

Usługi krajowe

Era Mix	
Minimalne miesięczne zasilenie konta Era Mix	29,99 zł netto 36,59 zł z VAT
	do wykorzystania na dowolnie wybrane usługi
Połączenia do sieci Era	0,69 zł netto 0,84 zł z VAT
Połączenia do pozostałych sieci	1,38 zł netto 1,68 zł z VAT
SMS	0,24 zł netto 0,29 zł z VAT
MMS	Cena promocyjna zgodna z aktualną ofertą sieci Era. Szczegóły oferty dostępne w punktach sprzedaży i na stronie www.era.pl

SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT
---	--------------------------------

Niewykorzystane Minimalne miesięczne zasilenie konta w danym Cyklu rozliczeniowym Era Mix można wykorzystać w kolejnych Cyklach. Minimalne miesięczne zasilenie konta Era Mix jest płatne z góry. W przypadku wyczerpania środków na koncie Abonent Era Mix może uzupełnić konto wykorzystując dostępne metody uzupełnienia konta.

Usługi obniżające koszt połączeń

Rozmowy lokalne	
Połączenia do wybranej strefy numeracyjnej sieci stacjonarnych	0,69 zł netto 0,84 zł z VAT
Aktywacja	bezpłatna
Opłata cykliczna Era Mix	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
Zmiana wybranej strefy numeracyjnej sieci stacjonarnej	Pierwsza zmiana – bezpłatna Każda następną zmiana – 5,00 zł netto 6,10 zł z VAT

Wybrany numer kierunkowy należy wprowadzić w formacie dwucyfrowym, na przykład „22” dla Warszawy. Abonent może zdefiniować tylko jeden wybrany prefiks krajowej sieci stacjonarnej. Połączenia w ramach usługi Rozmowy lokalne nie dotyczą rozmów przeniesionych na krajowe numery telefonów stacjonarnych.

Szczęśliwy dzień	
Połączenia w Szczęśliwym dniu (wybranim dni tygodnia) do sieci Era i sieci stacjonarnych	0,69 zł netto 0,84 zł z VAT
Aktywacja	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT
Opłata cykliczna Era Mix	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT
Zmiana Szczęśliwego dnia (wybranego dnia tygodnia)	Pierwsza zmiana – bezpłatna Każda następną zmiana – 5,00 zł netto 6,10 zł z VAT

Abonent może zdefiniować tylko jeden Szczęśliwy dzień (wybrany dzień tygodnia).

W usłudze Szczęśliwy dzień opłata 0,69 zł netto (0,84 zł z VAT) naliczana jest za połączenia rozpoczęte po godzinie 00:00 wybranego dnia, a przed godziną 00:00 kolejnego dnia. Usługa nie dotyczy: połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01, przekierowań, połączeń z numerami: 9602, 9797, 9898, 602 950 000, 602 955 000, 602 960 200, 608 908, numerami zaczynającymi się na 700, 701, Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi oraz Numerami specjalnymi i innymi numerami usługowymi.

Usługi: Rozmowy lokalne i Szczęśliwy dzień:

- Jeśli Abonent korzysta z usług Rozmowy lokalne i Szczęśliwy dzień lub ofert specjalnych - opłata za połączenie będzie naliczona zgodnie z cennikiem usługi oferującej niższą cenę za połączenie.
- Minimalny okres, na jaki można zamówić wybraną usługę, to jeden pełny Cykl Rozliczeniowy Era Mix. Aktywacja lub dezaktywacja usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu. Dezaktywacja usługi jest bezpłatna i powoduje powrót do standardowych opłat za połączenia.

Usługi podstawowe

Poczta głosowa 602 950	Powiadomienie głosowe (Poczta głosowa dzwoni do Abonenta)	bezpłatne
	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,24 zł netto 0,29 zł z VAT
	Powiadomienie o próbie połączenia (SMS)	bezpłatne

Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 602 951 000) – płatne jak za połączenie do sieci Era.

W Roamingu Powiadomienie głosowe (Poczta głosowa dzwoni do Abonenta Era Mix) – jest płatne jak za połączenie odebrane, zgodnie z cennikiem dla Roamingu.

Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	

E-mail na głos –odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail	608 908	0,33 zł netto 0,40 zł z VAT
---	---------	--------------------------------

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna Eranet.

WAP	+48 604 02 02 02	0,38 zł netto 0,46 zł z VAT
przez całą dobę		
Internet +48 604 01 01 01	8.00-18.00 poniedziałek – piątek	0,48 zł netto 0,59 zł z VAT
	poniedziałek - piątek 18.00-8.00 oraz w soboty, niedziele i święta państwowe	0,34 zł netto 0,41 zł z VAT

Usługi międzynarodowe

	Kraje i terytoria	Połączenia	SMS
Strefa 1	Europa, Rosja	2,29 zł netto 2,79 zł z VAT	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT
Strefa 2	Algeria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, USA, Uzbekistan	2,69 zł netto 3,28 zł z VAT	
Strefa 3	Reszta świata	4,29 zł netto 5,23 zł z VAT	
Operatorzy satelitarni	Thuraya	7,25 zł netto 8,85 zł z VAT	
	pozostali	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT	

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”, „00” lub „000”

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl

Usługi roamingowe

Połączenia wychodzące	Połączenia wykonane do Polski
z 1 Strefy	4,49 zł netto 5,48 zł z VAT
z 2 Strefy	6,49 zł netto 7,92 zł z VAT

W usłudze Roaming wszystkie wybierane numery należy poprzedzić prefiksem wybranego kraju, np. +48

Połączenia odebrane	
w 1 i 2 Strefie	3,49 zł netto 4,26 zł z VAT
w 3 i 4 Strefie	5,99 zł netto 7,31 zł z VAT

SMS-y w usłudze Roaming	
Wysłanie wiadomości tekstowej SMS w usłudze Roaming	1,60 zł netto 1,95 zł z VAT
SMS specjalny w usłudze Roaming	1,60 zł netto 1,95 zł z VAT + opłata za SMS specjalny zgodna z cennikiem
Wysłanie SMS głosowy w usłudze Roaming	1,60 zł netto 1,95 zł z VAT + opłata za SMS głosowy zgodna z cennikiem
Odebranie wiadomości tekstowej SMS w usłudze Roaming	bezpłatne

W Roamingu wszystkie kraje podzielone są na cztery strefy. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług w roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje dotyczące listy krajów należących do poszczególnych Stref i opłat są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl oraz pod numerem Informacji handlowej 0801202602 (na terenie Polski całkowity koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie).

Obsługa konta w usłudze Roaming	
Uzupełnienie konta w usłudze Roaming wysłanie Ekspresowego kodu <i>*111*14-cyfrowy kod uzupełniający#</i>	bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta w usłudze Roaming wysłanie Ekspresowego kodu <i>*101#</i>	bezpłatne

Za granicą za połączenie z numerem +48 9898, bez względu na Strefę i czas trwania połączenia, naliczana jest opłata wynosząca 5,49 zł netto (6,70 zł z VAT).

Usługi dodatkowe*

Numery premium

WAP specjalny	Połączenia z numerami 700 i 701			Numer specjalny		SMS specjalny		MMS specjalny	
Oplata za korzystanie z poszczególnych serwisów	Zakresy numerów		Oplata za minutę połączenia krajowego	Zakresy numerów	Oplata za minutę połączenia krajowego	Zakresy numerów	Oplata za każdy SMS wysłany na numer z danego zakresu	Zakresy numerów	Oplata za każdy MMS specjalny wysłany na numer z danego zakresu
bezpłatna lub jeśli serwis jest płatny opłata za korzystanie z serwisu jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za korzystanie z WAP zgodna z planem taryfowym	700 2X	701 2X	1,39 zł netto 1,70 zł z VAT	* 70 X	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT	70 X	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT	9 00 XXX	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT
	700 3X	701 3X	1,55 zł netto 1,89 zł z VAT	* 71 X	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT	71 X	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT	9 01 XXX	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT
	700 4X	701 4X	1,69 zł netto 2,06 zł z VAT	* 72 X	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT	72 X	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT	9 02 XXX	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT
	700 5X	701 5X	1,87 zł netto 2,28 zł z VAT	* 73 X	3,00 zł netto 3,66 zł z VAT	73 X	3,00 zł netto 3,66 zł z VAT	9 03 XXX	3,00 zł netto 3,66 zł z VAT
	700 6X	701 6X	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT	* 74 X	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT	74 X	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT	9 04 XXX	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT
	700 7X	701 7X	2,10 zł netto 2,56 zł z VAT	* 75 X	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT	75 X	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT	9 05 XXX	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT
	700 8X	701 8X	3,46 zł netto 4,22 zł z VAT	* 76 X	6,00 zł netto 7,32 zł z VAT	76 X	6,00 zł netto 7,32 zł z VAT	9 06 XXX	6,00 zł netto 7,32 zł z VAT
	700 9X	701 9X	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT	* 77 X	7,00 zł netto 8,54 zł z VAT	77 X	7,00 zł netto 8,54 zł z VAT	9 07 XXX	7,00 zł netto 8,54 zł z VAT
				* 78 X	8,00 zł netto 9,76 zł z VAT	78 X	8,00 zł netto 9,76 zł z VAT	9 08 XXX	8,00 zł netto 9,76 zł z VAT
			* 79 X	9,00 zł netto 10,98 zł z VAT	79 X	9,00 zł netto 10,98 zł z VAT	9 09 XXX	9,00 zł netto 10,98 zł z VAT	
							9 10 XXX	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT	
							9 11 XXX	11,00 zł netto 13,42 zł z VAT	
							9 12 XXX	12,00 zł netto 14,64 zł z VAT	
							9 13 XXX	13,00 zł netto 15,86 zł z VAT	
							9 14 XXX	14,00 zł netto 17,08 zł z VAT	
							9 15 XXX	15,00 zł netto 18,30 zł z VAT	
							9 16 XXX	16,00 zł netto 19,52 zł z VAT	
							9 17 XXX	17,00 zł netto 20,74 zł z VAT	
							9 18 XXX	18,00 zł netto 21,96 zł z VAT	
							9 19 XXX	19,00 zł netto 23,18 zł z VAT	
							9 20 XXX	20,00 zł netto 24,40 zł z VAT	
							9 25 XXX	25,00 zł netto 30,50 zł z VAT	

Infolinie bezpłatne i ulgowe	
Połączenia z numerami Infolinii bezpłatnych (800, *80)	bezpłatne
Połączenia z numerami Infolinii ulgowych (801, *81)	0,15 zł netto 0,18 zł z VAT

* na terenie kraju

Usługi dodatkowe*

SIMextra		
Zakładka „Specjalne”	opłata za otrzymanie odpowiedzi	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
Zakładka „Serwisy lokalne”	Wybranie opcji: „Szukaj najbliższej” lub „W odległości”	opłata za otrzymanie odpowiedzi 1,00 zł netto 1,22 zł z VAT
	Wybranie opcji: „Wybierz miasto”	opłata za otrzymanie odpowiedzi 0,50 zł netto 0,61 zł z VAT
	Wybranie opcji: „Mapa MMS”	opłata za zamówienie mapy 1,00 zł netto 1,22 zł z VAT
Pozostałe zakładki menu SIMextra	opłata za otrzymanie odpowiedzi opłata za wysłanie wiadomości e-mail	0,50 zł netto 0,61 zł z VAT

Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra.

Biuro numerów	602 913	opłata jak za połączenie do sieci Era
---------------	---------	---------------------------------------

Czas oczekiwania na połączenie z konsultantem jest naliczany zgodnie z planem taryfowym.

Biuro Obsługi Użytkownika	9602	2,00 zł netto za połączenie 2,44 zł z VAT
---------------------------	------	--

Numer alarmowy	bezpłatne
----------------	-----------

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl. Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

* na terenie kraju

Usługi i opłaty sieciowe

Obsługa konta

Uzupełnienie konta	wysłanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający# lub Elektroniczne uzupełnienie konta na terenie Polski lub połączenie z numerem 9898 na terenie Polski	bezpłatne	
Sprawdzenie	stanu kwoty konta	wysłanie Ekspresowego kodu *101#	bezpłatne
	stanu Erajednostek	wysłanie Ekspresowego kodu *102#	
	stanu kwoty i Erajednostek na koncie	połączenie z numerem 9898	

Zastrzeżenie numeru i Wymiana karty SIM

Zastrzeżenie numeru telefonu	bezpłatne
Wymiana karty SIM	25,00 zł netto 30,50 zł z VAT

Rachunki, faktury

Jednorazowy rachunek szczegółowy	50,00 zł netto 61,00 zł z VAT
Duplikat faktury	bezpłatny

Jednorazowy rachunek szczegółowy można zamówić maksymalnie za 3 ostatnie miesiące, gdy stan konta jest równy co najmniej opłacie za usługę.

Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT
Opłata za zawieszenie usług z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto 36,60 zł z VAT
Pisemna informacja o zaległych należnościach	3,00 zł netto 3,66 zł z VAT

Cennik ważny od 24 marca 2004 r. Ceny podane w złotych. Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%, naliczany zgodnie z art. 6 ust. 9a ustawy o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym, w chwili dokonania minimalnego zasilenia konta, sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta Abonenta Era MIX. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglonej do najbliższego grosza.

Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są: za pierwszą rozpoczętą minutę – pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund – połowa stawki minutowej.
- Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.
- Opłaty za połączenia roamingowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.

Erajednostki

Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do sieci Era i sieci stacjonarnych oraz SMS-y do sieci Era, z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące. Z konta w pierwszej kolejności wykorzystywane są Erajednostki. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach Erajednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem połączeń krajowych.

Połączenia

Połączenia z numerami zaczynającymi się od 20 są zablokowane. Połączenia z numerami zaczynającymi się od 70 i 80 niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era są zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.

W połączeniach krajowych, międzynarodowych i usługach Rozmowy lokalne i Szczęśliwy dzień- opłaty za połączenia dotyczą także przesyłania danych z wyłączeniem połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01.

Na terenie Polski połączenie z numerem 9797 jest bezpłatne, za granicą naliczana jest opłata jak za połączenie do Polski w usłudze Roaming Era Tak Tak

SMS-y

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata naliczana jest za wysłanie SMS i dostarczenie go do Centrum SMS, niezależnie czy SMS dotrze do odbiorcy czy nie.

SMS głosowy – Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMSa głosowego nie zmniejsza pakietów SMS, SMS-ów dostępnych w ramach Erajednostek oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych.

MMS- y

Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

Wiadomość multimedialna MMS może zostać wysłana jednocześnie do maksymalnie trzech osób. Za wysłanie wiadomości MMS do trzech osób opłata zostanie naliczona tak jak za wysłanie trzech wiadomości MMS. Jeśli Abonent Era Mix nie odbierze wiadomości multimedialnej MMS, będzie ona przechowywana przez 7 dni.

Jeżeli Abonent Era Mix będzie przebywał poza zasięgiem sieci Era lub będzie miał wyłączony telefon i przed upływem 7 dni nie odbierze wiadomości MMS, zostanie ona automatycznie wykasowana. Wiadomości MMS Abonent Era Mix nie otrzyma również w przypadku, gdy przez 7 dni pamięć telefonu będzie zajęta nie wykasowanymi wiadomościami.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 9797 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Warunkowe przeniesienie połączeń do Poczty głosowej na terenie Polski jest bezpłatne. Podczas korzystania z Roamingu opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent Era Mix oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski.

E-mail

Korzystanie z usługi Poczta elektroniczna Eranet jest możliwe na zasadach określonych w Regulaminie dostępnym na stronie www.eranet.pl łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMSem lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej Eranet. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Eranet. Połączenia są wyłączone z usług: Rozmowy lokalne, Szczęśliwy dzień oraz ofert specjalnych.

Usługi Rozmowy lokalne i Szczęśliwy dzień

Dzień rozliczeniowy Era Mix - dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Cenniku. Dzień rozliczeniowy Era Mix zostaje określony i zakomunikowany Abonentowi Era Mix w chwili aktywacji usług, z którymi jest związana Opłata cykliczna Era Mix .

Cykl Era Mix - miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Era Mix za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Cenniku. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż Cykl Era Mix trwa 30 dni.

Opłata cykliczna Era Mix - stała opłata ponoszona przez Abonenta Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Cenniku. Opłata cykliczna Era Mix jest naliczana za Cykl Era Mix i płatna z góry. Opłaty cykliczne są rozliczane proporcjonalnie od momentu aktywacji usługi do czasu dezaktywacji usługi w danym Cyklu Era Mix.

Aby aktywować usługi Rozmowy lokalne i (lub) Szczęśliwy dzień stan konta musi być co najmniej równy sumie Opłat cyklicznych i opłat aktywacyjnych - w przeciwnym razie jedna z usług lub obie (w zależności od stanu konta) nie zostaną aktywowane. W kolejnym Cyklu Era Mix usługa (usługi) będzie automatycznie aktywowana, o ile stan konta będzie wystarczający. W przeciwnym razie usługa (lub usługi) zostaną zawieszona. Korzystanie z usługi (usług) zostanie przywrócone po uzupełnieniu konta odpowiednią kwotą.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem.

Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń na Poczta głosową) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Abonent Era Mix systemu. Poza granicami Polski niedostępne są połączenia z Numerami specjalnymi, numerami: 608908, numerami rozpoczynającymi się od 700, 701, Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi oraz i serwisy posiadające opcję lokalizacji.

Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. Jest ona aktywna dla wszystkich Abonentów Era Mix.

W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić pod numer 9797 lub na ten sam numer wysłać SMS o treści ROAMING#NIE (opłata zgodna z wybraną taryfą lub cennikiem usługi Roaming). Na terenie Polski usługę można ponownie aktywować dzwoniąc pod numer 9797 lub na ten sam numer wysyłając SMS o treści ROAMING#TAK (opłata zgodna z wybraną taryfą).

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzania nowych serwisów, dla których cena otrzymania informacji zwrotnej może być inna niż cena wymieniona w niniejszym cenniku. Sieć Era zastrzega sobie prawo usuwania poszczególnych serwisów, ich modyfikowania i dokonywania zmian w menu SIMextra bez podawania przyczyn.

Na terenie Polski opłaty naliczane są za: otrzymanie informacji zwrotnej, zamówienie mapy oraz wysłanie wiadomości e-mail. Za wysłanie zapytania o informację - opłaty nie są naliczane. Wysłane zapytania, odebrane informacje oraz wysłane wiadomości e-mail nie zmniejszają liczby Erajednostek. Zakładka „Serwisy lokalne” - pozwala uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Podczas korzystania z Roamingu - za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra opłaty naliczane są następująco:

- Zakładka „Specjalne”

Opłaty naliczane są: za otrzymanie informacji zwrotnej (zgodnie z niniejszym cennikiem), oraz za każde wejście w zakładkę „Specjalne”, jak również wybranie kolejnych opcji w jej menu.

Podczas korzystania z Roamingu każde wejście w zakładkę „Specjalne”, jak również wybranie kolejnych opcji w jej menu powoduje wysłanie SMS-ów, za które zostanie naliczona opłata (zgodna z cennikiem roamingowym).

- Zakładka „Serwisy lokalne”

Opcje „Szukaj najbliżej” i „W odległości” -za granicą nie jest możliwe określenie lokalizacji.

Opcja „Wybierz miasto” - do opłaty naliczanej za otrzymanie informacji zwrotnej (zgodnej z niniejszym cennikiem) doliczana jest opłata za wysłanie zapytania o informację, jak za wysłanie SMS- a (zgodna z cennikiem roamingowym).

Opcja „Mapa MMS” - do opłaty naliczanej za zamówienie mapy (zgodnej z niniejszym cennikiem) oraz stawki za MMS-a przychodzącego w roamingu doliczana jest opłata za wysłanie zamówienia, jak za wysłanie SMS- a (stawki zgodne z cennikiem roamingowym).

- Wszystkie zakładki menu SIMextra oprócz zakładki „Specjalne” i zakładki „Serwisy lokalne”

Do opłat naliczanych za: otrzymanie informacji zwrotnej lub wysłanie wiadomości e-mail (zgodnych z niniejszym cennikiem), doliczana jest opłata za wysłanie zapytania o informację, jak za wysłanie SMS- a (zgodna z cennikiem roamingowym).

Opcja „Mapa MMS” umożliwi otrzymanie MMSa z mapą i listą obiektów spełniających kryteria wyszukiwania pod warunkiem posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczególne warunki dotyczące usługi MMS.

Numery premium:

W usłudze WAP specjalny serwis posiadający opcję lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizację nie można określić poza granicami Polski.

Połączenia z numerami 700 i Numerami specjalnymi są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia.

Udostępnienie poszczególnych numerów będzie ogłaszane na stronie internetowej www.era.pl

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl

Wysłanie MMSa specjalnego - dotyczy wysłania i odebrania wiadomości multimedialnej MMS na terenie Polski. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości. Wysłanie wiadomości na numer MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem.

Uwaga:

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.