

ZAŁĄCZNIK CENOWY OFERTY TARYF ERA KOMFORT I ERA KOMFORT 80



MOŻESZ WIĘCEJ

Usługi krajowe

W TARYFACH ERA KOMFORT I ERA KOMFORT 80 ABONENT AKTYWUJE CO NAJMNIEJ JEDEN Z PONIŻSZYCH PAKIETÓW

	Taryfa Era Komfort (dostępna tylko bez telefonu w promocyjnej cenie)	Taryfa Era Komfort 80 (dostępna tylko z telefonem w promocyjnej cenie)
Dostępne pakiety Abonament za każdy z pakietów wynosi 60,00 zł z VAT (49,18 zł netto)	Komfort w weekendy Darmowe połączenia do sieci Era i sieci stacjonarnych w soboty i niedziele	
	Komfort wieczorami Darmowe połączenia do sieci Era i sieci stacjonarnych w godzinach od 21:00 do 8:00	
	Komfort 120 120 minut darmowych połączeń do wszystkich sieci lub 480 SMS-ów do wszystkich sieci komórkowych	Komfort 80 80 minut darmowych połączeń do wszystkich sieci lub 320 SMS-ów do wszystkich sieci komórkowych

OPŁATY ZA POŁĄCZENIA, SMS-Y I MMS-Y

Minuta połączenia	do sieci Era i sieci stacjonarnych	0,39 zł z VAT 0,32 zł netto
	do innych sieci komórkowych	0,79 zł z VAT 0,65 zł netto
SMS do wszystkich sieci komórkowych		0,20 zł z VAT 0,16 zł netto
MMS do wszystkich sieci komórkowych		0,40 zł z VAT 0,33 zł netto

Opłaty za połączenia nieobjęte pakietami i po wykorzystaniu darmowych minut i SMS-ów. Opłaty za SMS-y do wszystkich sieci komórkowych po wykorzystaniu darmowych minut i SMS-ów. Opłaty za MMS-y do wszystkich sieci komórkowych.

Naliczanie 1 s/1 s – opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę – 1/60 stawki minutowej.

Pakiety darmowych połączeń: Komfort w weekendy, Komfort wieczorami:

- Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu rozliczeniowym w danym pakiecie przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą.
- Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty, dostępne w ramach wybranych pakietów, nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.
- Abonent może aktywować maksymalnie po jednym pakiecie (1 pakiet Komfort w weekendy i 1 pakiet Komfort wieczorami).

Pakiety minutowe: Komfort 120 i Komfort 80:

- W przypadku wyboru taryfy Komfort 80 wymagane jest aktywowanie pakietu Komfort 80 jako pierwszego.
- Niewykorzystane darmowe minuty i SMS-y z bieżącego Cyklu rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu rozliczeniowym przed darmowymi minutami i SMS-ami przypadającymi na ten cykl. Minuty mogą być przeniesione maksymalnie na jeden następny cykl.
- Abonent może aktywować maksymalnie 3 pakiety minutowe.

Aktywacja lub dezaktywacja* pakietów	samodzielnie	bezpłatna
	przez konsultanta	6,10 zł z VAT 5,00 zł netto

* Dezaktywacja pakietów jest możliwa pod warunkiem zachowania minimalnej liczby pakietów wynikającej z warunków oferty, w ramach której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Pozostałe usługi i warunki świadczenia usług, niewymienione w niniejszym cenniku, są zgodne z warunkami opisanymi w warunkach oferty Usługi prywatne dla taryf Era Komfort i Era Komfort 80.

Załącznik cenowy ważny od 28 stycznia 2005 r.

Podatek od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%. Na fakturze podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej pozycji – zgodnie z zasadami opisanymi w warunkach oferty Usługi prywatne. Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne, bez względu na długość jego trwania, wynosi 1 grosz netto.

Objaśnienia

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji lub dezaktywacji lub zmiany ustawień w każdym z wybranych elementów – taryfie, pakietach lub usługach.

Abonamenty

Opłaty abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, SMS-y, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrany pakiet lub usługa były aktywne. W taryfach Era Komfort i Era Komfort 80 opłata abonamentowa za taryfę wynosi 0,00 zł.

Darmowe minuty i SMS-y

Darmowe minuty i darmowe SMS-y zawarte w pakietach minutowych są nawzajem wymienne zgodnie z zasadą:

1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS.

Darmowe minuty i SMS-y są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty i SMS-y nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, pakietu, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego.

W przypadku zmiany pakietów w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, do następnego cyklu przechodzą wyłącznie darmowe minuty i SMS-y przysługujące w ramach pakietu minutowego obowiązującego na zakończenie bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty darmowe minuty i SMS-y przepadają.

Połączenia: z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe oraz SMS-y specjalne, SMS-y wysyłane w usługach: SMS głosowy, SIMextra oraz SMS międzynarodowy i roamingowy, nie są zawarte w pakietach minutowych i pakietach darmowych połączeń.

Połączenia w pakietach Komfort w weekendy i Komfort wieczorami nie są zawarte w pakietach minutowych.

Połączenia typu faks i dane oraz SMS-y krajowe nie są zawarte w pakietach darmowych połączeń.

Pozostałe połączenia i SMS-y wykorzystują darmowe minuty zawarte w pakietach w taryfach Era Komfort i Era Komfort 80.

Kolejność wykorzystywania darmowych minut: Komfort w weekendy, Komfort wieczorami, Niewykorzystane darmowe minuty abonamentowe, Darmowe minuty abonamentowe z bieżącego cyklu.

Połączenia wykonywane w ramach pakietów: Komfort w weekendy lub Komfort wieczorami nie wykorzystują darmowych minut zawartych w pakietach minutowych.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane.

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez TeleErę (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: www.era.pl i na stronie WAP: wap.era.pl). Sieć Era zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA.

W celu uzyskania informacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Abonenta.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 100 kB.

Opłaty za wystanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Wiadomość multimedialna MMS może zostać wystana jednocześnie do maksimum trzech osób. Za wystanie wiadomości MMS do trzech osób opłata zostanie naliczona tak jak za wystanie trzech wiadomości MMS.