

# cennik

świadczenia przez Aster City Cable Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie  
usług telefonicznych  
Obowiązuje od dnia 1 stycznia 2005 r.



## I. Usługi podstawowe

### A. Oplaty instalacyjne

Nazwa usługi	Oplata jednorazowa		
	netto	VAT	brutto
1. Instalacja pierwszej linii telefonicznej w Modemie	269,67	59,33	329,00
2. Instalacja pierwszej linii telefonicznej w Modemie przy jednoczesnej Instalacji usługi dostępu do Internetu ASTER	40,16	8,84	49,00
3. Instalacja pierwszej linii telefonicznej w Modemie do istniejącej, aktywnej usługi dostępu do Internetu ASTER	40,16	8,84	49,00
4. Instalacja drugiej linii telefonicznej w zainstalowanym Modemie	1,00	0,22	1,22

### B. Oplaty abonamentowe

Nazwa usługi	Abonenci usług dostępu do Internetu ASTER			Pozostali Abonenci		
	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto
1. Minutowy plan taryfowy - TwójKomfort	18,85	4,15	23,00	34,42	7,57	41,99
2. Sekundowy plan taryfowy - TwójCzas	28,69	6,31	35,00	44,26	9,74	54,00

### C. Połączenia telefoniczne<sup>1</sup>

Nazwa usługi	Oplata za rozpoczęcie połączenia			Oplata za 1 min połączenia		
	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto
<b>1. Minutowy plan taryfowy - TwójKomfort</b>						
1.1. Lokalne i strefowe	-	-	-	0,10	0,02	0,12
1.2. Międzystrefowe	-	-	-	0,30	0,07	0,37
1.3. Do sieci komórkowych	-	-	-	0,87	0,19	1,06
1.4. Międzynarodowe						
- Europa, USA, Kanada, Australia	-	-	-	0,90	0,20	1,10
- Świat I	-	-	-	1,90	0,42	2,32
- Świat II	-	-	-	5,90	1,30	7,20
1.5. Do sieci Internet 0-20 (numery zwykłe)				0,10	0,02	0,12
1.6. Połączenia z Departamentem Obsługi Klienta (4 114 114)	-	-	-	bez opłat		
1.7. Połączenia z numerami alarmowymi	-	-	-	bez opłat		
1.8. Pozostałe	-	-	-	wg cennika TPSA		
<b>2. Sekundowy plan taryfowy - TwójCzas</b>						
2.1. Lokalne i strefowe	0,06	0,01	0,07	0,10	0,02	0,12
2.2. Międzystrefowe	0,16	0,04	0,20	0,30	0,07	0,37
2.3. Do sieci komórkowych	0,16	0,04	0,20	0,87	0,19	1,06
2.4. Międzynarodowe						
- Europa, USA, Kanada, Australia	0,16	0,04	0,20	0,90	0,20	1,10
- Świat I	0,16	0,04	0,20	1,90	0,42	2,32
- Świat II	0,16	0,04	0,20	5,90	1,30	7,20
2.5. Do sieci Internet 0-20 (numery zwykłe)	0,06	0,01	0,07	0,10	0,02	0,12
2.6. Połączenia z Departamentem Obsługi Klienta (4 114 114)	-	-	-	bez opłat		
2.7. Połączenia z numerami alarmowymi	-	-	-	bez opłat		
2.8. Pozostałe	-	-	-	wg cennika TPSA		

<sup>1</sup> Objasnienia:

Oplaty za połączenia naliczane są niezależnie od pory dnia i dnia tygodnia.

Oplaty za połączenia w Minutowym planie taryfowym - TwójKomfort naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia (nie dotyczy kategorii Pozostałe i połączeń bezpłatnych).

Czas połączeń w Sekundowym Planie taryfowym - TwójCzas rejestrowany jest z dokładnością do 1 sekundy.

Całkowita opłata za połączenie w Sekundowym planie taryfowym - TwójCzas jest sumą opłaty za rozpoczęcie połączenia i opłaty za czas trwania połączenia (nie dotyczy kategorii Pozostałe i połączeń bezpłatnych).

Opłata za czas trwania połączenia w Sekundowym planie taryfowym - TwójCzas równa jest cenie za 1 min. połączenia w danej kategorii podzielonej przez 60 i pomnożonej przez czas trwania połączenia w sekundach (nie dotyczy kategorii Pozostałe i połączeń bezpłatnych).

Całkowita opłata za połączenia w Sekundowym planie taryfowym - TwójCzas zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza (nie dotyczy kategorii Pozostałe i połączeń bezpłatnych).

Tabela zawierająca podział krajów na strefy taryfowe w ruchu międzynarodowym (w tym Świat I i Świat II) dostępna jest w Biurach Obsługi Klienta i na stronie internetowej ASTER.

Za dostęp do usług świadczonych przez innych operatorów (takich jak np.: połączenia do sieci inteligentnych, połączenia z numerami 0-20 o podwyższonej opłacie, połączenia w ruchu ręcznym) Operator pobiera opłaty zgodnie z aktualnym cennikiem TP SA (plan TP Standard).



## II. Limit wartości połączeń

Limit wartości połączeń <sup>2</sup>	Wysokość limitu miesięcznego		
	netto	VAT	brutto
Limit wartości połączeń	409,84	90,16	500,00

<sup>2</sup> Objaśnienia:

Po przekroczeniu przez Abonenta Limitu wartości połączeń w okresie jednego Okresu rozliczeniowego, Operatorowi przysługuje prawo do zablokowania połączeń wychodzących zgodnie z Regulaminem telefonicznym, z tym, że Abonent zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należności zgodnie z niniejszym Cennikiem za wszystkie połączenia wychodzące, jeśli blokada połączeń wychodzących nie zostanie zastosowana lub zostanie zastosowana po przekroczeniu Limitu połączeń wychodzących.

Wysokość Limitu wartości połączeń jest niezależna od planu taryfowego.

## III. Pozostałe usługi

Nazwa usługi	Opłata jednorazowa			Opłata miesięczna		
	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto
1. Pakiet podstawowy	bez opłat			bez opłat		
2. Wyłączenie prezentacji własnego numeru (CLIR)	bez opłat			bez opłat		
3. Blokowanie połączeń wychodzących przez Operatora: blokada nr 8 (numery 0-70x)	bez opłat			bez opłat		
4. Blokowanie połączeń wychodzących przez Operatora: blokada nr 1 - 7	bez opłat			2,05	0,45	2,50
5. Blokowanie połączeń wychodzących przez Abonenta	bez opłat			2,05	0,45	2,50
6. Prezentacja numeru rozmówcy (CLIP)	bez opłat			2,05	0,45	2,50
7. Szczegółowy wykaz połączeń						
- dostęp przez Wilgę	bez opłat			bez opłat		
- w postaci wydruku (opłata za każdy rachunek)	5,00	1,10	6,10	bez opłat		
8. Zmiana planu taryfowego	30,00	6,60	36,60	bez opłat		

<sup>3</sup> Objaśnienia:

W skład pakietu podstawowego wchodzi następujące usługi: Natychmiastowe przeniesienie połączeń, Przeniesienie połączeń gdy nie odpowiada, Przeniesienie połączeń gdy zajęte, Gorąca linia, Połączenie trójstronne, Wybierane skrócone 10 numerów, Nie przeszkadzać, Połączenie oczekujące, Budzenie jednokrotne, Budzenie wielokrotne, Blokada połączeń przekierowanych.

Minimalny okres na jaki można zamówić usługi dodatkowe płatne okresowo, to jeden pełny Okres rozliczeniowy.

Opłata miesięczna za usługi dodatkowe naliczana jest miesięcznie i płatna z góry. Rezygnacja z usługi dodatkowej płatnej okresowo w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego nie skutkuje koniecznością zwrotu pobranej przez Operatora opłaty za tę usługę w danym Okresie rozliczeniowym.

Korzystanie z usługi Prezentacja numeru rozmówcy (CLIP) wymaga stosowania przystosowanych do tego urządzeń teleinformatycznych Abonenta.

Usługa Blokowanie połączeń wychodzących, dostępna jest w następujących konfiguracjach:

1. blokada połączeń międzynarodowych
2. blokada połączeń międzynarodowych i 0-70x
3. blokada połączeń do sieci komórkowych i 0-70x
4. blokada połączeń międzynarodowych, do sieci komórkowych i 0-70x
5. blokada połączeń międzystrefowych, do sieci komórkowych i 0-70x
6. blokada połączeń międzynarodowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i 0-70x
7. blokada połączeń międzynarodowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, lokalnych, strefowych i 0-70x
8. blokada połączeń 0-70x

Zmiana planu taryfowego następuje z początkiem następnego Okresu rozliczeniowego. Opłata jest naliczana za każdą zmianę planu taryfowego.

Opłaty są niezależne od planu taryfowego.

**A. Usługi związane z numeracją<sup>4</sup>**

Nazwa usługi	Opłata jednorazowa			Opłata miesięczna		
	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto
1. Nadanie numeru specjalnego						
- Numer VIP	491,80	108,20	600,00	49,18	10,82	60,00
- Numer złoty	245,90	54,10	300,00	24,59	5,41	30,00
- Numer srebrny	245,90	54,10	300,00	bez opłat		
- Numer na życzenie	24,59	5,41	30,00	bez opłat		
2. Rezerwacja numeru						
- Numer VIP	bez opłat			49,18	10,82	60,00
- Numer złoty	bez opłat			24,59	5,41	30,00
- Numer srebrny	bez opłat			24,59	5,41	30,00
- Numer zwykły	bez opłat			9,84	2,16	12,00
3. Zmiana numeru	35,00	7,70	42,70	bez opłat		

<sup>4</sup> Objasnienia:

Opłata miesięczna za rezerwację numeru naliczana jest miesięcznie i płatna z góry.  
Zakres numerów specjalnych jest ograniczony. Operator nie gwarantuje dostępności numerów specjalnych.  
Opłaty są niezależne od planu taryfowego.

**B. Usługi administracyjne<sup>5</sup>**

Nazwa usługi	Opłata jednorazowa		
	netto	VAT	brutto
1. Ponowna Aktywacja po uprzednim odłączeniu z powodu nieuregulowania należnych opłat lub nieprzestrzegania postanowień Regulaminu Operatora	60,00	13,20	73,20
2. Zmiana Abonenta - przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy	30,00	6,60	36,60
3. Zmiana danych Abonenta: zmiana danych osobowych tj. imion, nazwiska, nr dowodu osobistego, zmiany adresów (zamieszkania, siedziby, dc korespondencji), zmiany telefonu kontaktowego oraz zmiany Hasła	bez opłat		
4. Czasowe zawieszenie korzystania z usług na życzenie Abonenta. Opłata za każdy miesiąc zawieszenia	9,84	2,16	12,00
5. Ponowna Aktywacja po czasowym zawieszeniu	bez opłat		
6. Kara umowna za nieterminowe zwrócenie Modemu			
- za każdy rozpoczęty miesiąc opóźnienia (termin liczony od daty rozwiązania umowy lub odcięcia sygnału, opłata jednorazowa pobierana przy zwrocie Modemu niezależnie od kary za opóźnienie przekraczające 3 miesiące)	50,00		
- za opóźnienie przekraczające 3 miesiące (termin liczony od daty rozwiązania umowy lub odcięcia sygnału, opłata jednorazowa pobierana przy zwrocie Modemu niezależnie od kary za każdy rozpoczęty miesiąc opóźnienia)	400,00		
7. Kara umowna za niezwrócenie lub uszkodzenie Modemu przekazanego do użytkowania (modem nie działa z winy Klienta)	400,00		
8. Kara umowna za niezwrócenie osprzętu do Modemu tj. zasilacza, przewodu zasilającego, itp.	50,00		
9. Zastrzeżenie danych i numeru Abonenta	bez opłat		

<sup>5</sup> Objasnienia:

Zastrzeżenie danych i numeru Abonenta nie obejmuje Wyłączenia prezentacji własnego numeru.  
Za Czasowe zawieszenie korzystania z usług na życzenie Abonenta - opłata pobierana z góry za cały okres zawieszenia (maksymalnie 6 miesięcy) stanowi iloczyn liczby miesięcy i opłaty z tabeli.  
Opłaty są niezależne od planu taryfowego.

**C. Usługi związane z instalacją i eksploatacją Przyłącza Abonenckiego (wykonywane na życzenie Abonenta)<sup>6</sup>**

Nazwa usługi	Opłata jednorazowa		
	netto	VAT	brutto
1. Instalacja dodatkowego gniazda telefonicznego w Lokalu Abonenta (za każde zainstalowane gniazdo)	30,00	6,60	36,60
2. Przeniesienie Końcówki Sieci lub gniazda telefonicznego (za każdą Końcówkę Sieci lub gniazdo):			
- w tym samym Lokalu	30,00	6,60	36,60
- do innego Lokalu	40,00	8,80	48,80
3. Instalacja lub wymiana lub konfiguracja Urządzenia Abonenckiego w Lokalu Abonenta (za każde Urządzenie Abonenckie)	30,00	6,60	36,60
4. Naprawa Przyłącza Abonenckiego w Lokalu Abonenta:			
- przedłużenie Przyłącza Abonenckiego w Lokalu	30,00	6,60	36,60
- demontaż Modemu	30,00	6,60	36,60
- obsługa Modemu: Modem nie włączony do sieci, reset Modemu, itp.	30,00	6,60	36,60
- wymiana elementu: Końcówki Sieci, wymiana kabla (do 1,5 mb), ponowne mocowanie kabla, itp.	30,00	6,60	36,60
- pełna wymiana instalacji w Lokalu Abonenta	40,00	8,80	48,80
- wymiana uszkodzonej obudowy zewnętrznej Modemu	50,00	11,00	61,00
- wymiana uszkodzonego Modemu	245,90	54,10	300,00
5. Konfiguracja modemu 'dial-up' lub/i systemu operacyjnego lub/i podstawowa konfiguracja przeglądarki internetowej np. Internet Explorer w komputerze Abonenta w celu umożliwienia korzystania z połączeń 'dial-up' do sieci Internet	50,00	11,00	61,00
6. Sprawdzenie wykonanej przez Abonenta instalacji Urządzeń Abonenckich (za każde Urządzenie Abonenckie)	30,00	6,60	36,60
7. Nieuzasadnione wezwanie Technika	30,00	6,60	36,60

<sup>6</sup> Objasnienia:

W ramach opłaty za instalację aparatu telefonicznego, Operator nie dostarcza samego aparatu.

W ramach opłaty za instalację dodatkowego gniazda telefonicznego, Operator dostarcza gniazdo telefoniczne typu RJ.

Przeniesienie Końcówki Sieci do innego lokalu dotyczy każdego budynku przyłączonego do sieci Operatora.

Opłaty związane z Naprawą Przyłącza Abonenckiego, dotyczą wszystkich zamierzonych lub nie zamierzonych działań Abonenta lub osób trzecich, które spowodowały uszkodzenie.

W przypadku usług, których zakres lub/i koszt wykracza poza zestawienie usług lub/i cen w tabeli - Operatorowi przysługuje prawo do przedstawienia Abonentowi indywidualnej kalkulacji (kosztorysu) dla zlecanej usługi. Przedstawienie kalkulacji nie obliguje Abonenta do skorzystania z danej usługi.

Pełna wymiana instalacji w Lokalu Abonenta dotyczy jedynie lokali mieszkalnych zlokalizowanych w domach wielorodzinnych.

Opłaty są niezależne od planu taryfowego.

W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Operatora na podstawie oferty sprzedaży lub przez odwołanie się do ogłoszeń, reklam, Cenników i innych informacji skierowanych do ogółu albo do poszczególnych osób - jeżeli Abonent mógł uprzednio zapoznać się z treścią otrzymanej oferty lub informacji pod nieobecność drugiej strony Umowy - Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie dziesięciu dni od dnia jej zawarcia. W razie wykonania prawa odstąpienia umowa uważana jest za niezawartą. Za świadczone usługi Operatorowi należy się odpowiedni wynagrodzenie zgodnie z Cennikiem, tj. w szczególności: opłaty za Instalację oraz Opłaty okresowe - proporcjonalnie do okresu świadczenia usług na rzecz Abonenta.

Aster City Cable Sp. z o.o. może świadczyć usługi na warunkach innych niż określono w Cenniku.  
(np. promocje, zlecenia indywidualne).

Wszystkie opłaty są podane w PLN.