

Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych

taryfy **efektplus**¹⁾



plus dla małych firm

Plus
GSM

1. Taryfy Efekt Plus¹

	Efekt Plus 30	Efekt Plus 50	Efekt Plus 100	Efekt Plus 150	Efekt Plus 250	Efekt Plus 350
Pakiet Kwotowy ^{2,3}	30 zł	50 zł	100 zł	150 zł	250 zł	350 zł
	36,60 zł z VAT	61,00 zł z VAT	122,00 zł z VAT	183,00 zł z VAT	305,00 zł z VAT	427,00 zł z VAT
Stawka za minutę połączenia krajowego ⁴	1,28 zł	1,08 zł	0,88 zł	0,78 zł	0,68 zł	0,60 zł
	1,56 zł z VAT	1,32 zł z VAT	1,07 zł z VAT	0,95 zł z VAT	0,83 zł z VAT	0,73 zł z VAT
Stawka za minutę połączenia międzynarodowego	Wg tabeli połączeń międzynarodowych + stawka za minutę połączenia do innych operatorów krajowych			Wg tabeli połączeń międzynarodowych		
Stawka za krajową wiadomość SMS	0,24 zł	0,24 zł	0,24 zł	0,24 zł	0,24 zł	0,24 zł
	0,29 zł z VAT	0,29 zł z VAT	0,29 zł z VAT	0,29 zł z VAT	0,29 zł z VAT	0,29 zł z VAT
Stawka za międzynarodową wiadomość SMS	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł
	0,61 zł z VAT	0,61 zł z VAT	0,61 zł z VAT	0,61 zł z VAT	0,61 zł z VAT	0,61 zł z VAT

2. Usługa jednosekundowego naliczania opłat⁵

	Efekt Plus 30	Efekt Plus 50	Efekt Plus 100	Efekt Plus 150	Efekt Plus 250	Efekt Plus 350
Naliczanie opłat za połączenia	1/1 s					
Opłata miesięczna	5 zł	5 zł	BEZPŁATNIE ¹¹	BEZPŁATNIE ¹¹	BEZPŁATNIE ¹¹	BEZPŁATNIE ¹¹
	6,10 zł z VAT	6,10 zł z VAT				
Aktywacja/Deaktywacja ⁶	BEZPŁATNIE ¹¹					

3. Kontakt Plus⁷

	Efekt Plus 30	Efekt Plus 50	Efekt Plus 100	Efekt Plus 150	Efekt Plus 250	Efekt Plus 350
Stawka za minutę połączenia do sieci Plus GSM ⁸	0,30 zł	0,30 zł	0,30 zł	0,30 zł	0,30 zł	0,30 zł
	0,37 zł z VAT	0,37 zł z VAT	0,37 zł z VAT	0,37 zł z VAT	0,37 zł z VAT	0,37 zł z VAT
Stawka za minutę połączenia do sieci stacjonarnych ⁹	0,60 zł	0,60 zł	0,60 zł	0,60 zł	0,60 zł	0,60 zł
	0,73 zł z VAT	0,73 zł z VAT	0,73 zł z VAT	0,73 zł z VAT	0,73 zł z VAT	0,73 zł z VAT
Opłata miesięczna (za 1 numer)	2 zł 2,44 zł z VAT					
Zmiana listy numerów ⁹	2 zł 2,44 zł z VAT					

4. Strefa Tanich Połączeń¹⁰

	Efekt Plus 30	Efekt Plus 50	Efekt Plus 100	Efekt Plus 150	Efekt Plus 250	Efekt Plus 350
Stawka za minutę połączenia lokalnego ^{11, 13, 14}	0,30 zł	0,30 zł	0,30 zł	0,30 zł	0,30 zł	0,30 zł
	0,37 zł z VAT	0,37 zł z VAT	0,37 zł z VAT	0,37 zł z VAT	0,37 zł z VAT	0,37 zł z VAT
Stawka za minutę połączenia międzystrefowego ^{12, 13, 14}	0,40 zł	0,40 zł	0,40 zł	0,40 zł	0,40 zł	0,40 zł
	0,49 zł z VAT	0,49 zł z VAT	0,49 zł z VAT	0,49 zł z VAT	0,49 zł z VAT	0,49 zł z VAT
Stawka za minutę połączenia do sieci Plus GSM ¹⁴	0,60 zł	0,60 zł	0,60 zł	0,60 zł	0,60 zł	0,60 zł
	0,73 zł z VAT	0,73 zł z VAT	0,73 zł z VAT	0,73 zł z VAT	0,73 zł z VAT	0,73 zł z VAT
Stawka za minutę połączenia do Internetu ^{14, 15}	0,24 zł 0,29 zł z VAT					
Opłata miesięczna za usługę	1 zł 1,22 zł z VAT					
Aktywacja usługi	5 zł 6,10 zł z VAT					
Deaktywacja usługi	2 zł 2,44 zł z VAT					

5. Taryfa Efekt Plus GPRS¹⁶

	Opłaty
Abonament miesięczny	25 zł 30,50 zł z VAT
Liczba MB wliczonych w abonament ^{17, 38}	10
Stawka za przesyłane dane ¹⁸	0,35 zł³⁸ 0,43 zł z VAT
Stawka za wiadomość SMS	0,24 zł 0,29 zł z VAT

6. Usługi dodatkowe

	Opłaty
Wiadomości multimedialne MMS¹⁹	2 zł (2,44 zł z VAT)
Pakiety^{20, 21}	
50 wiadomości SMS ²³	10 zł (12,20 zł z VAT)
25 minut transmisji danych ²²	10 zł (12,20 zł z VAT)
50 minut połączeń WAP ^{24, 38, 44}	10 zł (12,20 zł z VAT)
Pakiety GPRS^{21, 25, 38}	
Pakiet 5 MB	20 zł (24,40 zł z VAT)
Pakiet 15 MB	45 zł (54,90 zł z VAT)
Pakiet 30 MB	60 zł (73,20 zł z VAT)
Internet^{23, 38}	
W godzinach szczytu (za minutę połączenia) ⁴²	0,45 zł (0,55 zł z VAT)
Poza godzinami szczytu (za minutę połączenia) ⁴²	0,35 zł (0,43 zł z VAT)
WAP^{24, 38, 44}	
Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,35 zł (0,43 zł z VAT)
Pakietowa Transmisja Danych (GPRS)³⁸	
WAP 10 KB ^{25, 26, 44} (APN: wap.plusgsm.pl)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)
Internet 100 KB ^{25, 26} (APN: www.plusgsm.pl, Internet, <nazwa>.plusnet.pl)	0,50 zł (0,61 zł z VAT)
Poczta Głosewa	
Połączenia ze skrytki Poczty Głosewej z numerem jej właściciela w sieci Plus GSM	BEZPŁATNIE ¹¹
Połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)

¹ Oferta Efekt Plus dostępna jest dla Abonentów posiadających numer REGON.

² Pakiet Kwotowy to kwota do wykorzystania na wszystkie krajowe połączenia głosowe (z wyjątkiem połączeń z numerami Premium Rate), połączenia w ramach usługi Strefa Tanich Połączeń, połączenia w ramach usługi Kontakt Plus, transmisje danych i faksów, GPRS, przesyłanie wiadomości SMS. Po wykorzystaniu wartości Pakietu Kwotowego opłaty za usługi naliczane będą według stawek przewidzianych w danej taryfie.

³ Pakiet Kwotowy ma funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego w bieżącym okresie rozliczeniowym może zostać wykorzystana w kolejnych 3 okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywana jest wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku niewykorzystania wartości Pakietu Kwotowego w ciągu 4 okresów rozliczeniowych, oraz w przypadku zmiany taryfy, transferu numeru MSISDN z jednego konta Abonenta na inne konto Abonenta oraz cesji na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego jest anulowana i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

⁴ Stawki podane w Cenniku dotyczą opłat za minutę połączenia głosowego, transmisję faksów oraz danych. Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia, chyba że Abonent korzysta z „Usługi jednosekundowego naliczania opłat”.

⁵ Jednosekundowe naliczanie opłat dotyczy krajowych połączeń głosowych oraz Komutowanej Transmisji Danych i faksów wykonywanych w ramach sieci Plus GSM pod numerami krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych, krajowych połączeń głosowych w ramach usługi Strefa Tanich Połączeń i Kontakt Plus oraz połączeń krajowych ze skrytką Poczty Głosewej z własnego numeru telefonu. Jednosekundowe naliczanie opłat nie dotyczy połączeń z numerem 4444 (PlusNet – Dostęp Głosewy), usługi Przekazywanie Połączeń, połączeń z Internetem (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321).

⁶ Aktywacja lub deaktywacja usługi możliwa jest z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego. W taryfach Efekt Plus 100, Efekt Plus 150, Efekt Plus 250, Efekt Plus 350 usługa jest bezpłatna i aktywowana automatycznie wszystkim Abonentom.

⁷ Kontakt Plus to usługa umożliwiająca tańsze połączenia z wybranymi numerami. Maksymalna liczba numerów w usłudze Kontakt Plus wynosi 3. Mogą to być numery sieci Plus GSM lub numery krajowych sieci stacjonarnych.

⁸ Usługa dotyczy wyłącznie połączeń głosowych. Opłaty za połączenia naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia, chyba że Abonent korzysta z „Usługi jednosekundowego naliczania opłat”.

⁹ Opłata stała bez względu na liczbę dokonywanych operacji.

¹⁰ Strefa Tanich Połączeń to usługa, która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń z miejsca wybranego przez Abonenta w procesie aktywacji usługi.

¹¹ Połączenia pod wybrany numer kierunkowy w ramach jednej strefy numeracyjnej – zgodnej z obszarem Strefa Tanich Połączeń (zgodnie z krajowym planem numeracyjnym).

¹² Połączenia pod dowolny numer kierunkowy – różny od numeru strefy numeracyjnej obszaru Strefa Tanich Połączeń (zgodnie z krajowym planem numeracyjnym).

¹³ Nie dotyczy połączeń do operatorów innych sieci komórkowych (PTK Centertel i PTC Sp. z o.o.).

¹⁴ Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia, chyba że Abonent korzysta z „Usługi jednosekundowego naliczania opłat”. Dotyczy połączeń głosowych oraz Komutowanej Transmisji Danych i faksów.

¹⁵ Dotyczy połączeń z numerami dostępnymi: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321.

¹⁶ Taryfa Efekt Plus GPRS jest taryfą stworzoną specjalnie dla Abonentów chcących wykorzystywać ją do transmisji danych. W połączeniach z APN: www.plusgsm.pl, Internet – obowiązuje naliczanie opłat za każde rozpoczęte 10 KB. Oprócz połączeń Pakietowej Transmisji Danych dostępne są wiadomości tekstowe SMS. Pozostałe usługi są niedostępne.

¹⁷ MB wliczone w abonament miesięczny w taryfie Efekt Plus GPRS mają funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystane MB w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w kolejnych 3 okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywane są jednostki z pakietu niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku niewykorzystania tych MB w ciągu 4 okresów rozliczeniowych oraz w przypadku zmiany taryfy, transferu numeru MSISDN z jednego konta Abonenta na inne konto Abonenta oraz cesji na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, niewykorzystane jednostki pakietu są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

¹⁸ Stawka za 100 KB, opłaty za wysłanie i odebrane dane naliczane są rozdzielnie za każde rozpoczęte 10 KB danych (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

¹⁹ Opłata za przesłanie wiadomości multimedialnej MMS do innego adresata za każde rozpoczęte 10 KB.

²⁰ Opłata za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). W przypadku połączenia z APN: wap.plusgsm.pl opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB. Przy połączeniach z APN: www.plusgsm.pl, Internet, <nazwa>.plusnet.pl opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB.

²¹ Usługa udostępniona w momencie aktywacji Abonenta lub zmiany taryfy na jedną z taryf Efekt Plus.

²² APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informacyjnej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.

²³ Pierwsze 3000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

²⁴ Pierwsze 1000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

²⁵ Pierwsze 3500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

²⁶ Przekazywanie Połączeń wykorzystuje Pakiet Kwotowy.

²⁷ Usługa udostępniona w momencie aktywacji Abonenta lub zmiany taryfy na jedną z taryf Efekt Plus.

²⁸ Zażyczenie usługi na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 okresów rozliczeniowych.

²⁹ Monitorowanie stanu rozliczeń to usługa polegająca na analizowaniu konta Abonenta pod względem zapłaty za świadczone Abonentowi usługi telekomunikacyjne i następnie wysłaniu informacji do Abonenta, który zalega z zapłatą którejkolwiek płatności za usługi telekomunikacyjne. Usługa Monitorowanie stanu rozliczeń aktywowana jest tylko w przypadku, gdy Abonent nie uregulował swoich zobowiązań za usługi telekomunikacyjne wobec Polkomtel S.A. Informacja o kwocie nieuregulowanych zobowiązań podana zostanie na rachunku telefonicznym.

³⁰ Wiadomości SMS wysyłanych na terenie Polski pod krajowe numery komórkowe (nie dotyczy SMS-ów z numerami SMS Premium).

³¹ Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.

³² Udostępnienie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel S.A., na stronie internetowej www.plusgsm.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.

³³ Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

³⁴ Opłata za wysłanie lub otrzymanie jednej wiadomości multimedialnej MMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.

³⁵ Udostępnienie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel S.A., na stronie internetowej www.plusgsm.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług MMS Premium.

³⁶ Usługi zwolnione z podatku VAT w sprawie świadczenia ich na rzecz osób określonych w poz. 13 i 14 Załącznika nr 4 do Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. Nr 54 poz. 535).

³⁷ x – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9.

³⁸ x – dowolna cyfra z zakresu 0-9.

³⁹ Połączenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep Plus GSM, Bank/Dowolny, Bank/PKO BP, Bank/PEKAO S.A., Bank/BZ WBK, Bank/BPH PBK, Bank/Bank Śląski, Bank/Citibank, Bank/Kredyt Bank, Bank/Millennium, Bankomat/Groupy, Bankomat/Euronet, Bankomat/PKO BP, Bankomat/PEKAO S.A., Bankomat/BZ WBK, Bankomat/BPH PBK, Bankomat/Bank Śląski, Bankomat/Citibank, Bankomat/Kredyt Bank, Bankomat/Millennium, Kultura/Kino, Kultura/Film, Kultura/Seans, Kultura/Spektaki, Poczta, Hotel, Supermarket, Lekarz/Szpital, Przychodnia, Lekarz/Internista, Apteki, Gastronomia, Paliwo/Dowolna, Paliwo/Orien, Auto Pomoc

⁴⁰ Plus Mega – aplikacja na karcie aktywacyjnej SIM umożliwiająca za pośrednictwem dodatkowego menu dostęp do wybranych usług informacyjnych i rozrywkowych opartych na SMS i połączeniach głosowych).

⁴¹ Godziny szczytu: poniedziałek – piątek 8.00-18.00, poza godzinami szczytu: poniedziałek – piątek 18.00-8.00 oraz soboty, niedziele i święta przez całą dobę.

⁴² Dotyczy wiadomości SMS wysyłanych na terenie Polski pod krajowe numery komórkowe (nie dotyczy SMS-ów z numerami SMS Premium).

⁴³ Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkową płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty.

⁴⁴ W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Usługi dodatkowe – cd.	Oplaty
PlusNet	
Oplata aktywacyjna	5 zł (6,10 zł z VAT)
Oplata miesięczna Profil Srebrny	5 zł (6,10 zł z VAT)
Oplata miesięczna Profil Zielony	Usługa udostępniona w momencie aktywacji usługi PlusNet
PlusNet – Dostęp głosowy	
Oplata za minutę połączenia z numerem 4444	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
Pilot Plus	
Oplata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w ramach menu Plus Mega ⁴¹	0,75 zł (0,92 zł z VAT)
Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega ⁴¹	BEZPŁATNIE ³¹
Infocentrum	
Oplata miesięczna	1950 zł²⁷ (2379 zł z VAT)
Oplata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,50 zł (0,61 zł z VAT)
Numer Ulgowy	
Oplata miesięczna	750 zł²⁸/1950 zł²⁹ (915 zł/2379 zł z VAT)
Oplata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,56 zł (0,68 zł z VAT)
Oplata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	0,20 zł (0,24 zł z VAT)
Faks Plus	
Oplata aktywacyjna	5 zł (6,10 zł z VAT)
Oplata miesięczna	10 zł (12,20 zł z VAT)
Dane Plus	
Oplata aktywacyjna	5 zł (6,10 zł z VAT)
Oplata miesięczna	10 zł (12,20 zł z VAT)
Przekazywanie Połączeń³⁰	
Wewnątrz konta	BEZPŁATNIE ³¹
Do sieci Plus GSM i do krajowych sieci stacjonarnych	0,20 zł (0,24 zł z VAT)
Do innych krajowych sieci komórkowych	0,60 zł (0,73 zł z VAT)
Połączenie konferencyjne	USŁUGI BEZPŁATNIE ³¹
Oczekiwanie na połączenie	USŁUGI BEZPŁATNIE ³¹
Zawieszenie połączenia	USŁUGI BEZPŁATNIE ³¹
Rachunek szczegółowy standardowy	USŁUGI BEZPŁATNIE ³¹
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta sieci Plus GSM	USŁUGI BEZPŁATNIE ³¹
Przesyłanie FAKS	USŁUGI BEZPŁATNIE ³¹
Połączenia z numerami alarmowymi (112, 986, 997, 998, 999)	USŁUGI BEZPŁATNIE ³¹
CLIR	USŁUGI BEZPŁATNIE ³¹
CLIP	USŁUGI BEZPŁATNIE ³¹
Ponowna aktywacja	USŁUGI BEZPŁATNIE ³¹
Wymiana wadliwej karty aktywacyjnej SIM	USŁUGI BEZPŁATNIE ³¹
Wymiana karty aktywacyjnej SIM o pojemności 8 KB na kartę aktywacyjną SIM z aplikacją Plus Mega	USŁUGI BEZPŁATNIE ³¹
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą za Pakiet Kwotowy w obrębie taryf Efekt Plus	1 zł (1,22 zł z VAT)
Zmiana taryfy na taryfę z niższą opłatą za Pakiet Kwotowy w obrębie taryf Efekt Plus	25 zł (30,50 zł z VAT)
Zmiana taryfy z taryf innych niż taryfy Efekt Plus na jedną z taryf Efekt Plus	25 zł (30,50 zł z VAT)

Inne usługi			
Info Plus, Logo Plus, Dzwonki Plus, Ikony Plus, Chat Plus	Zgodnie ze stawką za SMS		
Graffiti Plus	Wysłanie jednej wiadomości graficznej powoduje obciążenie rachunku kwotą o równoważności trzech wiadomości SMS. Oplata za wysłanie polecenia do aplikacji Graffiti Plus pod nr 222 zgodnie ze stawką za SMS.		
Blokowanie połączeń	15 zł (18,30 zł z VAT)		
Aktywacja w sieci Plus GSM i przydział numeru	100 zł (122 zł z VAT) – poza promocją		
Wymiana karty aktywacyjnej SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	50 zł (61 zł z VAT) – opłata jednorazowa		
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta ³²	25 zł (30,50 zł z VAT) – opłata jednorazowa		
Oplata z tytułu cesji umowy	25 zł (30,50 zł z VAT) – opłata jednorazowa		
Wybór numeru telefonu typu Złoty	250 zł (305 zł z VAT) – opłata jednorazowa		
Zmiana numeru	50 zł (61 zł z VAT) – opłata jednorazowa		
Monitorowanie stanu rozliczeń ³³	4,10 zł (5 zł z VAT)		
SMS Premium³⁴			
Zakresy numerów SMS Premium³⁵	Oplata		
8000 – 8099	BEZPŁATNIE ³¹		
7000 – 7049	0,50 zł (0,61 zł z VAT)		
7050 – 7099	0,75 zł (0,92 zł z VAT)		
7100 – 7199	1 zł (1,22 zł z VAT)		
7200 – 7299	2 zł (2,44 zł z VAT)		
7300 – 7399	3 zł (3,66 zł z VAT)		
Zakresy numerów SMS Premium³⁵	Oplata		
7400 – 7499	74000 – 74999	4 zł (4,88 zł z VAT)	
7500 – 7599	75000 – 75999	5 zł (6,10 zł z VAT)	
7600 – 7699	76000 – 76999	6 zł (7,32 zł z VAT)	
7700 – 7799	77000 – 77999	7 zł (8,54 zł z VAT)	
7800 – 7899	78000 – 78999	8 zł (9,76 zł z VAT)	
7900 – 7999	79000 – 79999	9 zł (10,98 zł z VAT)	
MMS Premium³⁶			
Zakresy numerów MMS Premium³⁷	Oplata		
901000 – 901999	1 zł (1,22 zł z VAT)	Zakresy numerów MMS Premium³⁷	Oplata
902000 – 902999	2 zł (2,44 zł z VAT)	911000 – 911999	11 zł (13,42 zł z VAT)
903000 – 903999	3 zł (3,66 zł z VAT)	912000 – 912999	12 zł (14,64 zł z VAT)
904000 – 904999	4 zł (4,88 zł z VAT)	913000 – 913999	13 zł (15,86 zł z VAT)
905000 – 905999	5 zł (6,10 zł z VAT)	914000 – 914999	14 zł (17,08 zł z VAT)
906000 – 906999	6 zł (7,32 zł z VAT)	915000 – 915999	15 zł (18,30 zł z VAT)
907000 – 907999	7 zł (8,54 zł z VAT)	916000 – 916999	16 zł (19,52 zł z VAT)
908000 – 908999	8 zł (9,76 zł z VAT)	917000 – 917999	17 zł (20,74 zł z VAT)
909000 – 909999	9 zł (10,98 zł z VAT)	918000 – 918999	18 zł (21,96 zł z VAT)
910000 – 910999	10 zł (12,20 zł z VAT)	919000 – 919999	19 zł (23,18 zł z VAT)
		920000 – 920999	20 zł (24,40 zł z VAT)

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych	Dostęp do serwisów audiotekstowych	Efekt Plus
Zakres numerów ³⁸	Zakres numerów ³⁹	
605 70 5xxx	700 5x	1,87 zł (2,28 zł z VAT)
605 70 6xxx	700 6x	2,00 zł (2,44 zł z VAT)
605 70 7xxx	700 7x	2,10 zł (2,56 zł z VAT)
605 70 8xxx	700 8x	3,46 zł (4,22 zł z VAT)
605 70 9xxx	700 9x	4,00 zł (4,88 zł z VAT)

7. Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

Numer strefy taryfowej	Oplata za minutę połączenia	Kraj
1	1,39 zł (1,70 zł z VAT)	Białoruś, Bulgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina
2	1,55 zł (1,89 zł z VAT)	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wyspy Owcze
3	1,69 zł (2,06 zł z VAT)	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Estonia, sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Finlandia, Francja, Grecja, Fed. Rep. Jugosławii (Serbia i Czarnogóra), Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Moldawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy
4	1,87 zł (2,28 zł z VAT)	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan, Wyspy Kanaryjskie
5	2,10 zł (2,56 zł z VAT)	Algieria, Gibraltari, Islandia, Maroko, Portugalia
6	3,46 zł (4,22 zł z VAT)	Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwan), Martynika, Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Wyspy Dziewicze St. Zjedn.
7	6,25 zł (7,63 zł z VAT)	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Inmarsat (sieć satelitarna), Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratycznej, Korea Płd., Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Saipan, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turcy i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zimbabwe

Informacje ogólne

Pakiet Kwotowy to kwota do wykorzystania na wszystkie krajowe połączenia głosowe (z wyjątkiem połączeń z numerami Premium Rate), połączenia w ramach Usług Strefa Tanich Połączeń i Kontakt Plus, transmisję danych i faksów, GPRS, przesyłanie wiadomości SMS. Połączenia w roamingu międzynarodowym, połączenia międzynarodowe, wiadomości MMS, wiadomości SMS Premium, międzynarodowe wiadomości SMS nie pomniejszają wartości Pakietu Kwotowego. Niewykorzystanie Pakietu Kwotowego nie powoduje obniżki opłat za dany okres rozliczeniowy. Wartość Pakietu Kwotowego do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca pełnego okresu rozliczeniowego w ramach danej taryfy planu taryfowego Efekt Plus. Pakiet Kwotowy ma funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym może zostać wykorzystana w kolejnych 3 okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywana jest wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku niewykorzystania w ciągu 4 okresów rozliczeniowych wartości Pakietu Kwotowego oraz w przypadku zmiany taryfy, transferu numeru MSISDN z jednego konta Abonenta na inne konto Abonenta oraz cesji na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego jest anulowana i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

Oplata za Pakiet Kwotowy jest naliczana miesięcznie i płatna z góry.

SMS to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

Zmiana taryfy na jedną z taryf Efekt Plus jest możliwa z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.

Oplaty za połączenia naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund, chyba że Abonent korzysta z „Usługi jednosekundowego naliczania opłat”.

Roaming międzynarodowy dla Abonentów sieci Plus GSM – stawka operatora lokalnego +15% tej stawki. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 22%. Połączenia odbierane w czasie roamingu międzynarodowego zgodnie ze stawką za połączenia międzynarodowe. Oplaty naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom sieci Plus GSM korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Oplaty za wysłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba zawierająca połączenie. W sytuacji, gdy Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent lub Użytkownik sieci Plus GSM dokonujący tego zamówienia.

Usługa Infocentrum jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus GSM posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Kontakt Plus, Numer Ulgowy, Strefa Tanich Połączeń, połączenia międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Połączenia z numerami rozpoczynającymi się od 605 80 są bezpłatne dla Abonentów Plus GSM, za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

Usługa Numer Ulgowy jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus GSM posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Oplaty za połączenia pod Numer Ulgowy są dzielone pomiędzy dzwoniącego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Kontakt Plus, Infocentrum, Strefa Tanich Połączeń, połączenia międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Abonenci sieci Plus GSM dzwoniący pod Numer Ulgowy płacą zawsze jednakową stawkę za połączenie, niezależnie od wybranego planu taryfowego.

Połączenia z numerami 0-800 i 0-700 w sieci TP S.A. są zablokowane. Oplaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 9 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybranym planem taryfowym.

Usługa Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim Abonentom z chwilą dokonania aktywacji. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentem w przeciągu 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj.: nieodsluchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodbierania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą dokonywane w przeciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Kaucja. Zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Polkomtel S.A. kaucja zostaje sobie prawo udzielenia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub jej wykonania od wzięcia przez Abonenta kaucji. Polkomtel S.A. ma prawo żądać kaucji do wysokości 7400 zł dla każdej karty SIM. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 22%, z wyjątkiem usług określonych w poz. 13 i 14 Załącznika nr 4 do Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. Nr 54 poz. 535).

Polkomtel S.A., operator sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus GSM, może świadczyć usługi na warunkach innych, niż określono w Cenniku.