

# CENNIK USŁUG DODATKOWYCH

DLA TARYF: HAPPY, ERA LOVE,  
MOJA OKOLICA, RAZEM, SMS FAN  
W SYSTEMIE ERA TAK TAK



MOŻESZ WIĘCEJ

# USŁUGI NA TERENIE KRAJU

Poczta głosowa 602 950	Powiadomienie głosowe (Poczta głosowa dzwoni do Użytkownika)	bezpłatne na terenie Polski
	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,24 zł netto 0,29 zł z VAT
	Powiadomienie o próbie połączenia (SMS)	bezpłatne

Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 602 951 000) – płatne jak za połączenie do sieci Era. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej [602 951 000] jest bezpłatne na terenie Polski.

SMS głosowy – wystanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT
---	--------------------------------

E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,33 zł netto 0,40 zł z VAT
--	--------------------------------

Usługa dostępna tylko dla Użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

WAP +48 604 02 02 02	przez całą dobę	0,38 zł netto 0,46 zł z VAT
Internet +48 604 01 01 01	8.00 – 18.00 poniedziałek – piątek	0,48 zł netto 0,59 zł z VAT
	poniedziałek – piątek 18.00 – 8.00 oraz w soboty, niedziele i święta państwowe	0,34 zł netto 0,41 zł z VAT

SIMextra		
Zakładka „Specjalne”	otrzymanie odpowiedzi	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
Zakładka „Serwisy lokalne”	Wybranie opcji: „Szukaj najbliższej” lub „W odległości”	otrzymanie odpowiedzi 1,00 zł netto 1,22 zł z VAT
	Wybranie opcji: „Wybierz miasto”	otrzymanie odpowiedzi 0,50 zł netto 0,61 zł z VAT
	Wybranie opcji: „Mapa MMS”	zamówienie mapy 1,00 zł netto 1,22 zł z VAT
Pozostałe zakładki menu SIMextra	otrzymanie odpowiedzi	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT
	wystanie wiadomości e-mail	

Skorzystanie z dotądowania konta Era Tak Tak w zakładce BankiEra jest bezpłatne na terenie Polski.

SIMextra – usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra.

MMS		
Wystanie wiadomości multimedialnej MMS	wystanie jednej wiadomości MMS o wielkości od 0 do 30 kB	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT
	wystanie jednej wiadomości MMS o wielkości powyżej 30 kB do 100 kB	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT
Odebranie wiadomości multimedialnej MMS	niezależnie od wielkości wiadomości	bezpłatne

Biuro numerów 602 913	opłata jak za połączenie do sieci Era
-----------------------	---------------------------------------

Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

Przeniesienie połączenia	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000)	bezpłatne na terenie Polski		
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	Taryfy: Happy, Razem, SMS Fan zgodne z planem taryfowym	Taryfa Era Love 0,99 zł netto 1,21 zł z VAT	Taryfa Moja Okolica 1,38 zł netto 1,68 zł z VAT
lub zgodnie ze stawkami określonymi dla usług: Rozmowy lokalne, Szczęśliwy dzień lub Zawsze Razem				

Erajednostki nie mogą być wykorzystywane na połączenia przeniesione. Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

# Numery premium

WAP specjalny	Połączenia z numerami 700 i 701			MMS specjalny	
Opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów	Zakresy numerów		Opłata za minutę połączenia krajowego	Zakresy numerów	Opłata za każdy MMS specjalny wysłany na numer z danego zakresu
bezpłatna lub jeśli serwis jest płatny, opłata za korzystanie z serwisu jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za korzystanie z WAP zgodna z planem taryfowym	700 2X	701 2X	1,39 zł netto 1,70 zł z VAT	9 00 YYY	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT
	700 3X	701 3X	1,55 zł netto 1,89 zł z VAT	9 01 YYY	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT
	700 4X	701 4X	1,69 zł netto 2,06 zł z VAT	9 02 YYY	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT
	700 5X	701 5X	1,87 zł netto 2,28 zł z VAT	9 03 YYY	3,00 zł netto 3,66 zł z VAT
	700 6X	701 6X	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT	9 04 YYY	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT
	700 7X	701 7X	2,10 zł netto 2,56 zł z VAT	9 05 YYY	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
	700 8X	701 8X	3,46 zł netto 4,22 zł z VAT	9 06 YYY	6,00 zł netto 7,32 zł z VAT
	700 9X	701 9X	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT	9 07 YYY	7,00 zł netto 8,54 zł z VAT
				9 08 YYY	8,00 zł netto 9,76 zł z VAT
				9 09 YYY	9,00 zł netto 10,98 zł z VAT
				9 10 YYY	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT
				9 11 YYY	11,00 zł netto 13,42 zł z VAT
				9 12 YYY	12,00 zł netto 14,64 zł z VAT
				9 13 YYY	13,00 zł netto 15,86 zł z VAT
				9 14 YYY	14,00 zł netto 17,08 zł z VAT
				9 15 YYY	15,00 zł netto 18,30 zł z VAT
				9 16 YYY	16,00 zł netto 19,52 zł z VAT
				9 17 YYY	17,00 zł netto 20,74 zł z VAT
				9 18 YYY	18,00 zł netto 21,96 zł z VAT
				9 19 YYY	19,00 zł netto 23,18 zł z VAT
				9 20 YYY	20,00 zł netto 24,40 zł z VAT
				9 25 YYY	25,00 zł netto 30,50 zł z VAT

Numer specjalny		SMS specjalny	
Zakresy numerów	Opłata za minutę połączenia krajowego	Zakresy numerów	Opłata za każdy SMS wysłany na numer z danego zakresu
* 70 X	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT	70 X	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT
* 71 X	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT	71 X	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT
* 72 X	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT	72 X	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT
* 73 X	3,00 zł netto 3,66 zł z VAT	73 X	3,00 zł netto 3,66 zł z VAT
* 74 X	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT	74 X	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT
* 75 X	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT	75 X	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
* 76 X	6,00 zł netto 7,32 zł z VAT	76 X	6,00 zł netto 7,32 zł z VAT
* 77 X	7,00 zł netto 8,54 zł z VAT	77 X	7,00 zł netto 8,54 zł z VAT
* 78 X	8,00 zł netto 9,76 zł z VAT	78 X	8,00 zł netto 9,76 zł z VAT
* 79 X	9,00 zł netto 10,98 zł z VAT	79 X	9,00 zł netto 10,98 zł z VAT

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

YYY – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 000 do 999

Infolinie bezpłatne i ulgowe	
Połączenia z numerami Infolinii bezpłatnych (800, *80)	bezpłatne
Połączenia z numerami Infolinii ulgowych (801, *81)	0,15 zł netto 0,18 zł z VAT

# USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Strefa	Kraje i terytoria zależne	Potężenia	SMS
Strefa 1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,39 zł netto 1,70 zł z VAT	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT
Strefa 2	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry	1,55 zł netto 1,89 zł z VAT	
Strefa 3	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy	1,69 zł netto 2,06 zł z VAT	
Strefa 4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan	1,87 zł netto 2,28 zł z VAT	
Strefa 5	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia	2,10 zł netto 2,56 zł z VAT	
Strefa 6	Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie	3,46 zł netto 4,22 zł z VAT	
Strefa 7	inne kraje	6,25 zł netto 7,63 zł z VAT	

<sup>1</sup> W taryfie Era Love opłata zgodna ze stawką 0,99 zł netto (1,21 zł z VAT). W taryfie Moja Okolica opłata zgodna ze stawką 1,38 zł netto (1,68 zł z VAT).

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”, „00” lub „000”. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl)

# USŁUGI ROAMINGOWE

Potężczenia wychodzące:	Potężczenia wykonane do Polski
z 1 Strefy	4,49 zł netto 5,48 zł z VAT
z 2 Strefy	6,49 zł netto 7,92 zł z VAT

W usłudze Roaming wszystkie wybierane numery należy poprzedzić prefiksem wybranego kraju, np. +48 dla Polski.

Potężczenia odebrane:	
w 1 i 2 Strefie	3,49 zł netto 4,26 zł z VAT
w 3 i 4 Strefie	5,99 zł netto 7,31 zł z VAT

SMS-y	
Wystanie wiadomości SMS	1,60 zł netto 1,95 zł z VAT
SMS specjalny	1,60 zł netto 1,95 zł z VAT + opłata za SMS specjalny zgodna z cennikiem
Wystanie SMS głosowy	1,60 zł netto 1,95 zł z VAT + opłata za SMS głosowy zgodna z cennikiem
Odebranie wiadomości SMS	bezpłatne

W roamingu wszystkie kraje podzielone są na cztery strefy. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług w roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje dotyczące listy krajów należących do poszczególnych stref i opłat są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl) oraz pod numerem Informacji handlowej 0801202602 (na terenie Polski całkowity koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie).

Obsługa konta w usłudze Roaming	
Uzupełnienie konta wystanie Ekspresowego kodu: *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta wystanie Ekspresowego kodu: *101#	bezpłatne

Połączenie z numerem +48 9797	stawka jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym
Połączenie z numerem +48 9602	

Za granicą za połączenie z numerem +48 9898, bez względu na strefę i czas trwania połączenia, naliczana jest opłata wynosząca 5,49 zł netto (6,70 zł z VAT).

## Pakietowa transmisja danych za granicą (GPRS – General Packet Radio Service)

WAP Era Tak Tak za granicą (APN: erawaptt)		
Opłata za 10 kB <sup>1</sup>	Strefa 1	2,99 zł netto 3,65 zł z VAT
	Strefa 2	
	Strefa 3	
Opłata* za korzystanie z usługi w danym dniu		bezpłatnie

<sup>1</sup> Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 20 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B.

Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 20 kB.

Usługa jest dostępna dla wszystkich Użytkowników systemu Era Tak Tak posiadających aktywną usługę WAP Era Tak Tak na terenie Polski oraz aktywną usługę Roaming Era Tak Tak. Opłaty z tytułu korzystania z usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. Wyłączenie WAP Era Tak Tak lub Roaming Era Tak Tak jest bezpłatne i powoduje niemożliwość korzystania z WAP Era Tak Tak za granicą.

\* W ramach oferty promocyjnej opłata za korzystanie z usługi w danym dniu nie jest naliczana. Oferta promocyjna obowiązuje od 28.07.2004 r. do 31.12.2004 r. (włącznie). Po zakończeniu promocji za korzystanie z usługi WAP Era Tak Tak za granicą będzie naliczana opłata dzienna w wysokości 1,25 zł netto (1,53 zł z VAT). Sieć Era zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu obowiązywania oferty promocyjnej. Szczegółowe warunki oferty dostępne są w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl)

Szczegółowa lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi WAP Era Tak Tak za granicą, jest dostępna w punktach sprzedaży i na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl)

Usługa WAP Era Tak Tak za granicą (APN: erawaptt) jest dostępna wyłącznie z telefonów i urządzeń z funkcją Pakietowej transmisji danych GPRS.

# USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE<sup>1</sup>

## Połączenia

Biuro Obsługi Użytkownika 9602	2,00 zł netto za połączenie 2,44 zł z VAT
Połączenie z numerem 9797	bezpłatne
Połączenie z numerem 9898	bezpłatne
Numery alarmowe bezpłatne	bezpłatne

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl). Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

## Numer telefonu

Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	
Zastrzeżenie numeru telefonu	bezpłatne

## Zmiana taryfy

Przeniesienie numeru telefonicznego z systemu Era Tak Tak do usługi abonamentowej w sieci Era	25,00 zł netto 30,50 zł z VAT
---	----------------------------------

Dodatkowo przy migracji numeru, który w systemie Era Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci zgodną z cennikiem usług, na który klient przenosi swój numer telefonu. Przy zmianie taryfy na taryfę Happy usuwane są ustawienia usług: Zawsze Razem, Szczęśliwy dzień, Rozmowy lokalne, Połączenia do wybranych numerów.

Zmiana taryfy 9797	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
--------------------	--------------------------------

Od 3.11.2003 r. (włącznie) zmiana taryfy na taryfę Cały dzień nie jest możliwa.

## Wymiana karty SIM i Usunięcie blokady SIM lock

Wymiana karty SIM	25,00 zł netto 30,50 zł z VAT
Usunięcie blokady SIM lock	500,00 zł netto 610,00 zł z VAT

Zdjęcie blokady SIM (tzw. SIM lock) – blokadę można usunąć wyłącznie w salonach firmowych sieci Era po okazaniu oryginalnej faktury zakupu oraz oryginalnej karty gwarancyjnej aparatu. Termin wykonania operacji określany jest przez pracownika salonu.

<sup>1</sup> Opłaty na terenie kraju.

Cennik jest ważny od 28.07.2004 r. Ceny podane są w złotych. Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 Ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, w chwili dokonania sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta Użytkownika systemu Era Tak Tak. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota brutto (z VAT), zaokrąglona do najbliższego grosza.

Zmiany w ustawieniach usług i taryf zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe z numerami usługowymi naliczane są: za pierwszą rozpoczętą minutę – pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund – połowa stawki minutowej. W taryfie Happy połączenia z numerami 602 913 i 602 951 000 oraz przeniesienie połączeń na numery krajowe na terenie kraju naliczane jest za każdą sekundę – 1/60 stawki minutowej.
- Połączenia z numerami 700 i Numerami specjalnymi są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia.
- Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund. Dotyczy to zarówno stałej stawki za połączenie z wybraną strefą, jak i opłaty za połączenia krajowe z numerami stacjonarnymi.
- Opłaty za połączenia roamingowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.

## Elektroniczne uzupełnienie konta Era Tak Tak

Usługa Elektroniczne uzupełnienie konta Era Tak Tak umożliwia doładowanie własnego konta lub konta innego Użytkownika systemu Era Tak Tak o dowolną kwotę z zakresu od 10 zł do 500 zł z VAT. Konto można uzupełnić płacąc gotówką, kartą kredytową lub płatniczą. Usługa jest dostępna poprzez Ekspresowy kod, SMS, www w ramach usługi BankiEra oraz w bankomatach, punktach sprzedaży oznaczonych specjalną naklejką. Szczegółowe informacje o metodach uzupełniania kont w systemie Era Tak Tak oraz aktualna lista punktów i bankomatów dostępna jest w punktach sprzedaży sieci Era oraz na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl)

## E-mail i E-mail na głos

Korzystanie z usługi Poczta elektroniczna Eranet jest możliwe na zasadach określonych w Regulaminie dostępnym na stronie [www.eranet.pl](http://www.eranet.pl) łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie. E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Eranednostek. Połączenia są wyłączone z usług: Rozmowy lokalne, Szczęśliwy dzień oraz ofert specjalnych.

## Eranednostki

Eranednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do sieci należących do PTC Sp. z o.o. (w tym 602 913 i 602 951 000) i sieci stacjonarnych oraz SMS-y do sieci należących do PTC Sp. z o.o., z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Eranednostki mogą być wykorzystane tylko wtedy jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Z konta Użytkownika systemu Era Tak Tak w pierwszej kolejności wykorzystywane są Eranednostki. Dostępne w ramach Eranednostek minuty i SMS-y są wymieniane zgodnie z zasadą: 1 Eranednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach Eranednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych. Informacja o stanie Eranednostek będzie podawana w zaokrągleniu do pełnych jednostek.



## MMS-y

Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

Wiadomość multimedialna MMS może zostać wysłana jednocześnie do maksymalnie trzech osób. Za wysłanie wiadomości MMS do trzech osób opłata zostanie naliczona tak jak za wysłanie trzech wiadomości MMS.

Jeśli Użytkownik systemu Era Tak Tak nie odbierze wiadomości multimedialnej MMS, będzie ona przechowywana przez 7 dni.

Jeżeli Użytkownik systemu Era Tak Tak będzie przebywał poza zasięgiem sieci Era lub będzie miał wyłączony telefon i przed upływem 7 dni nie odbierze wiadomości MMS, zostanie ona automatycznie wykasowana. Wiadomości MMS Użytkownik systemu Era Tak Tak nie otrzyma również w przypadku, gdy przez 7 dni pamięć telefonu będzie zajęta niewykasowanymi wiadomościami.

## Numery premium

W usłudze WAP specjalne serwisy posiadające opcję lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Udostępnienie poszczególnych numerów będzie ogłaszane na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl)

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl)

Wysłanie MMS-a specjalnego – dotyczy wysłania i odebrania wiadomości multimedialnej MMS na terenie Polski. Wysłanie wiadomości na numer MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem.

SMS i MMS specjalny – opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

## Połączenia

Połączenia międzynarodowe – opłaty za połączenia dotyczą także przesyłania danych z wyłączeniem połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01.

Połączenia z numerami 9797 i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

## Przeniesienie połączenia

Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) może być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

## Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem.

Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń na Poczta głosową) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Użytkownik systemu Era Tak Tak. Poza granicami Polski niedostępne są połączenia z numerami: 608 908, Numerami premium oraz lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych.

Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. Jest ona aktywna dla wszystkich Użytkowników systemu Era Tak Tak. W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić pod numer 9797 lub na ten sam numer wysłać SMS o treści ROAMING#NIE (opłata zgodna z wybraną taryfą lub cennikiem usługi Roaming). Na terenie Polski usługę można ponownie aktywować dzwoniąc pod numer 9797 lub na ten sam numer wysyłając SMS o treści ROAMING#TAK (opłata zgodna z wybraną taryfą).

## SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzania nowych serwisów, dla których cena otrzymania informacji zwrotnej może być inna niż cena wymieniona w niniejszym cenniku. Sieć Era zastrzega sobie prawo usuwania poszczególnych serwisów, ich modyfikowania i dokonywania zmian w menu SIMextra bez podawania przyczyn.

Na terenie Polski opłaty naliczane są za: otrzymanie informacji zwrotnej, zamówienie mapy oraz wystanie wiadomości e-mail. Za wystanie zapytania o informację – opłaty nie są naliczane. Wystane zapytania, odebrane informacje oraz wystane wiadomości e-mail nie zmniejszają liczby Erajednostek. Zakładka „Serwisy lokalne” – pozwala uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Podczas korzystania z roamingu – za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra opłaty naliczane są następująco:

- Zakładka „Specjalne”  
Opłaty naliczane są: za otrzymanie informacji zwrotnej (zgodnie z niniejszym cennikiem) oraz za każde wejście w zakładkę „Specjalne”, jak również wybranie kolejnych opcji w jej menu.  
Podczas korzystania z roamingu każde wejście w zakładkę „Specjalne”, jak również wybranie kolejnych opcji w jej menu powoduje wystanie SMS-ów, za które zostanie naliczona opłata (zgodna z cennikiem roamingowym).
- Zakładka „Serwisy lokalne”  
Opcje „Szukaj najbliżej” i „W odległości” – za granicą nie jest możliwe określenie lokalizacji.  
Opcja „Wybierz miasto” – do opłaty naliczanej za otrzymanie informacji zwrotnej (zgodnej z niniejszym cennikiem) doliczana jest opłata za wystanie zapytania o informację, jak za wystanie SMS-a (zgodna z cennikiem roamingowym).  
Opcja „Mapa MMS” – do opłaty naliczanej za zamówienie mapy (zgodnej z niniejszym cennikiem) oraz stawki za MMS-a przychodzącego w roamingu doliczana jest opłata za wystanie zamówienia, jak za wystanie SMS-a (stawki zgodne z cennikiem roamingowym).
- Wszystkie zakładki menu SIMextra oprócz zakładki „Specjalne” i zakładki „Serwisy lokalne”  
Do opłat naliczanych za: otrzymanie informacji zwrotnej lub wystanie wiadomości e-mail (zgodnych z niniejszym cennikiem) doliczana jest opłata za wystanie zapytania o informację, jak za wystanie SMS-a (zgodna z cennikiem roamingowym).  
Opcja „Mapa MMS” umożliwia otrzymanie MMS-a z mapą i listą obiektów spełniających kryteria wyszukiwania pod warunkiem posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcją MMS i poprawną konfiguracją.  
W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

## SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wystanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Za wystanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie zostanie naliczona opłata, jak za wystanie wiadomości tekstowej SMS. Wystanie SMS-a głosowego nie zmniejsza SMS-ów dostępnych w ramach Erajednostek oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych.

## Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Karty Era Tak Tak nie mogą być używane w urządzeniach typu FCT w celu transferowania ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody PTC.