

CENNIK HEYAH

POŁĄCZENIA KRAJOWE

Połączenia w ramach Heyah	0,68 PLN 0,56 PLN netto
Połączenia poza Heyah	0,98 PLN 0,80 PLN netto

Oplaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę połączenia i stanowią 1/60 stawki minutowej. Ceny dotyczą także przesyłania danych. Połączenia z numerami zaczynającymi się od 20 są zablokowane. Połączenia z numerami zaczynającymi się od 70 i 80 i niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Heyah są zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.

SMS-Y

Wystanie wiadomości tekstowej SMS w ramach Heyah	0,18 PLN 0,15 PLN netto
poza Heyah	0,28 PLN 0,23 PLN netto

Dotyczy wystania na terenie Polski wiadomości tekstowej SMS na numer krajowy operatora komórkowego. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numery telefonów odbiorcy wiadomości lub Centrum SMSC (+48 602 951 111) zostały wpisane poprawnie.

POCZTA GŁOSOWA

1111 lub 888001111	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	bezpłatne na terenie Polski
	Powiadomienie o próbie połączenia (SMS)	bezpłatne

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna. Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 88800001) na terenie Polski - płatne jak za połączenie w ramach Heyah. Warunkowe przeniesienie połączeń do Poczty głosowej na terenie Polski jest bezpłatne. W Roamingu połączenie z Poczta głosową jest płatne jak za połączenie do Polski zgodnie z cennikiem dla Roamingu Heyah. Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Użytkownik Heyah oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski.

POŁĄCZENIA MIĘDZYKRAJOWE

wybany numer należy poprzedzić prefiksem „+”, „00” lub „000”

STREFA 1	1,70 PLN 1,39 PLN netto
STREFA 2	2,18 PLN 1,79 PLN netto
STREFA 3	4,14 PLN 3,39 PLN netto
Połączenia do sieci satelitarnych	10,74 PLN 8,80 PLN netto
SMS międzynarodowy	0,61 PLN 0,50 PLN netto

LISTA KRAJÓW I STREF

STREFA 1	Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze
STREFA 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, USA, Uzbekistan
STREFA 3	Pozostałe kraje
Lista sieci satelitarnych	Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya

Oplaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę. Połączenia międzynarodowe oraz możliwość wysyłania wiadomości SMS do niektórych krajów może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.heyah.pl

ROAMING HEYAH

Połączenia wykonywane z	do Polski	do 1. i 2. Strefy	do 3. i 4. Strefy	Połączenia odbierane w
1. STREFY	5,48 PLN 4,49 PLN netto	6,82 PLN 5,59 PLN netto	9,99 PLN 8,19 PLN netto	1. i 2. STREFIE
2. STREFY	7,92 PLN 6,49 PLN netto	9,75 PLN 7,99 PLN netto	14,63 PLN 11,99 PLN netto	3. i 4. STREFIE
3. STREFY	10,36 PLN 8,49 PLN netto	11,70 PLN 9,59 PLN netto	16,09 PLN 13,19 PLN netto	Wystanie SMS-a
4. STREFY	17,07 PLN 13,99 PLN netto	18,29 PLN 14,99 PLN netto	23,17 PLN 18,99 PLN netto	1,88 PLN 1,54 PLN netto

STREFA 1	Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Irlandia, Islandia, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, San Marino, Słowacja, Szwecja, Węgry, Włochy
STREFA 2	Austria, Belgia, Hiszpania, Holandia, Liechtenstein, Portugalia, Słowenia, Szwajcaria, Wielka Brytania
STREFA 3	Albania, Argentyna, Australia, Bahrajn, Bangladesz, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Jordania, Litwa, Nowa Zelandia, Pakistan, Peru, RPA, Seszele, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Wietnam, Wyspy Owcze, Zjed. Emiraty Arabskie
STREFA 4	Arabia Saudyjska, Azerbejdżan, Bermudy, Białoruś, Egipt, Filipiny, Gruzja, Hongkong, Indie, Indonezja, Izrael, Jugosławia, Kambodża, Kanada, Kazachstan, Kenia, Kuwejt, Liban, Łotwa, Macedonia, Makau, Malezja, Malta, Maroko, Mauritius, Mołdawia, Monako, Namibia, Palestyna, Rosja, Rumunia, Sri Lanka, Tanzania, Togo, Ukraina, USA, Uzbekistan, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zimbabwe

W usłudze Roaming Heyah opłaty za połączenia z Poczta głosową +4888800111 oraz przesyłanie danych naliczane są jak za połączenie roamingowe do Polski zgodnie z niniejszym cennikiem. Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń na Poczta głosową) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Użytkownik Heyah. Poza granicami Polski niedostępne są połączenia z Numerami specjalnymi, numerami: rozpoczynającymi się od 700, 701, infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi, oraz serwisami posiadające opcję lokalizacji. Odebranie wiadomości tekstowej SMS w roamingu jest bezpłatne. Połączenia wychodzące z części krajów wymienionych w cenniku mogą być ograniczone. Pełna lista krajów, z których możliwe są połączenia głosowe, jest dostępna na stronie www.heyah.pl Opłaty za połączenia roamingowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

GO-CARD

Opłata za otrzymanie informacji	0,61 PLN 0,50 PLN netto
Opłata za wystanie wizytówki w ramach przyznanego limitu przez Operatora	bezpłatnie

Jeśli opłata jest inna niż 0,61 zł (0,50 zł netto), to cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu. Zakres serwisów oraz zawartość menu GO-card może ulec zmianie bez podania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w GO-card i obsługującego serwis GO-card. Na terenie Polski opłaty naliczane są za otrzymanie informacji zwrotnej. Za wysłanie zapytania o informację - opłaty nie są naliczane. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek GO-card do opłat doliczana jest opłata za wysłanie zapytania o informację, jak za wysłanie SMS-a, zgodna z cennikiem usługi Roaming Heyah.

POZOSTAŁE USŁUGI

Biurowisko Obsługi Użytkownika 2222 lub 888 00 2222	1,00 PLN 0,82 PLN za minutę połączenia netto
Numer alarmowy	bezpłatnie

Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą minutę. Aktualny spis numerów alarmowych udostępnianych w Heyah znajduje się na stronie internetowej www.heyah.pl

EKSPRESOWE KODY HEYAH

Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu Heyah *109*14-cyfrowy kod uzupełniający#		
Sprawdzenie stanu i ważności konta	wystanie Ekspresowego kodu Heyah *108#	bezpłatnie
Aktywacja poczty głosowej	wystanie Ekspresowego kodu Heyah *110*1#	
Dezaktywacja poczty głosowej	wystanie Ekspresowego kodu Heyah **110*2#	
Wymiana karty SIM		30,50 PLN 25,00 PLN netto

Na terenie Polski i podczas pobytu za granicą Użytkownik Usługi Heyah może uzupełnić swoje konto, sprawdzić jego stan kwotowy i ważność - korzystając z usługi Ekspresowe kody Heyah. Na terenie Polski i za granicą wysłanie kodu w usłudze Ekspresowe kody Heyah jest bezpłatne. Minimalna wartość doładowania przedłużającego ważność konta: 20 zł (16,39 zł netto). Jeśli w dniu uzupełnienia konta jest ważne na połączenia wychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia aktualnej daty ważności konta na połączenia wychodzące. Jeśli w dniu uzupełnienia konta nie jest ważne na połączenia wychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia doładowania. Ceny są podane w złotych. Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%, naliczany zgodnie z art. 6 ust. 9a Ustawy o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym, w chwili dokonania sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta Użytkownika Usługi Heyah. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i pozostałe usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglona do najbliższego grosza.

Cennik ważny od 13 marca 2004 r.

POŁĄCZENIA Z NUMERAMI PREMIUM I ULGOWYMI

Połączenia z numerami 700 i 701 X - dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9

Zakresy numerów	Opłata za minutę połączenia krajowego
700 2X 701 2X	1,70 PLN 1,39 PLN netto
700 3X 701 3X	1,89 PLN 1,55 PLN netto
700 4X 701 4X	2,06 PLN 1,69 PLN netto
700 5X 701 5X	2,28 PLN 1,87 PLN netto
700 6X 701 6X	2,44 PLN 2,00 PLN netto
700 7X 701 7X	2,56 PLN 2,10 PLN netto
700 8X 701 8X	4,22 PLN 3,46 PLN netto
700 9X 701 9X	4,88 PLN 4,00 PLN netto

Numer specjalny

X - dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9

Zakresy numerów	Opłata za minutę połączenia krajowego
* 70 X	0,61 PLN 0,50 PLN netto
* 71 X	1,22 PLN 1,00 PLN netto
* 72 X	2,44 PLN 2,00 PLN netto
* 73 X	3,66 PLN 3,00 PLN netto
* 74 X	4,88 PLN 4,00 PLN netto
* 75 X	6,10 PLN 5,00 PLN netto
* 76 X	7,32 PLN 6,00 PLN netto
* 77 X	8,54 PLN 7,00 PLN netto
* 78 X	9,76 PLN 8,00 PLN netto
* 79 X	10,98 PLN 9,00 PLN netto

SMS specjalny

X - dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9

Zakresy numerów	Opłata za każdy SMS wysłany na numer z danego zakresu
70 X	0,61 PLN 0,50 PLN netto
71 X	1,22 PLN 1,00 PLN netto
72 X	2,44 PLN 2,00 PLN netto
73 X	3,66 PLN 3,00 PLN netto
74 X	4,88 PLN 4,00 PLN netto
75 X	6,10 PLN 5,00 PLN netto
76 X	7,32 PLN 6,00 PLN netto
77 X	8,54 PLN 7,00 PLN netto
78 X	9,76 PLN 8,00 PLN netto
79 X	10,98 PLN 9,00 PLN netto

Infolinie bezpłatne i ulgowe

Zakresy numerów	Opłata za minutę połączenia krajowego
Połączenia z numerami Infolinii bezpłatnych (800, *80)	bezpłatnie
Połączenia z numerami Infolinii ulgowych (801, *81)	0,18 PLN 0,15 PLN netto

Za treść serwisów i baz danych odpowiada wyłącznie dostawca usługi dostępnej pod danym numerem. Połączenia z numerami 700 i Numerami specjalnymi są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia. Udostępnienie poszczególnych numerów będzie ogłaszane na stronie internetowej www.heyah.pl Opłaty za połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę. Opłata za wiadomość tekstową SMS jest pobierana niezależnie od tego, czy numery telefonów odbiorcy wiadomości lub Centrum SMSC (+48 602 951 111) zostały wpisane poprawnie.

