komfort Biznes z taryf: Komfort Biznes, Era Komfort, Era Komfort 80, Era Classic lub Era Classic Bis:

Komfort Biznes		
na taryfę o wyższym abonamencie	samodzielnie	bezpłatnie
	przez konsultanta	5,00 zł 6,10 zł z VAT

W przypadku jeśli Abonenta obowiązuje Umowa na czas określony, to przy migracji Abonent jest zobowiązany do utrzymania taryfy, o takim samym lub wyższym abonamencie jak aktualnie posiadana, do końca obowiązywania Umowy na czas określony, jednak nie dłużej niż przez 12 miesięcy.

Dodatkowo w obrębie taryf Komfort Biznes jest dostępna zmiana taryfy na taryfę o niższym abonamencie

Komfort Biznes	
Zmiana na taryfę o niższym abonamencie	50,00 zł 61,00 zł z VAT

*Warunki zmiany taryfy:

- Nie ma możliwości zmiany taryfy pomiędzy taryfami w ofertach z telefonem i bez telefonu w promocyjnej cenie.
- Zmiana taryfy jest możliwa, o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty, w ramach której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
- W przypadku taryf Era Komfort lub Era Komfort 80 jako abonament przyjmuje się sumę opłat za minimalną liczbę pakietów wynikającą z warunków oferty, w ramach której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
- Zmiana na taryfę pakietową Komfort Biznes powoduje anulowanie wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, jakie nabył Abonent w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi umowami z PTC w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna.
- Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24:00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.

Zawieszenie, Wznowienie usług

Komfort Biznes		
Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	70,00 zł 85,40 zł z VAT
	do 6 miesięcy	140,00 zł 170,80 zł z VAT
	do 9 miesięcy	210,00 zł 256,20 zł z VAT
	do 12 miesięcy	280,00 zł 341,60 zł z VAT
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków		bezpłatne
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

Numer Abonenta

Komfort Biznes		
Wybór numeru telefonu	Złoty numer	250,00 zł 305,00 zł z VAT
		Prestiż 1400 – bezpłatny
	Srebrny numer	100,00 zł 122,00 zł z VAT
		Prestiż 1400 i Premium 700 – bezpłatny
	Numer na życzenie Klienta	5,00 zł 6,10 zł z VAT
		Prestiż 1400, Premium 700, Profi 340 – bezpłatny
Zmiana numeru telefonu		50,00 zł 61,00 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy		50,00 zł 61,00 zł z VAT
Zastrzeżenie numeru telefonu		bezpłatnie

Karta SIM

Komfort Biznes		
EraTandem – dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi	60,00 zł 73,20 zł z VAT
		Prestiż 1400 – bezpłatne
	wymiana karty EraTandem	60,00 zł 73,20 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem (gdy jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		25,00 zł 30,50 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

Rozszerzony rachunek szczegółowy, Rachunek szczegółowy, Faktura

Komfort Biznes		
Jednorazowy rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)		5,00 zł 6,10 zł z VAT
Rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)		5,00 zł 6,10 zł z VAT
Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)		5,00 zł 6,10 zł z VAT
Rachunek szczegółowy		bezpłatny
Jednorazowy duplikat faktury		bezpłatny

Otrzymanie Rozszerzonego rachunku szczegółowego lub Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w BOA.

Inne opłaty

Komfort Biznes		
Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności		30,00 zł 36,60 zł z VAT
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności		50,00 zł 61,00 zł z VAT
Pisemna informacja o zaległych należnościach		5,00 zł 6,10 zł z VAT

Specjalistyczne usługi dla klientów biznesowych są dostępne dla taryf pakietowych Komfort Biznes zgodnie z warunkami określonymi w cenniku Usług dla firm.

Załącznik cenowy ważny od 28 stycznia 2005 r.

Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22% z zastrzeżeniem, że do dnia 28.02.2005 r. zwolnione z VAT są:

- usługi na dostęp wdzwaniany i szerokopasmowy do Internetu (oznaczone symbolem @) dla użytkowników indywidualnych nieprowadzących działalności gospodarczej na dostęp szerokopasmowy
- usługi transmisji danych i wiadomości – wyłącznie usługi dostępu do sieci Internet (oznaczone symbolem @) świadczone na rzecz uczniów, studentów, szkół, zakładów kształcenia nauczycieli, placówek oświatowych, szkół wyższych, wyższych szkół zawodowych i placówek naukowych Polskiej Akademii Nauk oraz na rzecz państwowych i samorządowych instytucji kultury

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę, z wyłączeniem połączeń z Numerami premium – dla których opłaty naliczane są za pierwszą minutę połączenia, a następnie – za każde rozpoczęte 30 sekund – połowa stawki minutowej.
- Opłaty za Połączenia międzynarodowe i przychodzące w Roamingu naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu naliczane są zgodnie ze sposobem naliczania opłat przez operatora zagranicznego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.era.pl.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Na fakturze podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z poniższych pozycji:

- suma wartości abonamentów telefonicznych
- suma wartości abonamentów za usługi dodatkowe
- suma wartości abonamentów za dostęp do sieci Internet
- suma wartości połączeń telefonicznych
- suma wartości za dostęp do sieci Internet
- suma wartości rabatów
- suma wartości rabatów za dostęp do sieci Internet
- suma wartości pozostałych obciążeń
- suma wartości pozostałych usług
- suma wartości transmisji danych

OBJAŚNIENIA

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji lub dezaktywacji, lub zmiany ustawień w każdym z wybranych elementów – taryfie, pakietach lub usługach.

Abonamenty

Opłaty abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec sieci Era oraz po uzyskaniu pisemnej zgody sieci Era może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest wnieść opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Darmowe minuty

Darmowe minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego.

- Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w darmowych minutach: abonamentowych, w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa.
- Połączenia w usługach: Rozmowy poranne, Sieć korporacyjna i Darmowa sieć firmowa – nie są zawarte w Darmowych minutach abonamentowych.
- Połączenia typu faks i dane – nie są zawarte w Darmowych minutach w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa.

Pozostałe połączenia wykorzystują darmowe minuty abonamentowe i zawarte w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa.

Kolejność wykorzystywania darmowych minut: Rozmowy poranne, Darmowa sieć firmowa w usłudze Sieć korporacyjna, Niewykorzystane darmowe minuty abonamentowe, Darmowe minuty abonamentowe z bieżącego cyklu.

Darmowe minuty abonamentowe

Darmowe minuty wewnątrz sieci, do sieci stacjonarnych i darmowe do innych operatorów komórkowych zawarte w abonamencie są wymienne zgodnie z zasadą 2 minuty wewnątrz sieci i do sieci stacjonarnych = 1 minuta do innych operatorów komórkowych (z wyłączeniem taryfy Kontakt 60).

Usługa Przechodzenie darmowych minut jest dostępna dla wszystkich Abonentów, bez konieczności aktywacji. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, usługa Przechodzenie darmowych minut do następnego cyklu dotyczy wyłącznie darmowych minut przysługujących taryfie obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty darmowe minuty przepadają.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Kaucja

Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym wynosi 500 zł brutto. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Numer premium

Połączenia z Numerami specjalnymi są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia.

Wysłanie SMS-a lub MMS-a specjalnego – dotyczy wysłania i odebrania wiadomości multimedialnej MMS na terenie Polski. Wysłanie wiadomości na numer MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnie z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Pakietowa transmisja danych

Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji.

Dane zawarte w Pakietach WAP lub Internet są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym również w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent może aktywować po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 20 MB i 60 MB WAP i Internet.

Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, CLIP i CLIR.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w BOA), Połączenia konferencyjne.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane.

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01.

Roaming

W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, sieć Era otrzymuje od operatora, z którym zawarła umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następnych Cyklach rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych. Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski.

Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi.

Rozszerzony rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń wykonanych przez Abonenta uwzględniający rozliczenie połączeń wykonanych w ramach usług: Darmowa sieć firmowa i Rozmowy poranne.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez TeleErę (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: www.era.pl; na stronie WAP: wap.era.pl). Sieć Era zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA. W celu uzyskania informacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Abonenta.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wystanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne”, za zamówienie mapy MMS – jak za wystanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wystanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wystanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie – zostanie naliczona opłata jak za wystanie wiadomości tekstowej SMS.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 100 kB.

Opłaty za wystanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Wiadomość multimedialna MMS może zostać wystana jednocześnie do maksimum trzech osób. Za wystanie wiadomości MMS do trzech osób opłata zostanie naliczona tak, jak za wystanie trzech wiadomości MMS.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych sieci Era. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów sieci Era w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.