

ZAŁĄCZNIK CENOWY OFERTY USŁUGI DLA TARYFY ERA CLASSIC MIX W SYSTEMIE ERA MIX



MOŻESZ WIĘCEJ

Usługi krajowe

PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH

Pakietowa Transmisja danych – opłata za 500 kB	0,72 zł z VAT[@] 0,59 zł netto
---	---

Pakietowa transmisja danych – WAP i Internet (APN: erawaptt lub erainternettt) – dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 500 kB.

Usługa Pakietowa transmisja danych jest dostępna bez konieczności aktywacji.

Usługi dodatkowe

POCZTA GŁOSOWA (602 950)

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta systemu Era Mix	bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,29 zł z VAT 0,24 zł netto
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z planem taryfowym

SMS głosowy	1,22 zł z VAT 1,00 zł netto
--------------------	---------------------------------------

E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,40 zł z VAT 0,33 zł netto
---	---------------------------------------

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SIMEXTRA

Zakładka „Specjalne”		otrzymanie odpowiedzi	0,61 zł z VAT 0,50 zł netto lub, jeśli opłata jest inna niż 0,61 zł z VAT (0,50 zł netto), cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
Zakładka „Serwisy lokalne”	wybranie opcji „Szukaj najbliższej” lub „W odległości”	otrzymanie odpowiedzi	1,22 zł z VAT 1,00 zł netto
	wybranie opcji „Wybierz miasto”	otrzymanie odpowiedzi	0,61 zł z VAT 0,50 zł netto
	wybranie opcji „Mapa MMS”	zamówienie mapy	1,22 zł z VAT 1,00 zł netto
Pozostałe zakładki menu SIMextra		otrzymanie odpowiedzi	0,61 zł z VAT 0,50 zł netto
		wystanie wiadomości e-mail	

NUMERY PREMIUM

WAP specjalny	opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów	bezpłatnie lub opłata za korzystanie jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za WAP zgodna z taryfą
Połączenia z numerami 701	701 2X	1,70 zł z VAT 1,39 zł netto
	701 3X	1,89 zł z VAT 1,55 zł netto
	701 4X	2,06 zł z VAT 1,69 zł netto
	701 5X	2,28 zł z VAT 1,87 zł netto
	701 6X	2,44 zł z VAT 2,00 zł netto
	701 7X	2,56 zł z VAT 2,10 zł netto
	701 8X	4,22 zł z VAT 3,46 zł netto
	701 9X	4,88 zł z VAT 4,00 zł netto
Numer specjalny	*7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer *7 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *7 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *7 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *7 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
Infolinie bezpłatne i ulgowe	800 X, *80 X	bezpłatnie
	801 X, *81 X	0,18 zł z VAT 0,15 zł netto
SMS specjalny	7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 7 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 7 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 7 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 7 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
MMS specjalny	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 9 00 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 9 01 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 9 02 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 09 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

OBSŁUGIWANIE POŁĄCZEŃ

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000)	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

NUMERY INFORMACYJNE

Biuro numerów 602 913	opłata zgodna z taryfą
------------------------------	------------------------

Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

Biuro Obsługi Użytkownika 9602	2,44 zł z VAT za połączenie 2,00 zł netto za połączenie
---------------------------------------	---

Połączenie z Działem Obsługi Płatności w systemie Era Mix 608 966 000	opłata zgodna z taryfą
--	------------------------

NUMERY BEZPŁATNE

Numery alarmowe	bezpłatne na terenie Polski
Połączenie z numerem 9797	bezpłatne na terenie Polski
Połączenie z numerem 9898	bezpłatne na terenie Polski

Usługi międzynarodowe

		Połączenie	SMS	MMS
Strefa 1.	Europa i azjatycka część Rosji	1,94 zł z VAT 1,59 zł netto	0,61 zł z VAT 0,50 zł netto	2,44 zł z VAT 2,00 zł netto
Strefa 2.	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,43 zł z VAT 1,99 zł netto	0,61 zł z VAT 0,50 zł netto	2,44 zł z VAT 2,00 zł netto
Strefa 3.	Reszta świata	4,50 zł z VAT 3,69 zł netto	0,61 zł z VAT 0,50 zł netto	2,44 zł z VAT 2,00 zł netto
Strefa 4.	Sieci satelitarne	10,74 zł z VAT 8,80 zł netto	0,61 zł z VAT 0,50 zł netto	2,44 zł z VAT 2,00 zł netto

WYBRANY KRAJ

Połączenia	<p>Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy</p> <p>oraz wybrane kraje spoza Unii Europejskiej: Argentyna, Australia, Brazylia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Hongkong, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Norwegia, Nowa Zelandia, Rosja, Rumunia, Singapur, Tajwan, Turcja, Ukraina, USA</p>	<p>1,20 zł z VAT 0,98 zł netto</p>
Aktywacja lub zmiana ustawień	samodzielna	bezpłatna
	przez konsultanta*	<p>6,10 zł z VAT 5,00 zł netto</p>
Opłata cykliczna systemu Era Mix		<p>2,44 zł z VAT 2,00 zł netto</p>

Abonent systemu Era Mix może zdefiniować tylko jeden Wybrany kraj. Usługa Wybrany kraj nie dotyczy połączeń przychodzących w Roamingu.

* W przypadku połączenia z Biurem Obsługi Użytkownika dodatkowo pobierana jest opłata zgodna z cennikiem.

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl.

Usługi roamingowe

Połączenie	wychodzące	do Polski	
		z 1. Strefy	<p>5,48 zł z VAT 4,49 zł netto</p>
		z 2. Strefy	<p>7,92 zł z VAT 6,49 zł netto</p>
		z 3. Strefy	<p>10,36 zł z VAT 8,49 zł netto</p>
	z 4. Strefy	<p>17,07 zł z VAT 13,99 zł netto</p>	
	przychodzące	w 1. i 2. Strefie	<p>4,26 zł z VAT 3,49 zł netto</p>
	w 3. i 4. Strefie	<p>7,31 zł z VAT 5,99 zł netto</p>	

SMS	wysłanie SMS-a	<p>1,95 zł z VAT 1,60 zł netto</p>
	wysłanie SMS-a specjalnego	<p>1,95 zł z VAT 1,60 zł netto + opłata za SMS specjalny zgodna z cennikiem</p>
	wysłanie SMS-a głosowego	<p>1,95 zł z VAT 1,60 zł netto + opłata za SMS głosowy zgodna z cennikiem</p>
	odebranie SMS-a	bezpłatne

PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH ZA GRANICĄ

WAP za granicą (APN: erawaptt)	opłata za 10 kB	Strefa 1.	3,04 zł z VAT[@] 2,49 zł netto
		Strefa 2.	
		Strefa 3.	
Internet za granicą (APN: erainternettt)	opłata za 100 kB	Strefa 1.	3,65 zł z VAT[@] 2,99 zł netto
		Strefa 2.	6,09 zł z VAT[@] 4,99 zł netto
		Strefa 3.	9,75 zł z VAT[@] 7,99 zł netto

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internetu, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z WAP lub Internetu za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi WAP (APN: erawaptt) lub Internet (APN: erainternettt) w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą, są dostępne na stronie www.era.pl.

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje, dotyczące listy krajów należących do poszczególnych Stref i opłat, są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl oraz pod numerem Informacji handlowej 0 801 202 602 (na terenie Polski całkowity koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie).

Uzupełnienie konta w usłudze Roaming, wysłanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta w usłudze Roaming, wysłanie Ekspresowego kodu *101#	bezpłatne
Połączenie z numerem +48 9797	stawka jak za połączenie do Polski, zgodna z cennikiem roamingowym
Połączenie z numerem +48 9602	
Połączenie z numerem +48 9898	6,70 zł z VAT za połączenie 5,49 zł netto za połączenie

Usługi i opłaty sieciowe

OBSŁUGA KONTA NA TERENIE POLSKI

Uzupełnienie konta	wysłanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający# lub Elektroniczne uzupełnienie konta lub połączenie z numerem 9898	bezpłatne
Sprawdzenie	stanu kwoty na koncie	wysłanie Ekspresowego kodu *101#
	stanu Erajednostek	wysłanie Ekspresowego kodu *102#
	stanu kwoty i Erajednostek na koncie	połączenie z numerem 9898

ZASTRZEŻENIE NUMERU, WYMIANA KARTY SIM

Zastrzeżenie numeru telefonu	bezpłatne
Wymiana karty SIM	30,50 zł z VAT 25,00 zł netto

RACHUNEK SZCZEGÓŁOWY, FAKTURA

Jednorazowy rachunek szczegółowy*	61,00 zł z VAT 50,00 zł netto
Duplikat faktury	bezpłatny

* Jednorazowy rachunek szczegółowy można zamówić za maksymalnie 3 ostatnie miesiące, gdy stan konta jest równy co najmniej opłacie za usługę.

INNE OPŁATY

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	36,60 zł z VAT 30,00 zł netto
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	61,00 zł z VAT 50,00 zł netto
Pisemna informacja o zaległych należnościach	6,10 zł z VAT 5,00 zł netto

Załącznik cenowy ważny od 28 stycznia 2005 r.

Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 Ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, w chwili dokonania Minimalnego zasilenia konta, sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta w systemie Era Mix. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglona do pełnego grosza.

Objaśnienia

Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie aktywnego konta z kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę z wyłączeniem połączeń z Numerami premium – dla których opłaty naliczane są za pierwszą minutę połączenia, a następnie – za każde rozpoczęte 30 sekund – połowa stawki minutowej.
- Opłaty za Połączenia międzynarodowe i roamingowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne, bez względu na długość jego trwania, wynosi 1 grosz netto.

Cykl minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix

Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu minimalnego zasilenia konta. Cykl minimalnego zasilenia konta nie musi się pokrywać z Cyklem rozliczeniowym systemu Era Mix. Do celów prezentowania Cyklu minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix na fakturze przyjmuje się nazwę: Okres rozliczeniowy.

Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix

Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym systemu Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w cenniku. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix nie musi się pokrywać z Cyklem minimalnego zasilenia konta.

Dzień minimalnego zasilenia konta

Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest zasilenie konta Abonenta systemu Era Mix kwotą Minimalnego zasilenia konta.

Dzień rozliczeniowy systemu Era Mix

Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w cenniku.

E-mail

Korzystanie z usługi Poczta elektroniczna jest możliwe na zasadach określonych w Regulaminie dostępnym na stronie www.eranet.pl. Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Erajednostek.

Erajednostki

Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do sieci należących do PTC Sp. z o.o. i sieci stacjonarnych oraz SMS-y do sieci należących do PTC Sp. z o.o., z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko wtedy, jeśli konto jest aktywne dla połączeń wychodzących i stan konta jest dodatni. W pierwszej kolejności z konta pobierane są Erajednostki. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przystługujące w ramach Erajednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem połączeń krajowych.

Minimalne zasilenie konta

Stała kwota zasilenia konta systemu Era Mix, opłacana co miesiąc przez Abonenta systemu Era Mix. Kwota Minimalnego zasilenia konta jest w całości przeznaczona na opłacenie usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Numery premium

Połączenia z Numerami specjalnymi są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 są automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia. Wystanie SMS-a lub MMS-a specjalnego – dotyczy wystania i odebrania wiadomości multimedialnej MMS na terenie Polski. Wystanie wiadomości na numer MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Opłata cykliczna systemu Era Mix

Stała opłata ponoszona przez Abonenta systemu Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w cenniku.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 9797 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Połączenia

Połączenia z numerami 9797 i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne dla połączeń wychodzących i stan konta jest dodatni.

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane.

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania danych, połączeń z WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01. Połączenia te nie wykorzystują Erajednostek.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem.

Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń na Poczta głosową) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz za połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Abonent systemu Era Mix.

Poza granicami Polski mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami premium i numerem 608 908.

Usługa Roaming nie wymaga aktywacji i jest aktywna dla wszystkich Abonentów systemu Era Mix.

W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić pod numer 9797 lub na ten sam numer wysłać SMS o treści ROAMING#NIE (opłata zgodna z wybraną taryfą lub cennikiem usługi Roaming). Na terenie Polski usługę można ponownie aktywować dzwoniąc pod numer 9797 lub na ten sam numer wysyłając SMS o treści ROAMING#TAK (opłata zgodna z wybraną taryfą).

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez połączenie z numerem 9797.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wystanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne”, za zamówienie mapy MMS – jak za wystanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym. Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcją MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wystanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wystanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie – zostanie naliczona opłata jak za wystanie wiadomości tekstowej SMS.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 100 kB.

Opłaty za wystanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Wiadomość multimedialna MMS może zostać wysłana jednocześnie do maksimum trzech osób. Za wystanie wiadomości MMS do trzech osób opłata zostanie naliczona tak jak za wystanie trzech wiadomości MMS.

Wybrany kraj

Minimalny okres, na jaki można zamówić usługę, to jeden pełny Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix. Aktywacja, zmiana ustawień lub dezaktywacja usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym systemu Era Mix.

Opłata cykliczna za usługę jest płatna z góry i rozliczana proporcjonalnie od momentu aktywacji usługi do czasu dezaktywacji usługi w danym Cyklu rozliczeniowym systemu Era Mix.

Aby aktywować usługę, konto Abonenta systemu Era Mix musi być ważne na połączenia wychodzące oraz stan konta musi być co najmniej równy sumie Opłaty cyklicznej systemu Era Mix i Opłaty aktywacyjnej – w przeciwnym razie usługa nie zostanie aktywowana. W kolejnym Cyklu rozliczeniowym systemu Era Mix korzystanie z usługi będzie automatycznie przedłużone, o ile konto Abonenta systemu Era Mix będzie ważne na połączenia wychodzące i stan konta będzie wystarczający. W przypadku, kiedy konto będzie ważne na połączenia wychodzące, ale stan konta nie będzie wystarczający, usługa zostanie zawieszona. Korzystanie z usługi zostanie automatycznie przywrócone po uzupełnieniu konta odpowiednią kwotą. W dniu, kiedy powinno nastąpić pobranie Opłaty cyklicznej systemu Era Mix, jeśli konto nie będzie ważne na połączenia wychodzące, usługa zostanie automatycznie wyłączona. Po przedłużeniu ważności konta konieczna będzie powtórna aktywacja.