

# HEYAH CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

## ~~POŁĄCZENIA KRAJOWE~~

Połączenia w ramach Heyah	0,60 PLN z VAT
Połączenia poza Heyah	0,80 PLN z VAT

Za każdą sekundę połączenia krajowego naliczana jest opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej.

## ~~SMS-Y KRAJOWE~~

Wysłanie wiadomości tekstowej SMS	w ramach Heyah	0,03 PLN z VAT
	poza Heyah	0,20 PLN z VAT

Dotyczy wysłania na terenie Polski wiadomości tekstowej SMS na numer krajowy sieci komórkowej.

Wysłanie wiadomości SMS na stacjonarny	na numer krajowy sieci stacjonarnej	1,00 PLN z VAT
--	-------------------------------------	----------------

W przypadku wysłania wiadomości tekstowej SMS na numer krajowy sieci komórkowej lub stacjonarnej opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numery telefonów odbiorcy wiadomości lub Centrum SMSC (+48602 95 1111) zostały wpisane poprawnie. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się maksymalnie ze 160 znaków.

## ~~POCZTA GŁOSOWA~~

1111 lub 888 00 1111	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	bezpłatne na terenie Polski
	Poczta głosowa dzwoni do Użytkownika	bezpłatne na terenie Polski
	SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatne

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna. Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 888 00 0011) na terenie Polski – płatne jak za połączenie w ramach Heyah. Warunkowe przeniesienie połączeń do Poczty głosowej na terenie Polski jest bezpłatne.

W Roamingu połączenie z Poczta głosową jest płatne jak za połączenie do Polski zgodnie z cennikiem dla Roamingu Heyah.

## ~~POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE~~

wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”, „00” lub „000”

STREFA 1	1,70 PLN z VAT
STREFA 2	2,18 PLN z VAT
STREFA 3	4,14 PLN z VAT
Połączenia do sieci satelitarnych	10,74 PLN z VAT
SMS międzynarodowy	0,61 PLN z VAT

### LISTA KRAJÓW i STREF

STREFA 1	Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze
STREFA 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, USA, Uzbekistan
STREFA 3	Pozostałe kraje
Lista sieci satelitarnych	Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę. Połączenia międzynarodowe oraz możliwość wysyłania wiadomości SMS do niektórych krajów mogą być ograniczone.



## ~~ROAMING HEYAH~~

Połączenia wykonywane z	do Polski	do 1. i 2. Strefy	do 3. i 4. Strefy	Wysłanie SMS-a na numer sieci komórkowej	Wysłanie SMS-a na stacjonarny numer polskich sieci
1. STREFY	5,48 PLN z VAT	6,82 PLN z VAT	9,99 PLN z VAT	1,88 PLN z VAT	opłata za SMS wysłany w Roamingu 1,88 PLN z VAT + opłata za wysłanie wiadomości SMS na stacjonarny numer 1,00 PLN z VAT
2. STREFY	7,92 PLN z VAT	9,75 PLN z VAT	14,63 PLN z VAT		
3. STREFY	10,36 PLN z VAT	11,70 PLN z VAT	16,09 PLN z VAT		
4. STREFY	17,07 PLN z VAT	18,29 PLN z VAT	23,17 PLN z VAT		

Połączenia odbierane w	Odebranie SMS-a
1. i 2. STREFIE	4,26 PLN z VAT
3. i 4. STREFIE	7,31 PLN z VAT
	bezpłatnie

Opłaty za połączenia roamingowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Szczegółowe informacje dotyczące listy krajów i opłat są dostępne na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) oraz pod numerami: Biura Obsługi Użytkownika 2222 (połączenie z telefonu Heyah na terenie Polski, koszt połączenia 1 PLN z VAT za minutę), +48 888 00 2222 (koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie) lub pod numerem Infolinii 0801 222 111 (na terenie Polski koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie). Połączenia i usługi w części krajów mogą być ograniczone.

Podane opłaty za połączenia dotyczą także transmisji danych. W usłudze Roaming opłaty za połączenia z Poczta głosową +48 888 00 1111 naliczane są jak za połączenie do Polski zgodnie z niniejszym cennikiem. Opłata za warunkowe przeniesienie połączeń do Poczty głosowej składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Użytkownik Heyah. Poza granicami Polski mogą być niedostępne lokalizacja oraz połączenia z Numerami premium.

## ~~GO-CARD~~

Opłata za otrzymanie informacji	0,61 PLN z VAT
Opłata za wysłanie wizytówki w ramach przyznanego limitu przez Operatora	bezpłatnie

Jeśli opłata jest inna niż 0,61 PLN z VAT, to cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu. Na terenie Polski opłaty naliczane są za otrzymanie informacji zwrotnej. Za wysłanie zapytania o informację – opłaty nie są naliczane. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek GO-card do opłat doliczana jest opłata za wysłanie zapytania o informację, jak za wysłanie SMS-a, zgodna z cennikiem usługi Roaming Heyah.

## ~~POŁĄCZENIA Z NUMERAMI PREMIUM~~

### Połączenia z numerami 701

X – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9

Zakresy numerów	Opłata za minutę połączenia krajowego
701 2X	1,70 PLN z VAT
701 3X	1,89 PLN z VAT
701 4X	2,06 PLN z VAT
701 5X	2,28 PLN z VAT
701 6X	2,44 PLN z VAT
701 7X	2,56 PLN z VAT
701 8X	4,22 PLN z VAT
701 9X	4,88 PLN z VAT

### Infolinie bezpłatne i ulgowe

Zakresy numerów	Opłata za minutę połączenia krajowego
Połączenia z numerami Infolinii bezpłatnych (800, *80)	bezpłatnie
Połączenia z numerami Infolinii ulgowych (801, *81)	0,18 PLN z VAT



## Numer specjalny

X – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9

Zakresy numerów	Opłata za minutę połączenia krajowego
* 70 X	0,61 PLN z VAT
* 71 X	1,22 PLN z VAT
* 72 X	2,44 PLN z VAT
* 73 X	3,66 PLN z VAT
* 74 X	4,88 PLN z VAT
* 75 X	6,10 PLN z VAT
* 76 X	7,32 PLN z VAT
* 77 X	8,54 PLN z VAT
* 78 X	9,76 PLN z VAT
* 79 X	10,98 PLN z VAT

## SMS specjalny

X – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9

Zakresy numerów	Opłata za każdy SMS wysłany na numer z danego zakresu
70 X	0,61 PLN z VAT
71 X	1,22 PLN z VAT
72 X	2,44 PLN z VAT
73 X	3,66 PLN z VAT
74 X	4,88 PLN z VAT
75 X	6,10 PLN z VAT
76 X	7,32 PLN z VAT
77 X	8,54 PLN z VAT
78 X	9,76 PLN z VAT
79 X	10,98 PLN z VAT

Za treść serwisów i baz danych odpowiada wyłącznie dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Połączenia z Numerami specjalnymi są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia. Udostępnienie poszczególnych numerów będzie ogłaszane na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)  
Opłaty za połączenia głosowe z Numerami premium naliczane są za każdą rozpoczętą minutę. Opłata za SMS jest pobierana niezależnie od tego, czy numery telefonów odbiorcy wiadomości lub Centrum SMSC (+48602 95 111) zostały wpisane poprawnie.

## ~~POZOSTAŁE USŁUGI~~

Biuro Obsługi Użytkownika 2222 lub 888 00 2222	1,00 PLN z VAT za minutę połączenia
Numery alarmowe	bezpłatne

Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Aktualny spis numerów alarmowych udostępnianych w Heyah znajduje się na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)

## ~~EKS PRESOWE KODY HEYAH~~

Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu Heyah <i>*109*14-cyfrowy kod uzupełniający#</i>		
Sprawdzenie stanu i ważności konta	wysłanie Ekspresowego kodu Heyah *108#	bezpłatne
Aktywacja Poczty głosowej	wysłanie Ekspresowego kodu Heyah *110*1#	
Dezaktywacja Poczty głosowej	wysłanie Ekspresowego kodu Heyah *110*2#	

Na terenie Polski i podczas pobytu za granicą Użytkownik usługi Heyah może uzupełnić swoje konto, sprawdzić jego stan kwotowy i ważność - korzystając z usługi Ekspresowe kody Heyah. Na terenie Polski i za granicą wysłanie kodu w usłudze Ekspresowe kody Heyah jest bezpłatne.

Minimalna wartość doładowania przedłużającego ważność konta: 20 PLN z VAT. Jeśli w dniu uzupełnienia konto jest ważne na połączenia wychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia aktualnej daty ważności konta na połączenia wychodzące. Jeśli w dniu uzupełnienia konto nie jest ważne na połączenia wychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia doładowania. Przedłużenia ważności konta na połączenia wychodzące można dokonać maksymalnie na okres 12 miesięcy.

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Heyah mogą być zablokowane. Opłaty z tytułu korzystania z usług mogą być naliczane z opóźnieniem. Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 Ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, w chwili dokonania sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta Użytkownika Usługi Heyah. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i pozostałe usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglona do najbliższego grosza.

Cennik ważny od 7 lutego 2005 r.

